

Direcció d'operacions logístiques

Codi: 101744

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2501233 Gestió aeronàutica	OT	4	0

Professor de contacte

Nom: Nina Rebecca Schefers

Correu electrònic: NinaRebecca.Schefers@uab.cat

Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: anglès (eng)

Grup íntegre en anglès: Sí

Grup íntegre en català: No

Grup íntegre en espanyol: No

Equip docent extern a la UAB

Domingo Jaumandreu

Prerequisits

- Coneixements bàsics de l'economia
- Coneixements bàsics d'informàtica
- Domini de l'Anglès (comprensió de lectura, escriptura i escoltar)
- Coneixements bàsics de càlcul
- Habilitats de simulació digital
- Coneixements bàsics de l'estadística

Objectius

Els objectius són que l'alumne (1) aprengui els diferents elements que comprenen un sistema logístic i les diferents estratègies i eines per enfrontar els problemes que apareixen en les diferents àrees logístiques. (2) aprengui i compregui la importància de la logística a l'empresa a nivell general i en particular l'impacte que té l'adequada administració del sistema logístic i de la seva components en la competitivitat d'empresa. (3) conegui el paper que té el sector aeronàutic en el sistema logístic global (4) conegui les regulacions i tendències polítiques nacionals i transnacionals que impacten directament en la configuració operativa dels sistemes logístics.

Competències

- Actitud personal.
- Aplicar eines de programari específiques per a la resolució de problemes propis del sector aeronàutic.
- Comunicació.
- Dimensionar i gestionar de manera eficient els recursos en les escales de les aeronaus.
- Disposar dels fonaments de matemàtiques, economia, tecnologies de la informació i psicologia de les organitzacions i del treball, necessaris per comprendre, desenvolupar i avaluar els processos de gestió dels diferents sistemes presents al sector aeronàutic.
- Hàbits de pensament.
- Hàbits de treball personal.

- Identificar, desenvolupar o adquirir, i mantenir els recursos necessaris per donar resposta a les necessitats tàctiques i operatives inherents a les activitats del transport aeri.
- Treballar en equip.

Resultats d'aprenentatge

1. Adaptar-se a situacions imprevistes.
2. Assumir i respectar el rol dels diversos membres de l'equip, així com els diferents nivells de dependència de l'equip.
3. Avaluar de forma crítica el treball realitzat.
4. Avaluar i proposar diferents polítiques de manteniment que minimitzin l'impacte sobre el rendiment del sistema.
5. Avaluar requeriments per garantir factors de qualitat en les operacions de transport aeri.
6. Comunicar eficientment de forma oral i/o escrita coneixements, resultats i habilitats, tant en entorns professionals com davant de públics no experts.
7. Definir conceptes avançats de logística del transport aeri.
8. Desenvolupar el pensament sistèmic.
9. Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.
10. Desenvolupar la capacitat d'anàlisi, síntesi i prospectiva.
11. Desenvolupar la curiositat i la creativitat.
12. Desenvolupar models per a l'anàlisi comparativa de les decisions estratègiques.
13. Desenvolupar un pensament i un raonament crític.
14. Formular problemes estratègics de transport i de transport multimodal.
15. Generar propostes innovadores i competitives en l'activitat professional.
16. Gestionar el temps i els recursos disponibles. Treballar de manera organitzada.
17. Identificar els principals colls d'ampolla que limiten factors de qualitat.
18. Identificar, gestionar i resoldre conflictes.
19. Identificar la infraestructura necessària que s'ha d'adquirir per a millorar els paràmetres de rendiment propis de cada subsistema.
20. Mantenir una actitud proactiva i dinàmica respecte al desenvolupament de la pròpia carrera professional, el creixement personal i la formació continuada. Tenir esperit de superació.
21. Prendre decisions pròpies.
22. Prevenir i solucionar problemes.
23. Seleccionar eines d'ajuda per a la presa de decisions adequades a la tipologia de problemes que cal resoldre.
24. Treballar cooperativament.
25. Treballar de manera autònoma.
26. Treballar en entorns complexos o incerts i amb recursos limitats.
27. Utilitzar eines d'anàlisi estadística per al modelatge d'activitats temporals i l'anàlisi de resultats.
28. Utilitzar entorns comercials de simulació en esdeveniments discrets per a fer experiments.
29. Utilitzar entorns de representació virtual per verificar aspectes crítics.

Continguts

Contingut

A Logística: Sistemes i Operacions

A-0 Introducció

A-1 Logística i Cadena de Subministrament

A-2 Cadena de Subministrament Contemporani i la manera de transport òptim

A-3 Procés de determinació Transport - CTQ Casos

A-4 Sistemes de transport, multimodalisme i intermodalisme

A 5 Emmagatzematge Sistemes d'Outlook

B Estratègica i Gestió Logística Operativa

B-1 Estratègia de Negocis / Producte-Servei Qualitat Proposició Categories / Innovació

Operacions de Negocis / La conducció del producte-servei en el Mercat Anàlisi B-2 / Proposta de Valor Fit

/ Gestió de Negocis B-3 Competitivitat

/ Gestió de Riscos B-4 Competència

B-5 Competència i Mkt Compartir Gestió - Anàlisi Benchmark Lanchester Lleis / Proposició
 B-6 Mercat d'Accions Metes / Intel·ligència de Mercat / Market Share Robustesa
 / Camp de Acció B-7 Ajust de Mkt d'Accions Objectius
 B-8 Intel·ligència Corporativa
 B-9 Estratègia de la competència: Estratègies per als febles (Challengers) / Estratègies per als forts (líders)
 Estratègies de competència enfront de les estratègies de creixement 10 B-
 C Globalització Context i Factor Humà en Logística
 C-1 Logística i Context La globalització: Impacte en les Polítiques de Recursos Humans
 C-2 Logística i Context La globalització: els països emergents i de la Xina
 C-3 Logística i Globalització: Gestió de Persones - Riscos i Oportunitats - Compliment
 C-4 Logística i globalització: la cultura corporativa, Contractistes, Outsourcing, Fusions i Adquisicions
 D Polítiques de Transport Regional i Perspectives d'Infraestructura
 D-1 Les polítiques europees en matèria de Transport i Logística Infraestructura
 D-2 Polítiques Worldwide Regionals sobre Transport i Logística Infraestructura
 Cadena D-3 Subministrament Global de Perspectives de futur / Internet Física
 D-4 Ibèrica Logística Infraestructura: Rail Road i Xarxes
 D-5 Ibèrica Logística Infraestructura: Sea & Air Ports.
 Pràctiques I
 Pràctica 1: Introducció a sis sigma transaccional
 Pràctica 2: Veu d'anàlisi de clients (voc)
 Pràctica 3: Causa i efecte anàlisi
 Pràctica 4: anàlisi de Pareto
 Pràctica 5: Sis sigma projectes

Metodologia

- Clases
- Estudis de cas
- Conferències
- Pràctiques i exercicis i problemes
- Projecte

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Clases	38	1,52	4, 5, 7, 12, 13, 14, 17, 19, 20
Conferències	9	0,36	8, 10, 11, 13, 20
Estudis de cas	30	1,2	8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 17, 19, 25
Tipus: Supervisades			
Pràctiques, exercicis i problemes	33	1,32	2, 4, 5, 6, 8, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29
Tipus: Autònomes			
Projecte	40	1,6	2, 3, 4, 5, 6, 8, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25

Avaluació

Avaluació

- Exàmens (30% + 25% + 25%)

La puntuació serà la mitjana dels tres exàmens, ha de passar almenys dues de tres amb puntuació superior a 5. L'estudiant serà suspès de forma automàtica en el cas de no haver-hi 2 o més exàmens.

Hi ha l'opció de substituir un examen per la qualificació mitjana dels exercicis i problemes amb el pes s'indiquen a continuació.

Si s'aproven els exercicis i problemes, hi ha l'opció de substituir el segon examen de qualificació pel Projecte de Logística amb el pes indicat a continuació.

- Pràctiques (20%)

La puntuació serà la mitjana aritmètica de totes les pràctiques.

Les pràctiques que no es presentin seran qualificats amb zero.

- Exercicis i problemes (25%)

La puntuació serà la mitjana aritmètica de tots els exercicis i problemes.

Exercicis i problemes que no es presentin seran qualificats amb zero.

- Projecte: (30%)

La puntuació serà la mitjana aritmètica de totes les parts del projecte proposat.

Molt important!

Sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que consideri oportú, d'acord amb la normativa acadèmica, les irregularitats comeses per l'estudiant serà qualificat amb un zero que pot conduir a un canvi en la qualificació d'un acte d'avaluació. Per tant copiar o permetre la còpia d'una pràctica o qualsevol altra activitat d'avaluació implicarà la suspensió amb un zero, i si cal l'aprovació d'aquesta activitat, tot el tema està suspès. No seran les activitats d'avaluació recuperables classifiquen d'aquesta manera i per aquest procés, i per tant l'estudiant serà suspès directament sense oportunitat de recuperar en el mateix any acadèmic.

Dates d'avaluació contínua i els lliuraments es publicaran al campus virtual i poden estar subjectes a programar els canvis en resposta a qualsevol incident. Sempre estar informat a través del campus virtual sobre aquests canvis ja que considera que aquesta és la plataforma estàndard per a l'intercanvi d'informació entre professors i alumnes.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
exàmens	80%(30%+25%+25%) La puntuació serà la mitjana dels tres exàmens, ha de passar almenys dues de tres amb puntuació superior a 5.	0	0	1, 4, 5, 6, 8, 10, 13, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 25, 26
exercicis i problemes	25%	0	0	4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 14, 15, 17, 18, 19, 22, 24, 26, 27, 28, 29
practiques	20%	0	0	5, 17, 27
Projecte	30%	0	0	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 29

Bibliografia

Gourdin Kent, "Global Logistics Management", Blackwell Publishing

Operations Management, design, planning and control for Manufacturing services. James B. Dilworth. McGraw-Hill

Logística de almacenaje: Diseño y gestión de almacenes y plataformas logísticas world class warehousing. Ander Errasti. Ediciones Pirámide.

Países Emergentes, En busca del Milagro Económico. Ruchir Sharma. AGUILAR / Breakout Nations: In Pursuit of the Next Economic Miracles. Ruchir Sharma Norton, W. W. & Company, Inc.

Lanchester Strategy. Shinichi Yano. Lanchester Press Inc.

Handbook of Industrial Engineering. Salvendy. WILEY-INTERSCIENCE

A sustainable future for transport. TOWARDS AN INTEGRATED, TECHNOLOGY-LED AND USER-FRIENDLY SYSTEM. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2009 - ISBN 978-92-79-13114-1 - doi: 10.2768/13118

White Paper on transport. ROADMAP TO A SINGLE EUROPEAN TRANSPORT AREA - TOWARDS A COMPETITIVE AND RESOURCE-EFFICIENT TRANSPORT SYSTEM. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2011 - ISBN 978-92-79-18270-9 -doi:10.2832/30955

The Six Sigma Handbook, Thomas Pyzdek, McGrawHill 2003.

Com a referència complementària al material de presentació de cada tema es facilitaran enllaços a textos i articles accessibles a Internet.