

**Sistemas de Información para la Gestión**

Código: 102388  
Créditos ECTS: 6

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2501572 Administración y Dirección de Empresas	OT	4	0

## Contacto

Nombre: Maria Teresa Obis Artal  
Correo electrónico: Teresa.Obis@uab.cat

## Uso de idiomas

Lengua vehicular mayoritaria: español (spa)  
Algún grupo íntegramente en inglés: No  
Algún grupo íntegramente en catalán: No  
Algún grupo íntegramente en español: Sí

## Equipo docente externo a la UAB

Núria Tabares Rivero

## Prerequisitos

No hay requisitos previos.

## Objetivos y contextualización

Introducción a la Infraestructura informática en el entorno empresarial y al concepto de Sistema Integrado de Gestión, analizando en detalle las ventajas e inconvenientes desde un punto de vista empresarial de trabajar con un sistema integrado de gestión en comparación con utilizar aplicaciones individuales para cada subsistema empresarial. Introducción a los Sistemas de Información para la Dirección como herramienta de soporte a la toma de decisiones en los diferentes ámbitos de la empresa.

Desarrollo de aplicaciones con Gestores de Contenido, Tiendas Virtuales, Gestores de las Relaciones con el Cliente, Campañas de eMail Marketing y Business Intelligence.

## Competencias

- Aplicar los conocimientos teóricos para mejorar las relaciones con los clientes y proveedores, identificando las ventajas e inconvenientes de sus relaciones para ambas partes: empresa y clientes o proveedores.
- Aplicar los instrumentos matemáticos para sintetizar situaciones económico-empresariales complejas.
- Capacidad de adaptación a entornos cambiantes.
- Capacidad de comunicación oral y escrita en catalán, castellano e inglés, que permita sintetizar y presentar oralmente y por escrito el trabajo realizado.
- Capacidad de seguir aprendiendo en el futuro de forma autónoma, profundizando los conocimientos adquiridos o iniciándose en nuevas áreas de conocimiento.
- Demostrar iniciativa y trabajar autónomamente cuando la situación lo requiera.
- Identificar, justificar y razonar las decisiones correctas en función de los parámetros básicos de un problema empresarial.

- Mostrar una motivación por la calidad del trabajo realizado y una sensibilidad por sus consecuencias en el medioambiente y en la sociedad.
- Organizar el trabajo, en cuanto a una buena gestión del tiempo, ordenación y planificación del mismo.
- Seleccionar y generar la información necesaria para cada problema, analizarla, y tomar decisiones en base a la misma.
- Tomar decisiones en situaciones de incertidumbre, mostrando un espíritu emprendedor e innovador.
- Trabajar en equipo, siendo capaz de argumentar sus propuestas y validar o rehusar razonadamente los argumentos de otras personas.
- Utilizar las tecnologías de la información disponibles y adaptarse a los nuevos entornos tecnológicos.
- Valorar el compromiso ético en el ejercicio profesional.

## Resultados de aprendizaje

1. Aplicar las técnicas de resolución algorítmica de problemas de optimización.
2. Aplicar los principios básicos de modelización en la toma de decisiones empresariales.
3. Capacidad de adaptación a entornos cambiantes.
4. Capacidad de comunicación oral y escrita en catalán, castellano e inglés, que permita sintetizar y presentar oralmente y por escrito el trabajo realizado.
5. Capacidad de seguir aprendiendo en el futuro de forma autónoma, profundizando en los conocimientos adquiridos o iniciándose en nuevas áreas de conocimiento.
6. Demostrar iniciativa y trabajar de forma autónoma cuando la situación lo requiera.
7. Discernir entre métodos alternativos de análisis y aplicar las herramientas cuantitativas apropiadas para la resolución de problemas de gestión empresarial.
8. Modelizar la gestión de las operaciones empresariales aplicando técnicas cuantitativas de apoyo.
9. Mostrar motivación por la calidad del trabajo realizado y sensibilidad por sus consecuencias en el medio ambiente y en la sociedad.
10. Organizar el trabajo, con relación a una buena gestión del tiempo y a su ordenación y planificación.
11. Resolver problemas de optimización y obtención de previsiones a través de aplicaciones informáticas.
12. Seleccionar y generar la información necesaria para cada problema, analizarla y tomar decisiones partiendo de esta información.
13. Tomar decisiones en situaciones de incertidumbre y mostrar un espíritu emprendedor e innovador.
14. Trabajar en equipo y ser capaz de argumentar las propias propuestas y validar o rechazar razonadamente los argumentos de otras personas.
15. Utilizar las técnicas previsionales en el ámbito empresarial.
16. Utilizar las tecnologías de la información disponibles y adaptarse a los nuevos entornos tecnológicos.
17. Valorar el compromiso ético en el ejercicio profesional.

## Contenido

1. Introducción a los sistemas de información para la gestión
2. Sistemas de Gestión de Contenidos (desarrollo de páginas Web interactivas).
3. Tiendas virtuales
4. Gestión de las Relaciones con el Cliente (CRM)
5. Campañas de eMail Marketing
6. Business Intelligence

## Metodología

Asignatura eminentemente práctica donde se darán las nociones para que el alumno pueda desarrollar, en grupos de 3 personas, los temas del programa. Así los alumnos deberán crear una página Web con el gestor de contenidos WordPress y una tienda virtual con WooCommerce, gestionar las relaciones con el cliente con SuiteCRM y enviar una campaña de eMail Marketing y, por último, desarrollar un dashboard con Tableau.

El software de visualización de datos Tableau ([www.tableau.com](http://www.tableau.com)) lo proporciona el programa Tableau for Teaching (<http://www.tableau.com/academic>)

## Actividades

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
<b>Tipo: Dirigidas</b>			
Clases magistrales, discusión de casos y presentación de trabajos	45	1,8	7
<b>Tipo: Supervisadas</b>			
Tutorías y seguimiento de los trabajos a realizar y de los casos a preparar	15	0,6	7
<b>Tipo: Autónomas</b>			
Lecturas relacionadas, preparación de casos y prácticas, estudio y elaboración de esquemas	50	2	7

## Evaluación

La evaluación se efectúa a partir de la entrega de tres proyectos elaborados en grupos de 3 personas.

- Creación de una página Web con Tienda Virtual (25%)
- Desarrollo de una campaña de marketing digital (25%)
- Diseño de un cuadro de mando de análisis (25%)

El último 25% corresponde a la evaluación individual basada en pruebas y ejercicios realizados de forma individual en las clases.

Para realizar la ponderación se ha de obtener una nota mínima de 5 en cada una de las partes que componen las notas.

Para aquellos estudiantes que en la evaluación hayan obtenido una nota que sea igual o superior a 4 e inferior a 5 habrá una re-evaluación. Esta re-evaluación está programada en el calendario de exámenes de la Facultad. El estudiante que se presente y la supere aprobará la asignatura con una nota de 5. En caso contrario, mantendrá la misma nota de la evaluación.

Un alumno se considera que es "No evaluable" en la asignatura cuando no haya participado en ninguna de las actividades de evaluación.

Cualquier entrega que se identifique plagiada de otros compañeros o de cualquier otra fuente conlleva al suspenso de la asignatura sin posibilidad de re-evaluación. En caso de plagio entre compañeros del curso el suspenso será tanto para el que hace el plagio como para el que lo facilita.

## Actividades de evaluación

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Actividades de evaluación personal	25%	10	0,4	2, 1, 4, 6, 7, 8, 11, 15
Desarrollo de una campaña de marketing digital	25%	10	0,4	2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 13, 12, 14, 16, 17
Desarrollo de una página Web con tienda	25%	10	0,4	3, 4, 5, 6, 9, 10, 13, 12, 14, 16, 17
Diseño de un dashboard con Tableau	25%	10	0,4	2, 3, 5, 6, 7, 10, 13, 12, 14, 16

## Bibliografía

### WORDPRESS

<http://www.webempresa.com/curso-wordpress-gratis.html>

<http://www.webempresa.com/tutoriales-packs-webempresa-wordpress-con-framework-gantry.html>

<http://www.webempresa.com/curso-woocommerce-gratis-para-tiendas-wordpress.html>

<http://www.aragonemprededor.com/archivos/descargas/tutorial-de-wordpress.pdf>

<http://asociacionpaideia.org/wp-content/uploads/2016/11/guia-recien-llegado-wp.pdf>

<http://www.malaga.es/base/descargas/144345/manual-wordpress-diputacion-malaga>

<https://es.wordpress.org/plugins/>

[http://tecnologiaedu.uma.es/materiales/web20/archivos/cap3b\\_CrearBlogWordPress.pdf](http://tecnologiaedu.uma.es/materiales/web20/archivos/cap3b_CrearBlogWordPress.pdf)

### SUITE CRM (SUGAR CRM)

<https://suitecrm.com/wiki/index.php/Userguide>

<http://www.activalink.com/suite-crm-elementos-basicos/>

<https://drive.google.com/file/d/0B1MFyYAVHClQSHBMZlpfYnZRT28/view>

[http://www.comunidad365.com/wp-content/uploads/downloads/Libro\\_Hugo\\_Brunetta.pdf](http://www.comunidad365.com/wp-content/uploads/downloads/Libro_Hugo_Brunetta.pdf)

<http://calidad.kiubix.com/manuales/SuiteCRM.pdf>

<http://www.abartiateam.com/documentacion/sugarcrm/ManualdeSugarCRM.pdf>

<https://es.slideshare.net/irontec/curso-completo-de-crm-sugarcrm>

### MAILCHIMP

<https://www.mailchimp.com/>

<https://es.wordpress.org/plugins/mailchimp-for-wp/>

<https://www.lifestylealcuadrado.com/tutorial-mailchimp-en-espanol-como-crear-una-newsletter/>

<http://kb.mailchimp.com/es/getting-started/getting-started-with-mailchimp>

<http://kb.mailchimp.com/binaries/content/assets/mailchimpkb/us/en/pdfs/es-mailchimp-quick-start-guide.pdf>

### TABLEAU

<https://www.tableau.com/es-es/learn/training>

[http://downloads.tableau.com/quickstart/main-guides/es-es/desktop\\_getstarted7.0.pdf](http://downloads.tableau.com/quickstart/main-guides/es-es/desktop_getstarted7.0.pdf)

<https://www.tableau.com/es-es/products/trial>