

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2500258 Relacions Laborals	FB	1	2

Professor de contacte

Nom: Jesus Rojas Arredondo

Correu electrònic: Jesus.Rojas.Arredondo@uab.cat

Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: No

Grup íntegre en espanyol: No

Equip docent

Maria Teresa Lara Vila

Prerequisits

No es contempla cap pre-requisit.

Objectius

És una assignatura de primer curs, de caràcter introductor i conceptual

L'objectiu general:

Comprendre la relació entre els diferents processos psicosocials i la dinàmica de les relacions laborals, especificant i aprofundint en els diferents nivells: individual, grupal, organitzacional i contextual.

Objectius específics:

- 1. Conèixer què és i quins són els camps d'aplicació de la psicologia del treball i de les organitzacions**
- 2. Comprendre i relacionar els principals processos psicosocials en el món del treball.**
- 3. Comprendre la importància de conceptualitzar el treball com a relació social.**
- 4. Conèixer els processos psicosocials bàsics en les organitzacions.**

Competències

- Aplicar les tecnologies de la informació i de la comunicació en els diferents àmbits d'actuació.
- Comunicar i defensar un projecte oralment.
- Demostrar que es comprèn la relació entre processos socials i dinàmica de les relacions laborals.
- Identificar, analitzar i resoldre els problemes i les situacions complexes des d'una perspectiva interdisciplinària (econòmica, històrica, jurídica, psicològica, sociològica).

- Identificar les bases de les principals àrees de relació jurídica i d'organització en el camp del treball humà.
- Organitzar i gestionar la planificació del temps.
- Redactar i formalitzar informes i escrits.
- Tenir capacitat de decisió, agudesa per prendre decisions i capacitat de jutjar.
- Treballar en equip

Resultats d'aprenentatge

1. Analitzar els processos psicològics bàsics de la conducta grupal.
2. Analitzar els processos psicològics bàsics de la conducta individual.
3. Analitzar els processos psicològics bàsics de la conducta organitzacional.
4. Aplicar les tecnologies de la informació i de la comunicació en els diferents àmbits d'actuació.
5. Comunicar i defensar un projecte oralment.
6. Descriure els processos psicosocials bàsics en les organitzacions (clima i cultura organitzacional).
7. Identificar els processos psicològics bàsics de la conducta grupal.
8. Identificar els processos psicològics bàsics de la conducta individual.
9. Identificar els processos psicològics bàsics de la conducta organitzacional.
10. Organitzar i gestionar la planificació del temps.
11. Redactar i formalitzar informes i escrits.
12. Resoldre els problemes de relació entre l'organització i la persona (motivació, satisfacció, QVL).
13. Tenir capacitat de decisió, agudesa per prendre decisions i capacitat de jutjar.
14. Treballar en equip.

Continguts

L'assignatura contempla els següents blocs de coneixement:

- 1.- Què és la psicologia del treball. (1 ect)
- 2.- Concepte de grup, característiques, tipus i principals processos. (1 ect)
- 3.- Comunicació, característiques, tipus i principals processos.(1 ect)
- 4.- Factors psicosocials a les organitzacions. (1ect)
- 5.- Condicions de treball i perspectiva de gènere. (1ect)
- 6.- Qualitat de vida laboral (1ect)

Metodologia

(metodologia docent)

La metodologia docent d'aquesta assignatura és variada i definida en funció dels objectius proposats:

- La part teòrica mitjançant classes magistrals per a la comprensió de conceptes, ja que s'ampliaran les explicacions amb exemples i es buscarà la interactivitat
- Pràctiques a l'aula, dinàmiques de grup, seminaris, etc., amb l'objectiu d'exemplificar i optimitzar els conceptes bàsics que es treballen a les classes teòriques.

- Projecte transversal que permet la incorporació de tota la informació treballada i la seva millor assimilació, a la vegada que possibilita l'aprenentatge de les competències establertes en l'assignatura.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
pràctiques i seminaris d'aula	10	0,4	7, 9, 11, 14
visionat de documents i films	7,5	0,3	13
Tipus: Supervisades			
Elaboració i presentació del projecte	25	1	2, 4, 5, 6, 10, 11, 14
resolució de casos pràctics	15	0,6	3, 6, 13
simulacions i jocs de rol	15	0,6	1, 13
Tipus: Autònomes			
Estudi	30	1,2	3, 6, 9, 12, 13
lectura de llibres i textos	20	0,8	1, 3, 9
redacció d'informes	15	0,6	5, 11, 13

Avaluació

L'avaluació continuada té els següents objectius fonamentals:

1. Monitoritzar el procés d'ensenyament- aprenentatge, permetent tant a l'estudiant com al professor conèixer com es van assolint les competències i posar les eines necessàries per corregir possibles desviacions.
2. Incentivar l'esforç continuat.
3. Verificar que l'alumne ha assolit les competències determinades en aquesta matèria.

L'avaluació es realitzarà al llarg de tot el curs amb una part grupal i una altra individual.

Avaluació en grup: 40%

En aquesta part s'avalua el treball realitzat en **grup** i l'assoliment de les competències CT2, CT4 i CT7.

Per fer aquesta avaluació es compta amb els següents instruments: (1) documentació lliurada pels estudiants d'un projecte escrit que és farà al llarg del curs; (2) presentació i defensa d'un pòster on és representa gràficament el treball escrit; (3) actuació realitzada en les pràctiques i dinàmiques grupals.

Avaluació individual: 60%

En aquesta part s'avaluarà individualment els coneixements científico-tècnics de la matèria assolits per l'alumne, així com la seva capacitat d'anàlisi i síntesi.

L'avaluació **individual** es porta a terme mitjançant (1) prova escrita que es realitza al final del curs (on la nota mínima per tal de poder fer mitjana és de **4,0**), i en les dates que s'especifiquen a l'annex (2) informe escrit final corresponent a les pràctiques.

Reevaluació: La reevaluació es podrà fer només amb els següents supòsits:

- Aquells alumns/es que no hagin obtingut 4,0 com a mínim a la prova escrita.
- Només es pot fer reevaluació de la prova escrita els i les alumnes que s'hi hagin presentat prèviament.
- La reevaluació no serveix per pujar nota.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Dossier de pràctiques (avaluació grupal i individual)	20%	7,5	0,3	4, 5, 6, 9, 11, 14
Presentació del projecte (avaluació grupal)	30%	2,5	0,1	1, 2, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 13, 14
Prova escrita (avaluació individual)	50%	2,5	0,1	3, 6, 7, 8, 9

Bibliografia

Bibliografia bàsica:

Alcover, C Et al (2004) Introducción a la Psicología del Trabajo. Madrid: McGraww-Hill

Ibáñez, T (Coord.) (2003) Introducción a la psicología social. Barcelona:EDIUOC

Lamberth, J (1986) Psicología Social. Madrid: Ediciones Pirámide

Peiró, J.M. (1986) Psicología de la Organización.Madrid. UNED

Bibliografia complementaria:

Gasalla, J.M. (2005). La nueva dirección de empresas y el directivo. Pretics Hall. Madrid.

Ibáñez,T. (1988). Aproximaciones a la Psicología Social: Barcelona. Sendai.

Martín, A. (1995). Flexibilidad y relaciones laborales. Estrategias empresariales y acción sindical. Consejo Económico y Social: Madrid.

Martín-Quirós, M.A y Zarco, V. (2009). Psicología del trabajo, de las organizaciones y de los Recursos Humanos. Un área abierta a la reflexión. Pirámide: Madrid.

Myers,D.G. (1987). Psicología Social. México: MacGraw Hill.