

Guia docent de l'assignatura "Habilitats Informàtiques i d'estudi"

I. IDENTIFICACIÓ

- ✓ **Nom de l'assignatura:** Habilitats Informàtiques i d'Estudi
- ✓ **Codi:** 103769
- ✓ **Titulació:** Grau Direcció Hotelera
- ✓ **Curs acadèmic:** 2016-2017
- ✓ **Tipus d'assignatura:** Formació bàsica
- ✓ **Crèdits ECTS:** 6 ECTS (150 hores)
- ✓ **Període d'impartició:** 1^{er} Semestre
- ✓ **Idioma en que s'imparteix:** Català-Castellà
- ✓ **Professorat:** Ramon Tor Mestres

II. PRESENTACIÓ

L'assignatura d'Informàtica es contempla com a obligatòria (formació bàsica) de primer curs als estudis de Direcció Hotelera ja que es pretén que l'alumne adquireixi una base suficient, tant en el camp teòric com en el pràctic, perquè sigui capaç d'utilitzar les eines amb què ha de treballar qualsevol professional del món hotelier, així com que pugui desenvolupar i comprendre coneixements que adquirirà en altres matèries de la titulació.

Es pretén que, en finalitzar el curs, l'alumne posseeixi un seguit de coneixements que li permetin estar familiaritzat amb les eines que li proporciona la Informàtica en el tractament de la informació. En tot moment es primarà la interpretació dels resultats sobre els desenvolupaments teòrics.

III. OBJECTIUS FORMATIUS, COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES I RESULTATS D'APRENTATGE

OBJECTIUS FORMATIUS

1. Donar a l'alumne les eines de treball informàtiques imprescindibles.
2. Creació de criteris de treball.
3. Aplicació dels programes informàtics a la realització d'estudis estadístics.
4. Coneixement profund dels programes informàtics específics de tractament estadístic.
5. Realitzar presentacions amb Microsoft PowerPoint.
6. Saber cercar informació a Internet.

COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES I RESULTATS D'APRENTATGE

COMPETÈNCIA

CE19. Aplicar les eines més actuals de les tecnologies de la informació i la comunicació i els nous sistemes de gestió als àmbits de planificació, gestió i direcció d'empreses, negocis i productes dels sectors de l'hoteleria i la restauració.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

CE19.1. Aplicar els processadors de text, fulls de càlcul i bases de dades al sector hotelier i de la restauració.

COMPETÈNCIA

CE23. Demostrar un ampli coneixement de l'organització i gestió de les operacions en l'empresa, fent èmfasi en els models de gestió aplicats i en l'aplicació de tècniques quantitatives i qualitatives de suport.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

CE23.3. Analitzar dades, poblacions i mostres, taules i representacions gràfiques, així com l'associació entre variables per poder valorar la dimensió econòmica del sector de l'hoteleria i de la restauració.

CE23.4. Recollir, analitzar i representar informació quantitativa i qualitativa referent al sector de l'hoteleria i la restauració.

IV. COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

CT1. Desenvolupar una capacitat d'aprenentatge d'una manera autònoma.

CT2. Ser capaç d'autoavaluar-se els coneixements adquirits.

CT3. Adaptar-se als canvis tecnològics que vagin sorgint.

CT4. Dominar les tècniques de comunicació a tots els nivells.

CT11. Gestionar i organitzar el temps

CT12. Treballar en equip.

V. TEMARI I CONTINGUTS

1. - Introducció

- a. Introducció als components de Hardware.
- b. Internet.
- c. Cercadors.

2. - PowerPoint

- a. Introducció a les presentacions.
- b. Presentacions amb plantilles.
- c. Afegir gràfics, WordArt, imatges.
- d. Animacions en els diapositives.
- e. Connexió amb Word i Excel.

3. - Word

- a. Creació i edició de documents
- b. Formats.
- c. Edició i inserció d'elements.
- d. Eines.
- e. Taules.
- f. Mailings.

4. - Excel

- a. Conceptes generals. Creació de fulles de càlcul
- b. Presentació de fulls de càlcul. Impressió.
- c. Creació de gràfics.
- d. Funcions.
- e. Gestió de fulls.

VI. BIBLIOGRAFIA RECOMANADA

BRENT HESLOP i DAVID ANGELL

Word 2000. Ed Anaya Multimedia

MICHAEL R. IRWIN

El llibre d'Excel 2000. Ed Anaya Multimedia

MARC A. TIZNADO

PowerPoint versió 2002. Ed McGraw-Hill

ANTONIO VAQUER SÁNCHEZ i JOSÉ DANIEL SÁNCHEZ NAVARRO

Microsoft Access 2000. Ed McGraw-Hill

Manuale dels diferents programes informàtics estudiats a classe. No es recomana cap manual en concret a causa de la ràpida evolució dels mateixos en el camp informàtic.

VII. METODOLOGIES DOCENTS

Durant el curs hi haurà dues dinàmiques metodològiques clarament diferenciades:

1. Classes magistrals: Exposició del contingut teòric del programa en forma clara, sistemàtica i organitzada per part del professor. Els alumnes tindrà al Campus Virtual de l'Autònoma Interactiva els apunts bàsics i fulls de problemes de tots els temes. En tot moment, es fomentarà a l'aula la participació de l'alumne: es valoraran les seves aportacions, comentaris, dubtes, propostes ...
2. Classes pràctiques: Paral·lelament a les classes magistrals, un cop assolits uns coneixements mínims, es proposaran una sèrie d'exercicis pràctics d'aplicació. Aquests exercicis es realitzaran en grups de 2-3 alumnes i es procedirà a la seva exposició a classe, utilitzant els recursos informàtics pertinents (PowerPoint, Excel, Word ...). Per guiar i avaluar els corresponents treballs en grup, es realitzaran les corresponents tutories presencials i on-line.

Es donarà preferència a l'aplicació pràctica dels coneixements, encara que es tindran en compte els coneixements teòrics necessaris. En aquest sentit, es realitzarà una breu introducció dels continguts a desenvolupar i a continuació es passarà al plantejament d'una sèrie de pràctiques a realitzar en grup.

La **introducció als conceptes teòrics** es realitzarà mitjançant exemples pràctics. El professor desenvoluparà a l'aula d'informàtica casos pràctics, utilitzant l'ordinador, i es realitzaran una sèrie d'exercicis pràctics guiats pel professor. Aquestes exercicis s'han de resoldre individualment.

Les **pràctiques a l'aula** es realitzaran en grups de 2 alumnes i hauran de ser lliurats via Campus Interactiu, en les dates indicades. S'intentarà que hi hagi una estreta relació entre els conceptes exposats en la part d'Estadística i les pràctiques informàtiques a realitzar.

VIII. SISTEMA D'AVALUACIÓ

DUES OPCIONS D'AVALUACIÓ

Els alumnes podran optar entre una avaluació contínua o accedir directament a l'examen final (avaluació única).

Avaluació contínua

- L'assistència és obligatòria en un mínim de el 70% de les classes. S'hauran de presentar-se tots els exercicis proposats a classe en els terminis establerts via Campus Interactiu. Aquests exercicis representaran un 70% de la nota.
- Es realitzarà una prova final de validació dels temes tractats a classe. Aquesta prova suposarà a un 30% de la nota i es portarà a terme l'últim dia lectiu de l'assignatura.

Els alumnes que no superin l'assignatura mitjançant l'avaluació contínua, passaran a ser avaluats pel sistema d'avaluació única, on no es tindran en compte cap de les notes obtingudes.

Avaluació única

Dia i hora establerts, segons calendari acadèmic, en la Programació Oficial del Centre (EUTDH).

Hi haurà un únic tipus d'examen final, sense diferenciacions entre els alumnes que no hagin superat l'avaluació contínua i aquells que no l'hagin seguit.

IX. ORGANITZACIÓ DEL TEMPS DE DEDICACIÓ DE L'ESTUDIANT

Activitats formatives	% ECTS	Metodologia ensenyament-aprenentatge	Competències
Activitats dirigides	30%	Classes magistrals amb suport de TIC, participació activa de l'estudiant amb debat.	CE19.1, CE23.3, CE23.4, CT3, CT4
Activitats Autònomes	20%	Emprendre la investigació d'empreses turístiques, buscar informació i aplicació de les eines tecnològiques aplicades al sector turístic.	CE19.1, CE23.3, CT1, CT2, CT4, T11, CT12
	20%	Realització i debat d'exercicis i casos pràctics.	CE19.1, CE23.4, CT1, CT2, CT4, CT11, CT12
	15%	Realitzar esquemes, mapes conceptuals i de seguiment bibliogràfic de l'assignatura.	CE19.1, CE23.3, CE23.4, CT1, CT2, CT11
Activitats d'avaluació	5%	Avaluació i autoavaluació, amb reflexió sobre el procés individual d'aprenentatge.	CE19.1, CE23.3, CE23.4, CT4, CT11
Activitats supervisades	10%	Tutories de suport en la realització de treballs i exercicis pràctics.	CT1
TOTAL	100%		

Les tutories on-line comprenen les consultes entre el professor i l'alumnat per correu electrònic i les possibles consultes a l'hora de realitzar els treballs del curs.

El seguiment de l'assignatura correspon a les hores necessàries per a l'aprofitament de l'assignatura per part de l'alumne. És a dir, repàs dels conceptes i dels exercicis realitzats a classe, realització d'exercicis i de lectures complementàries.

X. TEMPORALITZACIÓ DE LA DOCÈNCIA

SETMANA	TEMA	MÉTODE	HORES
1	INTRODUCCIÓ: Familiarització amb el Sistema Operatiu Windows, ús d'Internet, cercadors i correu electrònic.	Classe magistral (2) Classe pràctica (2)	4
2	POWERPOINT (I): Introducció, plantilles, gràfics, animacions.	Classe magistral (1) Classe pràctica (3)	4
3	POWERPOINT (II): Introducció, plantilles, gràfics, animacions.	Classe magistral (1) Classe pràctica (3)	4

4	POWERPOINT (III): Introducció, plantilles, gràfics, animacions.	Classe magistral (1) Classe pràctica (3)	4
5	EXPOSICIÓ A L'AULA DE LES PRESENTACIONS REALITZADES AMB POWERPOINT	Exposició a classe (4)	4
6	EXPOSICIÓ A L'AULA DE LES PRESENTACIONS REALITZADES AMB POWERPOINT	Exposició a classe (4)	4
7	WORD: Creació i edició de documents, formats, taules, eines.	Classe magistral (1) Classe pràctica (3)	4
8	WORD: Aplicació a la creació de bases de dades i mailings	Classe magistral (1) Classe pràctica (3)	4
9	EXCEL (I): Creació de fulls de càlcul, formats, impressió, creació de gràfics	Classe magistral (1) Classe pràctica (3)	4
10	EXCEL (II): Creació de fulls de càlcul, formats, impressió, creació de gràfics	Classe magistral (1) Classe pràctica (3)	4
11	EXCEL (III): Creació de fulls de càlcul, formats, impressió, creació de gràfics	Classe magistral (1) Classe pràctica (3)	4
12	EXCEL (IV): Creació de fulls de càlcul, formats, impressió, creació de gràfics	Classe magistral (1) Classe pràctica (3)	4
13	EXCEL: Funcions Estadístiques del programa. Aplicació a la resolució de problemes estadístics i al tractament de dades. Representacions gràfiques	Classe magistral (2) Classe pràctica (2)	4
14	PRESENTACIÓ AL AULA DE LES PRÀCTIQUES REALITZADES PELS ALUMNES DURANT EL CURS	Exposició a classe (4)	4

XI. EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ

No té sentit plantejar-se la docència d'Informàtica sense considerar la seva base innovadora: cada dia el programari genèric disponible al mercat, així com els programes específics d'aplicació, ens obliguen a adaptar-nos a un entorn informàtic i diferent. En tot moment l'assignatura aspira al coneixement del programari de manera exhaustiva. En un entorn econòmic en què l'Informàtica és un dels nostres recursos bàsics, es buscarà, en tot moment, prestar especial atenció a les novetats punteres que vagin apareixent.

No només es treballarà en el coneixement del programari existent en el mercat, si no la seva implantació a l'empresa hotelera.

Metodològicament això suposarà sessions impartides per comercials i/o informàtics d'empreses punteres en el sector. No es tracta tant de primar classes magistrals tant com de buscar que l'empresa entri en contacte amb els alumnes (els seus futurs usuaris) i que presentin els seus productes.

Buscarem en tot moment que l'alumne valori el que se li presenta, els seus pros i contres i, en definitiva, que adquireixi criteris propis. En aquest sentit, en cap cas, s'ha de descartar la possible col·laboració bilateral amb empreses pioneres en el camp hotelier. Buscar sinergies entre la Universitat i l'Empresa és una de les claus per formar futurs innovadors.