

Planificación y Gestión de Recursos Humanos**2015/2016**Código: 102589
Créditos ECTS: 6

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2502443 Psicología	OT	4	0

Contacto

Nombre: Maite Martínez González

Correo electrónico:

Carmen.Martinez.Gonzalez@uab.cat

Uso de idiomas

Lengua vehicular mayoritaria: catalán (cat)

Equipo docente

Josep Maria Blanch Ribas

Prerequisitos

Se recomienda que el estudiante haya cursado la asignatura de 3er. curso (102.559) "Psicología de les Organitzacions" para conocer los procesos que se dan en las organizaciones sociales, educativas, sanitarias o empresariales. Eso le permite comprender mejor esta asignatura.

Objetivos y contextualización

Emmarcada en la mención de Psicología del trabajo, la asignatura pretende que el estudiante sea capaz de analizar y reflexionar sobre el papel que las personas responsables de Recursos humanos juegan en las diferentes organizaciones.

Se estudiarán los procesos de trabajo que el profesional de RRHH activan y desarrollan en las organizaciones para que el estudiante sea capaz de identificar las necesidades de la organización así como los procesos de incorporación y desarrollo de las personas, y reflexionar sobre la metodología utilizada por los profesionales para la evaluación y desarrollo de competencias, y poder contextualizar los nuevos planteamientos que la sociedad pide a la organización y sus responsables.

Competencias

- Analizar e interpretar los resultados de la evaluación.
- Analizar las demandas y las necesidades de personas, grupos u organizaciones en diferentes contextos.
- Aplicar técnicas para recoger y elaborar información sobre el funcionamiento de los individuos, grupos u organizaciones en su contexto.
- Desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo.
- Emplear los programas informáticos de gestión y análisis de datos.
- Identificar y reconocer los diferentes métodos de evaluación y diagnóstico en los diversos ámbitos aplicados de la Psicología.
- Mostrar respeto y discreción en la comunicación y el uso de los resultados de las evaluaciones e intervenciones psicológicas.
- Respetar la diversidad y pluralidad de ideas, personas y situaciones.

Resultados de aprendizaje

1. Aplicar pruebas de criterios compuestos como por ejemplo un AC.
2. Desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo.
3. Discriminar la información que potencie el respeto y la discreción.
4. Diseñar pruebas situacionales para los procesos organizativos.
5. Elaborar, procesar y analizar los datos cuantitativos de la evaluación.
6. Emplear los programas informáticos de gestión y análisis de datos.
7. Identificar las principales necesidades y demandas de las personas grupos y organizaciones.
8. Integrar los resultados de las evaluaciones.
9. Interpretar la información cualitativa obtenida en el proceso de evaluación.
10. Presentar informes técnicos que eviten el uso de terminología discriminatoria.
11. Realizar una entrevista de incidentes críticos en procesos de RRHH.
12. Respetar la diversidad y pluralidad de ideas, personas y situaciones.
13. Seleccionar las pruebas adecuadas al objeto evaluado.
14. Seleccionar los predictores que pueden utilizarse en procesos de selección.
15. Utilizar los criterios para una optima elección de los métodos de evaluación.

Contenido

Unitat primera: 1 .- **L'evolució de les polítiques de gestió dels recursos humans:**

- 1.1 La gestió dels rrhh (objectius de la direcció de rrhh, funció de la direcció de rrhh)
- 1.2 Gestió estratègica dels rrhh (models, enfocaments i pràctiques)

Unitat segona: 2 .- **Processos bàsics per a la gestió dels RRHH**

- 2.1 Detecció de necessitats en l'organització, els grups i les persones.
- 2.2 Anàlisi de llocs de treball (mètodes i factors que influeixen en el disseny)
- 2.3 Valoració de llocs de treball (objectius, procés, mètodes en la valoració)
- 2.4 Perfils de competències

Unitat tercera: 3 .- **La incorporació dels recursos humans en l'organització**

- 3.1 Tendències actuals de reclutament de persones
- 3.2 La selecció (procés de decisió, tècniques utilitzades, valoració del procés)
- 3.3 Socialització del personal (inicial, acollida i integració)

Unitat quarta: 4 .- **Desenvolupament dels RRHH**

- 4.1 Detecció de necessitats en l'organització, el els grups i en les persones: Els programes de formació
- 4.2 El desenvolupament de competències a nivell individual (coaching, mentoring, development center)
- 4.4 Desenvolupament personalitzat: contracte psicolgic
- 4.4 Desvinculació no traumàtica dels treballadors

Unitat cinquena: 5 .- **L'avaluació del rendiment del personal**

- 5.1 Enfocaments i mètodes d'avaluació.
- 5.2 Disseny de l'avaluació (objectius, compensació, fidelització).

5.3 Tend3ncies en les pol3tiques de retribuci3n.

Unitat sisena: 6 .- **L3nies actuals en la direcci3n de recursos humans**

6.1 Rol de RRHH en la prevenci3n de risc laboral

6.2 Responsabilitat social de l'organitzaci3n

6.3Gesti3n de la diversitat y Gesti3n del talent

Metodolog3a

La assignatura se desenvolupa utilitzant diferents metodologies docents. La **clase magistral** que desenvolupa cos conceptes calves de la mat3ria y que permeten presentar la assignatura conceptualment y la preparaci3n de situacions, **resoluci3n de casos y discusi3n** de estos, que aproximen el estudiant a la realitat de los RRHH.

Se treballar3 en los diferents casos tanto de forma presencial como a trav3s de la **plataforma virtual EOS** que permet desenvolupar al estudiant sus compet3ncies.

Actividades

T3tulo	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas			
D1. Sesiones de clases te3ricas	18	0,72	7, 8, 15
D2 Sesiones de docencia colaborativa	6	0,24	1, 4, 11, 7
D3 Sesiones de resoluci3n de casos	12	0,48	3, 8, 12, 14, 13, 15
Tipo: Supervisadas			
S1 Tutorias	4	0,16	2, 3, 12
S2 Supervisi3n de la plataforma virtual	4	0,16	3, 6, 10
Tipo: Aut3nomas			
A1. Recogida de informaci3n bibliogr3fica	14	0,56	2, 6
A2. Resoluci3n de casos en la plataforma virtual EOS	28	1,12	5, 6, 8, 9
A3. Estudio individual	60	2,4	2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 12, 14

Evaluaci3n

La evaluaci3n se har3 a partir de 5 evidencias.

La **primera consiste en** contextualizar la funci3n de RRHH en diferents organizaciones (15% de la nota). La 2^a evidencia (peso del 20% de la nota) permite al estudiant demostrar que sabe resolver diferents casos (plataforma virtual).

La 3^a evidencia se trata de desenvolupar un proceso (Primera parte, 25% de la nota) real a lo largo del curso (planificar, organizar las tareas y analizar resultados) y se presentar3n los resultados, haciendo la **defensa y argumentaci3n** ante los compa3eros(Segunda parte 5% de la nota)

La evaluación conceptual de la asignatura será un examen conceptual con un peso del 25% (4ª evidencia).

Es considerará NO PRESENTADO si la persona no tiene resultados en la EV 1; EV 2 (a i b) Ev 4

Para optar a la re-evaluación, la suma de todas las evidencias estará entre el 4 i 4,9 de nota.

Actividades de evaluación

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
EV1. La función de recursos humanos	15%	0	0	7
EV2 a y b Casos resueltos en la plataforma virtual	20%	0	0	2, 3, 5, 6, 9
EV3 b Presentación y defensa de un proceso de RRNN	5%	0	0	1, 4, 5, 11, 8, 10, 14, 13
EV3a Desarrollo de un proceso de RRHH	25%	2	0,08	10, 12
EV4. Evaluación escrita conceptual	35%	2	0,08	3, 5, 7, 8, 9, 12, 15

Bibliografía

Dolan, Simon y otros (2007). "*La Gestión de los Recursos Humanos. Cómo atraer, retener y desarrollar con éxito el capital humano en tiempos de transformación*". Mc Graw Hill. Madrid.

Valle Cabrera, Ramón J. (2003). "*La gestión Estratégica de los Recursos Humanos*". Pearson Prentice Hall. Madrid.

Martín-Quirós, M^a Angustias y Zarco Martín, Victoria (2009). "*Psicología del Trabajo, de las Organizaciones y de los Recursos Humanos*". Ediciones Pirámide. Madrid.

Butteriss, Margaret (2001) "*Reinventado Recursos Humanos. Cambiando los roles para crear una organización de alto rendimiento*". Gestió 2000 y Aedipe. Barcelona.

Gómez-Mejía, L.; Balkin, D. (2001). "*Dirección y gestión de los recursos humanos*". Prentice Hall. Madrid.

Leal, A. (coordinador) (1999). "*El factor humano en las relaciones laborales: manual de dirección y gestión*". Pirámide. Madrid.