

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2500257 Criminología	OT	4	0

Contacto

Nombre: Ingeborg Porcar Becker

Correo electrónico: Ingeborg.Porcar@uab.cat

Uso de idiomas

Lengua vehicular mayoritaria: catalán (cat)

Algún grupo íntegramente en inglés: No

Algún grupo íntegramente en catalán: Sí

Algún grupo íntegramente en español: No

Otras observaciones sobre los idiomas

La docencia será en catalán, excepto si hay estudiantes de fuera de la Comunidad Autònoma que no entienden este idioma.

Prerequisitos

To have taken the first and second year of studies or the first four semesters.

Objetivos y contextualización

OBJETIVOS

- Identificar los conflictos, saber diferenciarlos de otros fenómenos sociales y reconocerlos como elementos clave dentro de los eventos sociales.
- Saber analizar un conflicto, diferenciando correctamente todos sus elementos y aplicando uno o más modelos teóricos para la comprensión de los conflictos.
- Conocer y saber aplicar las diferentes alternativas para la resolución de conflictos.
- Utilizar los conocimientos sobre la conflictología tanto en la prevención como en el abordaje de los hechos delictivos.

Competencias

- Aplicar un programa de prevención de la criminalidad en el ámbito comentario.
- Capacidad de análisis y síntesis.
- Demostrar que comprende los modelos de prevención e intervención de la criminalidad más adecuados para cada problema específico.
- Diseñar un programa de prevención de la criminalidad.
- Evaluar las necesidades de una víctima para realizar una propuesta de intervención.
- Identificar los recursos sociales existentes para intervenir en el conflicto y en la criminalidad.
- Realizar la intervención criminológica sobre la base de los valores de la pacificación, la integración social y la prevención de nuevos conflictos.
- Redactar un trabajo académico.
- Trabajar de manera autónoma.
- Trabajar en equipo y en red.
- Transmitir oralmente las ideas a una audiencia.

Resultados de aprendizaje

1. Actuar profesionalmente en el ámbito de la criminología con objetivos de pacificación, integración social y prevención de la delincuencia.
2. Aplicar adecuadamente los recursos sociales aplicables a la criminalidad.
3. Aplicar un programa de prevención orientado a los agentes de control.
4. Capacidad de análisis y síntesis.
5. Demostrar que conoce los medios y procedimientos científicos orientados a la prevención del delito.
6. Desarrollar de forma eficaz un programa de prevención de la delincuencia en el ámbito comunitario.
7. Dominar las técnicas de evaluación individual en víctimas de un hecho delictivo.
8. Intervenir en el ámbito criminológico con fines pacificadores, integradores y de prevención del delito.
9. Redactar un programa de prevención de la delincuencia.
10. Redactar un trabajo académico.
11. Saber elaborar un programa de prevención social de la delincuencia.
12. Trabajar de manera autónoma.
13. Trabajar en equipo y en red.
14. Transmitir oralmente las ideas a una audiencia.
15. Utilizar adecuadamente los programas de prevención e intervención criminológica.

Contenido

CONTENIDO

A. FUNDAMENTOS PARA UNA COMPRENSIÓN PSICOSOCIAL DEL CONFLICTO

TEMA 1. EJES PARA EL ANÁLISIS DEL CONFLICTO

Las definiciones del conflicto. Causas y orígenes del conflicto. Los elementos de un conflicto (posición, interés y necesidad). El comportamiento de las partes en el conflicto. El rol del "tercero" en los conflictos. El ciclo del conflicto. Clasificación de los conflictos. Estrategias espontáneas de gestión del conflicto. La cultura del conflicto.

TEMA 2: LOS MODELOS PARA EL ANÁLISIS DE LOS CONFLICTOS

El análisis de las fuentes de poder. Las tres "p" de J.P. Lederach. El modelo de Fisher y Ury (Harvard). El modelo de Cornelius y Faire.

TEMA 3. LA COMUNICACIÓN EN LOS CONFLICTOS

Principios generales de la comunicación. La comunicación en contextos de emocionalidad elevada. Los "mensajes en yo". Estrategias facilitadoras. Los "asesinos" de la comunicación. El discurso descriptivo y la comunicación no violenta.

B- ¿CÓMO SE GESTIONA EL CONFLICTO? DESAFÍOS PARA UNA PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

Lección 4. ¿CÓMO SE GESTIONA EL CONFLICTO?

Aportaciones desde la perspectiva de la gestión del conflicto. Respuestas ante el conflicto desde la confrontación o la no confrontación. "Tú ganas, yo gano". La intervención desde la perspectiva de los resultados. La resolución de problemas aplicada a la resolución de conflictos. Alternativas ante el conflicto psicosocial.

Lección 5. TÉCNICAS DE GESTIÓN DE CONFLICTOS

Arbitraje. Negociación. Conciliación. Mediación. Reconciliación. Juicio.

TEMA 6. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS EN CRIMINOLOGÍA

Objetivos. Principios de actuación. Condicionantes. Los programas preventivos en el ámbito familiar. Los programas preventivos en el ámbito escolar. La prevención en el ámbito extra-escolar y vecinal. Los programas preventivos y la comunicación social. La prevención dentro del ámbito de la criminología

C. EJEMPLOS DE INTERVENCIÓN

TEMA 7. LOS PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA

Las aportaciones de la conflictología los programas de prevención de la delincuencia

TEMA 8. EVALUACIÓN INDIVIDUAL DE UNA VÍCTIMA DE HECHO DELICTIVO

Estudio de caso y elaboración de informe

TEMA 9. LA VIOLENCIA EN LA ESCUELA: BULLYING

Estudio de caso

TEMA 10. UN EJEMPLO DE CONFLICTO PSICOSOCIAL EN EL ÁMBITO JURÍDICO CON LAS APORTACIONES DE LA CONFLICTOLOGÍA.

Estudio de caso

Metodología

METODOLOGÍA

La metodología de la asignatura combinará las clases teóricas con las clases prácticas. Mediante las sesiones teóricas se pretende provocar la reflexión y la invitación al sentido crítico, comprometen a los estudiantes con tareas que vayan más allá de la simple memorización, mediante la lectura de diversas fuentes documentales y la discusión colectiva.

Las clases prácticas constituyen la forma de acercarse a un modelo de aprendizaje activo, complemento imprescindible a la información obtenida en las clases teóricas. Estas sesiones se adaptarán cuando a contenidos, desarrollo y ritmo al programa de teoría. Se combinarán los debates sobre lecturas recomendadas, la realización de role-playing y dramatizaciones con el estudio y análisis de casos reales.

EJERCICIOS A REALIZAR

CANTIDAD	TIPO DE EJERCICIO	DEDICACIÓN
1	Lectura comentada + exposición en clase	6 h
1	Portafolio sobre los aprendizajes de la asignatura	30h
1	Ejercicio práctico: identificación de posición, interés y necesidad	6
1	Estudio de caso: evaluación de una víctima y elaboración de un informe (en grupos de 2)	12 h
1	Estudio de caso: violencia en la escuela y presentación en clase	10 h

1	Evaluación final: estudio de caso y presentación en clase (en grupos de 3)	25 h
TOTAL		93 horas aprox.

Actividades

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas			
Clases teóricas	22,5	0,9	1, 3, 6, 7, 8, 9, 11
Tipo: Supervisadas			
Clases prácticas	22,5	0,9	1, 2, 3, 6, 7, 9, 11, 14, 13, 15

Evaluación

EVALUACIÓN

1. Sistema de asistencia obligatoria a clase

a) La asistencia es obligatoria. El profesorado computará cada sesión las ausencias justificadas y no justificadas.

b) Si un alumno no asiste a un mínimo del 80% de las actividades docentes no podrá ser evaluado.

c) Las ausencias justificadas no pueden computar negativamente. El profesor debe posibilitar que el alumno pueda recuperar el trabajo realizado en las clases en el caso de ausencia justificada. Para que una ausencia sea justificada esta debe estar documentada. Sólo pueden ser ausencias justificadas las derivadas de fuerza mayor sobrevenidas como enfermedad o situaciones similares que impiden asistir a las actividades docentes. La realización de otras actividades formativas del grado podrá ser considerada ausencia justificada si así lo acepta con anterioridad el profesor responsable de la asignatura.

2. Requisitos para superar la asignatura

Habrà que tener una nota mínima de 5 en el promedio de las actividades y ejercicios propuestos. El peso en la nota final de cada una de las actividades está marcado en el esquema de los resultados de aprendizaje.

3. Recuperaciones

Si un / a alumno no supera alguna de las actividades tendrá una posibilidad de recuperar-haciendo una nueva actividad durante las semanas de recuperación

Actividades de evaluación

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Asistencia a clase (según sistema de asistencia obligatoria)	0% (Un porcentaje de asistencia igual o superior al 80% recibirá una calificación de 0,5 puntos)	20	0,8	10, 4, 14, 12
Ejercicio práctico: identificación de las posiciones, los intereses y las necesidades	5%	10	0,4	8, 10, 12

Elaboración de un portafolio sobre los contenidos de la asignatura	30%	25	1	2, 5, 6, 9, 11, 4, 12, 15
Estudio caso: violencia en la escuela	15%	0	0	1, 2, 3, 6, 7, 8, 11, 14, 15
Estudio de caso por determinar y presentación en clase	25%	0	0	2, 3, 5, 9, 11, 15
Estudio de un caso: evaluación de una víctima y elaboración de un informe	15%	20	0,8	1, 2, 3, 6, 8, 4, 14, 13
Evidencias positivas de participación en clase	Los alumnos que destaquen por su participación activa en clase pueden recibir hasta 0,5 puntos de bonificación	15	0,6	1, 2, 7, 8, 12, 15
Lectura comentada de un libro y exposición en clase	10%	15	0,6	6, 7, 8, 14, 12, 15

Bibliografía

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía básica

Los estudiantes leerán como mínimo dos de los libros citados en la bibliografía general.

Bibliografía general

Arensburg, S; Avedaño, C; Cubells, J. Et alt. (2006) Psicología del conflicto. Barcelona: Editorial UOC.

Cornelius, H., Faire, S. (1989). Tú ganas yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente y disfrutar con las soluciones. Gaia ediciones. Madrid.

Cubells, J. (2004) Una lectura del conflicto psicosocial en el ámbito jurídico desde la perspectiva construccionista. Persona y Sociedad. Vol. XVIII/ N° 1

Ibáñez, T. (1990) Aproximaciones a la psicología social. Barcelona: Sendai.

Entelman, R. (2002) Teoría de conflictos. Hacia un nuevo paradigma. Barcelona: Gedisa

Galtung, J. (1998). Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución. Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia. Bakeaz. Gernika Gogoratuz

Lederach, J.P. (2000). El abecé de la paz y los conflictos. Educación para la paz. Catarata. Madrid.

Martínez, B. (1999) Mediación y resolución de conflictos Barcelona: Paidós

Munduate, M i Martínez, J. (1998) Conflicto y negociación. Madrid: Ediciones Pirámide.

Roman, Cubells, et al. (2006) Psicología del conflicto i la litigació. EDIUOC (es publicará el mes de setembre del 2006).

- Touzard, H. (1981) La mediación y la solución de los conflictos. Estudio Psicológico. Barcelona. Herder.
- Ury, W. (1998). Cómo negociar con personas que adoptan posiciones inflexibles. Gestión 2000. Barcelona.
- Vinyamata, E. (1999) Manual de prevención y resolución de conflictos. Conciliación, mediación, negociación. Barcelona. Ariel
- Vinyamata, E. (2001) Conflictología: Teoría y Práctica en Resolución de Conflictos. Barcelona: Ariel.
- Vinyamata, E. (2002) Resolución de conflictos.
http://www.uoc.edu/web/cat/articles/vinyamata/conflictos_cat.html

Bibliografía específica

- Avruch, K. I Black, P. (2003) La resolución de conflictos en marcos interculturales: problemas y perspectivas. Institute for Conflict Analysis and resolution. George Mason University.
- Baron, R i Byrne, D. (1998) Psicología Social. Madrid: Prentice Hall
- Bloor, D. (1998) Conocimiento e Imaginario Social. Barcelona: Gedisa.
- Coser, L. (1961) las funciones del conflicto social. México: Fondo de Cultura económica
- Coser, L. (1970/1967) Nuevos Aportes a la Teoría del Conflicto Social. Buenos Aires: Amorrortu.
- Edwards, D i Potter, J. (1992) Discursive Psychology. London: Sage
- Fairclough, N. (1992) Discourse and social change. Cambridge: Polity Press.
- Fisas, V (1998) Cultura de paz y gestión de conflictos. Ed. Icaria.
- Folger, J; Bush, B (1996) La Promesa de la Mediación. Barcelona: Granica.
- Folger, J. (1997) Nuevas direcciones en mediación: investigación y perspectivas comunicacionales. México: Paidós
- Funes, J. (1994) Mediació i Justícia Juvenil. Justícia i Societat. Centre d'estudis Jurídics i Formació Especialitzada.
- Gergen, Kenneth. (1996) Realidades y relaciones: Aproximaciones a la construcción social. Barcelona: Paidós.
- Giddens, A. i Turner, J. (1998) La teoría social hoy. Madrid: Alianza Editorial.
- Iñiguez, L. (2004) Análisis del Discurso. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.
- Leoz, J. (2002) Conflicto, mediación y psicología social.
www.campogrupal.com/conflicto.html
- Martín Baró, I. (1984) Sistemas, grupos y poder. El Salvador: UCA Editores
- Martínez de Murguía, B (1999) Mediación y resolución de conflictos: Una guía introductoria. México: Paidós
- Molina, N. (2003) Ética y conflicto. ICCI
- Morales, F. (1999) Naturaleza y Tipos de Conflicto. En: Morales, F; Yubero, S (Coords) El grupo y sus conflictos. Cuenca: Universidad Castilla La Mancha.
- Palacios, N. (2002) Una mirada al conflicto
- Schellenberg, J. (1982) The science of conflict. New York: Oxford University Press

Serrano, Y (2002) Conflicto y negociación política: algunos aspectos teóricos.
www.abacolombia.org/areas/politica/artpol.htm

Shotter, J. (2001) Realidades conversacionales. La construcción de la vida a través del lenguaje. Buenos Aires: Amorrortu.

Six; J.F.(1997) Dinámica de la mediación. Barcelona: Paidós

Smith, E. I Mackie, D. (1995) Psicología Social. New York: Editorial Médica Panamericana

Van Dijk, T. (2000) El discurso como interacción social. Barcelona: Gedisa