

Gestió Aeroportuària

2015/2016

Codi: 42870

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
4313785 Gestió Aeronàutica	OB	0	1

Professor de contacte

Nom: Romualdo Moreno Ortiz

Correu electrònic: Romualdo.Moreno@uab.cat

Utilització de llengües

Llengua vehicular majoritària: espanyol (spa)

Equip docent extern a la UAB

Ángel Marcos Fernández

Josep LLuis Fargas Renart

Pablo Torrejón Plaza

Prerequisits

No tiene.

Objectius

Se trata de conocer el ámbito donde toda la actividad aeronáutica y sus diferentes partícipes coinciden: el aeropuerto.

Desde una descripción básica de sus infraestructuras e instalaciones se analizarán las facetas de gestión vinculadas al campo económico-administrativo y la operatividad de sus capacidades. Asimismo se abordarán las principales operaciones aeroportuarias, con mención especial a las operaciones de handling y de cargo aéreo.

Competències

- Aplicar a la gestió aeroportuària els elements i els factors fonamentals que determinen l'operativa d'un aeroport.
- Que els estudiants sàpiguen comunicar les seves conclusions, així com els coneixements i les raons últimes que les fonamenten, a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, tot i ser incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'a
- Que els estudiants tinguin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant, en gran manera, amb treball autònom a autodirigit.
- Reconèixer la dimensió humana, econòmica, legal i ètica en l'exercici professional.
- Treballar de manera col·laborativa en equips multidisciplinaris.

Resultats d'aprenentatge

1. Avaluar els plans directors d'un aeroport i els seus objectius.
2. Avaluar la naturalesa dels problemes d'accés per terra als grans aeroports.
3. Avaluar les mesures de capacitat i els retards en un aeroport.
4. Comparar i contrastar els diversos tipus d'acords per a l'ús de l'aeroport, així com les fonts de rèdits i costos de l'aeroport.
5. Comparar i contrastar els estudis d'impacte econòmic i els estudis cost/benefici, així com les seves aplicacions.
6. Comparar i posar en relleu els diferents tipus d'aeroport i els rols que poden tenir.
7. Comprendre les principals operacions de 'handling (servei de terra) aeroportuari.
8. Comprendre l'operativa de la càrrega aèria.
9. Construir un organigrama que representi l'estructura de gerència i l'organització de l'autoritat de l'aeroport.
10. Desenvolupar el pressupost anual d'un aeroport.
11. Determinar i valorar les instal·lacions i els serveis importants presents als grans aeroports.
12. Determinar les fonts i les polítiques de finançament dels aeroports en el context estatal i europeu.
13. Generar pronòstics de demanda del trànsit usant mètodes estadístics.
14. Identificar i comprendre les classes d'activitats realitzades normalment pel personal d'operacions d'un aeroport.
15. Identificar i comprendre les principals mesures contra l'impacte mediambiental que es prenen als aeroports.
16. Que els estudiants sàpiguin comunicar les seves conclusions, així com els coneixements i les raons últimes que les fonamenten, a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
17. Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, tot i ser incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'a
18. Que els estudiants tinguin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant, en gran manera, amb treball autònom a autodirigit.
19. Reconèixer la dimensió humana, econòmica, legal i ètica en l'exercici professional.
20. Relacionar les regulacions operacionals d'un aeroport (certificacions, seguretat, etc.).
21. Treballar de manera col·laborativa en equips multidisciplinaris.

Continguts

Parte I: Gestión Aeroportuaria

- 1.-El aeropuerto: zonas, actividades y asignación de medios para la asistencia en tierra.
- 2.-Gestión aeroportuaria. Planificación y financiación aeroportuaria, administración económica.
- 3.-Servicios exclusivos bajo la tutela de la autoridad aeroportuaria. Sistemas centralizados.
- 4.-Principales aspectos legales en España y en la UE en materia de operaciones. Directiva 67/96 de servicios de asistencia en tierra.
- 5.-Plan de Emergencia de un aeropuerto.
- 6.-Planificación de las infraestructuras aeroportuarias. Plan Director y Plan Especial.
- 7.-Gestión de capacidades aeroportuarias.
- 8.-Casos

Parte II: Operaciones de handling

- 1.- Agente de Handling: Aspectos organizativos, de gestión y operacionales.
- 2.- Handling procesos en el lado aire y en el lado tierra.

3.- Equipos de Handling.

4.- Dimensionamiento de Recursos

5.- El sector. Expectativas y reflexiones

Metodologia

El planteamiento metodológico general de la asignatura está basado en el principio de multivariedad de estrategias, con el cual se pretende facilitar la participación activa y la construcción del proceso de aprendizaje por parte del estudiante bajo el principio de "aprender haciendo".

En particular, se utilizará el método del caso, técnica formativa desarrollada por Harvard que es seguida por las más prestigiosas Escuelas de Negocio a nivel mundial (IE e IESE entre las nuestras), que consiste en el estudio y análisis de supuestos empresariales reales, a través de los cuales se pueden determinar y debatir diferentes alternativas y soluciones.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Clases de teoría	15	0,6	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12, 14, 15, 19, 20
Exposición de trabajos	7,5	0,3	16
Seminarios	10	0,4	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12, 14, 15, 17, 19, 20
Tipus: Supervisades			
Desarrollo de trabajos en grupo	59,5	2,38	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 19, 20, 21
Tutorías	8	0,32	18
Tipus: Autònomes			
Desarrollo individual de ejercicios	20	0,8	1, 2, 3, 9, 10, 11, 13, 17, 18, 20
Estudio personal	30	1,2	18

Avaluació

Para que cualquiera de los elementos de evaluación sea considerado en la fórmula de cálculo de la nota final del módulo (con arreglo a sus pesos), su calificación individual debe ser superior o igual a 4.

Todas las actividades basadas en informes escritos deben presentarse dentro de las fechas de vencimiento indicadas por el profesor. Si se suspende una actividad basada en informe, el estudiante podrá volver a presentar su informe de acuerdo con las correcciones / indicaciones proporcionadas por el profesor.

Si se suspende un examen escrito, el estudiante tendrá la oportunidad de repetirlo.

Las fechas de recuperación de exámenes, así como las fechas de reentrega de informes de trabajos serán comunicadas por el profesor al inicio del curso.

Los pesos de cada actividad de evaluación se dan en la siguiente tabla.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Desarrollo de casos en grupo (informes)	62,5 %	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 19, 20, 21
Exposición oral de casos	20 %	0	0	16
Participación en clase	10 %	0	0	16, 17
Resolución individual de ejercicios	7,5 %	0	0	3, 4, 5, 9, 10, 13, 17, 18, 19, 20

Bibliografia**Básica**

- D. A. Isidoro Carmona: *Servicios Aeroportuarios*. Ed. Fundación Aena.
- Airport Handling Manual de IATA.
- Mariano Domingo: *Descubrir el Handling Aeroportuario*. Ed. Fundación AENA.
- Extractos de Conferencias IATA.

Complementaria

- Ashford, Norman y Moore, Clifton A (2003). La financiación de los aeropuertos. INECO S.A.
- Bintaned Ara, Martín (2005). El marketing aeroportuario: Conceptos y aplicación práctica. Cuadernos Aena.
- Doganis, Rigas (1992). La empresa aeroportuaria. Editorial Paraninfo.
- Rosas Díaz, Juan (1989). Gestión aeroportuaria. Visión general. OAAN
- Salazar de la Cruz, Francisco (2013). Industria Aeroportuaria. Editorial Círculo Rojo.
- Smith of Seabury, Chris (2010). The ownership of europe's airports 2010. ACI-Europe.
- Tejada Anguiano, Iván (1999). Descubrir los aeropuertos. Aena
- Wiltshire, James. IATA Economics Briefing No 11: Airport Competition (2013). IATA.