

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2502443 Psicologia	OT	4	1

### Professor de contacte

Nom: Josep Maria Blanch Ribas

Correu electrònic: JosepMaria.Blanch@uab.cat

### Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: Sí

Grup íntegre en espanyol: No

### Prerequisits

És una assignatura de quart curs, que pressuposa la prèvia adquisició de coneixements i perspectives aportats pel conjunt dels cursos anteriors, especialment per assignatures com Dimensió social de la persona, Influència social i grups i Psicologia social del món contemporani.

### Objectius

La psicologia social com a disciplina i com a professió és una història de recerques i d'intervencions sobre problemes socials, qualitat de vida i benestar psicosocial aplicades als més diversos àmbits. El desenvolupament de la Psicologia Social Aplicada (PSA), com el de les ciències humanes i socials en general, deriva d'un complex procés d'articulació teòrico-pràctica: D'una banda, la voluntat de comprendre i explicar teòricament les més diverses realitats socialment problemàtiques i desafiantes que emergeixen en el context de la modernització: relacions laborals en les successives fases del capitalisme, fenòmens de masses que irrompen en l'escenari de la urbanització, moviments socials associats a les permanentment renovades formes de participació, integració, marginació i exclusió en la vida social, de democràcia i de totalitarisme, de desigualtat i de discriminació, de llibertat i de control, d'emancipació, dominació i submissió, de pobresa, atur i subocupació, de drogodependència i de delinqüència, de desenvolupaments i assoliments, d'epidèmies i fracassos, de velles i noves necessitats i utopies socials. I de l'altra, la urgència de donar resposta pràctica efectiva, avaluable i actualitzada als problemes socials presents, previsibles i prevenibles. Fins a mitjans del segle XX, els social problems i el malestar psicosocial van constituir el nucli dur de les preocupacions teòriques de la disciplina i de les orientacions pràctiques de la professió. En l'últim mig segle, aquesta perspectiva s'ha ampliat a la consideració de la dimensió positiva del progrés social, incloent el de la qualitat de vida com un camp que inclou no només la vessant problemàtica de les mancances i dèficits socials, sinó també la cara positiva del benestar psicosocial i dels èxits socials i psicosocials que cal promoure, potenciar i optimitzar.

L'objectiu general de l'assignatura és el de facilitar una orientació general i interdisciplinària als enfocaments metateòrics i als desenvolupaments teòrics, metodològics, temàtics i pràctics de la PSA. La qual cosa requereix, al seu torn, una capacitació per a les següents operacions específiques: (a) utilitzar un vocabulari teòric i tècnic bàsic de la PSA, (b) desenvolupar una obertura intel·lectual a qüestions psicosocials urgents i rellevants, una motivació per a la investigació i intervenció en PSA i un coneixement precís de les implicacions ètiques i deontològiques d'aquestes pràctiques, (c) construir un marc de referència teòric sobre fenòmens i processos característics dels principals àmbits d'aplicació de la PSA (des de la salut, el treball i la educació, fins el dret, la política, l'ambient o la cultura), (d) comprendre el caràcter sociohistòric de la construcció de les necessitats i dels problemes socials, (e) identificar dimensions i indicadors bàsics dels constructes qualitat de

vida i benestar psicosocial, (f) conèixer eines metodològiques i tècniques de la PSA així com processos concrets d'intervenció (g) elaborar (de forma individual i grupal) síntesis informatives sobre tòpics específics de la PSA

## Competències

- Identificar i reconèixer els diferents mètodes d'avaluació i diagnòstic en els diversos àmbits aplicats de la psicologia.
- Reconèixer les limitacions pròpies i de la disciplina, en els diferents àmbits de la pràctica professional.
- Seleccionar indicadors i construir instruments per avaluar programes i intervencions.
- Treballar en equip.
- Utilitzar les eines adequades per a comunicar-se.
- Valorar, contrastar i prendre decisions sobre l'elecció dels mètodes i dels instruments de mesura adequats en cada situació o context d'avaluació.

## Resultats d'aprenentatge

1. Comparar, en termes pràctics, els usos dels mètodes i els instruments de la intervenció social.
2. Discutir les implicacions dels diferents mètodes d'avaluació i diagnòstic per a la intervenció psicosocial.
3. Dissenyar instruments d'avaluació.
4. Distingir els mètodes d'avaluació i diagnòstic en el camp de la intervenció psicosocial.
5. Distingir mètodes i instruments d'avaluació en el camp de la intervenció psicosocial.
6. Identificar indicadors i instruments per avaluar programes i intervencions.
7. Reconèixer la diversitat en els contextos d'intervenció i avaluació.
8. Reconèixer les limitacions pròpies i de la disciplina, en els diferents àmbits de la pràctica professional.
9. Treballar en equip.
10. Utilitzar instruments d'avaluació de programes.
11. Utilitzar les eines adequades per a comunicar-se.

## Continguts

### 1. Fonaments de la Psicologia Social Aplicada

- 1.1 Contextos, desenvolupaments i formes d'aplicació de la PS
- 1.2 Planificació i avaluació de les aplicacions de la PS
- 1.3 Ètica, deontologia i pragmàtica de les aplicacions de la PS

### 2.- Conceptes bàsics en l'àmbit de la PSA

- 2.1 Qualitat de Vida. Concepte, genealogia, dimensions i indicadors
- 2.2 Benestar psicosocial. Factors, models i avaluació
- 2.3 Necessitats i problemes psicosocials. La seva estructura i construcció social
- 2.3 Altres camps específics: pobresa, inclusió / exclusió social, cohesió social, convivència

### 3. Caixa d'eines teòriques i metodològiques de la PSA

- 3.1 Principis de planificació de recerca i intervenció psicosocial en PSA
- 3.2 Perspectives d'intervenció psicosocial
- 3.3 Eines per a l'avaluació de processos d'intervenció psicosocial

## 4.- Àmbits de la Psicologia Social Aplicada

4.1 Educatiu

4.2 De les organitzacions i del treball

4.3 Salut

4.4 Ambiental

4.5 Jurídica

4.6 Política

## Metodologia

Les activitats dirigides de l'assignatura s'imparteixen en grups grans (12 sessions) i petits (6 sessions), sempre en sessions de 2 hores. El seu desenvolupament combina els següents recursos didàctics:

- Les 12 sessions amb grups grans tindran o bé un format de classe magistral o bé d'exposició de grups d'estudiants
- 2 de les que es facin amb grups petits consistiran en discussió a l'aula de material teòric de suport prèviament distribuït.
- I a les altres 4 sessions amb grups petits es tractarà de reflexionar i de debatre sobre casos pràctics i sobre aspectes epistemològics i metodològics de la recerca en la disciplina.

Les activitats supervisades, a nivell grupal i individual, tractaran concretament sobre qüestions associades al disseny i a la realització dels treballs grupal i individual.

Les activitats autònomes consistiran en revisions individual de material bibliogràfic i documental, que donarà lloc a la realització d'esquemes, mapes conceptuals i resums, que seran utilitzats posteriorment en els treballs individual i grupal.

En aquesta assignatura s'ofereix la possibilitat de cursar unes pràctiques de camp optatives (projecte Shere Rom) en un context d'intervenció socio-educativa real. Els estudiants que optin per realitzar aquestes pràctiques hauran d'assistir durant 12 setmanes (1 hora setmanal) al centre educatiu adjudicat, i on treballaran directament amb un grup de nens de diferents edats resolent activitats de forma col.laborativa. Les dades que es recullin d'aquesta experiència estan relacionades amb els continguts teòrics treballats i permetran realitzar part de les evidències d'aprenentatge d'aquesta assignatura.

## Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
<b>Tipus: Dirigides</b>			
D1. Classes magistrals	24	0,96	1, 2, 4, 5, 6, 7
D2. Sessions grups aula	12	0,48	3
<b>Tipus: Supervisades</b>			
S1. Supervisió grupal	10	0,4	11
S2. Tutoria individual	4	0,16	8
<b>Tipus: Autònomes</b>			
A1. Revisió (individual) de literatura i documentació	25	1	7

A2. Elaboració treball grupal	40	1,6	9
A3. Elaboració treball individual	33	1,32	1

## Avaluació

Les competències d'aquesta assignatura seran avaluades mitjançant les següents proves:

- **Prova escrita individual (40% nota).** Prova en forma d'exercici escrit consistent en una sèrie de 4 preguntes obertes sobre la matèria general del curs. No serà un test de memòria, sinó de comprensió teòrica, d'imaginació pràctica i de rigor metodològic.
- **Treball de grup (30% nota):** Exposició en grup d'un dels àmbits de treball de la Psicologia Social Aplicada.
- **Treball individual (30% nota):** Portfoli de diferents exercicis realitzats a les sessions de mig grup.

**Assignatura Superada:** Evidència de l'assoliment de les competències avaluades a les 3 proves amb una nota igual o superior a 5 en cadascuna d'elles.

**No evaluable:** Qualificació de qui hagi lliurat evidències d'aprenentatge amb un pes inferior al 40%.

**Presentat No aprovat:** Qualificació de qui no hagi assolit la nota mínima de 5 en alguna de les 3 activitats avaluades.

**Reavaluació:** Podrà optar-hi qui, havent participat en les 3 activitats avaluades, en alguna o algunes d'elles n' hagi assolit una nota compresa entre 4 i 5.

### Situacions especials:

Les situacions individuals que hagin comportat problemes de seguiment d'alguna part del curs (per raons de salut, laborals, etc.) seran ateses i resoltes en funció de la combinació de les seves circumstàncies específiques.

Un treball que mostri evidències de "còpia" (plagi) obtindrà una nota de "0".

## Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
AV2. Treball de grup	30	0	0	3, 6, 9, 10, 11
AV3. Prova escrita individual	40	2	0,08	1, 2, 4, 5, 7
AV3. Treball individual	30	0	0	8

## Bibliografia

### Bibliografia bàsica

- Alvaro, J. L.; Garrido, A. & Torregrosa, J. R. (Eds.) (1996). *Psicología Social Aplicada*. Madrid: McGraw-Hill.
- Blanco, A. y Rodríguez Marín, J. (Coords.) (2007). *Intervención psicosocial*. Madrid: Pearson - Prentice Hall.
- Expósito, F. & Moya, M. (Coords.) (2005). *Aplicando la Psicología Social*. Madrid: Piràmide.

Mark, M. M., Donaldson, S. I. & Campbell, B. (Eds.). (2011). Social Psychology and Evaluation. Hove: Guilford Press.

Montenegro, M. (Coord.) (2011). Intervenció Social. Controvèrsies teòriques i metodològiques. Barcelona: ediuoc

Morales, J.F., Blanco, A., Huici, C. & Fernández, J.M. (Eds) (1985). Psicología Social Aplicada. Bilbao: DDB.

Sánchez, A. (2002). Psicología Social Aplicada. Madrid: Prentice Hall.

### **Altres referències específiques**

#### **Avaluació**

Alonso, E.; Pozo, C. & Martos, M. J. (2008). Intervención psicosocial y evaluación de programas en el ámbito de la salud. Alcalá La Real: Formación Alcalá.

Alvira, F. (1991). Metodología de la evaluación de programas. Madrid: CIS.

Gómez, M (2000). Els serveis socials y la seva avaluació. Barcelona: EUB.

Guba, E. G. & Lincoln, Y. S. (1989). Fourth Generation Evaluation. Newbury Park, CA: Sage.

Pozo, C.; Alonso, E. & Hernández Plaza, S. (2004). Teoría, modelos y métodos en evaluación de programas. Granada: Grupo Editorial Universitario.

Stufflebeam, D. I. (2001). Evaluation models. San Francisco: Jossey-Bass.

Stufflebeam, D. I. & Shinkfield, A.J. (1987). Evaluación sistemática. Barcelona: Paidós.

Vedung, E. (1997). Evaluación de políticas públicas y programas. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos sociales.

#### **Ètica i Deontologia**

Alcalde, M. J. & del Río, C. (2001). Metacódigo de ética de la Federación Europea de Asociaciones de Psicólogos (EFPA). Traducción y adaptación al castellano. Infocop, 80, 36-39. (Orig. Inglés de 1995: <http://www.efpa.be>).

American Psychological Association (APA). (2002). Ethical principles of psychologists and code of conduct. <http://www.apa.org/ethics>.

American Psychological Association (APA). (2009). Report of the Ethics Committee, 2008. American Psychologist, 64/5, 464-473

Bersoff, D.M. (2003). Ethical Conflicts in Psychology. (3ª ed.) Washington, DC: APA

Canadian Psychological Association (2000). Canadian Code of Ethics for Psychologists. <http://www.cpa.ca/>

Colegio Oficial de Psicólogos (COP). (2009 a). Proyecto del Código Deontológico de la profesión de Psicología. Madrid: COP.

Colegio Oficial de Psicólogos (COP). (2009 b). Papeles del Psicólogo, 2009. Vol. 30(3) Monográfico sobre Ética profesional y deontología. <http://www.copmadrid.org>

Del Río, C. (2005). Guía de ética profesional en Psicología Clínica. Madrid: Pirámide.

Del Río, C. (2009). La docencia de la Ética profesional en los estudios de Psicología en España. Papeles del Psicólogo, 2009. Vol. 30(3), pp. 210-219.

European Federation of Psychologists Associations (EFPA). (2005). Metha Code of Ethics. <http://www.efpa.be>

Quayle (2009). Teaching ethics to future psychologists: Challenges and the model of an experience of a college psychology professor in a developing country. *Counseling Psychology Quarterly*, 22/1, 97-104

### **Problemes socials, qualitat de vida, benestar psicosocial**

Abdallah, S., Thompson, S., Michaelson, J., Marks, N., Steuer, N. et al. (2009). *The Happy Planet Index 2.0*. London: New Economics Foundation.

Andrews, F.M. y McKennell, A.C. (1980). Measures of self reported well-being: Their affective, cognitive and other components. *Social Indicators Research*, 8, 127-155.

Andrews, F.M. y Withey, S.B. (1976). *Social Indicators of Well-Being: Americans Perceptions of Life Quality*. New York: Plenum Press.

Constanza, R. et al (2008). An Integrative Approach to Quality of Life Measurement, Research, and Policy. *S.A.P.I.EN.S* [Online], 1.1 |: <http://sapiens.revues.org/169>

Díaz, D., Rodríguez-Carvajal, R., Blanco, A., Moreno-Jiménez, B., Gallardo, I, Valle, C. & van Dierendonck, D. (2006) Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff. *Psicothema*. 18, 572-577.

Diener, E. (1994). Assessing Subjective Well-Being: Progress and Opportunities. *Social Indicators Research*, 31, 103-157.

Diener, E. (2000). Subjective well-being: The science of happiness and a proposal for a national index. *American Psychologist*, 55, 34-43.

Diener, E.D., Emmons, R.A., Larsen, R.J. y Griffin, G. (1985). The Satisfaction With Life Scale. *Journal of Personality Assessment*, 49, 71-75.

Diener, E., Oishi, S. y Lucas, R. E. (2003). Personality, culture, and subjective well-being: Emotional and cognitive evaluations of life. *Annual Review of Psychology*, 54, 403-425.

Diener, E. y Suh, E. (2001). *Culture and Subjective Well-Being*. Cambridge, Ma: MIT Press.

Drobnič, S., Beham, B. & Präg, P. (2010). Good Job, Good Life? Working Conditions and Quality of Life in Europe. *Social Indicators Research*. 99 (2), 205-225.

Eid, M. & Larsen, R. J..(2008). *The science of subjective wellbeing*. Hove: Guilford Press.

Gale, A. & Chapman, A.J. (eds). (1984). *Psychology and social problems. An introduction to applied psychology*. New York: Wiley.

Layard R. (2005). *Happiness: lessons from a new science*. New York: Penguin.

Mikherjee, R.M. (1989). *The quality of life. Valuation in social research*. Beverly Hills, CA: Sage.

Ryff, C., & Keyes, C. (1995). The structure of psychological well-being revisited. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69, 719-727.

Rubington, E. & Weinberg, M.S. (Eds.). (1995). *The study of social problems. Five perspectives (5ª ed.)*. New York: Oxford University Press.

Seligman, M. E. P. (2002). *Authentic Happiness: Using the New Positive Psychology to Realize Your Potential for Lasting Fulfillment*. New York: Free Press.

Smigel, E. (ed). (1971). *Handbook of the study of social problems*. Chicago. Rand McNally.

Strack, F., Argile, M. y Schwartz, N. (Eds.). (1991). *Subjective Well-Being*. Oxford: Pergamon.

Veenhoven, R. (1984). *Conditions of Happiness*. Dordrecht: Reidel.

- Veenhoven, R. (1994). El estudio de la satisfacción con la vida. *Intervención Psicosocial*, 3, 87-116.
- Veenhoven,R. (1995). Developments in Satisfaction Research. *Social Indicators Research*, 37, 1-46.
- Veenhoven R (1996). Happy life expectancy: a comprehensive measure of quality-of-life in nations. *Social Indicators Research* 39, 1-58.
- Walker, S. R. & Rosser, R.M. (Eds) . (1988). *Quality of Life:assessment and applications*. Lancaster: MTP.
- Warr, P. (2007). *Work, Happiness and Unhappiness*. Mahwah, NJ: LEA.
- WHO (1984). *Underlying processes of becoming socially vulnerable*. Copenhagen. World Health Organization. Regional Office for Europe.

### **Fonts especialitzades**

- Basic and Applied Social Psychology
- Community, work and family
- European Review of Applied Psychology
- Intervención Psicosocial
- International Journal of Psychology
- Journal of Applied Social Psychology
- Journal of Community & Applied Social Psychology
- Journal of Conflict Resolution
- Journal of Progressive Human Services
- Journal of Social Issues
- Journal of Social Policy
- Journal of Social Service Research
- Journal of Prevention and Intervention in the Community
- Revista de Psicologia Social Aplicada
- Revista de Psicologia del Trabajo y las Organizaciones. *Journal of Work and Organizational Psychology*
- Psychology & Developing Societies
- Social Psychology Quarterly
- The Journal of Social Psychology