

Direcció d'Operacions

Codi: 102094
Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2501231 Comptabilitat i Finances	OB	3	2

Professor de contacte

Nom: Daniel Blabia Girau

Correu electrònic: Daniel.Blabia@uab.cat

Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: Sí

Grup íntegre en espanyol: No

Equip docent

Laura Pellicer Guardia

Prerequisits

És important que l'alumne hagi realitzat assignatures d'estadística i domini el paquet d'office (tractament de textos, power point i fulls de càlcul).

L'alumne aprendrà de manera autònoma uns fonaments del Bizagi.

Alguns materials i exercicis estan en anglès de manera que es requereix d'un nivell mig de lectura.

Objectius

L'assignatura es planteja els següents objectius docents:

- Introduir a l'alumne en l'àrea funcional d'Operacions, en els seus aspectes estratègics i operatius, tant d'empreses industrials com de serveis
- Presentar l'enfocament modern de la Direcció de Producció (Direcció d'Operacions) com fonament per a aconseguir la gestió integrada de l'empresa, situant el sistema de producció com a unió dels subsistemes d'aprovisionament, fabricació i distribució buscant l'optimització dels fluxos de materials i mostrant la seva relació amb els sistemes de Control de Gestió i Comercial.
- Que l'alumne sigui capaç d'avaluar per a una empresa, les decisions estratègiques (disseny de bens i serveis, disseny de capacitat productiva, disseny de sistemes de qualitat,...), tàctiques (planificació de l'activitat, planificació de la qualitat,...) i operatives (assignació de recursos, control i mesura del rendiment i la qualitat,...) en l'àmbit de la Direcció d'Operacions.
- Capacitar a l'alumne en el disseny del layout d'un procés de producció per avaluar els recursos que són necessaris pel seu correcte funcionament i pressupostació.
- Aportar a l'alumne aquells conceptes teòrics i metodologies i tècniques necessaris per assolir tot l'anterior.

Competències

- Analitzar, diagnosticar, donar suport i prendre decisions en matèria d'estructura organitzativa i gestió empresarial.
- Analitzar, sintetitzar i avaluar la informació.
- Buscar solucions innovadores i imaginatives.
- Tenir capacitat de comunicació oral i escrita en català, castellà i anglès, per poder sintetitzar i presentar oralment i per escrit el treball dut a terme.

Resultats d'aprenentatge

1. Analitzar i sintetitzar situacions i documents.
2. Analitzar, sintetitzar i avaluar la informació.
3. Aplicar els coneixements adquirits a resoldre problemes i a prendre decisions sobre qüestions pràctiques.
4. Aplicar tècniques quantitatives a resoldre problemes concrets.
5. Demostrar i acreditar un esperit innovador i emprenedor.
6. Tenir capacitat de comunicació oral i escrita en català, castellà i anglès, per poder sintetitzar i presentar oralment i per escrit el treball dut a terme.

Continguts

TEMA I - INTRODUCCIÓ A LA DIRECCIÓ D'OPERACIONS

- Les operacions com font d'avantatge competitiu
- Estratègies de producció
- Sistema logístic. Evolució.
- La Direcció d'Operacions en empreses de serveis.

TEMA II - CAPACITAT I MESURES DE RENDIMENT

- Capacitat d'un procés.
- Colls d'ampolla.
- Planificació de la capacitat.
- Canvis de capacitat en el temps.
- Productivitat.
- Els conceptes d'utilització, eficàcia i eficiència d'un sistema productiu.

TEMA III - DECISSIONS DE PROCESSOS

- Definició de producte
- Tipus de producció
- Layout.
- Estudi del treball, estudi de temps.
- Línees de producció
- Equilibrat de línies de producció
- Pressupostos industrials
- Polítiques de manteniment

TEMA IV - LA PLANIFICACIÓ DE LA PRODUCCIÓ

- Jerarquia de les decisions de planificació.
- El procés de planificació.
- Planificació agregada.
- El Pla Mestre de producció (MPS).
- La planificació de projectes.

TEMA V - LA PLANIFICACIÓ DE LES NECESSITATS DE MATERIALS

- La definició de productes (BOM)

- La Planificació de les Necessitats de Materials i recursos (MRP I i MRP II).
- El pla de capacitat fi
- Mètodes complementaris de planificació

TEMA VI - LA PROGRAMACIÓ DE LA PRODUCCIÓ

- Conceptes de programació (forward i backward)
- Programació de instal·lacions enfocades a procés
- Seqüenciació de treballs
- El sistema JIT

TEMA VII - LA GESTIÓ D'INVENTARIS AMB DEMANDA INDEPENDENT

- Anàlisi ABC i rotacions
- Costos de gestió d'estocs.
- Model EOQ.
- El sistema de Punt de comanda (Q).
- El sistema de període fix (P).
- Altres metodologies de gestió d'inventaris

Metodologia

Objectius.

Per tal d'assolir de la manera més natural possible les competències indicades, les sessions teòriques es combinaran amb classes pràctiques amb la resolució d'exercicis pràctics i seminaris.

A pràctiques de laboratori s'explicarà als alumnes una eina informàtica de planificació de projectes.

Es posarà a disposició dels alumnes tot el material al moodle.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
classes pràctiques	10	0,4	4
classes teòriques	23	0,92	1, 2
pràctiques de laboratori	12	0,48	1, 3, 4
Tipus: Supervisades			
Tutories	18	0,72	2, 3, 5
Tipus: Autònomes			
Elaboració de treballs	34	1,36	1, 2, 3, 4, 6
Estudi dels materials aportats i exercicis	40	1,6	1, 3, 4
Realització de casos i tallers	10	0,4	2, 3, 5

Avaluació

Condicions generals

L'assignatura s'avalua amb dos components, l'avaluació Continuada i la Prova Final.

Avaluació continuada (60% de la nota final de l'assignatura).

L'avaluació continuada contempla els treballs en grup i els treballs individuals.

L'avaluació continuada pretén facilitar a l'alumne l'assoliment dels coneixements i competències de l'assignatura. Aquesta opció requereix per ambdues parts (professorat i alumnat) un esforç i un compromís que cal conèixer i reconèixer.

La nota de l'avaluació continuada es compon dels següents elements;

- Informe de l'activitat dels barrets (en grup) 25%
- Lliurament planificació de projecte amb Ms Project 70%
- Lliuraments puntuals + Assistència a classe* 25%

*Donat que l'assignatura té un marcat caràcter pràctic es dedicaran moltes hores a la realització d'exercicis i aleatòriament es controlarà l'assistència a classe així com el resultat del treball realitzat.

L'avaluació amb nota de cadascuna d'aquestes proves anirà acompanyada d'un comentari sobre aquells aspectes a millorar de manera que no hi haurà una data de revisió formal.

Per tenir dret a fer l'examen final s'ha de tenir una nota mínima de 3 sobre 10.

Es considerarà "avaluable" aquell alumne que consti al menys en dues entregues amb el seu nom en la avaluació continuada.

Prova final (60% de la nota final de l'assignatura).

Examen sobre conceptes i aspectes tractats al llarg del curs. Els alumnes tenen al moodle una col·lecció de problemes resolts i exàmens d'anys anteriors i les seves correccions per poder veure el tipus d'exercicis que apareixen. L'examen tindrà components teòrics i pràctics sempre tractant d'avaluar el més fidelment possible el grau de comprensió de l'assignatura.

Reavaluació

Per aquells estudiants que en l'avaluació hagin obtingut una nota que sigui igual o superior a 4 i inferior a 5 hi haurà una re-avaluació. En el moment de publicar les qualificacions finals s'anunciarà la modalitat de la mateixa. Aquesta re-avaluació estarà programada en el calendari d'exàmens de la Facultat. L'estudiant que es presenti i la superi aprovarà l'assignatura amb una nota de 5. En cas contrari mantindrà la mateixa nota.

Avís

Per això s'estableixen sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, que les irregularitats comeses per un estudiant en la realització de qualsevol de les proves es qualificaran específicament;

- Si tant en els treballs en grup com en els individuals es detecta plagi, es consideraran ambdues parts com a responsables i implicarà suspendre aquesta activitat d'avaluació amb un zero (0).
- Si en els treballs en grup es considera que un estudiant no hauria aportat les aportacions esperades al grup, podrà rebre una nota diferenciada a la de la resta de companys que pot arribar a ser un zero si així ho qualifiquen la resta dels components.
- Els lliuraments fora de termini, en formats que no siguin els requerits o lliurats per canals que no siguin els establerts no seran acceptats.

Les activitats d'avaluació qualificades d'aquesta forma i per aquest procediment no seran recuperables ni tindran revisió específica amb tots els efectes que comporti aquesta decisió.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Prova final	60%	3	0,12	2, 3, 4
Treballs en equip	15%	0	0	2, 6
Treballs individuals	25%	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6

Bibliografia

- Chase, R.B., Aquilano, y N.J. Jacobs, F.R. (2005): Administración de la producción y operaciones, 10ª edición. McGraw-Hill.
- Companys, R. y Fonollosa, J.B. (1999): Nuevas técnicas de Gestión de stocks: MRP i JIT. 1ª edición. Marcombo.
- Gaither, N y Frazier, G. (2000): Administración de Producción y Operaciones. 4ª edición. Thomson Editores.
- Greasley, A. (2005): Operations Management. 1ª edición. John Wiley & sons
- Heizer, I. y Render, B. (2007): Dirección de la Producción (Decisiones tácticas). 8ª edición. Prentice-Hall.
- Heizer, I. y Render, B. (2007): Dirección de la Producción (Decisiones estratégicas). 8ª edición. Prentice-Hall.
- Heizer, I. and Render, B. (2006): Operations Management. 8ª edición. Prentice-Hall.
- Miranda Gonzalez, F.J. y otros. (2008): Manual de Dirección de Operaciones. 1ª edición. Thomson
- Slack, N, Chambers, S, y otros. (1998): Operations Management. 2ª edición Ed. Pitman Publishing
- Marc J Schnierderjans and Qing Cao. (2002) E-Commerce Operations Management. 1ª edición. World Scientific
- Schroeder, R. G. (2011): Administración de Operaciones. 5ª edición. McGraw-Hill
- Verge, X. y Martínez J.L.(1992): Estrategia y Sistemas de Producción de las Empresas Japonesas. 1ª edición. Gestió 2000