

**Intervención y Consultoría de Procesos****2015/2016**Código: 102590  
Créditos ECTS: 6

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2502443 Psicología	OT	4	0

**Contacto**Nombre: Maria de la Concepcion Mimbrero Mallado  
Correo electrónico: Concepcion.Mimbrero@uab.cat**Uso de idiomas**

Lengua vehicular mayoritaria: catalán (cat)

**Prerequisitos**

Haber cursado las asignaturas propias de Psicología de las Organizaciones

**Objetivos y contextualización**

Esta asignatura forma parte de la Mención de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, dirigida a proporcionar a los alumnos una formación de especialización en el ámbito de la Psicología del trabajo y los recursos humanos.

Se trata de una asignatura optativa que tiene como finalidad proporcionar al estudiante modelos teóricos, formas de intervención y herramientas para el desarrollo profesional en el ámbito de la consultoría del desarrollo Organizativo y de los RRHH.

Los objetivos formativos específicos de la asignatura son:

**Objetivo 1. Bases conceptuales**

Conocer el proceso del servicio de intervención y consultoría en el ámbito de las organizaciones y el factor humano.

Conocer las herramientas y métodos que se utilizan de manera más habitual en este ámbito.

Comparar diferentes modelos de consultoría de RRHH y sus implicaciones conceptuales y metodológicas para la intervención en las Organizaciones.

**Objetivo 2. Conocimiento casos prácticos**

Analizar casos reales de consultoría en el ámbito de las Organizaciones.

**Objetivo 3. Caso real de intervención**

Llevar a cabo un proceso real de consultoría en el ámbito de las Organizaciones.

**Competencias**

- Analizar las demandas y las necesidades de personas, grupos u organizaciones en diferentes contextos.
- Aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los contextos: construcción de escenarios saludables, etc.
- Desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo.
- Dominar las estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios.
- Escuchar activamente para poder obtener y sintetizar la información pertinente y comprender el contenido.
- Generar propuestas innovadoras y competitivas en la investigación y en la actividad profesional.
- Seleccionar indicadores y construir instrumentos para evaluar programas e intervenciones.

- Trabajar en equipo.

## Resultados de aprendizaje

1. Adaptar las técnicas a las características de los diferentes contextos (individuales, grupales y organizacionales).
2. Asumir propuestas de intervención distintas de las propias.
3. Categorizar las diferentes alternativas en una propuesta de intervención.
4. Desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo.
5. Elegir los predictores óptimos para el proceso de evaluación.
6. Explorar las variables mas relevantes en los diferentes procesos organizativos.
7. Generar propuestas innovadoras y competitivas en la investigación y en la actividad profesional.
8. Proponer acciones compartidas en la intervención organizacional.
9. Trabajar en equipo.
10. Utilizar técnicas de movilización de personas para aumentar su participación.
11. Valorar la importancia de los factores relacionados con las demandas de intervención.

## Contenido

1. **Introducción**
2. **Orígenes y situación actual de la consultoría**
3. **Consultoría como organización: un análisis desde la perspectiva sistémica**
4. **Principios básicos y rol de la persona consultora**
5. **Procesos de servicio en consultoría**
6. **Necesidades de las empresas cliente**
7. **Contenidos y definición de especificaciones**
8. **Sistema de gestión de calidad**
9. **Diagnóstico de situación**
10. **Provisión del servicio desde una perspectiva de género**
11. **Provisión del servicio desde una perspectiva de género II**
12. **Evaluación, seguimiento e informe final**

## Metodología

## Actividades

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
<b>Tipo: Dirigidas</b>			
Seminarios	24	0,96	3, 6, 11
Sesiones de trabajo	12	0,48	1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
<b>Tipo: Supervisadas</b>			
Supervisadas	3	0,12	2, 4, 5
Supervisadas	4,5	0,18	2, 7, 9
<b>Tipo: Autónomas</b>			
A1 Búsqueda de información	20	0,8	4, 5, 6

A2 Lectura y Análisis de textos	10	0,4	3, 4, 5, 6, 11
A3 Estudio y asimilación de contenidos y conceptos	20	0,8	3, 4, 5, 6, 11
A4 Resolución de casos	20	0,8	1, 2, 4, 5
A5 Desarrollo de un proyecto	36,5	1,46	1, 2, 3, 5, 6, 7, 9

## Evaluación

La evaluación de la asignatura se hará a partir de 3 evidencias.

### EV1 Análisis de textos

La primera evidencia consiste en analizar de forma grupal una serie de textos científicos sobre procesos de consultoría (10%), haciendo su defensa y argumentación ante el resto de estudiantes.

### EV2 Caso transversal

La segunda evidencia se trata de desarrollar un proyecto de consultoría de forma grupal (80% de la nota) real y que se hará durante todo el curso (planificar, organizar las tareas y analizar los resultados). Esta evidencia se divide en 5 entregas, haciendo la defensa y argumentación de cada una de ellas ante el resto de estudiantes.

### EV3 Prueba de conocimientos

La tercera evidencia (10%), se trata de una prueba tipo test para llevar a cabo la evaluación conceptual.

El alumnado que entreguen evidencias de aprendizaje (dos o varias) con un peso igual o superior a 4 puntos o el 40% constarán como "presentado".

En la reevaluación sólo podrán presentarse las estudiantes con calificaciones entre 4 a 4,99, sobre la nota total de la asignatura.

## Actividades de evaluación

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Ev 1 Análisis de textos	10	0	0	3, 4, 6, 9, 11
Ev 2 Desarrollo de un proyecto	80	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
Ev 3 Prueba de evaluación de contenidos	10	0	0	3, 5, 11

## Bibliografía

Pendent d'ampliar, per ara només hi ha algunes fonts d'informació.

Revistes:

- Capital Humano
- Training and development
- Journal of Human Resources Management

Enllaços web:

- AEDIPE
- Generalitat de Catalunya. Departament d'Empresa i Ocupació

Altres referències:

- Manifest Cluetrain. <http://www.cluetrain.com>
- Consultoría artesana. <http://consultoriaartesana.net/>