

Intervenció i Consultoria de Processos

Codi: 102590

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2502443 Psicologia	OT	4	2

Professor de contacte

Nom: Maria Inmaculada Gonzalez Diaz

Correu electrònic: Inma.Gonzalez@uab.cat

Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: No

Grup íntegre en espanyol: Sí

Prerequisits

Es recomana haver cursat les assignatures de:

- Psicologia de les organitzacions (102559)
- Planificació i Gestió dels RRHH (102589)

Per conèixer els processos que es donen en les organitzacions i la gestió dels recursos humans a les mateixes.

Objectius

Aquesta assignatura forma part de la Menció de Psicologia del Treball i de les Organitzacions, adreçada a proporcionar a l'alumnat una formació d'especialització a l'àmbit de la Psicologia del treball i del factor humà a les organitzacions.

Es tracta d'una assignatura optativa que té com a finalitat proporcionar a l'estudiant models teòrics, formes d'intervenció i eines per al desenvolupament professional a l'àmbit de la consultoria del desenvolupament Organitzatiu i dels RRHH.

Els objectius formatius específics de l'assignatura són:

- Objectiu 1. Bases conceptuals
 - Conèixer el procés del servei d'intervenció i consultoria en l'àmbit de les organitzacions i el factor humà.
 - Conèixer les eines i mètodes que s'utilitzen de manera més habitual en aquest àmbit.
 - Comparar diferents models de consultoria i les seves implicacions conceptuals i metodològiques per a la intervenció a les Organitzacions.
- Objectiu 2. Coneixement casos pràctics
 - Analitzar casos de consultoria a l'àmbit de les Organitzacions.
- Objectiu 3. Cas real d'intervenció
 - Portar a terme un procés inicial real de consultoria a l'àmbit de les Organitzacions.

Competències

- Analitzar les demandes i les necessitats de persones, grups o organitzacions en diferents contextos.
- Aplicar estratègies i mètodes d'intervenció directes sobre els contextos: construcció d'escenaris saludables, etc.
- Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.
- Dominar les estratègies i les tècniques per involucrar en la intervenció les persones destinatàries.
- Escoltar activament per poder obtenir i sintetitzar la informació pertinent i comprendre el contingut.
- Generar propostes innovadores i competitives en la recerca i en l'activitat professional.
- Seleccionar indicadors i construir instruments per avaluar programes i intervencions.
- Treballar en equip.

Resultats d'aprenentatge

1. Adaptar les tècniques a les característiques dels diferents contextos (individuals, grupals i organitzacionals).
2. Assumir propostes d'intervenció diferents de les pròpies.
3. Categoritzar les diferents alternatives en una proposta d'intervenció.
4. Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.
5. Escollir els predictors òptims per al procés d'avaluació.
6. Explorar les variables més rellevants en els diferents processos organitzatius.
7. Generar propostes innovadores i competitives en la recerca i en l'activitat professional.
8. Proposar accions compartides en la intervenció organitzacional.
9. Treballar en equip.
10. Utilitzar tècniques de mobilització de persones per a fer augmentar la participació.
11. Valorar la importància dels factors relacionats amb les demandes d'intervenció.

Continguts

1. Introducció a l'assignatura
 2. La consultoria de processos: Orígens i evolució
 3. El paper de la consultoria
 4. Consultoria: anàlisi des de els diferents models
 5. Rols i competències de la persona consultora
 6. Disseny i gestió:
 1. Demanda
 2. La proposta de consultoria
 3. Diagnòstic
 4. Eines i recursos
 7. L'avaluació en consultoria
 8. Treballar per projectes
-
1. Inclusió de la perspectiva de gènere en la consultoria

Metodologia

L'assignatura es desenvolupa utilitzant diferents metodologies docents:

La classe participativa que desenvolupa els conceptes clau de la matèria i que permet presentar l'assignatura conceptualment:

La preparació de situacions, resolució de casos i discussió dels mateixos apropen a l'alumnat a la realitat de la consultoria organitzacional.

Es treballa en els diferents casos tan de forma presencial com a través de casos pràctics i activitats diverses, que permeten a l'alumnat desenvolupar les seves competències,

Es prioritza la participació activa tant individualment com en equip. S'afavoreix el treball a distància, per a complementar el presencial.

S'introdueixen eines tecnològiques i la formació precisa per a la seva utilització, d'ús professional habitual, però que poden resultar noves per a les persones participants: wiki, google drive, moodle...

Fer ús de les tutories, tan individuals com grupals, es valorat positivament.

És recomanable realitzar les consultes (llevat de casos de qüestions personals) a través del fòrum de moodle.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Seminarios	24	0,96	3, 6, 11
Sesion de trabajo	12	0,48	1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
Tipus: Supervisades			
S1 Tutories	3	0,12	2, 4, 5
S2 Supervisió virtual del projecte i de les activitats	4,5	0,18	2, 7, 9
Tipus: Autònomes			
A1 Cerca d'informació	20	0,8	4, 5, 6
A2 Lectura i anàlisi de textos	10	0,4	3, 4, 5, 6, 11
A3 Estudi i assimilació de continguts i conceptes	20	0,8	3, 4, 5, 6, 11
A4 Resolució de casos	20	0,8	1, 2, 4, 5
A5 Desenvolupament del projecte	36,5	1,46	1, 2, 3, 5, 6, 7, 9

Avaluació

L'avaluació sumativa (nota numèrica) de l'assignatura es farà a partir de 4 evidències.

EV1 Diari de camp (10% de la nota)

La primera evidència consisteix en fer metòdicament les notes de camp de les tasques realitzades a l'assignatura fora de classe.

Es realitzaran 2 notes després de cada classe de pràctiques. Es presentaran de forma virtual seguint les indicacions de l'equip docent.

Aquestes notes seran autoevaluades, després d'establir a classe els criteris d'avaluació aplicables.

EV2. Treball en equip (30%).

La segona evidència consisteix en l'establiment dels equips de treball i la realització de 2 activitats grupals. Aquestes es presentaran en format virtual a través del moodle.

EV3 Cas transversal (30%)

La tercera evidència es tracta de desenvolupar un apropament professional a la realitat empresarial de forma grupal, que es farà durant tot el semestre (contactar, planificar, organitzar les tasques, generar i analitzar les

dades). Aquesta evidència es divideix en 2 lliuraments de forma virtual, i fent la presentació posterior dels resultats davant la resta d' estudiants.

EV4 Portafoli d'avaluació (30%)

La tercera evidència (30%), es tracta d' una carpeta de aprenentatge ("portafoli") on s' inclouran els aprenentatges individuals més rellevants realitzats i es farà un resum i una presentació grupal.

Es farà una avaluació entre iguals (peer evaluation) d'aquesta última, així com una avaluació de l'assignatura.

L' alumnat ha de presentar totes les evidències. Es requereix un mínim de 5 a cadascuna per aprovar l'assignatura.

L'avaluació informativa es realitzarà al llarg del semestre mitjançant questionaris de preguntes obertes i tutories

Podran optar a reavaluació aquells estudiants avaluable que hagin obtingut una nota global d'avaluació continuada inferior a 5 punts i igual o superior a 4. L' equip docent de l'assignatura decidirà, en funció de les evidències no superades de cada estudiant, què el cal reevaluar.

Un/a estudiant que hagi lliurat evidències d'aprenentatge amb un pes igual o superior a 4 punts (40%) no podrà constar en actes com a "no avaluable".

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Ev 1 Diari de camp	10	0	0	3, 4, 6, 9, 11
Ev 2 Treball en equip	30	0	0	2, 4, 8, 9, 10, 11
Ev 3 Apropament a la realitat professional	30	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
Ev 3 Portafoli d'avaluació	30	0	0	3, 5, 11

Bibliografia

ALTRES RECURSOS FACILITATS A MOODLE

- Grau de Treball Social. Universitat Rovira i Virgili: "Model del diari de camp"
- Informe agregat Campanya de Balanç Social 2013-2014. Xarxa d'Economia Solidària. "L'economia solidària ensenya el cor"
- Íñiguez, L. "Investigación y evaluación cualitativa: bases teóricas y conceptuales". Atención Primaria. Vol.23, Núm8. 15 de mayo de 1999
- Picado G., Xinia. "Hacia la elaboración de indicadores de evaluación"
- Poblete Ruiz, M. "Los roles de equipo" Schein, E.H. "L'organització i les estructures organitzatives"
- Vázquez Sixto, Félix. (1996). El análisis de contenido temático. Objetivos y medios en la investigación psicosocial. (Documento de trabajo). (pp. 47-70). Universitat Autònoma de Barcelona
- Vázquez, F. "La entrevista individual". Guadalajara, 8-12 Septiembre 2008
- "Uso de la Wiki por el estudiante en Moodle" (archivo de vídeo). Disponible en:
https://www.youtube.com/watch?v=3_UkDJQcMAI&feature=youtu.be
- <http://www.conocimientosweb.net/dcmt/ficha25045.html>
- <http://www.remedioslopezleon.info/relaciones-laborales/>