

| Titulació | Tipus | Curs | Semestre |
|------------------------------|-------|------|----------|
| 2501232 Empresa i Tecnologia | OB | 1 | 1 |

Professor de contacte

Nom: Gloria Estapé Dubreuil

Correu electrònic: Gloria.Estape@uab.cat

Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: Sí

Grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

Atès que es tracta d'una assignatura que es cursa al primer semestre del primer curs del grau, no calen coneixements previs específics.

Objectius

Per la seva ubicació dins la programació del grau, l'assignatura té un paper introductor a la què serà una tasca significativa per a tots els graduats i graduades en Empresa i Tecnologia: resoldre problemes de l'entorn de les organitzacions i les empreses que tinguin relació - directa o indirecta - amb la presa de decisions i la gestió de la informació en aquests àmbits.

En aquest sentit, els objectius formatius bàsics de l'assignatura són el següents:

- Saber descriure els elements essencials que configuren un problema, així com les estratègies bàsiques que es poden adoptar per a la seva resolució.
- Comprendre el paper de diferents tipus d'elements tant en la contextualització i definició d'un problema, com en la presa de decisions posterior.
- Comprendre les estructures bàsiques que es fan servir en els algorismes.
- Conèixer el funcionament d'alguns dels algorismes més comuns per a grans famílies de problemes freqüents en l'entorn de l'empresa.

En acabar el curs, els estudiants hauran de ser capaços d'abordar la modelització i resolució de problemes sorgits de l'entorn de les empreses i les organitzacions. En particular, i per a situacions on no calguin eines quantitatives més sofisticades, hauran de poder presentar i argumentar solucions (i elements a tenir en compte en la presa de decisions) en entorns poc ben definits inicialment, a l'estil de les situacions complicades o problemàtiques que es poden trobar en la seva vida professional posterior.

La formació que proporciona aquesta assignatura és la base per a cursar-ne d'altres dins el grau, entre les que cal citar la de Fonaments de Programació al segon semestre d'aquest primer curs.

Competències

- Demostrar capacitat d'adaptació a situacions noves i a nous coneixements que comportin una nova anàlisi i una posició diferent.
- Fer presentacions orals adaptades a diferents audiències.

- Ser capaç d'analitzar i de sintetitzar, d'organitzar, de planificar, de resoldre problemes i de prendre decisions.
- Treballar en equip, compartint els coneixements i sabent-los comunicar a la resta de l'equip i l'organització.
- Trobar solucions algorítmiques i utilitzar les eines de programació adequades per implementar-les en l'entorn d'una organització.

Resultats d'aprenentatge

1. Demostrar capacitat d'adaptació a situacions noves i a nous coneixements que comportin una nova anàlisi i una posició diferent.
2. Fer presentacions orals adaptades a diferents audiències.
3. Identificar i saber aplicar els esquemes algorítmics clàssics (de control alternatiu, recursius, etc.) per a la resolució de problemes de l'entorn econòmic.
4. Ser capaç d'analitzar i de sintetitzar, d'organitzar, de planificar, de resoldre problemes i de prendre decisions.
5. Treballar en equip, compartint els coneixements i sabent-los comunicar a la resta de l'equip i l'organització.

Continguts

L'assignatura es desenvoluparà a partir de quatre temes. Els dos primers estan relacionats amb la conceptualització i abstracció de problemes complexos, mentre que els dos darrers es focalitzen en problemes ben estructurats i de resolució que es pugui estandarditzar a través de tècniques algorítmiques.

Tema 1. L'art de resoldre problemes

El tema té com a objectiu bàsic presentar els diversos elements que cal tenir en compte per a l'anàlisi d'una "situació problemàtica" i l'eventual obtenció d'una solució que satisfaci criteris donats o elaborats a partir de la pròpia anàlisi:

- S'exposaran metodologies bàsiques per a la comprensió d'un problema i del seu entorn, incloent les anàlisis gràfiques i els enfocaments creatius. S'incorporaran mecanismes de localització de concepcions prèvies i s'analitzarà el paper de les hipòtesis de treball.
- S'analitzaran diferents definicions de solució segons l'àmbit i les possibilitats d'actuació.
- S'exploraran les possibilitats de diverses aproximacions a l'obtenció de solució a un problema, com ara les simulacions i l'ús de metodologies i tècniques "típiques" d'altres disciplines.

Tema 2. Resolució de problemes i presa de decisions

En aquest tema treballarem la resolució de situacions problemàtiques "complexes" mitjançant la construcció de models que permetin la tria "informada" de la solució, basada en l'anàlisi científica de les conseqüències de les possibles decisions. S'estudiaran:

- Els components de l'anàlisi d'una situació "complexa": definició d'un model adient; paper dels diferents agents; determinació dels factors exògens i elements controlables de la mateixa.
- Causes i efectes en una situació: la solució d'un problema considerada com a element de canvi en la situació original.
- Presa de decisions i validació de la "millor" solució a una situació donada.

Tema 3. Estructures algorísmiques bàsiques per a la resolució "automàtica" de problemes

L'objectiu del tema és l'anàlisi dels elements bàsics que configuren la descripció estàndard d'un algorisme, així com el seu ús en diferents contextos. Tractarem doncs de:

- El concepte d'algorisme i de la seva aplicació a diferents àrees de treball
- Metodologies per especificar un algorisme: diagrames de flux, pseudocodi, llenguatges de programació.

- Algorismes d'execució lineal i els diferents tipus d'estructures de control no lineal: control alternatiu, iteratiu i amb relacions de recurrència.
- Aplicacions a la determinació de solucions algorísmiques de problemes senzills.

Tema 4. Cap a un bon disseny d'algorismes

Es perfilen els coneixements sobre algorísmia del tema anterior, presentant algunes tècniques bàsiques que permetin passar d'algorismes "que funcionen" a algorismes ben estructurats i de fàcil seguiment, que tinguin diverses propietats desitjables: que siguin correctes, generals, simples i inclús eficients.

Metodologia

La metodologia docent d'aquesta assignatura es centra principalment en l'**aprenentatge basat en problemes**. Així, l'enfocament i resolució de problemes "concrets" serà l'eix fonamental sobre el que s'aniran desgranant els continguts de l'assignatura. En les diferents sessions presencials del curs es presentaran els diversos problemes objecte d'estudi. Els docents de l'assignatura tindran un paper de mediació i orientació en l'enfocament o enfocaments que es facin servir. En aquest procés, a més, es faran servir com a eines d'enriquiment les discussions dels problemes presentats, que s'efectuaran generalment tant en petits grups com en el sí del grup-classe. No obstant, és important tenir en compte que aquesta metodologia posa l'èmfasi i el centre d'atenció en l'estudiant, que és i ha de ser el protagonista del seu propi procés d'aprenentatge.

Les dues parts en què es divideix el temari de l'assignatura (enfocament "macro" als dos primers temes i enfocament "micro" als dos darreres) es desenvoluparan de forma paral·lela en el temps. Aquesta simultaneïtat és possible degut al desdoblament de les pràctiques d'aula en dos grups, i a la realització de pràctiques de laboratori amb grups d'un màxim de 30 estudiants durant tot el semestre. El seu objectiu bàsic serà l'aprofundiment en el disseny i posta a punt d'algorismes específics que responguin a situacions presentades al curs.

Tractant-se d'una assignatura introductòria, el disseny d'algorismes es recolzarà en el llenguatge de macros vBA (Visual Basic for Applications) de Microsoft Office, a partir de fitxers Excel, i comprendrà només les eines més bàsiques del mateix. Es combina així la facilitat de programació d'aquest llenguatge (ocasionalment inclús excessiva) amb la versatilitat de la seva aplicació a entorns d'empreses i organitzacions.

La reflexió sobre les metodologies emprades en els diferents casos proposats, i les possibilitats d'utilització de les mateixes en altres casos constituïran igualment una part significativa del curs. Quan sigui necessari, a més a més, s'introduiran explicacions més típiques de classe magistral, que serviran per a explicar procediments i tècniques específiques en l'entorn de l'assignatura.

En tot cas, és important tenir en compte que el procés final d'aprenentatge ha de ser individual, i en particular cal complementar la tasca de modelització, resolució i generalització iniciada a les sessions presencials del curs amb el treball personal dels estudiants en el seu temps d'estudi. L'activitat autònoma de l'estudiant comprendrà també la redacció de propostes d'enfocament i/o resolució de problemes, així com la preparació, a títol individual o en grup, de materials per a ser discutits a les sessions presencials.

Activitats formatives

| Títol | Hores | ECTS | Resultats d'aprenentatge |
|---------------------------------|-------|------|--------------------------|
| Tipus: Dirigides | | | |
| Classes teòriques | 26 | 1,04 | 1, 3, 4 |
| Pràctiques d'aula | 10 | 0,4 | 1, 3, 4, 5 |
| Pràctiques de laboratori | 10 | 0,4 | 1, 3, 4, 5 |
| Presentació pública de treballs | 4 | 0,16 | 2, 5 |

Tipus: Supervisades

| | | | |
|---|----|------|------------|
| Tutories | 15 | 0,6 | 1, 3, 4, 5 |
| Tipus: Autònomes | | | |
| Lectura i estudi de materials de treball | 40 | 1,6 | 1, 3, 4 |
| Redacció de propostes de resolució o implementació de solucions | 21 | 0,84 | 1, 3, 4, 5 |
| Treball en grups de casos d'estudi | 20 | 0,8 | 1, 3, 4, 5 |

Avaluació

L'avaluació de l'assignatura es farà de forma progressiva o continuada al llarg de la durada del semestre. El sistema d'avaluació s'organitza en base a les següents evidències d'aprenentatge:

1. **Presentació escrita de treballs** sobre el procés de resolució d'alguns dels problemes treballats a l'assignatura. L'objectiu bàsic d'aquestes tasques és plasmar tant el procés de raonament seguit com argumentar sòlidament la validesa de la solució proposada.
2. **Resultats de les pràctiques de laboratori** de la segona part de l'assignatura (temes 3 i 4).
3. **Presentació oral** de resultats i proposta de solucions a alguns dels casos estudiats. Es pretén modular la competència oral dels estudiants a través d'unes primeres presentacions planificades en petits grups de treball.
4. **Intervencions en la discussió** de casos i problemes en les sessions presencials del curs. Es tracta en aquest cas d'incentivar la participació activa dels estudiants en el procés de modelització i resolució de problemes, un dels elements claus del seu aprenentatge.
5. **Proves escrites**, la primera cap a la meitat del semestre i la segona al final del mateix, en la data fixada per la Facultat. Es vol afavorir la consolidació individual del conjunt de tècniques i processos de resolució treballats durant el curs.

Comptant entre 0 i 10 la qualificació obtinguda en cada una de les evidències d'aprenentatge que es proposen durant el semestre, la qualificació final s'obté de la suma ponderada de les notes de les diverses evidències, tenint en compte que cada una de les components citades té un pes específic diferent. Per obtenir la nota final s'utilitzarà el càlcul següent:

$N = 15\% \text{ (treballs escrits)} + 25\% \text{ (pràctiques laboratori)} + 10\% \text{ (presentacions orals)} + 5\% \text{ (intervencions)} + 45\% \text{ (proves escrites individuals)}$

Serà condició necessària per poder efectuar aquest càlcul que cadascuna de les components tingui una puntuació positiva, i que la qualificació mitjana obtinguda a les proves escrites individuals sigui igual o superior a 4.

La qualificació final serà llavors la següent:

- (a) Si es compleixen les condicions esmentades més amunt, el valor obtingut a N.
- (b) En cas contrari, la qualificació s'obindrà calculant exclusivament la mitjana de les proves escrites individuals.

Re-avaluació

Per aquells estudiants que no hagin superat l'assignatura aplicant els criteris d'avaluació anteriors, però que hagin obtingut una qualificació final igual o superior a 4, hi haurà una re-avaluació. En el moment de publicar les qualificacions finals s'anunciarà la modalitat que prendrà, ja que estarà en funció dels estudiants que es trobin en aquesta situació. Aquesta re-avaluació està programada per la Facultat en la darrera setmanada del semestre. L'estudiant que reuneixi les condicions, s'hi presenti i la superi tindrà una qualificació final de 5 a l'assignatura. En cas contrari, quedarà la qualificació que havia obtingut en primera instància.

No avaluable

Es considera que un estudiant que realitzi almenys alguna de les components de l'avaluació continuada ja no pot ser considerat com a NO AVALUABLE.

Publicació i revisió de qualificacions

Coincidint amb l'examen final s'anunciarà el dia i el mitjà en que es publicaran les qualificacions finals. De la mateixa manera s'informarà del procediment, lloc, data i hora previstos per a la revisió i consulta, d'acord amb la normativa de la Universitat.

Activitats d'avaluació

| Títol | Pes | Hores | ECTS | Resultats d'aprenentatge |
|---|--------------------------------------|-------|------|--------------------------|
| a. Presentació escrita de treballs i pràctiques de laboratori | 40% del total | 0 | 0 | 1, 3, 4, 5 |
| b. Presentacions orals d'anàlisi i resultats de casos; intervencions orals en les sessions presencials del curs | 15% pel total de les dues modalitats | 0 | 0 | 1, 2, 3, 4, 5 |
| c. Proves escrites | 45% del total | 4 | 0,16 | 3, 4 |

Bibliografia

Els següents manuals poden servir de referència a les diverses parts del curs, i en particular als elements de caràcter més teòric que caldrà tenir en compte en el plantejament i resolució d'algunes de les situacions problemàtiques del curs:

Brassard, G. - Bratley, P. (2008). Fundamentos de algoritmia. Pearson-Prentice Hall, Madrid.

Lee, R.C.T. - Tseng, S.S. - Chang, R.C. - Tsai, Y.T. (2007). Introducción al diseño de algoritmos: un enfoque estratégico. McGraw-Hill, Madrid.

Maroto Álvarez, C. - Javier Alcáraz Soria, J. - Ruiz García, R. (2002). Investigación operativa: modelos y técnicas de optimización. Editorial de la UPV, València.

Adicionalment, també:

Adair, J. (2010). Decision Making and Problem Solving Strategies (4th. ed.). Kogan Page.

Levitin, A. (2007). Introduction to The Design and Analysis of Algorithms (2nd. ed.). Pearson.

A la web de l'assignatura al Campus Virtual de la Universitat s'hi afegirà material complementari si es considera necessari. Aquest mateix espai serà el referent de l'assignatura en tots els aspectes, incloent la publicació de material de treball per al desenvolupament del curs, així com per a la configuració dels grups d'estudiants i pel lliurament dels seus treballs quan s'anuncii.