

## Intervenció i Consultoria de Processos

2015/2016

Codi: 102590

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2502443 Psicologia	OT	4	0

### Professor de contacte

Nom: Maria de la Concepcion Mimblero Mallado

Correu electrònic: Concepcion.Mimblero@uab.cat

### Utilització de llengües

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

### Prerequisits

Es recomana haver cursat les assignatures de:

- Psicologia de les organitzacions (102559)
- Planificació i Gestió dels RRHH (102589)

Per conèixer els processos que es donen en les organitzacions i la gestió dels recursos humans a les mateixes.

### Objectius

Aquesta assignatura forma part de la Menció de Psicologia del Treball i de les Organitzacions, adreçada a proporcionar als alumnes una formació d'especialització a l'àmbit de la Psicologia del treball i els recursos humans.

Es tracta d'una assignatura optativa que té com a finalitat proporcionar a l'estudiant models teòrics, formes d'intervenció i eines per al desenvolupament professional a l'àmbit de la consultoria del desenvolupament Organitzatiu i dels RRHH.

Els objectius formatius específics de l'assignatura són:

- Objectiu 1. Bases conceptuals
  - Conèixer el procés del servei d'intervenció i consultoria en l'àmbit de les organitzacions i el factor humà.
  - Conèixer les eines i mètodes que s'utilitzen de manera més habitual en aquest àmbit.
  - Comparar diferents models de consultoria de RRHH i les seves implicacions conceptuals i metodològiques per a la intervenció a les Organitzacions.
- Objectiu 2. Coneixement casos pràctics
  - Analitzar casos reals de consultoria a l'àmbit de les Organitzacions.
- Objectiu 3. Cas real d'intervenció
  - Portar a terme un procés real de consultoria a l'àmbit de les Organitzacions.

### Competències

- Analitzar les demandes i les necessitats de persones, grups o organitzacions en diferents contextos.
- Aplicar estratègies i mètodes d'intervenció directes sobre els contextos: construcció d'escenaris saludables, etc.
- Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.
- Dominar les estratègies i les tècniques per involucrar en la intervenció les persones destinatàries

- Escoltar activament per poder obtenir i sintetitzar la informació pertinent i comprendre el contingut.
- Generar propostes innovadores i competitives en la recerca i en l'activitat professional.
- Seleccionar indicadors i construir instruments per avaluar programes i intervencions.
- Treballar en equip.

## Resultats d'aprenentatge

1. Adaptar les tècniques a les característiques dels diferents contextos (individuals, grupals i organitzacionals).
2. Assumir propostes d'intervenció diferents de les pròpies.
3. Categoritzar les diferents alternatives en una proposta d'intervenció.
4. Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.
5. Escollir els predictors òptims per al procés d'avaluació.
6. Explorar les variables més rellevants en els diferents processos organitzatius.
7. Generar propostes innovadores i competitives en la recerca i en l'activitat professional.
8. Proposar accions compartides en la intervenció organitzacional.
9. Treballar en equip.
10. Utilitzar tècniques de mobilització de persones per a fer augmentar la participació.
11. Valorar la importància dels factors relacionats amb les demandes d'intervenció.

## Continguts

1. Introducció
2. Orígens i situació actual de la consultoria
3. Consultoria com a organització: una anàlisi des de la perspectiva sistèmica
4. Principis bàsics i paper de la persona consultora
5. Processos de servei en consultoria
6. Necessitats de les empreses client
7. Continguts i definició d'especificacion
8. Sistema de gestió de qualitat
9. Diagnòstic de situació
10. Provisió del servei des d'una perspectiva de gènere
11. Provisió del servei des d'una perspectiva de gènere II
12. Avaluació, seguiment i informe final

## Metodologia

L'assignatura es desenvolupa utilitzant diferents metodologies docents. La classe magistral que desenvolupa els conceptes claus de la matèria i que permet presentar l'assignatura conceptualment.

La preparació de situacions, resolució de casos i discussió dels mateixos que aproximen l'estudiant a la realitat dels processos de consultoria organitzacional.

Es treballarà en els diferents casos tant de forma presencial com a través d'una plataforma virtual amb simulacions d'organitzacions, que permet a l'estudiant desenvolupar les seves competències.

## Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
<b>Tipus: Dirigides</b>			
Seminarios	24	0,96	3, 6, 11
Sesion de trabajo	12	0,48	1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11

**Tipus: Supervisades**

S1 Tutories	3	0,12	2, 4, 5
S2 Supervisió virtual del projecte i de les activitats	4,5	0,18	2, 7, 9

**Tipus: Autònomes**

A1 Cerca d'informació	20	0,8	4, 5, 6
A2 Lectura i anàlisi de textos	10	0,4	3, 4, 5, 6, 11
A3 Estudi i assimilació de continguts i conceptes	20	0,8	3, 4, 5, 6, 11
A4 Resolució de casos	20	0,8	1, 2, 4, 5
A5 Desenvolupament del projecte	36,5	1,46	1, 2, 3, 5, 6, 7, 9

**Avaluació**

L'avaluació de l'assignatura es farà a partir de 3 evidències.

**EV1 Anàlisi de textos**

La primera evidència consisteix a analitzar de forma grupal un seguit de textos científics sobre processos de consultoria (10%), fent la seva defensa i argumentació davant la resta d'estudiants.

**EV2 Cas transversal**

La segona evidència es tracta de desenvolupar un projecte de consultoria de forma grupal (80% de la nota) real i que es farà durant tot el curs (planificar, organitzar les tasques i analitzar els resultats). Aquesta evidència es divideix en 5 lliuraments, fent la defensa i argumentació de cadascuna d'elles davant la resta d'estudiants.

**EV3 Prova de coneixements**

La tercera evidència (10%), es tracta d'una prova tipus test per dur a terme l'avaluació conceptual.

L'alumnat que lliurin evidències d'aprenentatge (dues o diverses) amb un pes igual o superior a 4 punts o el 40% constaran com a "presentat".

A la reavaluació només podran presentar-se les estudiants amb qualificacions que superin entre 4-4,99, sobre la nota total de l'assignatura.

**Activitats d'avaluació**

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Ev 1 Anàlisi de textos	10	0	0	3, 4, 6, 9, 11
Ev 2 Desenvolupament d'un projecte	80	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
Ev 3 Prova d'avaluació de continguts	10	0	0	3, 5, 11

**Bibliografia**

Pendent d'ampliar, per ara només hi ha algunes fonts d'informació.

Revistes:

- Capital Humano
- Training and development
- Journal of Human Resources Management

Enllaços web:

- AEDIPE
- Generalitat de Catalunya. Departament d'Empresa i Ocupació

Altres referències:

- Manifest Cluetrain. <http://www.cluetrain.com>
- Consultoría artesana. <http://consultoriaartesana.net/>