

Sistemas de Información

Código: 102113
Créditos ECTS: 6

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2501231 Contabilidad y Finanzas	OT	3	2
2501231 Contabilidad y Finanzas	OT	4	0

Contacto

Nombre: Xavier Verge Mestre
Correo electrónico: Xavier.Verge@uab.cat

Uso de idiomas

Lengua vehicular mayoritaria: catalán (cat)
Algún grupo íntegramente en inglés: No
Algún grupo íntegramente en catalán: Sí
Algún grupo íntegramente en español: No

Otras observaciones sobre los idiomas

Puede existir material escrito en inglés

Equipo docente

Pere Sau Londres

Prerrequisitos

No hay prerrequisitos

Objetivos y contextualización

Mostrar la manera en que las organizaciones utilizan los sistemas y las tecnologías de la información para transformar los modelos de negocio, desarrollar nuevas estrategias, innovar con nuevos servicios y productos y alcanzar la excelencia operativa.

1. Comprender porqué los Sistemas de Información son esenciales en los negocios y como los han transformado.
2. Diferenciar aplicaciones o funcionalidades según los tipos básicos de Sistemas de información y determinar el valor que aportan a la gestión.
3. Identificar y probar como los procesos de negocio se llevan a cabo mediante sistemas corporativos de gestión.
4. Apreciar las ventajas empresariales derivadas del analizar digitalmente de la información.
5. Interesarse por como internet y el uso extensivo de las TIC permiten reconfigurar los modelos de negocio tradicionales.
6. Reconocer los riesgos y peligros derivados de la dependencia digital.
7. Aprender a utilizar herramientas concretas en los campos del análisis de datos y la ejecución de procesos de negocio.

Competencias

Contabilidad y Finanzas

- Acceder a nuevas fuentes de información utilizando las estrategias de aprendizaje que permiten las nuevas tecnologías de comunicación.
- Buscar soluciones innovadoras e imaginativas.
- Capacidad de seguir estudiando en el futuro de forma autónoma, profundizando los conocimientos adquiridos o iniciándose en nuevas áreas de conocimiento.
- Demostrar que comprende la relación y el impacto de los Sistemas de Información en los procesos de gestión empresarial y ser activos en su implementación.

Resultados de aprendizaje

1. Acceder a nuevas fuentes de información utilizando las estrategias de aprendizaje que permiten las nuevas tecnologías de comunicación.
2. Capacidad de seguir estudiando en el futuro de forma autónoma, profundizando los conocimientos adquiridos o iniciándose en nuevas áreas de conocimiento.
3. Conocer y explicar cómo el impacto de los sistemas de información afectan a las distintas organizaciones empresariales.
4. Demostrar i acreditar un esperit innovador i emprendedor.
5. Explicar como los distintos sistemas de información son utilizados para dar soporte a las distintas decisiones empresariales.
6. Utilizar los métodos para capturar información en la forma en que son utilizados en los distintos sistemas de información.

Contenido

Tema1: Sistemas de información en los negocios globales actuales

1. Datos, información i conocimiento.
2. La cadena de valor de la información: administración de bases de datos e información
3. Tipologías de Sistemas de información.
4. Infraestructura TIC. Data centers i cloud computing.

Tema 2: Procesos de negocio i sistemas corporativos de gestión.

1. Los procesos de negocio.
2. Los sistemas de gestión empresarial: ERP, CRM i SCM.

Tema 3: Análisis de datos y soporte al control y la toma de decisiones.

1. Inteligencia de negocio.
2. Big data i analítica de datos.

Tema 4: Transformación digital.

1. Disrupción digital.
2. Negocios en Internet.
3. Economía colaborativa.
4. Internet of things, smart cities e industria 4.0.
5. Fintechs & Insurtechs

Tema5: Seguridad y aspectos éticos relacionados con los sistemas de información.

1. Integridad, disponibilidad y confidencialidad.
2. Amenazas y Cibercrimen
3. Defensa perimetral, autenticación. sistemas de gestión de la seguridad de la información.
4. Privacidad, transparencia i propiedad intelectual

Tema6: Herramientas de productividad personal.

1. Análisis i explotación de datos utilizando hojas de cálculo.
2. Tratamiento y análisis de la información: Bases de datos relacionales.

Metodología

Relación profesores-alumnos

La información general y relevante de la asignatura que detalle los contenidos de la guía docente como por ejemplo las fechas de evaluación continua y fechas y condiciones de las entregas de trabajos se publicarán en el campus virtual (o puesto equivalente) y pueden estar sujetos a posibles cambios de programación por motivos de adaptación a posibles incidencias; siempre se informará en el campus virtual sobre estos cambios ya que se entiende que el campus virtual es el mecanismo habitual de intercambio de información entre profesor y estudiante.

Idiomas

Las clases se realizarán mayoritariamente en catalán o castellano aunque es muy habitual la aparición de términos en inglés. El material escrito o de apoyo a la asignatura (apuntes, bibliografía, referencias o incluso enunciados de prácticas, ejercicios o casos) se puede facilitar tanto en catalán o castellano como en inglés y en este caso el uso de la lengua inglesa puede ser no excepcional sino habitual. La prueba final y la reevaluación estarán redactadas en catalán o castellano, aunque pueden aparecer términos en inglés. Las respuestas a las pruebas y los ejercicios se pueden entregar (y en su caso presentar) indistintamente en catalán, castellano o inglés.

Clases magistrales, casos y sesiones de resolución de ejercicios

Donde se presentan los contenidos básicos que los estudiantes deben menester para introducirse en los temas que configuran el programa. Asimismo, se indican las vías posibles para completar o profundizar la información recibida en estas sesiones.

Durante las sesiones se pueden utilizar también herraientas de aprendizaje activo.

Prácticas con SAP:

Una buena parte de lasprácticas se realizarán con SAP. En este caso todo el material de referencia está en inglés.

Durante el curso se fomentará el trabajo en equipo y el intercambio colaborativo de información y de herramientas para la resolución de problemas. No obstante, el proceso final de aprendizaje debe ser individual, puesto de relieve por la actividad autónoma de cada estudiante, que deberá complementar y enriquecer el trabajo iniciado a las sesiones dirigidas del curso. La actividad supervisada, alrededor de tutorías regladas y consultas esporádicas efectuadas durante el curso, es igualmente una herramienta imprescindible en la adquisición de los conocimientos que proporciona la asignatura.

Actividades

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas			
Clases magistrales	33	1,32	1, 3, 5, 6
Ejercicios y casos	17	0,68	1, 3, 4, 5, 6
Tipo: Supervisadas			

Tutorías	19	0,76	1, 2, 4, 6
Tipo: Autónomas			
Estudio	34	1,36	1, 2, 3, 5, 6
Preparación de casos, ejercicios y trabajos	43	1,72	1, 2, 3, 4, 5, 6

Evaluación

La evaluación tendrá dos componentes:

- El examen final (ver calendario de exámenes de la facultad) (40% de la nota final). Incluirá todo lo visto en la asignatura. Se podrán realizar pruebas intermedias que liberen parte del contenido teórico.
- La evaluación continuada de las actividades sugeridas durante el curso (60% de la nota final).

La evaluación continuada se compondrá de tres actividades:

- Prácticas ERP (40% nota final)
- Casos, ejercicios y participación en clase (20% de la nota final)

Se considerará Evaluable quien haya realizado al menos dos entregas en la evaluación continua.

Cálculo de la nota final:

- Si se alcanzan los mínimos especificados anteriormente será la suma de las dos partes. El profesor podrá, no obstante, aumentarla atendiendo a criterios objetivos y equitativos.
- Si no se alcanzan los mínimos de la parte Evaluación Continua la nota final de la asignatura será la de esta parte y por tanto la asignatura quedará suspendida.
- Si no se alcanzan los mínimos de la parte Prueba Final y la suma de las partes es inferior a 35 puntos la nota final será la suma de las partes y por tanto la asignatura quedará suspendida.
- Si no se alcanzan los mínimos de la parte Prueba Final y la suma de las partes es superior o igual a 35 puntos la nota final será el mínimo entre la suma de las partes y 45 puntos, y por lo tanto, se podrá realizar el proceso de recuperación en las condiciones descritas más adelante.

Calendario de actividades de evaluación

Las fechas de las diferentes pruebas de evaluación (exámenes parciales, ejercicios, entrega de trabajos, etc.) se anunciarán con suficiente antelación durante el semestre.

La fecha del examen final de la asignatura está programada en el calendario de exámenes de la Facultad.

"La programación de las pruebas de evaluación no se podrá modificar, salvo que haya un motivo excepcional y debidamente justificado por el cual no se pueda realizar un acto de evaluación. En este caso, las personas responsables de las titulaciones, previa consulta al profesorado y al estudiantado afectado, propondrán una nueva programación dentro del período lectivo correspondiente." **Apartado 1 del Artículo 115. Calendario de las actividades de evaluación (Normativa Académica UAB)**

Los y las estudiantes de la Facultad de Economía y Empresa que, de acuerdo con el párrafo anterior, necesiten cambiar una fecha de evaluación deben presentar la petición rellenando el documento **Solicitud reprogramación prueba** en

https://eformularis.uab.cat/group/deganat_feie/solicitud-reprogramacion-de-pruebas

Procedimiento de revisión de las calificaciones

Coincidiendo con el examen final se anunciará el día y el medio de publicación de las calificaciones finales. Asimismo, se informará del procedimiento, lugar, fecha y hora de la revisión de las mismas de acuerdo con la normativa de la Universidad.

Proceso de Recuperación

"Para participar en el proceso de recuperación el alumnado debe haber sido previamente evaluado en un conjunto de actividades que represente un mínimo de dos terceras partes de la calificación total de la asignatura o módulo." **Apartado 3 del Artículo 112 ter. La recuperación (Normativa Académica UAB).** Los y las estudiantes deben haber obtenido una **calificación de la asignatura entre 3,5 y 4,9.**

La fecha de esta prueba está programada en el calendario de exámenes de la Facultad. Quien, pudiéndose presentar, se presente y la supere aprobará la asignatura con una nota de 5. En caso contrario mantendrá la misma nota.

Irregularidades en actos de evaluación

Sin perjuicio de otras medidas disciplinarias que se estimen oportunas, y de acuerdo con la normativa académica vigente, *"en caso que se realice cualquier irregularidad que pueda conducir a una variación significativa de la calificación de un acto de evaluación, se calificará con un 0 este acto de evaluación, con independencia del proceso disciplinario que se pueda instruir. En caso que se produzcan diversas irregularidades en los actos de evaluación de una misma asignatura, la calificación final de esta asignatura será 0".* **Apartado 10 del Artículo 116. Resultados de la evaluación. (Normativa Académica UAB)**

Actividades de evaluación

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Participación Ejercicios y Trabajos	20	1	0,04	1, 2, 3, 4, 5, 6
Prueba escrita Final	40	2	0,08	3, 4, 5, 6
Prácticas ERP	40	1	0,04	1, 2, 3, 5

Bibliografía

- Anderson, Chris "The long tail" Ed Random House, 2008, ISBN 1-4013-0237-8
- Applegate, Lynda M., et al Estrategia y gestión de la información corporativa: Los retos de la gestión en una economía de red. 8ª edició. Edit McGraw Hill. 2004
- Hilbert, M. (2016), Big Data for Development: A Review of Promises and Challenges. Dev Policy Rev, 34: 135-174. doi:10.1111/dpr.12142
- Laloux, Frederic "Reinventar las organizaciones" ed. Arpa, 2015
- Laudon K.C., Laudon J.P. Sistemas de información gerencial. 12ª edició. Prentice Hall, 2012. ISBN 978-607-32-0950-2
- Magal, S.R. Word, J. Integrated Business Processes with ERP Systems. John Wiley & Sons, 2012. ISBN 9780470478448
- Malone, Thomas W. "El futuro del Trabajo". Ed, Gestión 2000, 2004. ISBN: 84-8088-688-9
- McAfee, Andrew & Brynjolfsson, Erik "Machine Platform Crowd" WW Norton & Co. 2017
- McQuivey, James "Digital Disruption" Forrester Research, 2013
- Meyer H., Fuchs F. & Thiel K. "Manufacturing Execution Systems (MES) Optimal Design, Planning, and Deployment" 2009, ISBN 9780071623834
- Molist, Mercè "Hackstory.es. La historia nunca contada del underground hacker en la península ibérica" (<https://hackstory.es/>)
- Rogers, David L. "The Digital Transformation playbook" Columbia Business School publishing, 2016
- Sundararajan, Arun "The sharing economy: The end of employment and the rise of Crowd-based capitalism". The MIT press 2016.

- Susskind, Richard, Susskind, Daniel & Ruiz J.C. "El futuro de las profesiones. Cómo la tecnología transformará el trabajo de los expertos humanos". Teell Ed., 2016
- Veà, Andreu "Como creamos Internet" Ed Península. 2013 ISBN: 9788499422756
- Westerman, George & McAfee Andrew "Leading Digital: Turning Technology into Business Transformation" Harvard Business Review Press, 2014
- Weill, P. & Ross, J.W. "IT-Governance". Ed. Harvard Business School Press, 2004. ISBN: 978-1-59139-253-8