

Guia docent de l'assignatura "Direcció i Gestió de l'Empresa"

1. IDENTIFICACIÓ

- ✓ **Nombre de l'assignatura:** Direcció i Gestió de l'Empresa
- ✓ **Codi:** 101847
- ✓ **Titulació:** Grau de Prevenció i Seguretat Integral
- ✓ **Curs acadèmic:** 2018/2019
- ✓ **Tipus d'assignatura:** Formació Bàsica
- ✓ **Crèdits ECTS (hores):** 6
- ✓ **Període d'impartició:** Segon Semestre
- ✓ **Idioma en que s'imparteix:** Català / Castellà / Anglès
- ✓ **Responsable de la assignatura i e-mail de contacte:** just.piferrer@uab.cat
- ✓ **Altres professors:**

2. PRESENTACIÓ

Els sistemes organitzatius no són un fi en si mateix, sinó un "mitjà" que ha d'ajudar eficaçment a la consecució dels objectius de l'empresa. Aquesta afirmació ens posa en línia per entendre les raons per les que s'estan produint uns canvis tan radicals en el disseny organitzatiu de les empreses. Encara tenim en el nostre cap i en els nostres esquemes, encara que ens costi reconèixer-ho, les premisses de la "organització tradicional", basada en tres eixos paradigmàtics: el culte a l'estructura jeràrquica, el domini de la burocràcia i la rigidesa del lloc de treball, tots ells adornats pel concepte "paternalista"

Com diu molt bé Mr. Raymond Carr «El vell model industrial dels grans grups organitzacionals de persones realitzant tasques especialitzades amb una coordinació centralitzada, va tenir sentit en l'economia de la major part d'aquest segle. Però avui cada vegada té menys i menys sentit. És massa costós i poc manejable »

Es fa necessari descobrir nous i audaçs enfocaments que satisfacin les necessitats del negoci i les aspiracions de les persones. On trobar la clau, l'eix d'aquests nous enfocaments? La clau ens la ofereix, com passa sempre que pensem amb senzillesa i sentit comú, "la persona" i l'ètica pregona en la gestió.

La persona polivalent, amb la deguda formació, dins del seu àmbit natural de coneixements i experiència, integrada en un equip de treball i amb visió de conjunt, és l'única que pot oferir flexibilitat a l'organització i rapidesa de resposta. Les fórmules concretes que propicien aquesta nova concepció són moltes i variades, però sense perdre de vista que les eines, per molt noves i adequades que siguin, són variables "dependents", és a dir, s'han de posar al servei de l'esquema de fons, de les idees, que són, en definitiva, les que donen sentit a totes les accions i les que de veritat resolen els problemes.

De manera coherent, sorgeix la necessitat de fomentar la coherència ètica en i des de la gestió empresarial, condició indispensable per afrontar l'actual demanda social. Per això dita coherència ètica ha de ser una prioritat estratègica a llarg termini i planificar-se i mesurar-se com a tal, sense oblidar l'existència d'importants frens pel seu foment, sent el principal la escissió en la empresa entre la seva dimensió ètica i l'econòmica.

Aquest entorn fa que sigui necessària una nova definició d'èxit empresarial i, per tant, una nova concepció d'empresa preocupada per com genera les riqueses.

La combinació de respecte a les persones i la gestió ètica es imprescindible per a la forja de la missió corporativa i l'assumpció de la responsabilitat de les empreses com a principals agents de canvi en les societats contemporànies.

L'assignatura repassarà -com no pot ésser d'altra manera- els departaments funcionals a la vegada que es proposa alternatives per a una gestió menys "Taylorista" incrustant-s'hi sense solució de continuïtat temes relatius a les persones i la dimensió ètica tant dintre de les situacions analitzades com de manera específica.

3. OBJETIVOS FORMATIVOS

Els objectius formatius de l'assignatura son:

1. Posar els fonaments de una direcció general o estratègica de l'activitat empresarial moderna, respectuosa amb el medi ambient i èticament sostenible.
2. Donar una visió pregonada de totes les àrees funcionals de l'organització empresarial: direcció financera, comercial, operacions, tecnologies de la informació i recursos humans, tot incidint en presa de decisions en el context actual de extrema variabilitat de l'entorn.
3. Assolir prou coneixements per poder exercir funcions de direcció i gestió tant d'institucions públiques com de privades o per iniciar una activitat emprenedora.
4. Desenvolupament de casos pràctics a l'entorn d'aquests conceptes

4. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competències Específiques

- CE2- Realitzar anàlisis d'intervencions preventives en matèria de seguretat
- CE8- Gestionar de manera eficient la tecnologia de les operacions de seguretat
- CE10- Contribuir a la presa de decisions d'inversió en prevenció i seguretat.

Competències Transversals

- CT2. Utilitzar la capacitat d'anàlisi i síntesi per a la resolució de problemes.
- CT5. Generar propostes innovadores i competitives en la investigació i en l'activitat professional desenvolupant la curiositat i la creativitat.
- CT6. Donar resposta als problemes aplicant el coneixement a la pràctica
- CT7. Adaptar-se a situacions imprevistes.
- CT9. Mantenir una actitud pro activa respecte al desenvolupament de la pròpia carrera professional i creixement personal

Resultats de Aprentatge

- RA2.7 - Diagnosticar la situació de la seguretat integral en empreses i organitzacions
- RA8.2 - Formular estratègies de gestió a l'empresa.
- RA10.1 - Aplicar els fonaments d'economia i finances necessaris per a comprendre, desenvolupar i avaluar els processos de gestió dels sistemes presents en el sector de la prevenció i la seguretat

5. TEMARI I CONTINGUT

Els apartats en els que es divideix l'assignatura són els següents:

1. L'empresa i el seu entorn
 2. La divisió funcional
 3. Els Recursos Humans (incrustada a totes les divisions funcionals)
 4. Ètica empresarial (incrustada a totes les divisions funcionals)
-

6. BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA

- Camerinelli, E. (2009) "*Measuring the Value of the Supply Chain*", (1st Ed). Monza: Gower ed.
- Martinez Abascal, E. (2005), "*Finanzas para Directivos*", (2nd Ed). Barcelona: McGraw Hill-IESE
- Van Creveld, M. (1977) "*Supplying War: Logistics from Wallenstein to Patton*" (6th Ed). Cambridge Press
- Borsodi, E. (1927) "*The Distribution Age*" (1st Ed). Appleton and Company ed.
- Smith, A. (1776) "*An Inquiry into the Nature and Causes of the Wealth of Nations*", Vol II, Book 1, Pag 183. Bosch Casa Editorial (1983)
- Murphy, A. & Sabov, Z. "*An Empirical Investigation of Business Financial Structures in a Regulated Economy*", Soviet Studies, Vol. 44, No. 2 (1992), pp. 333-341: Taylor & Francis, Ltd. Ed.
- Adams, S. (2002) "*Dilbert 7: Friday had been arived too far*" Pg 23, United features Syndicate
- Alvarez de Mon, Cardona, Chinchilla, Pérez López y Pin, (2001) "*Paradigmas del Liderazgo*" McGraw Hill-IESE
- Jacobs, E, Heinemans, L. & Donegan, P. (2009) "*Future Consumer study*" Cap Gemini
- Ballance, R.H. & Sinclair, S.W. (1983) "*Collapse and Survival: Industries Strategies in a changing world*" Allen & Unwin Ed.
- Bulliet, R. (2004) "*The Earth and Its Peoples*", 3e Ed Houghton Mifflin

(online)

- European Commission (EC) http://ec.europa.eu/index_en.htm
- IMF www.imf.org/external/index.htm
- World Bank www.worldbank.org/
- ICOR www.theicor.org/
- AMR www.amrresearch.com/
- Supply Chain Council <http://supply-chain.org/>
- The economist www.economist.com
- UBS www.ubs.com
- IDC www.idc.com
- Roland Berger www.rolandberger.es/
- PRMT Management Consultants www.prtm.com/
- Forrester www.forrester.com/rb/research
- Financial Statements Shell Oil Inc. www.shell.com/
- Global Commerce Initiative www.gs1-germany.de/gci/content/

7. METODOLOGIA DOCENTE

Les classes teòriques a l'aula consisteixen en classes magistrals de la matèria objecte de estudi amb suport infogràfic on s'animarà a l'alumne a participar. Està previst també que alguns professionals de reconegut prestigi facin una descripció pràctica de la seva activitat amb la intenció de generar debat entre els alumnes.(1)

No està permès l'ús de cap enginy electrònic de cap mena durant les classes teòriques. El professor informarà quan el seu ús sigui possible i/o recomanable.

Les classes pràctiques a l'aula, desdoblades en dos grups, consistiran en el desenvolupament d'exercicis i treballs en grup, en que s'aplicaran a la pràctica alguns dels conceptes presentats a

les classes teòriques. Posteriorment s'efectuarà una posada en comú de la que es despendran les conclusions acadèmiques corresponents.

L'ús de portàtil o altres enginys electrònics a les aules és permetrà en determinades sessions (el professor informarà quan el seu ús sigui possible i/o recomanable).

Per a les dues anteriors es prega puntualitat i respecte als demés durant el seu desenvolupament.

Les activitats autònomes correspondran tant a l'estudi personal com a la resolució dels exercicis, treballs i casos pràctics plantejats pel professor. Cada alumne haurà de recercar documentació de temes relacionats amb la matèria objecte d'estudi i treballs personals de consolidació sobre el que s'ha exposat a classe (lectures programades, exercicis individuals). Es recomana l'ús de fonts legals d'adquisició de coneixement i es desaconsella de manera ferma l'abús del "Retallar i enganxar" N'hi ha eines informàtiques que revelen aquest hàbits i que poden esdevenir en la no correcció del treball, exercici o cas pràctic.

Les activitats d'avaluació avaluaran els coneixements i competències adquirits pels alumnes, d'acord amb els criteris que es presenten en el següent apartat.

Les tutories amb el professorat es concertaran per correu electrònic

(1) Subjecte a la disponibilitat dels professionals

7.1 ACTIVITATS DE FORMACIÓ

Títol	UD	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides				
Classes magistrals amb suport TI i participació dels alumnes de manera activa.		42	1,68	RA 2.7 RA 8.2 RA 10.1
Resolució de cassos pràctics.		18	0,72	RA 2.7 RA 8.2 RA 10.1
Tipus: Supervisades				
Tutories de suport a la realització del treball pràctic i teòric		15	0,6	RA 2.7 RA 8.2 RA 10.1
Tipus: Autònomes				
Realització i exposició de treballs		35	1,4	RA 2.7 RA 8.2 RA 10.1
Estudi personal		20	0,8	RA 2.7 RA 8.2 RA 10.1
Investigació i lectures suggerides		20	0,8	RA 2.7 RA 8.2 RA 10.1

8. SISTEMES D'AVALUACIÓ

L'avaluació es dividirà en tres parts:

8.1 ACTIVITATS D'AVALUACIÓ

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Test de assimilació per tema	30 %			RA 2.7 RA 8.2 RA 10.1
Resolució individual i grupal de casos de negoci	30 %			RA 2.7 RA 8.2 RA 10.1
Prova final	40 %			RA 2.7 RA 8.2 RA 10.1
Examen de recuperació	100 %			RA 2.7 RA 8.2 RA 10.1

- 1) Test d'assimilació per tema: Al llarg del curs es faran uns test de resposta múltiple després de finalitzar cada tema per mesurar l'assimilació dels coneixements. Totes les proves tindran el mateix valor final i un no presentat a un d'ells equival a un NP. Com s'entén que tothom pot tenir un dia infaust, no es considerarà per al càlcul final la pitjor nota obtinguda de tots ells.
- 2) Resolució individual i grupal de casos de negoci: Coincidint amb el final dels temes tractats es proposarà a l'alumnat un cas de negoci per a la seva reflexió i resolució, tant individual com en grup. La qualificació d'aquest cas serà un 60% basada en el document pujat a la plataforma Moodle i un 40% de l'exposició o debat que l'alumnat faci el dia de la classe pràctica a l'aula amb l'objectiu de detectar els/as estudiants que no hagin treballat al mateix nivell o ritme que la resta de l'equip. Aquests equips es crearan el primer dia de classe per mitjà d'un sorteig "dirigit" amb la finalitat de garantir una paritat de gènere en ells. Aquests casos estaran disponibles com a mínim 1 mes abans que la seva data límit de la plataforma Moodle, sent aquesta l'única via d'acceptació dels treballs estudiantils. Això anul·la el correu electrònic com a via de lliurament de treballs al docent. Així mateix, per garantir l'absència d'amenaques informàtiques no s'admetrà cap format de fitxers que no

sigui el lliure i gratuït Portable Digital Format (PDF). Es prega a l'alumnat que no posi a prova a aquest docent en aquest punt perquè no es admetran excuses.

- 3) Prova final: Al final del curs es farà una prova teòrica-pràctica sobre els continguts treballats. El contingut d'aquesta prova seran una vintena de preguntes amb resposta múltiple, un parell de preguntes que requereixen definicions breus, un o dos problemes numèrics i un tema a desenvolupar a escollir entre diverses opcions.
- 4) Examen final de recuperació: S'efectuarà un examen de recuperació extraordinari per a les persones que no superin la nota de 5 en el càlcul ponderat de les 3 proves anteriors. El seu format serà similar al de la Prova final.

La qualificació final se obtindrà aplicant el resultat del càlcul:

$$0,3 \times (\text{Mitjana de notes 1}) + 0,3 \times (\text{Mitjana de notes 2}) + 0,4 \times (\text{Nota 3})$$

Dades:

- Es recorda al alumnat que no se inclourà als càlculs de 1 i 2 la seva pitjor nota de la sèrie.
- Per executar el càlcul, s'ha de tenir una mitjana aritmètica igual o superior a 4,5 als punts 1 i 2 i la mateixa nota a la Prova final. Per exemple, si una estudiant té les següents notes després de calcular les seves respectives mitjanes aritmètiques de 1 i 2:

$$(1) \text{ Test d'assimilació per tema (30\%)} = 6$$

$$(2) \text{ Resolució individual i grupal de casos de negoci (30\%)} = 5$$

$$(3) \text{ Prova final (40\%)} = 4,3$$

$$\text{Teòricament la nota final fora } 5 \times (0,3) + 5 \times (0,3) + 4,3 \times (0,4) = 5,02$$

Es un teòric aprovat, però com el valor (3) < 4,5 no se efectuarà el càlcul i l'alumna s'hauria de presentar al examen final de recuperació.

Les persones que desitgin millorar les seves qualificacions poden optar també per presentar-s'hi al examen extraordinari.

En cas de no superar l'assignatura d'acord amb els criteris abans esmentats (avaluació continuada), es podrà fer una prova de recuperació en la data programada a l'horari, i que versarà sobre la totalitat dels continguts del programa.

Per participar a la recuperació l'alumnat ha d'haver estat prèviament avaluat en un conjunt d'activitats, el pes de les quals equivalgui a un mínim de dues terceres parts de la qualificació total de l'assignatura. No obstant això, la qualificació que constarà a l'expedient de l'alumne és d'un màxim de 5-Aprovat.

L'alumnat que necessiti canviar una data d'avaluació han de presentar la petició emplenant el document que trobarà a l'espai moodle de Tutorització EPSI.

Sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, "en cas que l'estudiant realitzi qualsevol irregularitat que pugui conduir a una variació significativa de la qualificació d'un acte d'avaluació, es qualificarà amb un 0 aquest acte d'avaluació, amb independència del procés disciplinari que es pugui instruir. En cas que es produeixin diverses irregularitats en els actes d'avaluació d'una mateixa assignatura, la qualificació final d'aquesta assignatura serà 0".

Les proves/exàmens podran ser escrits i/o orals a criteri del professorat.

Per participar a la recuperació l'alumnat ha d'haver estat prèviament avaluat en un conjunt d'activitats, el pes de les quals equivalgui a un mínim de dues terceres parts de la qualificació total de l'assignatura. No obstant això, la qualificació que constarà a l'expedient de l'alumne és d'un màxim de 5-Aprovat.

9. PREVENCIÓN Y SEGURIDAD INTEGRAL

Quan l'estudiant del grau finalitzi el seu períple (o fins i tot abans) s'enfrontarà al món de la prevenció i seguretat a la seva vessant empresarial i a més en un entorn altament competitiu. És en aquest entorn on podrà aplicar els coneixements d'organització empresarial adquirits, especialment quan hagi de tractar amb els nivells de direcció com a professional de la Prevenció i Seguretat, com pot ser amb el responsable de Compres, Manteniment o els Directors Financers, de Recursos Humans, Operacions o fins i tot el Gerent de l'empresa. Aquestes relacions poden resultar difícils o compromeses i sense una formació adequada podria provocar el poc desitjat efecte de posar-se a la defensiva en haver d'assumir una postura subordinada davant algú amb major autoritat que l'estudiant i no una actitud natural com ha de ser.

A part, les relacions entre comandaments intermedis del mateix nivell poden contenir de vegades un element competitiu que impedeix tractar obertament assumptes importants de l'empresa.

Si no existeix una eficaç i cordial relació entre els responsables de les diferents àrees funcionals de l'empresa, tots els programes de prevenció i seguretat que es vulguin impulsar potser no rebin el respall unànim de tots ells, possiblement perjudicarà les iniciatives o programes futurs i tindran a partir d'aquest moment més dificultat per obtenir els recursos necessaris amb el respall de la Direcció general.