

**Título asignatura Gestión y servicios psicopedagógicos****2015 / 16**

Código: 42975

Créditos: 10 ECTS

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
4313754 Psicopedagogía	Anual/Optativa	15/16	1/2

**Profesor de contacto**

Nombre: Joan-Josep Llansana González

Correo electrónico: [joanjosep.llansana@uab.cat](mailto:joanjosep.llansana@uab.cat)**Utilización de idiomas**

Lengua vehicular mayoritaria: catalán/castellano

Grupo íntegro en inglés: NO

Grupo íntegro en catalán: Sí

Grupo íntegro en español: NO

**Equipo docente**

Joan Josep Llansana González

**Prerrequisitos**

Una vez se ha accedido al Máster no se necesitan prerrequisitos para realizar este módulo.

**Objetivos y contextualización**

1. Conocer la organización y el funcionamiento de los servicios de apoyo psicopedagógico.
2. Analizar modelos de organización y de funcionamiento de los servicios de apoyo psicopedagógico.
3. Delimitar estrategias para trabajar en y con los servicios de apoyo psicopedagógico.
4. Diseñar y elaborar propuestas de intervención que tengan en cuenta la naturaleza y las funciones propias de los servicios de apoyo psicopedagógico.

**Competencias**

- CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio..

- CB10. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
- E03. Asesorar y orientar a los profesionales de la educación, teniendo en cuenta las medidas de atención a la diversidad en la organización, diseño, implementación y evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- E06. Gestionar y dinamizar equipos educativos con el objetivo de dar una respuesta adecuada a las necesidades psicopedagógicas del alumnado, grupos y organizaciones.
- E07. Organizar servicios psicopedagógicos que permitan la colaboración entre centros educativos formales y no formales, así como diferentes organizaciones y recursos y recursos del entorno.
- GT02. Trabajar en equipos y con equipos (del mismo ámbito o interdisciplinares) y desarrollar actitudes de participación y colaboración como miembro activo de la comunidad.
- GT04. Analizar críticamente el trabajo personal y utilizar los recursos para la mejora profesional.

## Resultados de aprendizaje

- E03.04 Elaborar y planificar programas/servicios de orientación y asesoramiento que permitan una optimización de los procesos de enseñanza- aprendizaje y del rendimiento académico del alumnado de educación secundaria.
- E03.13 Diseñar propuestas de planificación didáctico-organizativa para mejorar la respuesta educativa en los centros de formación en los procesos de orientación e intervención psicopedagógica.
- E06.01 Diseñar acciones que permitan dinamizar los equipos socioeducativos en instituciones educativas atendiendo las diversas necesidades educativas individuales y grupales.
- E06.07 Colaborar en la gestión y el desarrollo del trabajo de los equipos docentes de los centros para dar una respuesta coordinada y eficaz desde el punto de vista psicopedagógico
- E07.01 Diseñar protocolos de derivación a servicios externos basados en criterios de eficiencia.
- E07.02 Diseñar mecanismos de coordinación intraprofesional e interprofesional de los diferentes servicios - psicopedagógicos, sociales, sanitarios - para la mejora del rendimiento educativo.
- E07.04 Analizar la funcionalidad de los diferentes servicios psicopedagógicos, internos y externos a los centros educativos, en relación a una adecuada atención a las necesidades educativas de alumnos y grupos.
- E07.05 Elaborar protocolos de derivación a servicios externos a través de mecanismos de coordinación intraprofesional e interprofesional de los diferentes servicios psicopedagógicos, sociales, sanitarios que atiendan a la población.

## Contenidos

En el momento de especificar los contenidos, es necesario tener en cuenta los descriptores siguientes:

- 1) Los centros educativos y el sistema escolar-social: relaciones y complementariedad.
- 2) El papel de las administraciones públicas (local, autonómica y estatal) en la labor psicopedagógica. Marco normativo y operacional.
- 3) Modelo tetradimensional de los servicios de apoyo psicopedagógico. Tipología y desarrollo de los diferentes servicios.
- 4) Programas públicos de apoyo psicopedagógico.
- 5) Gabinetes, programas e iniciativas privadas de apoyo psicopedagógico.

- 6) Las redes y el trabajo colaborativo entre instituciones.

## Metodología

El desarrollo de la materia focalizará la intervención en las necesidades y posibilidades del usuario de la formación. Se considera que el estudiante es activo y autónomo durante el proceso de aprendizaje y que cuenta con el apoyo del profesor. En este sentido, el profesorado dará apoyo al estudiante en todo momento: le aportará la información y los recursos necesarios para que se pueda generar aprendizaje (clases magistrales, selección de lecturas, orientaciones bibliográficas ...) y lo acompañará en su aprendizaje autónomo, proponiéndole actividades lo más diversificadas posible (individuales, en grupo, de reflexión, de investigación en Internet, de análisis de casos prácticos...).

## Actividades formativas

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
<i>Tipo: Dirigidas</i>			
Presencial en gran grupo (magistral y talleres de aplicación)	60	2.4	E03.04; E03.13; E06.01; E06.07; E07.02.
<i>Tipo: Supervisadas</i>			
Análisis grupal de documentos	35	2.6	E03.04; E07.01; E07.02; E07.04; E07.05
Trabajo en grupos cooperativos	20		
Tutoría especializada de seguimiento	10		
<i>Tipo: Autónomas</i>			
Consulta y lectura de la bibliografía recomendada	40	5	E03.13; E06.01 E07.05
Análisis individual de documentos	40		
Organización de documentación	25		
Preparación de pruebas	20		

## Evaluación

### a) ¿Qué evaluamos?

El grado de incorporación de los contenidos trabajados y de los resultados de aprendizaje.

### b) ¿Cuándo lo evaluamos?

Consideramos que existen tres momentos-clave en la evaluación del módulo: evaluación inicial, evaluación continuada y evaluación final.

- La evaluación *inicial* debe permitirnos conocer cuál es el “nivel de salida”, el punto de partida, de los estudiantes por lo que a los conocimientos sobre la materia y a las experiencias de trabajo en grupo, individual, autónomo ... se refiere para, de esta manera, poder adaptar el programa a las necesidades del alumnado.

- La evaluación *continua* debe permitirnos verificar el nivel de logro de los aprendizajes para poder atender la diversidad y las particularidades del alumnado, al mismo tiempo que se toman decisiones sobre el ritmo de desarrollo de la materia.
- La evaluación *final* es la que debe permitirnos verificar el nivel de aprendizaje alcanzado, teniendo en cuenta los objetivos y las competencias del programa, sin menospreciar las adaptaciones que hayamos podido introducir.

c) ¿Cómo lo evaluaremos?

- Los resultados de la evaluación de cada una de las evidencias deberán publicarse en el campus virtual en el plazo máximo de un mes después de la su realización, y deberá ofrecerse la posibilidad de revisión en un plazo máximo de 10 días a partir de su publicación
- De acuerdo con la normativa UAB, el plagio o la copia de algun trabajo o prueba escrita se penalizarán con un 0 como nota de la evidencia, perdiendo así la posibilidad de recuperarla, tanto si se trata de un trabajo individual, como de uno en grupo (en este último caso, todos los miembros del grupo tendrán un 0).
- La asistencia a las sesiones presenciales es obligatoria, el estudiante debe asistir a un mínimo del 80%. En caso contrario la evaluación corresponderá a un NP.
- El abordaje de casos particulares, dudas, sugerencias, etc, deberá plantearse al profesor del modulo correspondiente.
- Los instrumentos (evidencias) de evaluación se concretan de la manera siguiente:

### Actividades de evaluación

Título	Peso	Resultados de aprendizaje
Asistencia i participación activa en clase	10 %	E03.04; E03.13; E06.01; E06.07; E07.02.
Portafolio y autoevaluación	30 %	E06.07; E07.01; E07.02; E07.05.
Prueba teórica-práctica	55 %	E03.04; E03.13; E06.01; E06.07; E07.01; E07.02; E07.04; E07.05
Autoevaluación	5 %	E03.04; E03.13; E06.01; E06.07; E07.01; E07.02; E07.04; E07.05

### Bibliografía

- AA.DD. (2007): *Manual de aessoramiento psicopedagógico*. Barcelona: Graó.
- ÁLVAREZ PÉREZ, L. (2000). *La diversidad en la práctica educativa: modelos de orientación y tutoría*. Madrid: CCS.
- BADIA GARGANTÉ, A. (2006): *La práctica psicopedagógica en educación no formal*. Barcelona: UOC
- BAUMAN, Z. (2007): *Els reptes de l'educació en la modernitat líquida*. Barcelona: Arcàdia
- BENAVENT, J.A. (2000). *La orientación psicopedagógica en España*. Valencia: Promolibro.
- BISQUERRA, R. (1998). *Modelos de orientación e intervención Psicopedagógica*. Barcelona: Praxis.

- BLASCO CALVO P. i PÉREZ BOULLOSA, A. (2001). *Orientación e Inserción profesional. Competencias y entrenamiento para su práctica*. Valencia: NAU Llibres.
- BONALS, J. i SÁCNEHZ-CANO, M (2007). *Manual de asesoramiento psicopedagógico*. Barcelona: Graó.
- BORREGO, M. i DÍAZ, J. (2000). *Orientación vocacional y profesional: materiales de asesoramiento para ESO y Bachillerato*. Madrid: CCS.
- CANO, E. (2005): *Cómo mejorar las competencias de los docentes. Guía para la autoevaluación y el desarrollo de las competencias del profesorado*. Barcelona: Graó (Col. Desarrollo profesional del profesorado, 4)
- FULLAN, M. (2002). *Los nuevos significados del cambio en educación*. Barcelona: Octaedro.
- GAIRÍN, J. (2005). *La descentralización educativa: ¿una solución o un problema?*. Barcelona: Cisspraxis.
- GAIRÍN, J. (2012). *Gestión del conocimiento y desarrollo organizativo. Formación y formación corporativa*. Madrid: Wolters Kluwer.
- GAIRÍN, J. (Ed) (2011). *El trabajo colaborativo en red. Actores y procesos en la la creación y gestión del conocimiento colectivo*. Madrid: Wolters Kluwer .
- GARCÍA MEDIAVILLA, L. i MARTÍNEZ GONZÁLEZ, M.C (2003). *Orientación educativa en la familia y en la escuela: casos resueltos*. Madrid: Dykinson.
- GARCÍA, J. i GONZÁLEZ, D. (1998). *Evaluación e informe Psicopedagógico*. 3ª ed. Madrid: E.O.S.
- HERVÁS AVILÉS, R.M. (2006). *Orientación e Intervención Psicopedagógica y procesos de cambio*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- MARÍ-KLOSE, M. i GÓMEZ-GRANELL, C. (Coord.) (2010): *Acompanyament a l'escolaritat. Pautes per a un model local de referència*. Barcelona: Diputació de Barcelona (Col. Estudis, sèrie Educació 2).
- MONEREO, C. i POZO, J.I. (Coord) (2005): *La práctica del asesoramiento educativo a examen*. Barcelona: Graó.
- MONEREO, C. i SOLÉ, I. (2001). *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista*. Madrid: Alianza.
- MURILLO, P. (2008) *La autoevaluación institucional: un camino importante para la mejora de los centros educativos*, *Revista del Forum Europeo de Administradores de la Educación*, 16,1, 13-17.
- NIETO, J.M. y BOTÍAS, F. (2000). *Los equipos de orientación educativa y psicopedagógica*. Barcelona: Ariel.
- PEDRÓ, F. (2009): *Descentralització i municipalització de l'educació als països de l'OCDE*. Barcelona: Diputació de Barcelona (Col. Estudis, sèrie Educació 1).
- PLANAS, J.A. (2010). Los servicios de orientación en las comunidades autónomas. Documento policopiado . *Máster de Intervención y asesoramiento psicopedagógico*. Dpt. de Pedagogía Aplicada. UAB.
- PRATS, J. i RAVENTÓS, F. (Dir.) (2005): *Els sistemes educatius europeus ¿Crisi o transformació?*
- Barcelona: Obra social Fundació "La Caixa". (Col. Estudis Socials, 18).
- SANZ ORO, R. (2001). *Orientación psicopedagógica y calidad educativa*. Madrid: Pirámide.
- SENLE, A. (2005): *Calidad en los servicios educativos*. Madrid: Díaz de Santos

**Enllaços web:**

AGÈNCIA PÈR LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA, que té referències a l'avaluació de les institucions

(<http://www.aqu.cat/universitats/index.html>) i dels professorat

(<http://www.aqu.cat/professorat/index.html>)

AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN:

<http://www.aneca.es/>

Confederación de Organizaciones de Psicopedagogía y Orientación:

<http://www.copoe.org/>

Serveis Educatius Andalusia:

<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/agaee/web/agaee/servicios-educativos-evaluacion>

Serveis Educatius Generalitat de Catalunya:

<http://www20.gencat.cat/portal/site/ensenyament/>

Serveis

Educatius

de

Extremadura:

[http://recursos.educarex.es/pdf/guiaservicios/guiaservicios\\_201112.pdf](http://recursos.educarex.es/pdf/guiaservicios/guiaservicios_201112.pdf)