

| Titulación | Tipo | Curso | Semestre |
|---|------|-------|----------|
| 4313788 Gestión de los Recursos Humanos en las Organizaciones | OB | 0 | 1 |

Contacto

Nombre: Juan Manuel Muñoz Justicia

Correo electrónico: Juan.Munoz@uab.cat

Equipo docente externo a la UAB

Joan A. Vélez

Miriam Diez

Vicens Feltrer

Uso de idiomas

Lengua vehicular mayoritaria: español (spa)

Prerequisitos

No existen prerequisitos

Objetivos y contextualización

El módulo pretende que el estudiante sea capaz de analizar y reflexionar sobre los procesos de incorporación (reclutamiento, selección y acogida) y desvinculación de personal enfatizando su conexión con la planificación de RRHH y con la estrategia y las características de la organización.

Se reflexionará sobre la metodología utilizada por los profesionales en dichos procesos para posteriormente aplicarla en casos simulados.

Se trabajarán competencias clave como planificación, organización y control de la ejecución.

Competencias

- Asesorar y orientar a nivel técnico en materia de RRHH a diferentes áreas de una organización.
- Detectar aspectos individuales y/o grupales que inciden en los miembros de la organización.
- Gestionar su propia actividad profesional, planificando, organizando y controlando la ejecución.
- Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

Resultados de aprendizaje

1. Diseñar un protocolo de actuación para los responsables que comunicarán la noticia a las personas que serán desvinculadas.
2. Presentar un plan de acogida a los miembros de la organización que participarán en su aplicación
3. Seleccionar instrumentos de evaluación acordes a los perfiles buscados en un proceso de selección

4. Tomar acciones correctoras en el desarrollo de un conjunto de procesos de selección que presenta algunas deficiencias

Contenido

1. Configuración de procesos de selección

- 1.1. Planificación de necesidades
- 1.2. Análisis de la demanda y determinación de perfiles
- 1.3. Diseño y validación del proceso

2. Fuentes de reclutamiento

- 2.1. El reclutamiento y el mercado de trabajo
- 2.2. Reclutamiento y Selección 2.0

3. Instrumentos y técnicas de evaluación

- 3.1. Criterios, medidas y predictores
- 3.2. Validez y fiabilidad
- 3.3. La entrevista de selección
- 3.4. Otras técnicas e instrumentos de evaluación

4. Procesos de socialización

- 4.1. Aproximación a la cultura empresarial
- 4.2. El contrato psicológico y la socialización en las organizaciones

5. Planes de acogida

- 5.1. Qué es un programa de acogida. Orígenes. Fases.
- 5.2. El manual de acogida
- 5.3. La entrevista de acogida

6. Gestión de la desvinculación

- 6.1. La desvinculación y sus costes
- 6.2. Tipos de desvinculación
- 6.3. Reducción de plantilla
- 6.4. La negociación en las reestructuraciones

Metodología

Metodología docente

- Realización de actividades prácticas en el aula y revisión de documentación técnica.

- Resolución de problemas/casos/ejercicios en grupos pequeños y puesta en común de conclusiones en el pleno (grupo grande).
- Resolución de casos/ejercicios/problemas mediante actividades en el aula virtual.
- Elaboración de Trabajos escritos, presentaciones o reflexiones.

Actividades

| Título | Horas | ECTS | Resultados de aprendizaje |
|---|-------|------|---------------------------|
| Tipo: Dirigidas | | | |
| Observación de situaciones prácticas reales o simuladas en vídeo | 11 | 0,44 | 1, 3 |
| Sesiones de resolución de casos/situaciones y defensa de intervenciones | 19 | 0,76 | 1, 2 |
| Tipo: Supervisadas | | | |
| Análisis y resolución de casos | 38 | 1,52 | 4, 2 |
| Práctica con técnicas e instrumentos de gestión | 22 | 0,88 | 4, 3 |
| Tipo: Autónomas | | | |
| Búsqueda y recogida de información, lectura y estudio de documentación | 18 | 0,72 | 1, 4, 2, 3 |
| Elaboración y redacción de Trabajos | 30 | 1,2 | 1, 4, 2, 3 |
| Estructuración y síntesis de información | 12 | 0,48 | 1, 4, 2, 3 |

Evaluación

Partiendo de los contenidos trabajados en el aula durante las sesiones presenciales y del estudio de los materiales a disposición de los alumnos, así como de las consultas necesarias a la bibliografía, cada estudiante tendrá que elaborar un documento en el que dé respuesta a las cuestiones planteadas en el "Caso práctico de evaluación".

Este caso práctico está enfocado como un ejercicio situacional que integra los principales contenidos del módulo con una visión de negocio propia del entorno organizacional en el que se contextualiza. De este modo se pretende que las respuestas que elabore el estudiante aporten evidencias de aprendizaje en las tres áreas de conocimiento del módulo, cada una de las cuales representa un peso en la nota final: Selección (35%), Acogida (30%) y Desvinculación (35%).

Los estudiantes que obtengan de nota final del módulo entre 4.00 y 4.99, por la falta de entrega de alguna evidencia por una situación justificada (enfermedad...) podrá entregar una evidencia alternativa que proponga el equipo docente del módulo.

Actividades de evaluación

| Título | Peso | Horas | ECTS | Resultados de aprendizaje |
|---|------|-------|------|---------------------------|
| Evidencia 1: Caso práctico de selección de personal | 35% | 0 | 0 | 4, 3 |
| Evidencia 2: Caso práctico de desvinculación | 35% | 0 | 0 | 1 |

Bibliografía

Cantera, F.J. y Gil, F. (2006) Estrategia integral e integrada de gestión de personas. Madrid: Prentice Hall. Cap. 6: Estrategia de transición y desvinculación de personas (pp. 403-433)

Córcoles, A.I. (2007) El manual de acogida en la empresa: la tabla de salvación para jefes y empleados. Madrid: Fundación Confemetal.

Chamorro-Premuzic, T. Y Furnham, A. (2010) Psicología de la Selección de Personal. Madrid: Tea Ediciones

Gan, F. y Triginé, J. (2006). Manual de instrumentos de gestión y desarrollo de las personas en las organizaciones. Madrid: Díaz de Santos.

García M., Hierro, E. y Jiménez, J.J. (2001) Selección de Personal, sistema integrado. Madrid: Esic

Gómez-Mejía, L., Balkin, D. y Cardy, R. (2001) Dirección y gestión de RR.HH. Madrid: Prentice Hall. Cap. 6: Gestión del despido de trabajadores, reducción del tamaño empresarial y colocación externa (pp. 215-242)

Salgado, J.F. y Moscoso, S. (2005) Entrevista conductual estructurada de selección de personal. Madrid: Pirámide

International Journal of Selection and Assessment

www.ijsa.org

Instrumentos de evaluación psicológica

www.teaediciones.com