

Psicologia de les organitzacions i del treball

Codi: 101761

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2501233 Gestió aeronàutica	FB	1	2

Professor de contacte

Nom: Isabel Pellicer Cardona

Correu electrònic: Isabel.Pellicer.Cardona@uab.cat

Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: Sí

Grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

No hi ha prerequisits per cursar aquesta assignatura.

Objectius

L'objectiu general es mostrar i reflexionar sobre la relació entre els diferents processos psicosocials i dinàmiques que es poden produir en l'entorn de les organitzacions i del treball, de manera específica es proposa:

- Conèixer el funcionament de les diferents organitzacions en la societat actual, partint d'una definició àmplia de la mateixa que englobi tant les organitzacions de treball (empreses) com les organitzacions socials.
- Entendre des de plantejaments teòrics diferents, el concepte de persona, de grup i d'organització desenvolupat històricament fins el moment present.
- Analitzar els processos psicosocials que es desenvolupen en les organitzacions complexes.

Competències

- Comunicació.
- Diagnosticar la situació comercial, financera i de recursos humans en empreses i organitzacions.
- Disposar dels fonaments de matemàtiques, economia, tecnologies de la informació i psicologia de les organitzacions i del treball, necessaris per comprendre, desenvolupar i avaluar els processos de gestió dels diferents sistemes presents al sector aeronàutic.
- Hàbits de pensament.
- Hàbits de treball personal.
- Participar en la gestió dels recursos humans, aplicant adequadament els diferents conceptes implicats: psicologia aplicada a les organitzacions, comunicació interna i externa de l'empresa, aspectes econòmics i aspectes legals.
- Treballar en equip.

Resultats d'aprenentatge

1. Assumir i respectar el rol dels diversos membres de l'equip, així com els diferents nivells de dependència de l'equip.
2. Avaluar els elements que defineixen el clima i la cultura organitzacional.
3. Comunicar eficientment de forma oral i/o escrita coneixements, resultats i habilitats, tant en entorns professionals com davant de públics no experts.
4. Demostrar que es coneixen els fonaments de la motivació i la satisfacció laborals.
5. Descriure la relació entre processos psicosocials i la dinàmica de les relacions laborals.
6. Desenvolupar el pensament científic.
7. Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.
8. Desenvolupar la capacitat d'anàlisi, síntesi i prospectiva.
9. Desenvolupar un pensament i un raonament crític.
10. Gestionar el temps i els recursos disponibles. Treballar de manera organitzada.
11. Identificar els elements claus presents en els processos de motivació individual i grupal.
12. Identificar els fonaments dels processos psicosocials en el context laboral.
13. Identificar, gestionar i resoldre conflictes.
14. Prendre decisions pròpies.
15. Treballar cooperativament.
16. Treballar de manera autònoma.
17. Treballar en entorns complexos o incerts i amb recursos limitats.

Continguts

L'assignatura contempla els següents blocs de coneixement:

- a) Aproximació teòrica a l'estudi de les organitzacions
- b) Processos grupals
- c) Principals processos Psicosocials a les organitzacions
- d) Condicions de treball
- e) Perspectiva del gènere en l'àmbit organitzacional i tendències de futur

Metodologia

La metodologia d'aquesta assignatura és variada i definida en funció dels objectius proposats, constant de:

- **Classes teòriques.** En el transcurs de les classes magistrals s'oferiran espais per als comentaris, debats, reflexió crítica i exercicis sobre els textos bàsics, emprant de forma complementària mitjans audiovisuals que permetin il·lustrar el contingut de les exposicions.
- **Classes pràctiques.** A les classes pràctiques, es realitzaran activitats i exercicis estructurats, amb l'objectiu d'exemplificar i treballar d'una manera pràctica els conceptes presentats a les classes teòriques.
- **Seminaris especialitzats.** Els seminaris especialitzats ajudaran a completar els coneixements adquirits pels estudiants, essent un espai eminentment participatiu i de intercanvi de coneixements.

A més, l'estudiant podrà consultar l'aula virtual, que serà utilitzada com a via de comunicació i de facilitació de material, de manera complementària a les classes presencials.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			

Classes de Problemes	15	0,6	2, 4, 6, 8, 11, 12
Classes de teoria	37,5	1,5	4, 6, 8, 9, 12
Tipus: Supervisades			
Discussió de casos pràctics	22,5	0,9	1, 2, 3, 5, 8, 9, 11, 13, 15
Tipus: Autònomes			
Avaluació	7,5	0,3	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
Estudi personal	15	0,6	7, 8, 9, 10, 16
Resolució de casos pràctics	37,5	1,5	2, 3, 4, 7, 10, 11, 12, 14, 16, 17
Resolució d'exercicis	15	0,6	4, 6, 8, 12

Avaluació

Avaluació:

L'avaluació d'aquesta assignatura esta pensada per a ser realitzada al llarg de tot el curs, com un procés continuat, amb una part de treball grupal i una individual.

Per aprovar aquesta assignatura és necessari que cadascuna de les parts superi el mínim exigít i l'avaluació total superi el 5. En el cas de no superar l'assignatura la nota que apareixerà a l'expedient serà el valor menor entre 4,5 i la mitjana ponderada de les notes.

L'estudiant rebrà la nota de 'no avaluable' quan no s'hagin realitzat un mínim de proves o activitats avaluable igual o superior al 60%.

Els estudiants repetidors no tindran un tractament diferenciat, i hauran de realitzar totes les activitats i proves proposades per superar l'assignatura.

Pel que fa al treball grupal (20%):

Durant el curs es proposaran dues activitats, cada una de les quals valdrà un 10% sobre el total de la nota final.

Aquestes activitats s'hauran de realitzar i presentar necessàriament en grup, amb la finalitat de de fomentar la reflexió i la integració dels continguts treballats a classe i les habilitats vinculades amb el treball d'equip i les exposicions orals.

Pel que fa al treball individual (80%):

El treball individual consta dels següents aspectes avaluatius:

1. Participació, reflexió i discussió a l'aula (20%).
2. Realització d'una prova final escrita (60%), que permetrà valorar els coneixements adquirits pel estudiant.

ATENCIÓ: Cal treure com a mínim un 4,5 en la nota de la prova final escrita per a que es pugui fer la mitja amb la resta de resultats obtinguts.

Recuperació i mecanismes de recuperació:

ELS/LESESTUDIANTS PODRAN RECUPERAR DE LA PART DE TREBALL INDIVIDUAL (80%).

NO ES CONTEMPLA CAP FORMULA DE REAVALUACIÓ DELS TREBALLS GRUPALS REALITZATS EN GRUP I PRESENTATSA CLASSE (20%).

LA RECUPERACIÓ, DE LA PART INDIVIDUAL, ES REALITZARÀ DE LA SEGÜENT MANERA:

1) Pel que fa a la prova final escrita (60%):

- Només podran optar a recuperació (de la prova escrita) aquells estudiants que hagin obtingut una nota de la prova escrita final inferior a un 4,5.

- El seu pes en el total de l'assignatura és el mateix que en el cas de la prova escrita final (60% del total) i la nota obtinguda farà mitja amb la resta d'activitats avaluatives proposades.

2) Pel que fa a la recuperació de la participació, reflexió i discussió a l'aula (20%):

- Només podran optar a recuperació d'aquesta part aquells estudiants que hagin obtingut un suspens.

- La recuperació es realitzarà de manera individual i consistirà en una prova escrita.

Criteris per a la concessió de Matricula d'Honor (MH):

El número de MH és limitat, i és un reconeixement acadèmic, que només s'atorgaran als/les estudiants que durant el curs han mostrat l'excel·lència, han participat activament en les activitats proposades i han obtingut una qualificació final igual o superior a 9.

Plagi o irregularitats en les activitats o proves:

El plagi està totalment prohibit.

Per a poder valorar l'evolució de l'aprenentatge dels i lesestudiants és indispensable que els treballs siguin versions originals. En conseqüència, els treballs o activitats on s'hagi comès plagi o alguna irregularitat, sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, es qualificaran amb un zero. Per tant, plagiar, copia o deixar copia una pràctica o qualsevol altra activitat d'avaluació implicarà suspendre-la amb un zero i no es podrà recuperar en el mateix curs acadèmic. Si l'activitat on s'ha detectat la irregularitat té una nota mínima associada llavors quedarà suspesa la assignatura.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Casos pràctics	20%	0	0	2, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15
Examen escrit	60%	0	0	4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 14, 16
Exercicis i problemes	20%	0	0	1, 2, 3, 4, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17

Bibliografia

- Alcover, C Et al (2004) Introducción a la Psicología del Trabajo. Madrid: McGraww-Hill

- Daft, R.L. y Steers, R.M. (1992). Organizaciones. El comportamiento del individuo y de los grupos humanos. México, D.F.: Limusa.
- Ibáñez, T (Coord.) (2003) Introducció a la psicologia social. Barcelona: EDIUOC
- Lamberth, J (1986) Psicologia Social. Madrid: Ediciones Pirámide
- Marínez-Tur, V., Ramos, J. y Moliner, C. (2015). Psicologia de las organizaciones. Madrid: Síntesis.
- Peiró, J.M. (1986) Psicologia de la Organización. Madrid. UNED
- Tena Millan, J. (1995). Organización de la empresa: teoría y aplicaciones. Barcelona: EADA Gestió.