

Guia docent de l'assignatura "Transport, logística i distribució"

1. IDENTIFICACIÓ

- ✓ **Nom de l'assignatura:** Transport, logística i distribució
- ✓ **Codi:** 101220
- ✓ **Titulació:** Grau en Turisme
- ✓ **Curs acadèmic:** 2018-19
- ✓ **Tipus d'assignatura:** Optativa
- ✓ **Crèdits ECTS (hores):** 6 ECTS (150 hores)
- **Període d'impartició:** 1r semestre
- ✓ **Idioma en que s'imparteix:** Català-Castellà
- ✓ **Professorat:** Arena Yáñez
- ✓ **Correu electrònic:** arena.yanez@uab.cat

2. PRESENTACIÓ

Aquesta assignatura pretén posar a l'abast de l'alumne els conceptes i les eines necessàries per desenvolupar una gestió logística de producte o servei amb la màxima eficàcia empresarial.

Les noves exigències del mercat i les necessitats de ser competitiu fan necessari aplicar processos de logística en quan a disseny, creació i desenvolupament del producte turístic.

L'alumne coneixerà tota la logística del tots els mitjans de transport relacionats amb el producte turístic: les seves infraestructures, la seva gestió, les funcions de cada lloc de treball i la relació amb cada tipus de producte o servei turístic on participa.

L'assignatura també repassa la distribució dels productes turístics des de la perspectiva de cada tipus de servei ofert i el tipus de demanda on es vol adreçar aquest producte.

La visita a infraestructures aeroportuàries, marítimes, ferroviàries i de transport per carretera seran el punt de partida de l'estudi de cada un d'aquests mitjans de transport.

3. OBJECTIUS FORMATIUS

Al finalitzar l'assignatura l'alumne serà capaç de:

1. Identificar i analitzar els elements i les activitats que conformen l'activitat de transport, logística i distribució del sector turístic a nivell local, nacional e internacional.
2. Relacionar els elements que conformen la comercialització dels elements de transport i la seva relació amb altres serveis i productes turístics.
3. Argumentar, a través de la visió de l'activitat de transport i la perspectiva teòrica, com ha evolucionat aquesta activitat i les noves tendències actuals.
4. Analitzar la distribució dels serveis turístics.
5. Distingir i descriure els sistemes logístics emprats en turisme.

4. COMPETÈNCIES I RESULTATS D'APRENTATGE

COMPETÈNCIA

CE3. Gestionar els conceptes relacionats amb la planificació i la comercialització de destinacions, recursos i espais turístics, així com els seus instruments i funcionament.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

CE3.4. Identificar els instruments relacionats amb la comercialització i promoció de productes, empreses i territoris.

CE3.8. Analitzar els conceptes que relacionen el món empresarial i la logística, en especial dins del sector turístic, on la logística es desenvolupa de manera especial.

CE3.9. Analitzar les infraestructures dels mitjans de transport com a complement del producte turístic.

COMPETÈNCIA

CE13. Proposar solucions alternatives i creatives a possibles problemes en l'àmbit de la gestió, la planificació, les empreses i els productes turístics.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

CE13.1. Valorar i seleccionar alternatives, establint llits d'acció apropiats per a la Implantació i control de les estratègies de recursos humans.

CE13.2. Desenvolupar habilitats directives i de gestió de conflictes.

CE13.9. Crear propostes concretes nascudes de l'estudi dels processos de gestió logística actual per adaptar-les a les noves exigències del mercat i aconseguir major eficàcia empresarial.

COMPETÈNCIA

CE14. Innovar tant en la planificació i comercialització turística com en la gestió d'organitzacions turístiques.

RESULTATS DE L'APRENTATGE

CE14.2. Innovar en la comercialització i promoció de les organitzacions turístiques en els seus diferents subsectors.

CE14.5. Crear processos de gestió de logística adaptats a productes turístics concrets per aconseguir la millor eficàcia empresarial.

COMPETÈNCIA

CE18. Analitzar la informació tant quantitativa com qualitativa relativa a la dimensió econòmica del sector turístic i les seves empreses (característiques de les empreses, evolució del pes turístic, estudis de mercat, etc.).

RESULTATS DE L'APRENTATGE

CE18.1. Identificar els mecanismes d'anàlisi quantitatives i qualitatius dels diferents subsectors del sector turístic, el seu impacte i evolució.

CE18.1.1. Identificar l'abast del sector del transport i de la logística relacionats amb el producte turístic.

CE18.1.2. Identificar l'actual distribució dels diferents productes turístics existents en el mercat.

COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Caldrà considerar les competències plantejades en la memòria de grau de la titulació corresponent.

CT1. Desenvolupar una capacitat d'aprenentatge de forma autònoma.

CT4. Manejar les tècniques de comunicació a tots els nivells.

CT5. Prendre decisions en contextos d'incertesa així com ser capaç d'avaluar i preveure les conseqüències d'aquestes decisions a curt, mitjà i llarg termini.

CT7. Gestionar els recursos humans en les organitzacions turístiques.

CT8. Mostrar un comportament ètic en les relacions socials així com adaptar-se a diferents contextos interculturals.

CT9. Tenir un comportament responsable amb l'entorn mediambiental, social i cultural

CT10. Treball en equip/grup.

CT12. Tenir orientació de servei al client.

CT13. Tenir visió de negoci, captar les necessitats del client i avançar-se als possibles canvis de l'entorn.

5. TEMARI I CONTINGUTS

BLOC 1: TRANSPORT AERI I TURISME

1.1. Els serveis aeris i les companyies aèries

Introducció al transport aeri i situació actual del sector

Modalitats bàsiques de serveis aeris

Companyies aèries

Aliances aèries

Vols en codi compartit

Companyies de baix cost

Aerolínies prohibides en la Unió Europea

Acord/espai *Schengen*

➤ EXERCICI DE CLASSE: ARTICLE "EL NEGOCIO DEL CHÁRTER SE REINVENTA"

1.2. L'aeroport i les seves instal·lacions

AENA i ENAIRE. Funcions

Zona terra

Zona aire

Aeroports *Hub*

Presentació de la infraestructura d'un aeroport i estudi dels aeroports i de les infraestructures del transport aeri internacional.

- VISITA A L'AEROPORT DE BARCELONA/GIRONA ò REUS
- ACTIVITAT AUTÓNOMA: ANÀLISI D'AEROPORTS INTERNACIONALS

1.3. Organitzacions del transport aeri, codificacions i alfabet aeronàutic

1.4. Fabricants i models d'aeronaus més emprats en l'aviació comercial. Vocabulari aeronàutic

1.5. Procés de facturació i embarcament d'un vol

Tipus de passatgers i serveis especials de les companyies aèries.

Comprovació de dades abans de començar la facturació.

Tipus de mostradors de facturació: començament i fi de la facturació.

Procés de facturació: identificació del passatger, assignació de seients i comprovació/facturació de l'equipatge (excessos d'equipatge, equipatges especials, ...).

Material de facturació.

Tancament de la facturació del vol.

Procés d'embarcament: preparació del embarcament, veus d'embarcament, acceptació de passatgers, tipus d'embarcament i fi d'embarcament.

1.6. Ground handling

Ground handling: handling de passatgers, handling de rampa i handling d'operacions.

Turnaround: temps d'escala de l'avió:

Col·locació d'equips de rampa: falques, cons, GPU, passarel·les, escales,...

La comunicació entre l'aeronau i els agents de handling: el coordinador de vol i el Dpt. d'Operacions.

La càrrega i descàrrega de l'equipatge: tipus de bodegues.

Desembarcament i embarcament de passatgers: tipus d'embarcament/desembarcament en funció del tipus d'estacionament de l'aeronau. Autobusos i passarel·les.

Equips d'assistència al passatger: serveis a PMR.

Servei de neteja d'aeronaus.

Servei de subministrament de combustible a aeronaus.

Servei de majordomia/catering d'aeronaus.

Altres serveis aeroportuaris.

Assistència per a l'engegada de l'aeronau.

Els diferents llocs de treball en un aeroport.

1.7. Irregularitats en el vol. Equipatges perduts. Documents de trànsit aeri: el bitllet d'avió.

Drets del passatger.

Retard del vol.

Overbooking o sobreventa.

Cancel·lació del vol.

Upgrading / Downgrading.

Identificació incorrecta del passatger.

Lost and Found: equipatges perduts.

Documents de trànsit aeri: el bitllet d'avió.

BLOC 2: TRANSPORT MARÍTIM I FLUVIAL I TURISME

2.1. El transport marítim i fluvial i el turisme. Oferta.

Introducció al transport marítim i fluvial i el turisme.

Tipologies de transport aquàtic.

El transport marítim regular: línies i companyies més importants. Bitllets de vaixell. Tràmits portuaris.

El transport marítim charter: charter nàutic (yatching) i creuers turístics.
Tipus de creuers turístics: fluvials i marítims.
Situació del sector del creuer marítim.
En quin any va salpar el primer creuer?. Una mica d'història...
Factors que expliquen l'èxit dels creuers.
Perfil del creuerista: tipologia de passatgers.
Els grans navilieres.
Principals rutes dels creuers i tipus de creuers marítims.
Vaixells de creuers: tipologies i parts d'un vaixell.
Serveis a bord d'un vaixell de creuer.
Avantatges i inconvenients del turisme de creuers.
Reserves, processos d'embarcament i conceptes relacionats amb el passatger.
La CLIA: Cruise Lines International Association - Associació internacional de línies de creuers.

➤ **VISITA A LA TERMINAL DE TRASMEDITERRÀNEA I/O A UN CREUER TURÍSTIC**

2.2. El transport marítim i fluvial i el turisme. Ports

Estudi dels ports i la seva infraestructura: parts d'un port, ports de passatgers més importants.
Els diferents llocs de treball en un port.

BLOC 3: TRANSPORT FERROVIARI I TURISME

3.1. El transport ferroviari i el turisme

Companyies ferroviàries i tipus de serveis.
Sistema del transport ferroviari: avantatges i inconvenients.
Els trens turístics.

Els trens d'alta velocitat: història, cronologia, situació actual, xarxa d'AU.
Relacionis ferrocarril / agències de viatges.
Altres modalitats de viatges amb tren: Interrail, Eurorail Pass, ...
Exemples de combinació de transport ferroviari i altres serveis turístics

- **EXERCICI DE CLASSE: TRENS TURÍSTICS ESPANYOLS**
- **ACTIVITAT AUTÒNOMA: ANÀLISI DE TRENS TURÍSTICS INTERNACIONALS RELLEVANTS**

BLOC 4: TRANSPORT PER CARRETERA I TURISME

4.1. El transport per carretera i el turisme

Introducció al transport per carretera i el turisme.
Transport per carretera: avantatges i inconvenients.
Xarxes viàries.

Els vehicles: tipus i capacitat dels autocars.
Serveis regulars i discrecionals.
Empreses de transport per carretera en cada tipologia.
Classes de serveis discrecionals.
Relacions amb les agències de viatges.
Normatives de seguretat.
Normes per a la planificació d'itineraris.
Drets dels passatgers.
Exemples de combinació de transport per carretera i altres serveis turístics

BLOC 5: LOGÍSTICA I TURISME

5.1. Logística i Turisme

Introducció a la logística: definició i evolució de la logística.
Sistema logístic: subsistemes.
La logística del transport.
Anàlisi dels mitjans i sistemes de transport: aeri, marítim i terrestre (ferroviari i carretera).
Modalitats: transport unimodal o multimodal.

BLOC 6: DISTRIBUCIÓ I TURISME

6.1. Distribució i turisme

La distribució turística i el comerç electrònic.
La distribució turística: definició i evolució.
Canals de distribució: internet, IDS, GDS, CRS, GNE, companyies representació, WAP i mòbils.

➤ **ACTIVITAT DE CLASSE: ESTUDI I DEBAT DELS CANALS DE DISTRIBUCIÓ TURÍSTICS ACTUALS**

6. BIBLIOGRAFIA RECOMANADA

La bibliografia bàsica que s'utilitza per a l'estudi de aquesta assignatura serà la següent:

Lectures aconsellades per part de l'alumne:

- Blasco, A. (2001): *Turismo y Transporte*. Madrid: Ed. Síntesis (Temes: B.1, B.2, B.3, B4)
- García Cebrián, R. y Lourdes Olmos Juárez (2011): *Estructura del mercado turístico*. Ed. Síntesis.
- -VV.AA. (2007): *Gestión de unidades de información y distribución turística*. Vigo. Ed. Ideaspropias.

Revistes/newsletters a subscriure's per aqüest al dia dels notícies del sector:

- Notícies de Transports en Agenttravel: <http://www.agenttravel.es/Transporte>

- Notícies de Transports en Comunicatur: <http://www.comunicatur.info/es/transport/>
- Notícies de Transports en Hosteltur: <http://www.hosteltur.com/transportes>
- Notícies de Transports en Preferente: <http://www.preferente.com/noticias-de-transportes>

Llibres que convé consultar per part de l'alumne durant l'assignatura:

- Castrosín, N., Álava, María J. (2002): *Descubrir las profesiones en la aeronáutica*. Madrid. Ed. Centro de documentación y publicaciones de AENA. (Temas: B2 y B3)
- Domingo, M. (2005): *El handling aeroportuario*, Madrid. Ed. Centro de documentación y publicaciones de AENA. (Temas: B2 y B3)
- Isidoro, A. (2004): *Servicios aeroportuarios*, Madrid. Ed. Fundación Aena. (Temas: B2 y B3)
- León, A., Romero, R. (2003): *Logística del transporte marítimo: Manual de procesos para la gestión logística en el transporte marítimo y el entorno portuario*. Barcelona. Ed. Marge Books. (Temas: B5)
- López, R. (2004): *Logística comercial*. Madrid. Ed. Thomson-Paraninfo (Temas: A1 y A2)
- Muñoz, A. (2005): *Logística y Turismo*. Madrid. Ediciones Díaz de Santos. (Temas: A1 y A2)
- Ruiz, J.A., Gaitan, J., Morato, J.L., (2005): *Logística comercial. Madrid*. Ed. McGraw Hill. (Temas: A1 y A2)
- Ruiz, J.M., (2006): *Transporte por carretera*. Barcelona. Ed. Marge Books. (Temas: B6)
- Timón, A., Jesús, A. (2009): *Infraestructuras ferroviarias*. Valencia. Ed. Padilla (Temas: B5)
- Vila, C. (2004): *Logística de la carga aérea*. Barcelona. Ed. Marge Books. (Temas: B1-4)

7. METODOLOGIA DOCENT

L'assignatura es presenta en tres parts diferenciades: els mitjans de transport, la gestió de la logística i la distribució.

Les classes magistrals del professorat són aquelles on l'alumne, previ a la lectura de bibliografia, anotacions o conceptes que apareixeran al campus virtual, tindrà una idea més clara dels CONTINGUTS de cada part de l'assignatura. Al llarg d'aquestes classes, l'alumne realitzarà diferents activitats, de manera individual o en grup, de manera presencial a l'aula o bé de manera virtual a través del campus on-line.

També es realitzaran visites als diferents infraestructures de transport, amb la fi de conèixer més detalladament els conceptes estudiats en classe i per analitzar-los des de la perspectiva de l'ús turístic.

Els treballs realitzats per els alumnes seran presentats en classe, amb la fi d'obrir debats comparatius entre els diferents estudis presentats.

ACTIVITATS INDIVIDUALS: 24 hores

TRANSPORT AERI

ANÀLISI d'una infraestructura aeroportuària, estudiant les seves processos de serveis i conèixer l'abast com a complement a diferents productes turístics desenvolupats o nous.

Temporització: 1 h. de activitat guiada per part del Professorat + 9 h. de treball autònom

ANÀLISI dels requisits entre fronteres en una destinació turística a partir del lloc d'origen dels seus visitants.

Temporització: 1 h. de activitat guiada pel Professorat + 9 h. de treball autònom.

LOGÍSTICA

Cerca comparativa de diferents tipologies de gestió logística en Turisme. Per sectors: Majorista de viatges, hotels, restaurants, etc.

Temporització: 1 h. de activitat guiada per part del Professorat + 3 h. de treball autònom.

DISTRIBUCIÓ

No es contemplen activitats concretes de manera individual en aquesta part de l'assignatura.

ACTIVITATS EN GRUPS: 45 hores

TRANSPORT AERI I EL TURISME

Recerca dels diferents empreses de logística i Transport AERI del món. ANÀLISI dels principals infraestructures aeroportuàries o companyies navilieres.

Temporització: 1 h. de activitat guiada per part del Professorat + 4 h. de treball autònom en grup.

Estudi dels diferents productes turístics on participa el Transport AERI.

Temporització: 1 h. de activitat guiada per part del Professorat + 4 h. de treball autònom en grup.

TRANSPORT MARÍTIM/FLUVIAL I EL TURISME

ANÀLISI dels diferents productes turístics relacionats amb el Transport marítim i fluvial.

Temporització: 1 h. de activitat guiada per part del Professorat + 4 h. de treball autònom en grup.

Creació d'un nou producte innovador, no existent en el mercat.

Temporització: 1 h. de activitat guiada pel Professorat + 4 h. de treball autònom en grup.

TRANSPORT FERROVIARI I EL TURISME

ANÀLISI dels diferents productes turístics relacionats amb el Transport ferroviari.

Temporització: 1 h. de activitat guiada pel Professorat + 4 h. de treball autònom en grup.

ANÀLISI de trens turístics internacionals rellevants.

Temporització: 1 h. de activitat guiada pel Professorat + 4 h. de treball autònom en grup.

TRANSPORT PER CARRETERA I EL TURISME

ANÀLISI dels diferents productes turístics relacionats amb el Transport per carretera.

Temporització: 1 h. de activitat guiada pel Professorat + 4 h. de treball autònom en grup.

LOGÍSTICA I TURISME

Creació de processos per a diferents situacions de gestió de serveis o productes turístics.

Temporització: 1 h. de activitat guiada pel Professorat + 4 h. de treball autònom en grup.

DISTRIBUCIÓ I EL TURISME

Estudi dels diferents mitjans de Distribució dels productes turístics a partir de la seva classificació.

Temporització: 1 h. de activitat guiada pel Professorat + 4 h. de treball autònom en grup.

*Presentació de tots els treballs via campus on-line o presencial.

VISITES EN GRUP A LES DIFERENTS INFRAESTRUCTURES DE TRANSPORT DE BARCELONA (21 h.)

-  Visita al aeroport de Barcelona - Temporització: 4+3 hores
-  Visita a la terminal de Trasmediterrànea - Temporització: 4+3 hores
-  Visita a la terminal d'un creuer turístic - Temporització: 4+3 hores

ACTIVITATS FORMATIVES

En aquest apartat s'especifiquen les hores de dedicació de l'estudiant en relació a les activitats que es desenvoluparan en l'assignatura. Les hores de dedicació s'expressen tant en termes absoluts (hores) com en termes relatius (crèdits)

TIPUS	ACTIVITAT	HORES	ECTS	RESULTATS D'APRENENTATGE
Activitats dirigides	Classes teòriques	45	1,80	CE3.4, CE3.8, CE3.9, CE13.1, CE13.2, CE13.9, CE14.2, CE14.5, CE18.1, CE18.1.1, CE18.1.2
	Resolució de problemes	15	0,60	CE3.4, CE3.8, CE3.9, CE13.1, CE13.2, CE13.9, CE14.2, CE14.5, CE18.1, CE18.1.1, CE18.1.2
Visites a proveïdors	Visites	20	0,80	CE3.4, CE3.8, CE3.9, CE13.1, CE13.2, CE13.9, CE14.2, CE14.5, CE18.1, CE18.1.1, CE18.1.2
Activitats supervisades	Tutories	20	0,80	CE3.4, CE3.8, CE3.9, CE13.1, CE13.2, CE13.9, CE14.2, CE14.5, CE18.1, CE18.1.1, CE18.1.2
Activitats autònomes	Elaboració de treballs.	25	1,00	CE3.4, CE3.8, CE3.9, CE13.1, CE13.2, CE13.9, CE14.2, CE14.5, CE18.1, CE18.1.1, CE18.1.2
	Estudi.	25	1,00	

- (1) Les activitats dirigides inclouen la resolució de problemes, exercicis, casos pràctics o el plantejament de treballs de curs.
- (2) Les tutories comprenen no solament les consultes entre professorat i alumne via e-mail sinó també la consulta obligada dels documents d'avaluació que el professorat anirà pujant al Campus Virtual al llarg del semestre.
- (3) El treball autònom correspon a les hores dedicades a adquirir els coneixements teòrics de l'assignatura (teoria), així com els hores assignades al treball pràctic (activitats dirigides) relacionat amb la resolució de problemes, exercicis, casos pràctics o l'elaboració de treballs (cerca de informació, redacció i presentació en públic).

8. SISTEMA D'AVALUACIÓ

L'avaluació de aquesta assignatura consta del següent sistema:

- a) La realització d'un examen deslliurador, que tindran un pes d'un **40% de la nota final** i que inclourà la matèria teòrica exposada en les classes magistrals. L'examen que no hagi obtingut una nota mínima de 4 sobre 10 haurà de ser repetit el dia de l'examen final de l'assignatura.
- b) La realització de dos treballs pràctics proposats al llarg del curs i lliurats dins del termini fixat, que tindran un pes d'un **40% de la nota final** (20% cada treball). Es valorarà una presentació formal correcta i una elaboració acurada.
- c) La realització de dos exercicis de classe proposats al llarg del curs i lliurats dins del termini fixat, tindran un pes d'un **10% de la nota final** (5% cada exercici).
- d) La assistència a classe i a diverses sortides/visites, amb la realització d'un breu informe sobre els mateixes (**10 % de la nota final**).

ACTIVITATS D'AVALUACIÓ

Per aprovar l'assignatura, l'alumne ha de aconseguir un 5 de mitjana a partir dels RESULTATS obtinguts en cadascun dels conceptes que es detallen, ponderats en punts per cent segons el pes en l'assignatura:

Títol	Pes	Hores	ECTS	RESULTATS D'APRENTATGE
Activitats autònomes (treballs en grup)	40%	60	2,4	CE3.4, CE3.8, CE13.9, CE13.1, CE13.2, CE13.9, CE14.2, CE14.5, CE18.1, CE18.1.1 y CE18.1.2
Exercicis de classe	10%	23	0,92	CE3.4, CE3.8, CE13.9, CE13.1, CE13.2, CE13.9, CE14.2, CE14.5, CE18.1,

				CE18.1.1 y CE18.1.2
Assistència a classe	5%	45	1,8	CE3.4, CE3.8, CE13.9, CE13.1, CE13.2, CE13.9, CE14.2, CE14.5, CE18.1, CE18.1.1 y CE18.1.2
Assistència a visites/sortides	5%	20	0,8	CE3.4, CE3.8, CE13.9, CE13.1, CE13.2, CE13.9, CE14.2, CE14.5, CE18.1, CE18.1.1 y CE18.1.2
Prova de validació final	40%	2	0,08	CE3.4, CE3.8, CE13.9, CE13.1, CE13.2, CE13.9, CE14.2, CE14.5, CE18.1, CE18.1.1 y CE18.1.2

Per poder fer la mitjana en la nota final, és necessari obtenir com a mínim 5 sobre 10 en cadascuna de les parts objecte d'avaluació. L'assistència a classe i a les visites serà ponderada als dies corresponents a cada concepte.

La presentació del treball final i la participació en totes les activitats dirigides, via campus virtual, són d'obligada realització per superar l'assignatura.

REPETIDORS DE L'ASSIGNATURA: Al moment de la realització de l'examen de recuperació, els repetidors d'aquesta assignatura, hauran lliurat obligatòriament el treball final individual proposat l'any en curs de l'assignatura, i superat totes les activitats dirigides realitzades via campus virtual.

EXAMEN DE REAVALUACIÓ:

Els estudiants amb una qualificació d'entre 3,5 i 4,9 en l'examen final tindran l'oportunitat de tornar a fer l'examen, d'acord amb el calendari d'activitats acadèmiques que es descriu a la guia de l'estudiant o a la pàgina web de l'escola. Si aquests estudiants aproven l'examen de reavaluació, la seva qualificació final serà de 5.

9. PLANIFICACIÓ DE LA DOCÈNCIA

SETMANA	TEMA	MÈTODE	HORES
1	Els serveis aeris i les companyies aèries	Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores). Lectura del tema, exercicis de classe i activitats autònomes (7 hores).	10
2	Els serveis aeris i les companyies aèries	Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores). Lectura del tema, exercicis de classe i activitats autònomes (7 hores).	10
3	L'aeroport i les seves instal·lacions	Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores). Visita a un aeroport català + Pràctica (7 hores).	10
4	Organitzacions del transport aeri, codificacions i alfabet aeronàutic. Fabricants i models d'avió més utilitzats en l'aviació comercial. Vocabulari	Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores). Lectura del tema i activitats autònomes (7 hores).	10
5	Procés de facturació i	Classes magistrals amb suport de les TIC	10

	embarcament d'un vol.	(3 hores). Lectura del tema i activitats autònomes (7 hores).	
6	Ground Handling: assistència en terra a aeronaus.	Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores). Lectura del tema i activitats autònomes (7 hores).	10
7	Ground Handling: assistència en terra a aeronaus.	Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores). Lectura del tema i activitats autònomes (7 hores).	10
8	Irregularitats en el vol. Equipatges perduts. El bitllet d'avió.	Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores). Lectura del tema (7 hores).	10
9	Transport marítim-fluvial. Oferta i ports.	Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores). Lectura del tema i activitats autònomes (7 hores).	10
10	Transport marítim-fluvial. Oferta i ports.	Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores) Visita a la terminal d'un creuer (7 hores).	10
11	Transport marítim-fluvial. Oferta i ports.	Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores). Visita Terminal Trasmediterrànea (7 hores).	10
12	Transport marítim-fluvial. Oferta i ports.	Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores). Lectura del tema i activitats autònomes (7 hores).	10
13	Transport ferroviari. Transport per carretera.	Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores). Lectura del tema i activitats autònomes (7 hores).	10
14	Logística i turisme. Distribució i turisme. Repàs del temari.	Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores). Lectura del tema i activitats autònomes (7 hores).	10
15	Prova de validació.	Prova per validar coneixements.	2

10. EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ

Amb la finalitat de fomentar l'esperit emprenedor, es facilita als alumnes eines necessàries per poder analitzar les possibilitats que el transport, la logística i la distribució poden donar als seus projectes empresarials del món turístic. A més, les activitats de l'aula i en grup consoliden la relació entre persones amb la necessitat d'aportar sinergies amb la finalitat d'aconseguir objectius de grup consensuats i després convertits en projectes de futur empresarial.

L'assignatura aporta a l'estudiant la visió real i actual mitjançant els estudis i les recerques que portaran a terme en les activitats programades. D'altra banda, el sistema d'avaluació compta amb autoavaluacions i l'avaluació comunitària com a complement a l'avaluació pròpia del docent per fer partícip a l'alumne del nivell aconseguit pel grup i per entrenar-li en les tècniques de reflexió davant de plantejaments oportuns o no satisfactoris pel bé d'un projecte empresarial, ja sigui individual o de grup.

Tots els treballs i les aportacions dels alumnes són posats a l'abast de tot el grup de classe, amb la finalitat de compartir els recursos creats, així com per assegurar una creació autèntica d'informació.