

Calidad de la Atención

Código: 103554
Créditos ECTS: 3

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2502442 Medicina	OT	6	0

Contacto

Nombre: Joaquim Bañeres Amella
Correo electrónico: Joaquin.Baneres@uab.cat

Uso de idiomas

Lengua vehicular mayoritaria: catalán (cat)
Algún grupo íntegramente en inglés: No
Algún grupo íntegramente en catalán: Sí
Algún grupo íntegramente en español: No

Prerequisitos

Alumnos de 6º curso.

Objetivos y contextualización

La asignatura Evaluación y Mejora de la Calidad Asistencial se realiza en el segundo semestre del sexto curso del Grado de Medicina y forma parte del grupo de asignaturas optativas, cuyo objetivo general es proporcionar un proceso formativo de carácter universitario en el campo de la calidad asistencial. Los principales objetivos específicos son:

- Describir los precedentes históricos de la mejora de la calidad en el mundo sanitario.
- Definir la calidad asistencial y las principales dimensiones.
- Facilitar la comprensión de los principios básicos de la Mejora Continua de la Calidad (MCC) aplicables a la atención sanitaria definiendo sus características.
- Proporcionar las nociones básicas sobre el diseño, implantación y evaluación de programas de calidad.
- Definir las características del trabajo en equipo.
- Describir la metodología de las diferentes fases de la MCC expresadas en el ciclo de evaluación y mejora de la calidad.
- Explicar los principales instrumentos que se aplican en cada una de las fases del ciclo de evaluación y mejora de la calidad (opinión de pacientes, indicadores, etc.).
- Aplicar la metodología a casos prácticos.

Competencias

- Demostrar, en la actividad profesional, un punto de vista crítico, creativo y orientado a la investigación.
- Mantener y actualizar su competencia profesional, prestando especial importancia al aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos y técnicas y a la motivación por la calidad.

Resultados de aprendizaje

1. Demostrar, en la actividad profesional, un punto de vista crítico, creativo y orientado a la investigación.
2. Mantener y actualizar su competencia profesional, prestando especial importancia al aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos y técnicas y a la motivación por la calidad.

Contenido

Teoría

- ¿Qué se tiene que saber sobre el origen y evolución de la calidad asistencial?
- ¿Qué significa realmente la "mejora de la calidad asistencial"?
- ¿Cómo funciona el Ciclo de Evaluación y Mejora de la Calidad?
- ¿Cómo se gestiona el cambio organizacional?
- ¿Como diseñar, implantar y evaluar un plan de calidad?

Metodología

La metodología docente combina las sesiones presenciales con la realización de cinco módulos online, con lectura de bibliografía y con la realización de trabajos prácticos relacionados con la calidad asistencial. Todo ello teniendo en cuenta la experiencia de un alumno de los últimos años de carrera y su visión de los problemas sanitarios.

Departamento responsable: Departamento de Medicina
Responsable de Facultad: Dra. Rosa Suñol (apons@fadq.org)
Responsables UDH

Responsables UDHSP	Responsables UDHVH	Responsables UDGTiP	Responsables I
Dra. Rosa Suñol	No s'oferta	No s'oferta	No s'ofert

Metodología docente general:

TIPOLOGÍAS DOCENTES DIRIGIDAS: (4% total 3 h)

Teoría, prácticas de aula, prácticas de laboratorio, seminarios de casos clínicos, seminarios especializados y prácticas clínicas asistenciales)

Teoría (clases magistrales; tipología TE). Tamaño de grupo: grupo de matrícula. Sesiones programadas 3 (1 h por sesión).

TIPOLOGÍAS DOCENTES SUPERVISADAS (24,33% total 18,25h)

Prácticum asistencial sin directrices, prácticas supervisadas, clases virtuales)

CLASES VIRTUALES (TIPOLOGÍA VIRT)

Docencia impartida sin presencia en el aula bajo la supervisión permanente y personalizada del estudiante y utilizando de manera intensiva las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

TRABAJO AUTÓNOMO (66,66% total 50 horas).

Lectura comprensiva de textos y artículos, estudio y realización de esquemas, resumen y asimilación conceptual de los contenidos. Preparación de las presentaciones y entregas.

EVALUACIÓN (5% total 3,75 horas)

Actividades

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
--------	-------	------	---------------------------

Tipo: Dirigidas				
TEORÍA (TE)	3	0,12	1, 2	
Tipo: Supervisadas				
CLASES VIRTUALES (VIRT)	18,25	0,73	1, 2	
Tipo: Autónomas				
ELABORACIÓN DE TRABAJOS / ESTUDIO PERSONAL / LECTURA DE ARTÍCULOS / INFORMES DE INTERÉS	50	2	1, 2	

Evaluación

Tests con respuesta múltiple con un peso del 30% sobre la nota final y trabajos prácticos con un peso de un 70% sobre la nota final.

Los estudiantes que no realicen las pruebas de evaluación tanto teórica como práctica serán considerados como no evaluados agotando los derechos a la matrícula de la asignatura

Actividades de evaluación

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Entrega de informes/ trabajos escritos / evaluación mediante casos prácticos y resolución de problemas	70%	2,62	0,1	1, 2
Evaluación escrita mediante pruebas objetivas: ítems de respuesta múltiple	30%	1,13	0,05	1, 2

Bibliografía

- Affeldt J.E., Shanahan M. La acreditación voluntaria Estados Unidos: una perspectiva del control de calidad. Control de Calidad Asistencial. (1987) 2: 41-5
- Brook RH, Appel FA, Avery C, Orman M et al. Effectiveness of Inpatient Follow-up Care. New Engl J Med 1971; 285: 1509-14
- Brook Rh, Park RD, Chassin MR, Predicting Appropriate use of carotid endarterectomy, upper intestinal endoscopy and coronary angiography. N Engl. J Med 1990; 323:1173-7
- Bull. M. Quality Assurance: Professional Accountability via Continuous Quality Improvement Chapter of Improving Quality: A guide to effective programmes.
- Crosby Ph.B. The Quality is Free: The Art of Making Quality Certain. New York. Mc Graw-Hill 1979
- Deming WE Out of the Crisis. Quality, Productivity and Competitive position. Cambridge Univ. Press 1982
- Donabedian A. Evaluating the Quality of Medical Care. Midland Med FQ, 1966; 2:166-206
- Donabedian A. The Quality of Medical Care. Science 1978; 200: 856-64
- Donabedian A. The definition of Quality and Approaches to its Assessment. En: Explorations on Quality Assessment and monitoring Vol I Health Administration Press. Ann Arbor. Michigan 1980; (163)