

Qualitat de l'Atenció**2015/2016**

Codi: 103554

Crèdits: 3

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2502442 Medicina	OT	6	0

Professor de contacte

Nom: Joaquim Bañeres

Correu electrònic: Joaquin.Baneres@uab.cat

Utilització de llengües

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Prerequisits

Alumnes de 6è curs.

Objectius

L'assignatura Avaluació i Millora de la Qualitat Assistencial es realitza en el segon semestre del sisè curs del Grau de Medicina i forma part del grup d'assignatures optatives, quin objectiu general es proporcionar un procés formatiu de caràcter universitari en el camp de la qualitat assistencial. Els principals objectius específics són:

- Descriure els precedents històrics de la millora de la qualitat en el món sanitari.
- Definir la qualitat assistencial i les principals dimensions.
- Facilitar la comprensió dels principis bàsics de la Millora Contínua de la Qualitat (MCQ) aplicables a l'atenció sanitària definint les seves característiques.
- Proporcionar les nocions bàsiques sobre el disseny, implantació i avaluació de programes de qualitat.
- Definir les característiques del treball en equip.
- Descriure la metodologia de les diferents fases de la MCQ expressades en el cicle d'avaluació i millora de la qualitat.
- Explicar els principals instruments que s'apliquen en cada una de les fases del cicle d'avaluació i millora de la qualitat (opinió de pacients, indicadors, etc.).
- Aplicar la metodologia a casos pràctics.

Competències

- Demostrar, en l'activitat professional, un punt de vista crític, creatiu i orientat a la recerca.
- Mantenir i actualitzar la seva competència professional, prestant una importància especial a l'aprenentatge autònom de nous coneixements i tècniques i a la motivació per la qualitat.

Resultats d'aprenentatge

1. Demostrar, en l'activitat professional, un punt de vista crític, creatiu i orientat a la recerca.
2. Mantenir i actualitzar la seva competència professional, prestant una importància especial a l'aprenentatge autònom de nous coneixements i tècniques i a la motivació per la qualitat.

Continguts**Teoria**

Què s'ha de saber sobre l'origen i evolució de la qualitat assistencial?

Què significa realment la "millora de la qualitat assistencial"?

Com funciona el Cicle d'Avaluació i Millora de la Qualitat?

Com es gestiona el canvi organitzacional?

Com dissenyar, implantar i avaluar un pla de qualitat?

Metodologia

La metodologia docent combina les sessions presencials amb la realització de cinc mòduls online, amb lectura de bibliografia y amb la realització de treballs pràctics relacionats amb la qualitat assistencial. Tot i tenint en compte l'experiència d'un alumne dels últims anys de carrera i la seva visió dels problemes sanitaris.

Departament responsable: Departament de Medicina

Responsable de Facultat: Dra. Rosa Suñol (apons@fadq.org)

Responsables UDH

Responsables UDHSP	Responsables UDHVH	Responsables UDGTiP	Responsables I
Dra. Rosa Suñol	No s'oferta	No s'oferta	No s'ofert

Metodologia docent general:

TIPOLOGIES DOCENTS DIRIGIDES: (4% total 3h)

Teoria, pràctiques d'aula, pràctiques laboratori clínic, seminaris de casos clínics, seminaris especialitzats i pràctiques clíniques assistencials)

Teoria (classes magistrals; tipologia TE). Mida de grup: grup de matrícula. Sessions programades 3 (1h per sessió).

TIPOLOGIES DOCENTS SUPERVISADES(24,33% total 18,25h)

Practicum assistencial sense directrius, pràctiques supervisades, classes virtuals)

CLASSES VIRTUALS (TIPOLOGIA VIRT).

Docència impartida sense presència a l'aula sota la supervisió permanent i personalitzada de l'estudiant i utilitzant de manera intensiva les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).

TREBALL AUTÒNOM(66,66% total 50 hores).

Lectura comprensiva de textos i articles, estudi i realització d'esquemes, resum i assimilació conceptual dels continguts. Preparació de les presentacions i lliuraments.

AVALUACIÓ (5% total 3,75 hores):

Activitats formatives



Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Teoria	3	0,12	1, 2
Tipus: Supervisades			
Virtuals	18,25	0,73	1, 2
Tipus: Autònomes			
Treball autònom	50	2	1, 2

Avaluació

Tests amb resposta múltiple amb un pes del 30% sobre i la nota final i treballs pràctics amb un pes d'un 70% sobre la nota final.

Els estudiants que no realitzin les proves d'avaluació tant teòrica com pràctica seran considerats com No avaluats exhauint els drets a la matrícula de l'assignatura

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tests amb resposta múltiple	30%	1,13	0,05	1, 2
Treballs pràctics	70%	2,62	0,1	1, 2

Bibliografia

- Affeldt J.E., Shanahan M. La acreditación voluntaria en Estados Unidos: una perspectiva del control de calidad. Control de Calidad Asistencial. (1987) 2: 41-5
- Brook RH, Appel FA, Avery C, Orman M et al. Effectiveness of Inpatient Follow-up Care. New Engl J Med 1971; 285: 1509-14
- Brook Rh, Park RD, Chassin MR, Predicting Appropriate use of carotid endarterectomy, upper intestinal endoscopy and coronary angiography. N Engl. J Med 1990; 323:1173-7
- Bull. M. Quality Assurance: Professional Accountability via Continuous Quality Improvement Chapter of Improving Quality: A guide to effective programs.
- Crosby Ph.B. The Quality is Free: The Art of Making Quality Certain. New York. Mc Graw-Hill 1979
- Deming WE Out of the Crisis. Quality, Productivity and Competitive position. Cambridge Univ. Press 1982
- Donabedian A. Evaluating the Quality of Medical Care. Midland Med FQ, 1966; 2:166-206
- Donabedian A. The Quality of Medical Care. Science 1978; 200: 856-64
- Donabedian A. The definition of Quality and Approaches to its Assessment. En: Explorations on Quality Assessment and monitoring Vol I Health Administration Press. Ann Arbor. Michigan 1980; (163)