

| Titulació            | Tipus | Curs | Semestre |
|----------------------|-------|------|----------|
| 2500257 Criminologia | OT    | 4    | 0        |

## Professor de contacte

Nom: Carlos Botia Villarreal

Correu electrònic: Carlos.Botia@uab.cat

## Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: Sí

Grup íntegre en espanyol: No

## Prerequisits

Haver superat l'assignatura de "Policia i Seguretat"

## Objectius

### Generals:

1. Adquirir coneixements específics per tasques directives de seguretat privada
2. Coneixer els procediment d'actuació en l'àmbit de la seguretat privada
3. Saber planificar operatius de seguretat privada.

### Específics:

- 1.1. Gestionar tasques de seguretat privada en els diferents constestos d'actuació.
- 2.1. Dirigir protocols d'actuació en seguretat privada
- 3.1. Evaluar i confeccionar plans de seguretat privada.

## Competències

- Accedir i interpretar les fonts de dades sobre la criminalitat.
- Aplicar un programa de prevenció de la criminalitat en l'àmbit comunitari.
- Demostrar que es comprenen els models de prevenció i intervenció de la criminalitat més adequats per a cada problema específic.
- Demostrar que es comprenen les necessitats de les víctimes sobre la base del coneixement de les teories victimològiques.
- Demostrar que es coneix el marc legal i el model de funcionament dels diferents agents de control del delictes.
- Demostrar que es coneix la diversitat de polítiques criminals per afrontar la criminalitat i els seus diferents fonaments.
- Dissenyar un programa de prevenció de la criminalitat.
- Fer la intervenció criminològica sobre la base dels valors de la pacificació, la integració social i la prevenció de nous conflictes.

- Identificar els recursos socials existents per intervenir en el conflicte i en la criminalitat.
- Redactar un treball acadèmic.
- Tenir capacitat d'anàlisi i síntesi.
- Transmetre oralment les idees a una audiència.
- Treballar de manera autònoma.
- Treballar en equip i en xarxa.
- Utilitzar els mètodes de recerca en ciències socials per diagnosticar els problemes de criminalitat.

## **Resultats d'aprenentatge**

1. Actuar professionalment en l'àmbit de la criminologia amb objectius de pacificació, integració social i prevenció de la delinqüència.
2. Aplicar un programa de prevenció orientat als agents de control.
3. Comprendre i sintetitzar les idees bàsiques dels informes d'inspeccions tècnico-policials.
4. Conèixer l'estratègia de prevenció estructurals de la delinqüència.
5. Demostrar que coneix els mitjans i procediments científics orientats a la prevenció del delictes.
6. Descriure en l'àmbit criminològic de manera correcta el marc legal penal i els agents de control del delictes.
7. Desenvolupar de manera eficaç un programa de prevenció de la delinqüència en l'àmbit comunitari.
8. Elaborar un pla de seguretat en l'àmbit privat
9. Gestionar adequadament un equip de prevenció o seguretat
10. Interpretar els informes policials relatiu a delictes.
11. Redactar un programa de prevenció de la delinqüència.
12. Redactar un treball acadèmic.
13. Saber realitzar una auditoria de seguretat en l'àmbit privat
14. Saber realitzar una auditoria de seguretat en l'àmbit públic
15. Tenir capacitat d'anàlisi i síntesi.
16. Transmetre oralment les idees a una audiència.
17. Treballar de manera autònoma.
18. Treballar en equip i en xarxa.
19. Utilitzar adequadament els programes de prevenció i intervenció criminològica.
20. Utilitzar els mètodes d'anàlisi del risc en l'àmbit de la seguretat
21. Utilitzar les metodologies d'anàlisi policial de la investigació criminal.

## **Continguts**

### **A) BLOC DE GESTIÓ**

1. Gestió i direcció de la seguretat privada
2. Funcionament dels departaments de seguretat, direcció d'equips humans i gestió de recursos materials
3. Protecció de dades de caracter personal i deontologia professional
4. Prevenció de riscos laborals

### **B) BLOC OPERATIU**

5. Seguretat contra incendis i protecció civil
6. Seguretat en entitats de crèdit i seguretat patrimonial.

## **Metodologia**

La metodologia de les classes està fonamentada en el model de l'Aprenentatge Basat en Problemes. (ABP), l'aprenentatge cooperatiu i el mètode del cas. Les sessions de treball podran ser teòriques, pràctiques o mixtes.

Les classes teòriques es fonamentaran en exposicions orals per part del professor complementats amb recursos didàctics de caire audiovisual (PWP, transparències, vídeos, etc.) noves tecnologies (TIC), així com de bibliografia bàsica recomanada, l'ús de les referències bibliogràfiques als treballs tant individuals com a col·lectius fa patent que l'alumne a més de lo explicat a classe i als seminaris, ha dut a terme una tasca de recerca i recolzament del coneixements adquirits i axó fa que la nota dels treball sigui superior.

En funció de l'espai on s'imparteixin les classes (aula ordinària o aula especial) es portaran a terme activitats diferenciades de treball en grup.

Els crèdits pràctics consistiran en el seguiment casos real de delinqüència i el seu abordatge preventiu , on els alumnes hauran de concloure amb les seves propostes d'intervenció al respecta. Es facilitarà als alumnes una guia pràctica d'aquests exercicis. De forma general i sintètica, el desenvolupament del programa incorporarà la combinació d'exposicions dels temes per part del professor i dels alumnes distribuïts en grups i/o seminaris, i l'ús de recursos varis de la tecnologia actual. La modalitat presencial permetrà els plantejaments teòrics de l'assignatura mitjançant les exposicions i l'anàlisi dels temes per part del professor i dels alumnes, així com el plantejament d'altres procediments com ara dinàmiques de grup, plenaris, grups cooperatius, etc. Les sessions pràctiques, per a les que s'utilitzaran els horaris reservats a l'assignatura, es portaran a terme mitjançant el treball individual i grupal del grup d'alumnes. Finalment, en el treball individual i de grup es requerirà la utilització de l'eina Campus Virtual.

Amb axó es vol dir que es faran grups a classe uns 4 o 5 com a màxim en funció dels alumnes matriculats a l'assignatura , on de forma grupal es desenvoluparan les activitats proposades per el professor i exposades posteriorment a tota la classe per els propis grups.

## Activitats formatives

| Títol                      | Hores | ECTS | Resultats d'aprenentatge            |
|----------------------------|-------|------|-------------------------------------|
| <b>Tipus: Dirigides</b>    |       |      |                                     |
| ABP                        | 93,5  | 3,74 | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 11, 17, 19, 21 |
| <b>Tipus: Supervisades</b> |       |      |                                     |
| Aprenentatge col·laboratiu | 29    | 1,16 | 12, 15, 16, 17, 18                  |
| <b>Tipus: Autònomes</b>    |       |      |                                     |
| Mètode del cas             | 22,5  | 0,9  | 4, 5, 12, 17, 18, 21                |

## Avaluació

Partirà d'un criteri basat en l'AVALUACIÓ CONTINUA, la qual cosa fa preceptiva l'assistència a classe mínim del 80%. Això ens permetrà mesurar el grau de competències específiques del programa que l'alumne ha assolit. Es valoraran criteris generals com el nivell de participació de l'alumne i la capacitat de relacionar els contingut conceptuals amb els procedimentals, emmarcat tot pels valors deontològics de la professió.

L'AVALUACIÓ ESTARÀ CONSTITUIDA PER TRES PUNTUACIONS AVALUATIVES.

1: Consisteix en la confecció telemàtica d'un dossier on quedarà recollit tot el contingut treballat a l'assignatura mitjançant l'explicació del professor, visualització de documents gràfics, lectures, conclusions del treball grupal, etc. que hauran de ser complementats amb les referències bibliogràfiques obligatòries. **El dossier constituirà el 30% de la qualificació final.**

2: Serà un treball final de curs, el contingut del qual serà consensuat amb el professor de l'assignatura. **El treball constituirà el 30% de la qualificació final.**

3: **Finalment, el 30% de la qualificació final** serà la nota resultant del treball d'anàlisi i de síntesi del treball en grup sobre temes monogràfics proposats pel professor.

Per superar l'assignatura caldrà haver superat satisfactòriament les tres activitats avaluatives.

#### 1. PONDERACIÓ DE LES ACTIVITATS

- Treball en grup - E/A Dirigit 30%
- Treballs individuals - E/A Dirigit 30%
- Dossier - E/A Dirigit 30%
- Oralitat a la presentació dels treballs i a classe 5%
- Participació activa a classe 5%

#### 2. CONDICIONS PER A SER AVALUAT

Participar activament en les classes i en els treballs grupals, així com confeccionar els treballs individuals.

#### 3. REQUISITS PER A SUPERAR L'ASSIGNATURA

Cal tenir una nota mínima de 5 en cadascuna de les tipologies d'activitats que conformen l'avaluació.

#### 4. RECUPERACIONS

Si un alumne no supera alguna de les activitats, tindrà una possibilitat de recuperar. El professorat indicarà a l'alumnat els requisits per a poder recuperar les parts no superades.

### Activitats d'avaluació

| Títol              | Pes | Hores | ECTS | Resultats d'aprenentatge                                       |
|--------------------|-----|-------|------|----------------------------------------------------------------|
| Portafoli          | 30  | 0     | 0    | 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 19, 20, 21 |
| Treball en grup    | 30  | 5     | 0,2  | 2, 7, 15, 16, 17, 18, 19                                       |
| Treball individual | 30  | 0     | 0    | 1, 2, 5, 6, 7, 11, 12, 15, 18, 19                              |

### Bibliografia

L'ús de les referències bibliogràfiques als treballs tant individuals com a col·lectius fa patent que l'alumne a més de lo explicat a classe i als seminaris, ha dut a terme una tasca de recerca i recolzament del coneixements adquirit i això fa que la nota dels treballs sigui superior.

No hi ha lectura de bibliografia obligatoria

### BIBLIOGRAFIA DE CONSULTA

ALBIZU G.& LANDETA R. 2001. Dirección Estratégica de los Recursos Humanos. (Teoría y práctica). Madrid: Pirámide.

ALBIZU G.& OLAZARAN M. 2003. Reingeniería y Cambio Organizativo (teoría y práctica). Madrid: Prentice Hall.

ANITUA A. (2006). Manual de Protección Civil. Dirección de Atención de Emergencias, Gobierno Vasco

ARMSTRONG, M. (1996): A handbook of Personnel Management Practice. Londres: Kogan Page. Sexta Edición.

CHIAVENATO I. 2002. Gestión del talento humano. El nuevo papel de los recursos humanos en las organizaciones. Santa Fe de Bogotá: McGraw-Hill.

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS. (2008) Guía para voluntarios de protección civil. Madrid: Ministerio del Interior.

GARCÍA C., MATÍAS E. (2009). Manual de Rescate en Inundaciones, Riadas y Ríos. Dirección de Atención de Emergencias, Gobierno Vasco.

GOIKOURIA, E. (2002). Desarrollo y Control de Incendios en Interiores. Dirección de Atención de Emergencias, Gobierno Vasco.

GÓMEZ E. (2009) Manual para la Formación en Prevención de Riesgos Laborales. Especialidad de Higiene industrial Valencia: Ciss.

MATA Y MARTÍN, R. M. (2007), Estafa convencional, estafa informática y robo en el ámbito de los medios electrónicos de pago. El uso fraudulento de tarjetas y otros instrumentos de pago, Madrid: Aranzadi.

MENÉNDEZ, D. (2008) Formación Superior en Prevención de Riesgos Laborales: Parte Obligatoria y Común. Valladolid: LexNova

MENÉNDEZ, D.(2009) Higiene Industrial: Manual para la Formación del Especialista Valladolid: Lex Nova.

REBOLLO, D. (2004): Derechos fundamentales y protección de datos. Madrid: Dykinson.

ROMEO C. (2006), El Cibercrimen: Nuevos retos jurídico-penales, nuevas respuestas político-criminales. Madrid: Comares.

RUIZ C. Antonio (2005) Manual práctico de protección de datos. Barcelona:Bosch.

SÁNCHEZ C. (2006) Salud laboral.Seguridad, Higiene, Ergonomía y Psicosociología Vigo: Ideas Propias.

## **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA**

ALBERT, L.; MICHAUD, Y. y PIOTTE, R. (1991): La Dirección de Personal. Barcelona: Herder.

BARRANCO, F. (1993): Planificación estratégica de recursos humanos. Del marketing interno a la planificación. Madrid: Pirámide.

BERNARDIN, H. y RUSSELL, J. (1993): Human Resource Management. An Experimental Approach. New York: McGraw-Hill.

CANDAU, P (1985): Audit Social. Méthodes et techniques pour un management efficace. París: Vuibert.

CARREL, Michael R.; ELBERT, Norbert F. y HATFIELD, Robert D. (1.995): Human Resource Management: Global Strategies for Managing A Diverse Workforce. New Yersey: Prentice Hall, 5ª ed.

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL. (2007) Cuadernos de legislación de protección civil. Cuaderno XVI. Norma Básica de Autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias dedicados a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia. Madrid: Servicio publicaciones DGPC.