

Guia docent de l'assignatura

“Models integrats de gestió: Qualitat i Seguretat Corporativa”

I. IDENTIFICACIÓ

- ✓ **Nom de l'assignatura:** Models integrats de gestió: Qualitat i Seguretat Corporativa
 - ✓ **Codi:** 101844
 - ✓ **Titulació:** Grau de Prevenció i Seguretat Integral
 - ✓ **Curs acadèmic:** 2016/2017
 - ✓ **Tipus d'assignatura:** Formació Bàsica
 - ✓ **Crèdits ECTS:** 6
 - ✓ **Període d'impartició:** Segon semestre
 - ✓ **Idioma en que s'imparteix:** Castellà/Català
 - ✓ **Professor/a Responsable de l'assignatura:** **Pilar Jiménez Tello**
 - ✓ **Correu electrònic:** pilar.jimenez@uab.cat
- Equip docent:**
- ✓ **Professor/a :** **Armando Equeter Leva**
 - ✓ **Correu electrònic:** armando.equeter@uab.cat

II. PRESENTACIÓ

L'assignatura “Models integrats de gestió: Qualitat i Seguretat Corporativa”, amb una càrrega de 6 crèdits ECTS, forma part dels estudis de Grau en Prevenció i seguretat integral que té com a objectiu la formació de professionals amb una visió integral, és a dir global tant en el que significa la prevenció com la seguretat.

Aquesta assignatura, que té caràcter d'obligatorietat, correspon al tercer curs del Grau de Prevenció i Seguretat Integral, en ella s'estudiaran els diferents models i normes de gestió de la qualitat imperants tant a nivell europeu com global. Igualment s'estudiarà la Seguretat Corporativa en l'àmbit de l'empresa i de l'Administració Pública.

L'aprenentatge i abast de competències d'aquesta assignatura permet a l'alumne conèixer, tant els models i normes de gestió de qualitat, com la seva impartició, aplicació i desenvolupament.

Les classes s'impartiran compaginant les classes teòriques i pràctiques, així com lectures complementàries. En les pràctiques de l'assignatura es realitzaran exercicis i supòsits pràctics, amb la finalitat de que l'estudiant pugui demostrar els seus coneixements i l'aplicació dels models i normes de Gestió de Qualitat.

El temari de l'assignatura es dividirà en cinc blocs.

-Primer: Introducció a la gestió de qualitat, fonts, teories, conceptes i enfocaments.

-Segon : Models normatius de gestió de qualitat, les normes ISO, models per a la implantació de la gestió integral.

-Tercer: Gestió per processos.

-Quart: Eines per a la implantació del Sistema de Gestió de Qualitat.

- Cinquè: Seguretat corporativa

III. OBJECTIUS FORMATIUS I COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES

Objectius Formatius

En superar l'assignatura l'alumne serà capaç de:

Conèixer el marc teòric i organitzacional on va a realitzar la seva activitat professional en el camp de la seguretat integral.

Conèixer la forma de realització de projectes i presa de decisions.

Identificar els diferents processos de l'entramat del sistema de control existent en matèria d'assegurament dels productes.

Familiaritzar-se amb els diferents models de gestió relacionats amb la qualitat, la seguretat laboral y el medi ambient.

Saber el paper i competències del personal que treballa en un sistema de gestió integral.

Ser capaç de realitzar informes operatius en matèria de qualitat y seguretat integral.

Ser capaç d'assumir reptes professionals com a tècnic o executiu en matèria de seguretat integral.

Ser capaç d'implantar i gestionar eficaçment un sistema de gestió en matèria de seguretat integral.

Ser capaç d'analitzar els resultats e implantar millores reals y potencials en matèria de seguretat integral.

Competències Específiques

CE1) Amb caràcter general, posseir i comprendre coneixements bàsics en matèria de prevenció i seguretat integral.

CE2) Realitzar anàlisi d'intervencions preventives en matèria de seguretat integral
CE4) Identificar els recursos necessaris per donar resposta a les necessitats de la gestió de la prevenció i la seguretat integral.

Resultats d'Aprenentatge

RA1.1). Elaborar propostes de gestió en seguretat integral en una organització.
RA2.1). Realitzar anàlisi d'intervencions preventives en matèria de seguretat, medi ambient, qualitat o responsabilitat social corporativa i extreure indicadors de risc.
RA4.1). Identificar els recursos necessaris per a la gestió de la seguretat, medi ambient, qualitat o responsabilitat social corporativa.
RA4.2). Identificar la infraestructura, la tecnologia i els recursos necessaris en les operacions de la prevenció i la seguretat Integral.

IV. COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

CT3. Utilitzar la capacitat d'anàlisi i de síntesi per a la resolució de problemes.
CT5. Generar propostes innovadores i competitives en la investigació i en l'activitat professional desenvolupant la curiositat i la creativitat.
CT6. Donar resposta als problemes aplicant el coneixement a la pràctica
CT7. Adaptar-se a situacions imprevistes.
CT8. Treballar en xarxes interinstitucionals i interprofessionals.
CT9. Mantenir una actitud proactiva respecte al desenvolupament de la pròpia carrera professional i el creixement personal.
CT10. Identificar, gestionar i resoldre conflictes.
CT11. Respectar la diversitat i la pluralitat d'idees, persones i situacions.
CT12. Comunicar-se i transmetre idees i resultats de manera eficient en l'entorn professional i no expert, tant de forma oral com escrita.
CT13. Fer un ús eficient de les TIC en la comunicació i transmissió d'idees i resultats.
CT15. Assumir la responsabilitat social, ètica i professional que es derivi de la pràctica de l'exercici professional.

V. TEMARI I CONTINGUTS

- Introducció a la gestió de qualitat: fonts
- Introducció a la gestió de qualitat: teories, conceptes i enfocaments.
- Seguretat del producte i sistemes de gestió de qualitat, les normes ISO: conceptes, marc normatiu.
- Seguretat del producte i sistemes de gestió de qualitat, les normes ISO: evolució i estructura.
- Procés d'implantació de les normes ISO: Norma ISO 9001: 2015
- La gestió de los processos : Mapes de processos
- Extensió dels sistemes normatius
- Sistema integrat de Gestió: : ISO 9001-ISO 14001- OHSAS 18001
- Models per a la implantació de la gestió total: Abast
- Models per a la implantació de la gestió total: Tècniques CPk, AMFE, plans estratègics,...

- Model EFQM
- Interrelacions i diferències entre EFQM i les Normes ISO
- El benchmarking
- Equips de treball en l'àmbit de la gestió de qualitat: "Cercles de Qualitat"
- La Seguretat Corporativa
- La gestió de la Qualitat en l'Administració Pública

VI. BIBLIOGRAFIA

- EN ISO 9001:2008 - Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos
- EN ISO 9001:2015 - Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos
- EN ISO 9004:2009 - Gestión para el éxito sostenido de una organización. Enfoque de gestión de la calidad
- OHSAS 18001: 2007-Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos
- Camisón, Cesar, "Gestión de la Calidad: Conceptos, Enfoques. Modelos y Sistemas, Madrid, Pearson Educación, 2007.
- Casadeus, M., "Calidad práctica. Una guía para no perderse en el mundo de la calidad", Madrid, Prentice/Hall/Financial Times, 2005.
- European Foundation for Quality Management, EFQM framework for corporate social responsibility, Belgium, 2004.
- Fundación Europea para la Gestión de la Calidad, Manual EFQM de Excelencia: pequeñas y medianas empresas (PYMES), 2003.
- Jiménez Tello, P., "Auditoria Universitaria de Calidad: La evaluación como conquista social ante la competencia universitaria global", VDM Verlag Dr. Müller, Saarbrücken, Alemania, 2009.
- Mellado Romera, María, "La gestión integrada de la calidad, el medio ambiente y la prevención de riesgos laborales en las organizaciones", Córdoba, Centro de Estudios Ramón Areces, 2006.
- Membrado, J., "La gestión empresarial a través del Modelo Europeo de Excelencia de la EFQM, Madrid, Díaz Santos, 1999.
- Pérez Fernández, J. A., "La gestión por procesos", Madrid, ESIC, 1996.
- Senlle, A. y Stoll, G., Calidad Total y Normalización, Barcelona, Ediciones 2000, 1994.
- Velasco Sánchez, Juan, "Gestión de calidad: mejora continua y sistemas de gestión de calidad: teoría y práctica", Madrid, Pirámide, 2010.

<http://www.enac.es/web/enac/inicio>
<http://www.efqm.org/en/>

<http://www.iso.org/iso/home.html>
<http://www.aenor.es/aenor/inicio/home/home.asp>
<http://blog.amnsl.com/2009/12/directivas-de-la-union-europea-en.html>
<http://www.gestion-calidad.com/politica-residuos.html>
http://www.ivoox.com/podcast-plus-consulting-gestion-empresarial_sq_f191540_1.html
www.youtube.com/watch?v=5bkpbNDMiFU

VII. METODOLOGIES DOCENTS

La classes a l'aula correspondran a una metodologia participativa en la qual el professor exposarà, en no més de 50 minuts la teoria de la matèria objecte d'estudi, la resta es tractarà de treball en grup, discutint situacions concretes, resposta davant incidents i resolució de supòsits. Posteriorment, s'efectuarà una posada en comú realitzant les conclusions acadèmiques corresponents.

Les pràctiques correspondran a treballs efectuats per l'alumne en la cerca de documentació sobre temes relacionats amb la matèria objecte d'estudi. A més, haurà d'elaborar de manera individual, al menys un document en el qual integri, d'una banda, els casos treballats en classe i per una altra, una reflexió crítica sobre l'assignatura, propostes de millora i conclusions.

Cada alumne, a més de la seva assistència a l'aula en la qual es pretendrà un aprenentatge significatiu, haurà de realitzar cerca de documentació i treballs personals de consolidació sobre l'exposat en classe. A més haurà d'efectuar seguiment i estudi de diversos casos pràctics.

VIII. SISTEMA D'AVUACIÓ

Proves escrites individuals que permetin valorar els coneixements adquirits per l'estudiant	40%	RA 1.1. RA 2.1. RA 4.1 RA 4.2
Lliurament dels exercicis i problemes en grup (pràctiques)	40%	RA 1.1. RA 2.1. RA 4.1 RA 4.2
Informe individual de les pràctiques realitzades	20%	RA 1.1. RA 2.1. RA 4.1 RA 4.2

“Sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, les irregularitats comeses per un estudiant que puguin conduir a una variació de la qualificació es qualificaran amb un zero (0). Per exemple, plagiar, copiar, deixar copiar..., una activitat d'avaluació, implicarà suspendre aquesta activitat d'avaluació amb un zero (0). Les activitats d'avaluació qualificades d'aquesta forma i per aquest procediment no seran recuperables. Si és necessari superar qualsevol d'aquestes activitats d'avaluació per aprovar l'assignatura, aquesta assignatura quedarà suspesa directament, sense oportunitat de recuperar-la en el mateix curs.”

Proves escrites i orals que permetin valorar els coneixements adquirits per l'estudiant (40%): Al final del curs es faran dos proves teòriques que equivalen al 40% de la nota de l'assignatura. Aquests exàmens consistiran en preguntes de resposta curta.

Lliurament dels exercicis i problemes (40%): Al llarg del curs es faran una total de 7 classes pràctiques, cadascuna de les quals s'avaluarà amb l'entrega d'un exercici i/o presentació a classe.

Informe individual de les pràctiques realitzades (20%): Al final del curs, l'alumne farà un informe en el qual integri, d'una banda, els casos treballats en classe i per una altra, una reflexió crítica sobre l'assignatura, propostes de millora i conclusions.

IX. ORGANITZACIÓ DEL TEMPS DE DEDICACIÓ DE L'ESTUDIANT

Tipus	Activitat	Hores	ECTS	RESULTATS D'APRENTATGE
Activitats dirigides	Classes teòriques: classes magistrals (80 %) Classes pràctiques: resolució de casos a l'aula (20%)	60	35%	RA2.1, RA4.1, RA4.2
Activitats supervisades	Tutories de seguiment dels treballs de grup: supervisió del professor	15	15%	RA1.1, RA4.1, RA4.2
Activitats autònomes	Resolució de casos pràctics i realització de treballs (50%) Estudi personal: treball personal de consolidació de coneixements (50%)	75	50%	RA1.1, RA2.1, RA4.1, RA4.2
TOTAL		150	100%	RA1.1, RA2.1, RA4.1, RA4.2

X. TEMPORALITZACIÓ DE LA DOCÈNCIA

SETMANA	TEMA	MÈTODE	HORES
1	Introducció a la gestió de qualitat, fonts.	Classe magistral Exposició del professor Debat a classe	2 h dirigides
2	Introducció a la gestió de qualitat: teories, conceptes i enfocaments.	Classe magistral Exposició del professor Debat a classe	2 h dirigides
3	Seguretat del producte i sistemes de gestió de qualitat, les normes ISO: conceptes, marc normatiu.	Classe magistral Exposició del professor Exercicis Preparació de treball Debat a classe Treball en grup Recerca d'informació	4 h dirigides
4	Seguretat del producte i sistemes de gestió de qualitat, les normes ISO: evolució i estructura.	Classe magistral Exposició del professor Exercicis Preparació de treball Debat a classe Treball en grup Recerca d'informació	4 h dirigides
5	Procés d'implantació de les normes ISO	Classe magistral Exposició del professor Exercicis Preparació de treball Debat a classe Treball en grup Recerca d'informació	4 h dirigides
6	La gestió dels processos	Classe magistral Exposició del professor Exercicis Preparació de treball Debat a classe Treball en grup Recerca d'informació	4 h dirigides
7	Extensió dels sistemes normatius	Classe magistral Exposició del professor Debat a classe	2 h dirigides
8	Sistema integrat de Gestió	Classe magistral Exposició del professor Exercicis Preparació de treball Debat a classe Treball en grup Recerca d'informació	4 h dirigides
9	Models per a la implantació de la Calidad Total: Abast	Classe magistral Exposició del professor Exercicis Preparació de treball Debat a classe	4 h dirigides

		Treball en grup Recerca d'informació	
10	Models per a la implantació de la Qualitat Total: Tècniques	Classe magistral Exposició del professor Exercicis Preparació de treball Debat a classe Treball en grup Recerca d'informació	4 h dirigides
11	Model EFQM	Classe magistral Exposició del professor Exercicis Preparació de treball Debat a classe Treball en grup Recerca d'informació	4 h dirigides
12	Interrelacions i diferències entre EFQM i les Normes ISO	Classe magistral Exposició del professor Exercicis Preparació de treball Debat a classe Treball en grup Recerca d'informació	4 h dirigides
13	El benchmarking	Classe magistral Exposició del professor Exercicis Preparació de treball Debat a classe Treball en grup Recerca d'informació	4 h dirigides
14	Equips de treball en l'àmbit de la gestió de qualitat	Classe magistral Exposició del professor Exercicis Preparació de treball Debat a classe Treball en grup Recerca d'informació	4 h dirigides
15	La Seguretat Corporativa	Classe magistral Exposició del professor Exercicis Preparació de treball Debat a classe Treball en grup Recerca d'informació	4 h dirigides
16	La gestió de la Qualitat en l'Administració Pública	Classe magistral Exposició del professor Exercicis Preparació de treball Debat a classe Treball en grup Recerca d'informació	4 h dirigides
17	Proves teòriques	Preparació de treball Debat a classe	4 h dirigides

		Treball en grup Recerca d'informació Exercicis	
18	No hi ha classe		
19	Examen final	Exercicis	2 h dirigides

XI. PREVENCIÓ I SEGURETAT

Els Sistemes de Gestió de la Qualitat són el model que s'ha utilitzat a nivell internacional, per al desenvolupament dels actuals sistemes normalitzats en la Gestió de la Seguretat. Tots dos sistemes tenen requisits comuns i específics. Els mètodes i procediments utilitzats en els Sistemes de Gestió de la Qualitat són d'aplicació en els Sistemes de Gestió de la Seguretat, facilitant d'aquesta manera la seva implantació i eficaç funcionament.