

Operacions de càrrega aèria

Codi: 101737
Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2501233 Gestió Aeronàutica	OT	4	0

Professor/a de contacte

Nom: Mercedes Elizabeth Narciso Farias
Correu electrònic: Mercedes.Narciso@uab.cat

Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: català (cat)
Grup íntegre en anglès: No
Grup íntegre en català: Sí
Grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

Convindria per part del alumne, que tingués coneixements de Marketing, Comptabilitat per Anàlisis i execució de una Balanç i una compte de pèrdues y guanys, Macroeconomia, i finalment de interpretació de la rentabilitat econòmica de un projecte empresarial.

Objectius

Donar a conèixer els futurs gestors aeronàutics els conceptes bàsics de la Càrrega Aèria, una activitat no massa considerada pel seu petit volum però rellevant pel valor de les mercaderies transportades i essencial per la logística desenvolupada en un món globalitzat. Tanmateix s'aborda la gestió del transport aeri de càrrega des de la visió de la companya aèria i del gestor d'infraestructures, incentivant els alumnes a investigar i debatre tant sobre la actualitat com sobre novetats y projectes d'aquest mitjà del transport en evolució ràpida i continua.

Dintre del apartat de les infraestructures, el alumne coneix que es un centre de càrrega, com es gestiona, amb les seves diverses opcions arreu, benchmarking dels diferents models .Se li dona el coneixement per fer una implantació de qualsevol de les infraestructures de un centre de càrrega i arribar a estudiar la seva rentabilitat. Finalment durant el curs realitza en equip, un estudi concret real sobre un projecte que ell ha escollit, partint des de el inici de la seva concepció, tant opercional com logística com urbanística., dintre del context de un aeroport concret, identificant els paràmetres clau de la gestió i acabant demostrant empresarialment que el projecte es una realitat de possible negoci.

Competències

- Actitud personal.
- Comunicació.
- Dimensionar i gestionar de manera eficient els recursos en les escales de les aeronaus.
- Hàbits de pensament.
- Hàbits de treball personal.
- Supervisar la gestió de mitjans en un aeroport.

Resultats d'aprenentatge

1. Comunicar eficientment de forma oral i/o escrita coneixements, resultats i habilitats, tant en entorns professionals com davant de públics no experts.
2. Desenvolupar la capacitat d'anàlisi, síntesi i prospectiva.
3. Desenvolupar la curiositat i la creativitat.
4. Desenvolupar un pensament i un raonament crític.
5. Fer un ús eficient de les TIC en la comunicació i la transmissió d'idees i resultats.
6. Generar propostes innovadores i competitives en l'activitat professional.
7. Gestionar el temps i els recursos disponibles. Treballar de manera organitzada.
8. Gestionar la informació incorporant de manera crítica les innovacions del propi camp professional, i analitzar les tendències de futur.
9. Millorar els índexs de rendiment en les operacions d'escala de les aeronaus.
10. Prioritzar operacions en funció dels retards acumulats i dels recursos disponibles.
11. Treballar de manera autònoma.

Continguts

L'assignatura s'estructura en dues parts: la visió des del punt de vista de l'aerolínia i des del punt de vista de les infraestructures. Ambdues parts es desenvolupen en paral·lel.

Òptica de l'aerolínia

INTRODUCCIÓ AL TRANSPORT DE CÀRREGA AÉRIA

- Carrega Aèria: concepte i evolució.
- Motor de la Logística en un món global
- Mercaderies que es transporten per aeri
- Marc regulatori.

ESTRUCTURA DE LA CÀRREGA AÉRIA

- Actors principals: aerolínies, expeditors i receptors
- Actors complementaris
- Autoritats i organismes reguladors
- Infraestructures necessàries per la Càrrega Aèria

GESTIÓ I LOGÍSTICA DE LA CÀRREGA AÉRIA DESDE LA ÒPTICA DE LA AEROLÍNIA

- Mitjans essencials: Aeronaus, unitats de càrrega i camions aeris
- Comercialització del transport aeri de càrrega
- Handling documental: Documentació de la Càrrega Aèria
- Handling físic: operativa de càrrega i descàrrega

CANVIS A L'ENTORN DE LA CÀRREGA AÉRIA

- El repte de la Seguretat
- Certificació de la qualitat
- Sostenibilitat de la Càrrega Aèria
- Co-modalitat del transport aeri

ALTRES TEMES DE DEBAT

Tarifes, sistemes de fidelització, documentació electrònica, sistemes de gestió d'ingressos, aeroports especialitzats, productes diferenciats, control de temperatura

Òptica infraestructures

INTRODUCCIÓ A UN CENTRE DE CÀRREGA. REQUERIMENTS

- Implantació a Espanya I. Visió Global
- Implantació a Espanya II. Visió Detallada. Aeroports & Aerolineas anivell mundial.

- Benchmarking, diferents models arreu del món.
- Un cas concret. Debat i inici de la selecció per el treball final. Constitució de equips

INFRAESTRUCTURES I SERVEIS, LA SEVA PLANIFICACIÓ

- La cadena de valor, requeriments i infraestructures que la soporten.
- Com son, i com es planifiquen segons la seva funció.
- El mercat de la càrrega aèria. Com es tradueix a nivell de infraestructures. Oferta i Demanda.

ESTUDIS I BASES PER EL PLANEJAMENT

- Ordenació funcional, tipologia de les edificacions,
- Factors crítics de disseny. Paràmetres Clau. DAFO segons diferents opcions de lloc i empresa.

COM GENERAR INGRESSOS. MODELS DE COMERCIALITZACIÓ

COM GESTIONAR LES DESPESES.

COM VENDRE EL NOSTRE PRODUCTE. CONEIXEMENT DE LES NECESSITATS DEL MERCAT

- Gestió dels serveis , manteniment, neteja,seguretat, etc.

COM SER EXCELENTS

- Model EFQM, aplicació a la nostra cadena de valor, identificació dels agents i la seva implicació en un projecte.
- Servei d'atenció al clients.
- Coordinació del diferents agents de la Comunitat de Càrrega
- Formació i nivells de qualitat
- Paràmetres Clau

CUADRE DE COMANDAMENT DE LA EMPRESA LOGÍSTICA

- Contingut i la seva funció
- Indicadors econòmics. Indicadors de exit.

Presentació del Treball I. Discussió,Re composició i crítica de les decisions preses.

Presentació del Treball II Un fet ja concret i acabat per sortir al mercat

Metodologia

Les classes presencials combinaran sessions magistrals amb gran grup dirigides pel professor i promovent la intervenció dels alumnes amb d'altres activitats interactives i extra-aula que permetin el treball en petit i gran grup mitjançant l'aprenentatge cooperatiu, la investigació i les tècniques de comunicació.

Concretament, les activitats a la part d'aerolínies consisteixen en:

- Classes magistrals: introducció a la terminologia i principals aspectes de la Càrrega Aèria. Es valora diàriament la participació activa a classe.
- Seminaris de problemes: plantejament de problemes a resoldre en grup o individualment.
- Simulacions pràctiques: simulació d'operatives comercials i operatives, incloent una visita de camp.
- Projectes pràctics: plantejament de temes controvertits en el món de càrrega perquè l'alumne investigui, exposi i opini en col·laboració amb altres alumnes. Els temes es plantegen a mitjans de novembre (aproximadament) i s'han d'exposar en el curs de 4 classes (aproximadament).

A la part d'infraestructures:

- Classes magistrals: introducció a la terminologia i principals aspectes de la Càrrega Aèria. Es valora diàriament la participació activa a classe.

- Sessions d'orientació a la realització del projecte final

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes Magistral	49	1,96	2, 4, 9, 10
Seminars de Problemes	14	0,56	2, 3, 4, 8, 9, 10
Tipus: Supervisades			
Simulacions i casos pràctics	12	0,48	2, 6, 7, 8, 9, 10
Tutorització	2	0,08	8
Tipus: Autònomes			
Estudi personal i Preparació de casos pràctics	68	2,72	1, 2, 5, 6, 7, 8, 9, 10

Avaluació

Avaluació continua amb una finalitat formativa que ens ha de permetre la realització d'un seguiment del procés d'aprenentatge de l'alumne per tal de poder guiar-lo i orientar-lo. D'altra banda ens ha de permetre prendre decisions sobre el ritme de desenvolupament de l'assignatura.

També es farà una **avaluació sumativa** per tal de verificar el nivell d'aprenentatge assolit tenint com a referència les competències i els objectius plantejats.

En la part de l'**aerolínia** tindrem com a evidències:

- Realització de 1 prova pràctica en petits grups consistent en un treball d'investigació, la seva exposició i debat subseqüent a on es valoraran la tasca d'obtenció d'informació, la qualitat dels continguts i de la exposició i el domini del tema en qüestió. (40% part aerolínies).
- Realització d'un examen que permeti avaluar el treball individual així com l'interès i coneixements en aquesta part de l'assignatura. (50% part aerolínies)
- Participació a les classes, seminaris i simulacions (10% part aerolínies).

La realització de les dues proves serà indispensable per superar la matèria.

Activitats Recuperables: En el cas que alguna de les dues proves estigui suspesa es podrà recuperar en les dates fixades per la Coordinació:

- Si la prova pràctica no ha estat satisfactòria, es pot repetir en els aspectes que s'hagin de corregir, polir o afegir.
- Si la nota de l'examen és inferior a 5, l'examen es pot repetir.

En la part de les **infraestructures** tindrem com a evidències:

- Projecte complet, realitzat al mateix nivell que avui podria fer una empresa (94% part d'infraestructures). S'efectua una avaluació al final del semestre, examen final que consisteix en la presentació i defensa en grup del projecte seleccionat pels estudiants, a més del lliurament del power point de la presentació i els fulls de càlcul que la sostenen.

- Participació a les classes. (6% part d'infraestructures).

Activitat Recuperable: EL projecte es pot presentar per segona vegada incorporant a la segona vegada les correccions rebudes del professor a la primera presentació.

La nota final de l'assignatura es calcularà promitjant les dues part amb el mateix pes, sempre i quan, cadascuna de les parts s'hagin aprovat per separat. La nota per aprovar cadascuna de les parts de l'assignatura és 5.

L'estudiant es pot presentar a la recuperació de les activitats recuperables sempre que s'hagi presentat a un conjunt d'activitats que representin un mínim de dues tercers parts de la qualificació total de l'assignatura

Un estudiant es considerarà no avaluable (NA) si no es presenta a l'examen de cap de les dues parts de l'assignatura.

Si un estudiant és repetidor ha de presentar-se a la totalitat de les activitats d'avaluació assignatura.

Matricules d'honor. Atorgar una qualificació de matrícula d'honor és decisió del professorat responsable de l'assignatura. La normativa de la UAB indica que les MH només es podran concedir a estudiants que hagin obtingut una qualificació final igual o superior a 9.00. Es pot atorgar fins a un 5% de MH del total d'estudiants matriculats.

Sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, esqualificaran amb un zero les irregularitats comeses per l'estudiant que puguin conduir a una variació de la qualificació d'un acte d'avaluació. Per tant, lacòpia, el plagiat, l'engany, deixar copiar, etc. en qualsevol de les activitats d'avaluació implicarà suspendre-la amb un zero.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Aerolínes - Examen	50% part aerolínes	3	0,12	9, 10, 11
Aerolínes - Participació a les classes, seminaris i simulacions	10% part aerolínes	0	0	1, 3, 4
Aerolínes - Presentació Projecte pràctic	40% part aerolínes	1	0,04	1, 4, 5, 6, 8, 9, 10
Infraestructures - Participació a les classes	6% part d'infraestructures	0	0	1, 3, 4
Infraestructures - Projecte final	94 % part d'infraestructures	1	0,04	1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10

Bibliografia

EL TRANSPORTE DE CARGA AEREA EN ESPAÑA: CONDICIONANTES Y PERSPECTIVAS

Óscar Álvarez Robles

Ministerio de Fomento. Centro de Publicaciones, 2008

DESCUBRIR LA CARGA AÉREA

Javier Arán Iglesia

Centro de Documentación y Publicaciones de Aena, 2003

EL CONOCIMIENTO AÉREO Y OTROS DOCUMENTOS RELACIONADOS CON EL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS POR VÍA AÉREA

Joaquín Pareja Albornoz

IBERIA, 1986

LOGÍSTICA DE LA CARGA AÉREA : MANUAL DE LOS PROCESOS LOGÍSTICOS DEL TRANSPORTE AÉREO DE MERCANCÍAS

Carlos Vila

Logisbook, 2004

Webs de Boieng,Airbus,organitzacions de càrrega aèria, principals aeroports, revistes tècniques i especialitzades del sector