

**Entrenamiento en Habilidades Básicas de Psicólogo
General Sanitario**

Código: 43418
Créditos ECTS: 6

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
4314949 Psicología General Sanitaria	OB	1	1

Contacto

Nombre: Nuria de la Osa Chaparro

Correo electrónico: Nuria.DeLaOsa@uab.cat

Equipo docente

Silvia Edo Izquierdo

Maria Immaculada Grande Pérez

Susana Pallarés Parejo

Tatiana Rovira Faixa

Montserrat Lacalle Sistere

Uso de idiomas

Lengua vehicular mayoritaria: catalán (cat)

Prerequisitos

No hay

Objetivos y contextualización

El objetivo de este módulo es el entrenamiento en las habilidades profesionales básicas que ha de dominar cualquier Psicólogo General Sanitario. Estas son fundamentalmente de interacción directa en situaciones tanto diádicas como de grupo (comunicación, resolución de conflictos, facilitación de la confianza y la cooperación, etc.), así como con otros profesionales (trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares). Asimismo, se aportarán los conocimientos y se entrenarán las habilidades necesarias para el manejo de entrevistas en el ámbito sanitario y las habilidades relativas a la redacción de informes psicológicos. También se desarrollarán las habilidades relacionadas con el uso de las tecnologías de la información y la documentación en la tarea profesional.

Competencias

- Analizar críticamente y utilizar las fuentes de información clínica.
- Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.
- Redactar informes psicológicos de forma adecuada a los destinatarios.
- Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.
- Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño profesional.

Resultados de aprendizaje

1. Adecuar el lenguaje al contexto y a las personas a las que va dirigido.
2. Conocer el lenguaje propio del ámbito de actuación.
3. Conocer las técnicas de evaluación e intervención basadas en la realidad virtual.
4. Conocer las técnicas, procedimientos y programas de teleasistencia.
5. Demostrar las habilidades básicas de trabajo en equipo relativas a la planificación y coordinación de la actividad profesional.
6. Familiarizarse con las principales fuentes de guías científicas y profesionales para el PGS.
7. Manejar habilidades verbales y no verbales en la comunicación: manejo de situaciones difíciles y comunicación de malas noticias.
8. Manejar una entrevista en el contexto sanitario.
9. Redactar informes psicológicos para usuarios y otros profesionales
10. Transmitir oralmente lo escrito en un informe psicológico.

Contenido

HABILIDADES GENERALES

1. Habilidades personales del PGS
(conocimientos, actitudes, habilidades cognitivas, personalidad, autocontrol, empatía, autocuidado)
2. Habilidades de comunicación con otros profesionales i en equipo

Los equipos de trabajo

La formación de equipos

Los roles

Cómo se trabaja en equipo

Cuidado de los quipos

Cuidado de los equipos de trabajo en situaciones conflictivas

HABILIDADES ESPECÍFICAS

3. Habilidades de entrevista

Tipos de entrevistas

Habilidades de contenido

Habilidades diagnósticas (formulación de hipótesis, selección de preguntas)

Habilidades de proceso y competencias de acción (escuchar, sintetizar, exponer, preguntar, parafrasear, resumir, informar...)

Manejo de situaciones conflictivas

Comunicación de resultados

Entrevistas con poblaciones especiales

4. Redacción de informes

Tipos de informes (contexto, usuario)

Integración de datos

Devolución oral

5. Entrenamiento en comunicación de malas noticias y en el autocuidado

6. Identificación i manejo de fuentes de información clínica

Documentación y fondos específicos (guías NICE, ISNN, TRIP)

7. Uso de tecnologías de la información y la comunicación en la práctica profesional

Teleasistència

Evaluación on-line

Programas de evaluación e intervención de realidad virtual

Metodología

Son clases teóricas y fundamentalmente talleres y seminarios

Actividades

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas			
Seminarios	12	0,48	
Talleres	20	0,8	
Tutorías	4	0,16	
Tipo: Autónomas			
Trabajo personal y en grupo	90	3,6	

Evaluación

La nota final consta de la media ponderada de 4 evidencias de aprendizaje:

EV1: Las actividades programadas en el aula sobre habilidades de entrevista supondrán el 35% de la nota

EV2: Las actividades programadas de dinámicas de grupo, conforman el 15% de la nota final y consisten en actividades videogravadas

EV3: Las actividades programadas sobre habilidades de comunicación y autocuidado, suponen el 15% de la evaluación, evaluadas mediante trabajo individual y de grupo que se realiza en el aula o entre sesiones.

EV4: El 35% de la nota proviene de la entrega individual de un informe escrito sobre un cas seguido a lo largo del curso.

Aquel estudiante que haya hecho/entregado evidencias equivalentes al 40% del total se considerará PRESENTADO

Hará falta un mínimo de 5 en la media ponderada de les 4 evidencias para superar la asignatura. Debido al tipo de evidencias de aprendizaje, un formato de evaluación continuada y la ponderación de cada evidencia, no es previsible una re-evaluación.

Actividades de evaluación

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Actividades programadas de dinámicas de comunicación	15	10	0,4	5
Actividades programadas de dinámicas de grupo	15	10	0,4	2
Actividades programadas de habilidades de entrevistas	35	2	0,08	3, 4, 6, 9, 10
Redacción de un informe	35	2	0,08	1, 6, 7, 8, 10

Bibliografía

Brems, C. (2001). *Basic Skills in Psychotherapy and counseling*. Thompson Learning

Ezpeleta, L. (2001). *La entrevista diagnóstica con niños y adolescentes*. Ed. Síntesis

Fernandez, A. Y Rodriguez, B. (2002). *Habilidades de entrevista para psicoterapeutas*. Desclee de Brouwer, 2002

Gabino, A. (2007). *Ayuda al terapeuta cognitivo-conductual*. Madrid: Pirámide

Hollenbeck, J.R., Ilgen, D.R., Segoe, D.J., Hedlund, J., Major, D.A., Phillips, J. (1995). Multilevel theory of team decision making: Decision performance in teams incorporating distributed expertise. *Journal of Applied Psychology* 80, 292-316.

Lalonde, C., & Roux-Dufort, C. (2010). Crisis management in institutional healthcare settings: From punitive to emancipatory solutions. *Organizational Development Journal*, 28(1), 19-36.

Murphy, B.C. & Dillo, C. (2003). *Interviewing in action: Relationship, process and change*. 2nd Edition. Thompson Learning.

Rothschild, B. (2009). *Ayuda para el profesional de la ayuda. Psicofisiología de la fatiga por compasión y del trauma vicario*. Bilbao: Desclee De Brouwer.

Buckman, R. & Kason, I. (1970). *How to Break Bad News: A Guide for Health Care Professionals*. Editorial: The Johns Hopkins University Press

Ownby, R. L. (1997). *Psychological Reports: A Guide to Report Writing in Professional Psychology*, 3rd Edition: Wiley

Rico, R.; Alcover, C.M. y Tabernero, C. (2010) Efectividad de los Equipos de Trabajo, una revisión de la última década de Investigación (1999.2009). *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones* 26,1, 47-71.

Enlaces de interés

Guías de práctica clínica del National Institute for Health and Care Excellence <http://www.nice.org.uk/>

Guías de práctica clínica del Sistema Nacional de Salud <http://portal.guiasalud.es>

<http://www.tripdatabase.com/>