

| Titulación | Tipo | Curso | Semestre |
|------------------|------|-------|----------|
| 2502442 Medicina | OB | 2 | 2 |

Profesor de contacto

Nombre: Beatriz Molinuevo Alonso
Correo electrónico: Beatriz.Molinuevo@uab.cat

Utilización de idiomas en la asignatura

Lengua vehicular mayoritaria: catalán (cat)
Grupo íntegro en inglés: no
Grupo íntegro en catalán: sí
Grupo íntegro en español: no

Equipo docente

Rafael Azagra Ledesma
Carlos Martín Cantera
Javier Mundet Tuduri
Xavier Flor Escriche
Inmaculada Grau Majo
Lydia Giménez Llort
Maria Isabel López López
Alexandre Bassa Massanas
Ana María Altaba Barceló
Joan Juvanteny Gorgals
Francisco López Expósito
Maria Isabel González Saavedra
Maria Vernet Vernet
Silvia Güell Parnau
Esther Martínez Membrives
Lucas Mengual Martínez
Jose Maria Bosch Fontcuberta
Juan José Antón Álvarez
Judit Llussà Arboix
Jose Maria Verdú Rotellar
Marta Morera García
Maria Asunción Wilke Trinxant
Maria Antònia Llauger Rosselló
Maria Luisa Pérez Miras
Alberto Soria Castro

Montserrat Bare Mañas
Alba Blanch Mon
David Lacasta Tintorer
Joan Taberner Viera
Daniel Vega Moreno
Ana Isabel Garaicoechea Iturriarria
F. Xavier Cos Claramunt
Nuria Piquer Farrès
Maria Jose Sender Palacios

Prerrequisitos

Es necesario que el estudiante haya superado la asignatura de Práctica Clínica Asistencial I del grado de Medicina.

Además, el estudiante deberá haber adquirido un nivel de conocimientos básicos de:

- la estructura, la organización y los recursos de la atención primaria y los diferentes componentes del equipo de atención primaria (EAP);
- los diferentes profesionales que integran el equipo asistencial de atención primaria, sus perfiles, sus funciones y las relaciones entre ellos.

El alumnado adquirirá el compromiso de preservar la confidencialidad y secreto profesional de los datos a los que pueda tener acceso en razón de los aprendizajes en los servicios asistenciales. Asimismo, se comprometerá a mantener una actitud de ética profesional en todas sus acciones.

Objetivos

La asignatura de Práctica Clínica Asistencial II se imparte en el segundo curso del grado de Medicina y forma parte de la materia Práctica Clínica, con el objetivo de acercar al alumnado a la práctica clínica desde el primer año de carrera. La experiencia vivida en la asignatura Práctica Clínica Asistencial I ha permitido al estudiante conocer el funcionamiento de un centro de atención primaria y tener un primer contacto con los pacientes.

Dado que el ejercicio de la medicina se basa en una relación interpersonal, con la asignatura de Práctica Clínica Asistencial II se pretende que el estudiante empiece a captar la importancia de las conductas, los estados psicológicos, las creencias, las expectativas, los deseos y las actitudes de las personas en sus procesos de salud-enfermedad, así como la relevancia de las habilidades comunicativas del médico en la relación con el paciente.

El objetivo general de la asignatura Práctica Clínica Asistencial II es que el alumnado conozca el relevante papel de la comunicación no verbal del paciente y del profesional sanitario en un contexto de atención primaria, desarrolle capacidades de observación y de expresión emocional en contextos simulados y reales de visita médica y empiece a integrarlas en la práctica clínica.

El aprendizaje de competencias relacionadas con la comunicación no verbal permitirá al estudiante empezar su formación en habilidades interpersonales y comunicativas que se relacionan, por ejemplo, con la obtención de mayor información y más esmerada, la mejora del nivel de satisfacción, tanto del paciente como del propio profesional, un mayor nivel de precisión diagnóstica, el diseño de un plan terapéutico adaptado a las características del paciente y una mayor probabilidad de cumplimiento terapéutico.

Las competencias adquiridas en la asignatura de Práctica Clínica Asistencial II sirven de base para la formación en entrevista clínica, que los alumnos realizan en la asignatura de Práctica Clínica Asistencial III.

Competencias

- Comunicarse de forma clara, tanto oralmente como por escrito, con otros profesionales y con los medios de comunicación.
- Demostrar que conoce las organizaciones nacionales e internacionales de salud y los entornos y condicionantes de los diferentes sistemas de salud.
- Desarrollar la práctica profesional con respeto a la autonomía del paciente, a sus creencias y cultura, con respeto a otros profesionales de la salud, demostrando habilidades de trabajo en equipo.
- Escuchar con atención, obtener y sintetizar la información pertinente sobre los problemas que afligen al enfermo y comprender el contenido de esta información.
- Establecer una buena comunicación interpersonal que capacite para dirigirse con eficiencia y empatía a los pacientes, familiares, acompañantes, médicos y otros profesionales sanitarios.
- Mantener y actualizar la competencia profesional, concediendo especial importancia al aprendizaje autónomo de nuevos conocimientos y técnicas y a la motivación por la calidad.
- Reconocer el rol de la complejidad, la incertidumbre y la probabilidad en la toma de decisiones de la práctica médica.
- Tener capacidad de trabajar en un contexto internacional.
- Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en la actividad profesional.
- Valorar críticamente y utilizar las fuentes de información clínica y biomédica para obtener, organizar, interpretar y comunicar la información científica y sanitaria.

Resultados de aprendizaje

1. Analizar las limitaciones que hay en la interpretación de la conducta mediante la comunicación no verbal.
2. Aplicar los elementos esenciales de la bioética (derechos del paciente, obligaciones del médico).
3. Comunicarse de forma clara, tanto oralmente como por escrito, con otros profesionales y con los medios de comunicación.
4. Conocer los elementos básicos de la comunicación de resultados de la investigación clínica.
5. Describir el proceso de comunicación y su efecto sobre la relación profesional-paciente.
6. Detectar emociones a través de la comunicación no verbal en un contexto de relación profesional sanitario-paciente.
7. Detectar formas de relación entre la conducta verbal y la no verbal en un contexto de relación sanitario-paciente.
8. Diferenciar los riesgos de población de los riesgos individuales.
9. Distinguir los diversos componentes de la comunicación no verbal en un contexto de relación profesional sanitario-paciente.
10. Explicar los elementos a tener en cuenta para valorar el papel del paciente en la toma de decisiones con respecto a su salud y con respecto a la asistencia médica que recibe en los CAP.
11. Identificar a los diferentes profesionales del equipo asistencial, así como los perfiles y las funciones que tienen y las relaciones entre ellos.
12. Identificar los elementos básicos de la entrevista médico-paciente en un entorno propio de alta accesibilidad y presencia, con atención longitudinal.
13. Identificar la estructura, la organización y los recursos de la atención primaria y los diferentes componentes del EAP.
14. Mantener y actualizar la competencia profesional, concediendo especial importancia al aprendizaje autónomo de nuevos conocimientos y técnicas y a la motivación por la calidad.
15. Cuestionar un modelo simple para explicar el estado de salud/enfermedad de las personas.
16. Tener capacidad de trabajar en un contexto internacional.
17. Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en la actividad profesional.

Contenidos

- El modelo biopsicosocial y la entrevista centrada en el paciente en la práctica médica.
- Elementos de negociación y la entrevista motivacional en medicina. El principio de autonomía.
- Interferencias que influyen en la relación profesional sanitario-paciente en la atención primaria.
- La comunicación no verbal: concepto y componentes.
- La expresión de emociones a través de la comunicación no verbal.
- La relación entre la comunicación verbal y la no verbal.

- El rol de la comunicación no verbal en la relación médico-paciente.
- La comunicación no verbal del profesional sanitario en un contexto de atención primaria.
- Los factores que influyen en la interpretación de la comunicación no verbal en la relación médico-paciente.

Metodología

La asignatura de Práctica Clínica Asistencial II es una asignatura bidepartamental.

El **Departamento de Medicina** gestiona las siguientes actividades:

- dos seminarios (SESP) en la Unidad Docente de Bellaterra (de dos horas de duración cada uno) en grupos de, aproximadamente, 20 alumnos.

Temario:

1. El modelo biopsicosocial y la entrevista centrada en el paciente en la práctica médica.
2. Elementos de negociación y la entrevista motivacional en la consulta. El principio de autonomía.

El profesor responsable es el Dr. Josep Maria Bosch Fontcuberta.

El **Departamento de Psiquiatría y Medicina Legal** gestiona las siguientes actividades:

- cuatro sesiones de prácticas de laboratorio (PLAB) en la Unidad Docente de Bellaterra, en grupos reducidos de 12-13 alumnos (las sesiones 1 y 4 tienen una duración de una hora y media y las sesiones 2 y 3, de tres horas).
- tres estancias (PCA), de cuatro horas de duración cada una, en un centro de atención primaria (1-2 alumnos por preceptor).

Temario:

1. La comunicación no verbal: concepto, características y componentes.
2. La expresión de emociones a través de la comunicación no verbal.
3. La comunicación no verbal en la entrevista clínica.
4. La interpretación de la comunicación no verbal.

La profesora responsable es la Dra. Beatriz Molinuevo Alonso.

Actividades formativas

| Título | Horas | ECTS | Resultados de aprendizaje |
|--|-------|------|---|
| Tipo: Dirigidas | | | |
| PRÁCTICAS CLÍNICAS ASISTENCIALES (PCA) | 12 | 0,48 | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17 |
| PRÁCTICAS DE LABORATORIO (PLAB) | 9 | 0,36 | 1, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 14, 16, 17 |
| SEMINARIOS ESPECIALIZADOS (SESP) | 4 | 0,16 | 2, 3, 5, 8, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17 |
| Tipo: Autónomas | | | |
| ELABORACIÓN DE TRABAJO (GRUPAL) | 9 | 0,36 | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 12, 13, 14, 17 |
| ESTUDIO PERSONAL | 10 | 0,4 | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15, 17 |

Evaluación

Requisitos para superar la asignatura:

- **Asistencia mínima a tres sesiones de prácticas de laboratorio (PLAB) programadas en la Unidad Docente de Bellaterra.**
- **Realización de las tres estancias (PCA) en un centro de atención primaria con calificación de apto.**
- **Entrega de tres protocolos de observación (uno por cada estancia en el CAP).**
- **Participación en un trabajo grupal y en la exposición oral.**
- **Obtener una nota igual o superior a 5 en el examen.**

La evaluación de Práctica Clínica Asistencial II se realizará a partir de:

a) La asistencia a los seminarios y a las sesiones prácticas

Esta parte tiene un peso del 15 % sobre la nota final de la asignatura.

La asistencia a los dos seminarios (SESP) programados en la Unidad Docente de Bellaterra supone 0,5 puntos en la nota final de la asignatura. La asistencia a uno de los dos seminarios no suma ningún punto en la nota final.

La asistencia a las cuatro sesiones prácticas de laboratorio (PLAB) programadas en la Unidad Docente de Bellaterra supone 1 punto en la nota final de la asignatura. La asistencia a tres de las cuatro prácticas no suma ningún punto en la nota final.

b) El examen

El examen es una prueba de preguntas de elección múltiple con cinco opciones de respuesta (una única respuesta válida). Se descuentan los aciertos al azar (aciertos-1/4 de los errores) y se transforma decimalmente la nota.

La materia a evaluar corresponde a todos los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura.

El examen se considera superado cuando la nota obtenida es igual o superior a 5.

Esta parte tiene un peso del 55 % sobre la nota final de la asignatura.

c) La elaboración de un trabajo en grupo y exposición oral

El alumnado deberá realizar un trabajo en grupo relacionado con las prácticas de laboratorio (PLAB) realizadas en la U.D. de Bellaterra y las estancias en el centro de atención primaria.

Al principio de curso se crearán los grupos, que estarán formados por 4 alumnos y dispondrán de un guion sobre el trabajo que se realizará a lo largo del curso. El trabajo deberá presentarse oralmente y por escrito en la última sesión práctica de laboratorio (PLAB).

Esta parte tiene un peso del 30 % sobre la nota final de la asignatura.

Los estudiantes que no hayan superado la asignatura por medio de la evaluación continua se podrán presentar a un examen final o a una prueba final de síntesis, siempre y cuando hayan alcanzado los requisitos.

Se asignará la calificación de «No evaluable» a los alumnos que no cumplan alguno de los requisitos siguientes:

- asistencia mínima a tres sesiones prácticas de laboratorio (PLAB);
- realización de las tres estancias (PCA) en un centro de atención primaria;
- entrega de tres protocolos de observación;
- realización de un trabajo grupal y participación en la exposición oral;
- realización de la prueba de elección múltiple.

La revisión de la evaluación se realizará de forma individual y se comunicará a través del Campus Virtual los días/horarios y el procedimiento a seguir.

Actividades de evaluación

| Título | Peso | Horas | ECTS | Resultados de aprendizaje |
|---|------|-------|------|--|
| Asistencia a SESP y PAUL | 15 % | 1 | 0,04 | 1, 2, 3, 5, 6, 7, 9, 10, 12, 13, 16 |
| Evaluación escrita mediante pruebas objetivas | 55 % | 1 | 0,04 | 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15 |
| Evaluación tipo práctico (trabajo grupal) | 30 % | 1 | 0,04 | 1, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 12, 14, 16, 17 |

Bibliografía

Bibliografía específica

- Molinuevo, B. (2011). **La comunicación no verbal en la relación médico-paciente**. Barcelona: Aresta/UOC.

Bibliografía de consulta

- Bosch, J.M. y Campíñez, M. (2014). **Comunicar para modificar conductas, promover la salud y aumentar la adherencia terapéutica**. En R. Ruiz Moral (coord.), *Habilidades comunicativas en Medicina*. Madrid: Médica Panamericana.
- Bosch, J.M., Campíñez, M. y Caber, M. (2011). **Entrevista clínica y comunicación asistencial**. En M. Zurro y G. Jodar (coord.), *Atención Familiar y Salud Comunitaria. Conceptos y materiales para docentes y estudiantes*. Madrid: Elsevier.
- Borrell, F. y Bosch, J.M. (2014). **Entrevista clínica y relación asistencial**. La atención centrada en la persona. Capítulo del libro: En Martín Zurro y JF Cano. *Atención Primaria. Conceptos, organización y práctica clínica*. Ed. Elsevier. 6º Edición. Barcelona. 2014.
- Clèries, X. (2006). **La comunicación: una competencia esencial para los profesionales de la salud**. Barcelona: Masson.
- Borrell, F. (2011). **Práctica clínica centrada en el paciente**. Madrid: Triacastela.
- Knapp, M.L. (1992). **La comunicación no verbal. El cuerpo y el entorno**. Barcelona: Paidós.
- Knapp, M.L., Hall, J.A., & Horgan, T.G. (2014). **Nonverbal communication in human interaction** (8 ed.). Boston, MA: Wadsworth, Cengage Learning.
- Manusov, V. & Patterson, M.L. (2006). **The SAGE Handbook of Nonverbal Communication**. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Patterson, M.L. (2010). **Més que paraules. El poder de la comunicació no verbal**. Barcelona: Aresta/UOC.
- Silverman, J., Kurtz, S. & Pañero, J. (2013). **Skills for communicating with patients** (3 ed.). Oxon, UK: Radcliffe Publishing.