

## Técnicas de resolución del conflicto

Código: 100437  
Créditos ECTS: 6

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2500257 Criminología	OT	4	0

### Contacto

Nombre: Ingeborg Porcar Becker

Correo electrónico: Ingeborg.Porcar@uab.cat

### Uso de idiomas

Lengua vehicular mayoritaria: catalán (cat)

Algún grupo íntegramente en inglés: No

Algún grupo íntegramente en catalán: Sí

Algún grupo íntegramente en español: No

### Otras observaciones sobre los idiomas

La docencia será en catalán, siempre que no haya un estudiante que no entienda ese idioma, en cuyo caso las clases se impartirán en castellano

### Prerequisitos

Tener aprobados como mínimo 120 ECTS.

### Objetivos y contextualización

Los conflictos son parte de nuestra realidad y no deben verse como eventos aislados, sino como parte de la realidad cotidiana. Rara vez se ve a los conflictos como una oportunidad o como un enriquecimiento inevitable de nuestra experiencia humana, pero, de hecho, los conflictos son una herramienta fundamental para el aprendizaje permanente.

La realidad social ha promovido diferentes métodos para manejar conflictos, incluyendo la negociación y la mediación como formas activas de regularlos. Pero la historia y también nuestro presente están llenos de ejemplos en los que los conflictos se han gestionado mediante el uso de la violencia. En este curso aprenderá sobre los componentes de los conflictos, sobre cómo comunicarse eficientemente en los conflictos y sobre la negociación y la mediación como técnicas que manejan los conflictos sin usar la violencia.

### Objetivos principales

- Identificar los conflictos, saber diferenciarlos de otros fenómenos sociales y reconocerlos como elementos clave dentro de los eventos sociales.
- Saber analizar un conflicto, diferenciando correctamente todos sus elementos y aplicando uno o más modelos teóricos para la comprensión de los conflictos.
- Conocer y saber aplicar las diferentes alternativas para la resolución de conflictos.
- Utilizar los conocimientos sobre la conflictología tanto en la prevención como en el abordaje de los hechos delictivos.

### Competencias

- Aplicar un programa de prevención de la criminalidad en el ámbito comentario.
- Aplicar una propuesta de intervención sobre una persona en ejecución de una pena.
- Capacidad de análisis y síntesis.
- Demostrar que comprende los modelos de prevención e intervención de la criminalidad más adecuados para cada problema específico.
- Diseñar un programa de prevención de la criminalidad.
- Evaluar las necesidades de una víctima para realizar una propuesta de intervención.
- Identificar los recursos sociales existentes para intervenir en el conflicto y en la criminalidad.
- Realizar la intervención criminológica sobre la base de los valores de la pacificación, la integración social y la prevención de nuevos conflictos.
- Redactar un trabajo académico.
- Trabajar de manera autónoma.
- Trabajar en equipo y en red.
- Transmitir oralmente las ideas a una audiencia.
- Utilizar las técnicas de evaluación del riesgo y necesidades criminógenas de una persona para determinar la propuesta de intervención.

## **Resultados de aprendizaje**

1. Actuar profesionalmente en el ámbito de la criminología con objetivos de pacificación, integración social y prevención de la delincuencia.
2. Aplicar adecuadamente los recursos sociales aplicables a la criminalidad.
3. Aplicar un modelo evaluativo eficaz para detectar las necesidades de intervención criminología en población penal.
4. Aplicar un programa de prevención orientado a los agentes de control.
5. Capacidad de análisis y síntesis.
6. Demostrar que conoce los medios y procedimientos científicos orientados a la prevención del delito.
7. Desarrollar de forma eficaz un programa de prevención de la delincuencia en el ámbito comunitario.
8. Dominar las técnicas de evaluación individual en víctimas de un hecho delictivo.
9. Implementar de forma eficaz una actuación criminológica de forma individualizada.
10. Intervenir en el ámbito criminológico con fines pacificadores, integradores y de prevención del delito.
11. Redactar un programa de prevención de la delincuencia.
12. Redactar un trabajo académico.
13. Saber elaborar un programa de prevención social de la delincuencia.
14. Trabajar de manera autónoma.
15. Trabajar en equipo y en red.
16. Transmitir oralmente las ideas a una audiencia.
17. Utilizar adecuadamente los programas de prevención e intervención criminológica.

## **Contenido**

### **A. FUNDAMENTOS PARA UNA COMPRENSIÓN PSICOSOCIAL DEL CONFLICTO**

#### **TEMA 1. EJES PARA EL ANÁLISIS DEL CONFLICTO**

Las definiciones del conflicto. Causas y orígenes del conflicto. Los elementos de un conflicto (posición, interés y necesidad). El comportamiento de las partes en el conflicto. El rol del "tercero" en los conflictos. El ciclo del conflicto. Clasificación de los conflictos. Estrategias espontáneas de gestión del conflicto. La cultura del conflicto.

#### **TEMA 2: LOS MODELOS PARA EL ANÁLISIS DE LOS CONFLICTOS**

El análisis de las fuentes de poder. Las tres "p" de J.P. Lederach. El modelo de Fisher y Ury (Harvard). El modelo de Cornelius y Faire.

#### **TEMA 3. LA COMUNICACIÓN EN LOS CONFLICTOS**

Principios generales de la comunicación. La comunicación en contextos de emocionalidad elevada. Los "mensajes en yo". Estrategias facilitadoras. Los "asesinos" de la comunicación. El discurso descriptivo y la comunicación no violenta.

## B- ¿CÓMO SE GESTIONA EL CONFLICTO?

### Lección 4. ¿CÓMO SE GESTIONA EL CONFLICTO?

Aportaciones desde la perspectiva de la gestión del conflicto. Respuestas ante el conflicto desde la confrontación o la no confrontación. "Tú ganas, yo gano". La intervención desde la perspectiva de los resultados. La resolución de problemas aplicada a la resolución de conflictos. Alternativas ante el conflicto psicosocial.

### Lección 5. TÉCNICAS DE GESTIÓN DE CONFLICTOS

Arbitraje. Negociación. Conciliación. Mediación. Reconciliación. Juicio.

## TEMA 6. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS EN CRIMINOLOGÍA

Objetivos. Principios de actuación. Condicionantes. Los programas preventivos en el ámbito familiar. Los programas preventivos en el ámbito escolar. La prevención en el ámbito extra-escolar y vecinal. Los programas preventivos y la comunicación social. La prevención dentro del ámbito de la criminología

## C. EJEMPLOS DE INTERVENCIÓN

### TEMA 7. LOS PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA

Las aportaciones de la conflictología los programas de prevención de la delincuencia

### TEMA 8. EVALUACIÓN INDIVIDUAL DE UNA VÍCTIMA DE HECHO DELICTIVO

Estudio de caso y elaboración de informe

### TEMA 9. LA VIOLENCIA EN LA ESCUELA: BULLYING

Un modelo de intervención

### TEMA 10. UN EJEMPLO DE CONFLICTO PSICOSOCIAL EN EL ÁMBITO JURÍDICO CON LAS APORTACIONES DE LA CONFLICTOLOGÍA.

Estudio de caso

## Metodología

La metodología de la asignatura combinará las clases teóricas con las clases prácticas. Mediante las sesiones teóricas se pretende provocar la reflexión y la invitación al sentido crítico, comprometen a los estudiantes con tareas que vayan más allá de la simple memorización, mediante la lectura de diversas fuentes documentales y la discusión colectiva.

Las clases prácticas constituyen la forma de acercarse a un modelo de aprendizaje activo, complemento imprescindible a la información obtenida en las clases teóricas. Estas sesiones se adaptarán cuando a contenidos, desarrollo y ritmo al programa de teoría. Se combinarán los debates sobre lecturas recomendadas, la realización de role-playing y dramatizaciones con el estudio y análisis de casos reales.

## Actividades

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
--------	-------	------	---------------------------

**Tipo: Dirigidas**

Clases teóricas	22,5	0,9	1, 4, 7, 8, 10, 11, 13
Evaluación	5	0,2	7, 10, 12, 13, 5, 16, 14, 15

**Tipo: Supervisadas**

Clases prácticas	22,5	0,9	1, 2, 4, 7, 8, 11, 13, 16, 15, 17
------------------	------	-----	-----------------------------------

**Tipo: Autónomas**

Trabajo externo del estudiante (estudio y trabajo personal)	100	4	3, 6, 8, 10, 13, 5, 14, 15, 17
---	-----	---	--------------------------------

## Evaluación

**1. Sistema de asistencia obligatoria a clase**

- a) La asistencia es obligatoria. El profesorado computará cada sesión las ausencias justificadas y no justificadas.
- b) Si un alumno no asiste a un mínimo del 80% de las actividades docentes no podrá ser evaluado.
- c) Las ausencias justificadas no pueden computar negativamente. El profesor debe posibilitar que el alumno pueda recuperar el trabajo realizado en las clases en el caso de ausencia justificada. Para que una ausencia sea justificada esta debe estar documentada. Sólo pueden ser ausencias justificadas las derivadas de fuerza mayor sobrevenidas como enfermedad o situaciones similares que impiden asistir a las actividades docentes. La realización de otras actividades formativas del grado podrá ser considerada ausencia justificada si así lo acepta con anterioridad el profesor responsable de la asignatura.

**2. Requisitos para superar la asignatura**

Habrá que tener una nota mínima de 5 en el promedio de las actividades y ejercicios propuestos. El peso en la nota final de cada una de las actividades está marcado en el esquema de los resultados de aprendizaje.

**3. Recuperaciones**

Si un / a alumno no supera alguna de las actividades tendrá una posibilidad de recuperación-haciendo una nueva actividad durante las semanas de recuperación.

**4. Copia y detección de plagio**

Un estudiante que copia o intenta copiar en un examen recibirá la calificación de cero, perdiendo el derecho a una re-evaluación. La detección de plagio comportará un suspenso en la evidencia y, en caso de reincidencia, en la asignatura.

## Actividades de evaluación

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Asistencia a clase (según sistema de asistencia obligatoria)	0% (Un porcentaje de asistencia igual o superior al 80% recibirá una calificación de 0.5 puntos)	0	0	1, 2, 4, 7, 8, 10, 13, 16, 17
Ejercicio práctico: identificación de las posiciones, los intereses y las necesidades	10%	0	0	10, 12, 14
Elaboración de un portafolio sobre 5 conceptos teóricos extraídos de los contenidos de la asignatura	20%	0	0	2, 6, 7, 11, 13, 5, 14, 17
Elaboración de un póster sobre un libro y exposición en clase	15%	0	0	12, 5, 16, 14

Estudio de caso: violencia en la escuela	15%	0	0	7, 8, 10, 16, 14, 17
Estudio de un caso por determinar y presentación en clase	30%	0	0	1, 2, 4, 7, 10, 12, 5, 16, 15
Estudio de un caso: evaluación de una víctima y elaboración de un informe	10%	0	0	1, 2, 3, 8, 9, 10, 14, 17

## Bibliografía

### Bibliografia obligatoria

Los estudiantes leerán como mínimo dos de los libros citados en la bilografía general.

Arensburg, S., Avedaño, C. & Cubells, J. (2006). *Psicología del conflicte*. Barcelona: Editorial UOC.

Cornelius, H. & Faire, S. (1989). *Tú ganas, yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente y disfrutar con las soluciones*. Madrid: Gaia ediciones.

Cubells, J. (2004). Una lectura del conflicto psicosocial en el ámbito jurídico desde la perspectiva construcionista. *Persona y Sociedad. Vol. XVIII/ N° 1*.

Ibáñez, T. (1990). *Aproximaciones a la psicología social*. Barcelona: Sendai.

Entelman, R. (2002). *Teoría de conflictos. Hacia un nuevo paradigma*. Barcelona: Gedisa.

Galtung, J. (1998). *Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución. Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia*. Gernika: Bakea.

Lederach, J.P. (2000). *El abecé de la paz y los conflictos. Educación para la paz*. Madrid, España: Catarata.

Martínez, B. (1999). *Mediación y resolución de conflictos*. Barcelona, España: Paidós.

Munduate, M. & Martínez, J. (1998). *Conflictivo y negociación*. Madrid: Ediciones Pirámide.

Touzard, H. (1981). *La mediación y la solución de los conflictos. Estudio Psicológico*. Barcelona: Herder.

Ury, W. (1998). *Cómo negociar con personas que adoptan posiciones inflexibles*. Barcelona: Gestión 2000.

Vinyamata, E. (1999). *Manual de prevención y resolución de conflictos. Conciliación, mediación, negociación*. Barcelona: Ariel.

Vinyamata, E. (2001). *Conflictología: Teoría y Práctica en Resolución de Conflictos*. Barcelona: Ariel.

### Bibliografía específica

Avruch, K. & Black, P. (2003). *La resolución de conflictos en marcos interculturales: problemas y perspectivas*. Fairfax, USA: George Mason University, Institute for Conflict Analysis and Resolution.

Baron, R. & Byrne, D. (1998). *Psicología Social*. Madrid: Prentice Hall.

Bloor, D. (1998). *Conocimiento e Imaginario Social*. Barcelona: Gedisa.

Coser, L. (1961). *Las funciones del conflicto social*. México: Fondo de Cultura Económica.

Coser, L. (1970). *Nuevos Aportes a la Teoría del Conflicto Social*. Buenos Aires: Amorrortu.

Edwards, D. & Potter, J. (1992). *Discursive Psychology*. London: Sage.

- Fairclough, N. (1992). *Discourse and social change*. Cambridge: Polity Press.
- Fisas, V. (1998). *Cultura de paz y gestión de conflictos*. Barcelona: Ed. Icaria.
- Folger, J & Bush, B. (1996). *La Promesa de la Mediación*. Barcelona: Granica.
- Folger, J. (1997). *Nuevas direcciones en mediación: investigación y perspectivas comunicacionales*. México: Paidós.
- Funes, J. (1994). *Mediació i Justicia Juvenil. Justicia i Societat*. Barcelona: Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada.
- Gergen, Kennet. (1996). *Realidades y relaciones: Aproximaciones a la construcción social*. Barcelona: Paidós.
- Giddens, A. i Turner, J. (1998). *La teoría social hoy*. Madrid: Alianza Editorial.
- Iñiguez, L. (2004). *Análisis del Discurso*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.
- Martín Baró, I. (1984). *Sistemas, grupos y poder*. El Salvador: UCA Editores.
- Martínez de Murguía, B. (1999). *Mediación y resolución de conflictos: Una guía introductoria*. México: Paidós.
- Morales, F. (1999). Naturaleza y Tipos de Conflicto. En: Morales, F. & Yubero, S. (Eds). *El grupo y sus conflictos*. Cuenca: Universidad Castilla-La Mancha.
- Schellenberg, J. (1982). *The science of conflict*. New York: Oxford University Press
- Shotter, J. (2001). *Realidades conversacionales. La construcción de la vida a través del lenguaje*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Six; J.F.(1997). *Dinámica de la mediación*. Barcelona: Paidós.
- Smith, E. & Mackie, D. (1995). *Psicología Social*. New York: Editorial Médica Panamericana.
- Van Dijk, T. (2000). *El discurso como interacción social*. Barcelona: Gedisa.