

Gestió per Processos

Codi: 104609
Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2501232 Empresa i Tecnologia	OB	2	2

Professor/a de contacte

Nom: Ramon Bosch Dalmau

Correu electrònic: Ramon.Bosch@uab.cat

Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: Sí

Grup íntegre en espanyol: No

Equip docent

Laura Pellicer Guardia

Prerequisits

El desenvolupament de l'assignatura no contempla cap prerequisit de coneixements previs per poder-la cursar.

Objectius

L'objectiu principal de l'assignatura és determinar les causes de la utilització de la tecnologia en les organitzacions, com s'adopta en els processos i les avantatges de digitalitzar els processos clau en les organitzacions. Al mateix temps, entendre com controlar de forma digital el desplegament i la coherència entre processos, permetent donar pas a aspectes clau com el desplegament tecnològic, la gestió del coneixement i la gestió de la innovació.

Competències

- Comunicar-se a nivell tècnic oralment i per escrit en català, castellà i en una tercera llengua, preferentment l'anglès.
- Demostrar capacitat d'adaptació a situacions noves i a nous coneixements que comportin una nova anàlisi i una posició diferent.
- Demostrar motivació per la qualitat en els objectius i en el desenvolupament del treball.
- Demostrar que coneix la naturalesa dinàmica de la tecnologia i la innovació i la seva incidència en el canvi de les organitzacions.
- Demostrar que coneix on i per què les organitzacions utilitzen tecnologia, amb especial èmfasi en el rol integrador de la tecnologia a les organitzacions.
- Fer presentacions orals adaptades a diferents audiències.
- Ser capaç d'analitzar i de sintetitzar, d'organitzar, de planificar, de resoldre problemes i de prendre decisions.
- Ser capaç de buscar i analitzar informació provinent de fonts diverses.

Resultats d'aprenentatge

1. Apreciar la naturalesa multidimensional de les relacions entre la tecnologia, els processos i les àrees funcionals de l'empresa.
2. Comunicar-se a nivell tècnic oralment i per escrit en català, castellà i en una tercera llengua, preferentment l'anglès.
3. Demostrar capacitat d'adaptació a situacions noves i a nous coneixements que comportin una nova anàlisi i una posició diferent.
4. Demostrar motivació per la qualitat en els objectius i en el desenvolupament del treball.
5. Demostrar que coneix on i per què les organitzacions utilitzen tecnologia, amb especial èmfasi en el rol integrador de la tecnologia a les organitzacions.
6. Fer presentacions orals adaptades a diferents audiències.
7. Ser capaç d'analitzar i de sintetitzar, d'organitzar, de planificar, de resoldre problemes i de prendre decisions.
8. Ser capaç de buscar i analitzar informació provinent de fonts diverses.

Continguts

1. Introducció als processos empresarials

Definició de procés.

Elements bàsics d'un procés.

Situació actual de l'empresa.

Identificació de processos.

Utilització real de la tecnologia.

Relació organigrama - procés: assignació de responsabilitats.

Exemples de processos, externs, interns, de gestió.

Processos segons sectors: Públic, Serveis, Industrial ...

Processos clau i cadena de valor (Porter).

2. Enfocament de processos

Organitzacions funcionals.

Jerarquitzades.

Basada en processos.

Com enfocar una organització a processos?

Etales de la metodologia.

Eines.

Diagrames de flux, conceptes.

Mesura dels processos.

Millora contínua.

Reenginyeria.

3. Fonament de la gestió BPM (Business Process Management)

Marc teòric de la gestió BPM.

Reptes actuals de gestió.

Per què BPM?

Què és BPM?

Àrees funcionals del BPM.

Millora contínua.

Classificacions dels processos.

Cicle de Vida de procés.

Organització BPM.

4. Introducció a l'Arquitectura Empresarial

Bases de l'arquitectura empresarial.

Conceptes.

Abast.

Utilitats.

Dimensions.

Elements.

Principals marcs de AE.

5. Mercat de solucions BPM

Principals actors en el mercat de BPM. Exemples.

6. Metodologia implantació BPM

Casos pràctics. Exemples de consultores.

Indicadors de seguiment.

Aplicació pràctica en entorns de qualitat.

Metodologia

Relació professors-alumnes

La informació general i rellevant de l'assignatura que detalli els continguts de la guia docent, com per exemple les dates d'avaluació continuada i dates i condicions dels lliuraments de treballs, es publicarà al campus virtual (o lloc equivalent) i pot estar subjecte a canvis de programació per motius d'adaptació a possibles incidències;

sempre s'informarà al campus virtual sobre aquests canvis ja que s'entén que el campus virtual és el mecanisme habitual d'intercanvi d'informació entre professor i estudiant.

Idiomes

Les classes es faran majoritàriament en català o castellà tot i que és molt habitual la aparició de termes en anglès. El material escrit o de suport a l'assignatura (apunts, bibliografia, referències o fins i tot enunciats de pràctiques, exercicis o casos) es pot facilitar tant en català o castellà com en anglès i en aquest cas l'ús de la llengua anglesa pot ser no excepcional sinó habitual. La prova final i la reavaluació estaran redactades en català o castellà. Les respostes a les proves i els exercicis es poden entregar (i si s'escau presentar) indistintament en català, castellà o anglès.

Classes teòriques, casos, seminaris, i sessions de resolució de exercicis

En les sessions presencials és on es presenten els continguts bàsics que els estudiants han de menester per introduir-se en els temes que configuren el programa. Alhora, s'indiquen les vies possibles per completar o aprofundir la informació rebuda en aquestes sessions.

Durant les sessions es pot utilitzar també el mètode del cas com a eina docent, en funció del grau de participació dels alumnes. Aquestes sessions es poden complementar amb seminaris, tallers i conferències realitzades o supervisades pel equip docent

Pràctiques de laboratori

En aquestes sessions s'utilitzaran eines de BPM, principalment ARIS, tot i que no queda descartat l'ús d'altres eines. Tant el material de les pràctiques com el software probablement estarà en anglès. Les pràctiques es realitzaran en aula informatitzada, parcialment dirigida per professor i parcialment seran simplement supervisades.

Durant el curs es fomentarà el treball en equip i el intercanvi col·laboratiu d'informació i d'eines per a la resolució de problemes. No obstant, el procés final d'aprenentatge ha de ser individual, posat de relleu per *l'activitat autònoma* de cada estudiant, que haurà de complementar i enriquir el treball iniciat a les sessions dirigides del curs. *L'activitat supervisada*, al voltant de tutories reglades i consultes esporàdiques efectuades durant el curs, és igualment una eina imprescindible en l'adquisició dels coneixements que proporciona l'assignatura.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes teòriques i estudi de casos	30	1,2	3, 4, 5, 7, 8
Pràctiques d'aula i seminaris	10	0,4	2, 3, 4, 5
Pràctiques de laboratori	10	0,4	1, 3, 4, 7, 8
Tipus: Supervisades			
Tutoria	15	0,6	2, 4, 5
Tipus: Autònomes			
Estudi	40	1,6	2, 4, 5
Preparació de pràctiques i exercicis	42	1,68	2, 3, 4, 5, 7, 8

Avaluació

L'avaluació de l'assignatura consta essencialment de les dues parts següents:

(1) Avaluació continuada (60 punts):

Pràctiques

Es realitzaran 5 pràctiques. Les entregues es faran via campus virtual, i es poden complementar amb exercicis o preguntes sobre la pràctica realitzada. Almenys 4 d'elles hauran de tenir una valoració igual o superior al 25% del seu valor individual (és a dir, una nota superior a 2,5 sobre 10) i caldrà entregar-les totes 5; en cas contrari (dues o més entregues per sota de 2,5) la valoració màxima d'aquesta part serà de 9 punts. En total aquesta part suposarà un màxim de 40 punts.

Participació a classe i altres exercicis i treballs

Exercici(s) d'aprenentatge basat en problemes, discussió de casos, treball individual o en equip, presentació a classe dels resultats i altres proves que es determinin. Es valorarà la participació a classe, seminaris, tallers i/o conferències recomanades. Si les proves suposen més de 10 punts s'avisarà amb anticipació suficient, en cas contrari poden aparèixer en qualsevol moment a classe. Només podran puntuar els alumnes presents i no es podran recuperar o entregar-los amb posterioritat a la data indicada. En total aquesta part suposarà un màxim de 20 punts.

(2) Prova final (40 punts):

La prova escrita final sobre conceptes i aspectes tractats al llarg del curs es farà en el dia determinat per la facultat en el calendari d'exàmens. Màxim: 40 punts.

Durant el curs es farà un examen parcial, alliberador de matèria per aquells que el superin, amb un pes aproximat de 20 punts. Qui no superi el parcial s'haurà de presentar de tota la matèria al final.

Condicions generals per superar l'assignatura:

Cal obtenir 50 punts(dels 100 possibles) havent assolit els mínims següents:

- Part Avaluació Continuada: mínim 30 punts.
- Part Prova Final: mínim 18 punts.

Es considerarà Avaluable qualsevol estudiant que hagi fet al menys dues entregues en la avaluació continuada.

Càlcul de la nota final:

- Si s'assoleixen els mínims serà al menys la suma de la obtinguda en les dues parts. El professor podrà, no obstant, augmentar-la atenent a criteris objectius i equitatius.
- Si no s'assoleixen els mínims de la part Avaluació Continuada la nota final de l'assignatura serà la de aquesta part i per tant l'assignatura quedarà suspesa.
- Si no s'assoleixen els mínims de la part Prova Final i la suma de les parts és inferior a 35 punts la nota final serà la suma de les parts i per tant l'assignatura quedarà suspesa
- Si no s'assoleixen els mínims de la part Prova Final i la suma de les parts és superior o igual a 35 punts es podrà realitzar el procés de recuperació descrit més endavant.

Calendari d'activitats d'avaluació

Les dates de les diferents proves d'avaluació (exàmens parcials, exercicis, lliurament de treballs, ...) s'anunciaran amb suficient antelació durant el semestre.

La data de la prova final de l'assignatura està programada en el calendari d'exàmens de la Facultat.

"La programació de les proves d'avaluació no es podrà modificar, tret que hi hagi un motiu excepcional i degudament justificat pel qual no es pugui realitzar un acte d'avaluació. En aquest cas, les persones

responsables de les titulacions, prèvia consulta al professorat i a l'estudiantat afectat, proposaran una nova programació dins del període lectiu corresponent." **Apartat 1 de l'Article 115. Calendari de les activitats d'avaluació (Normativa Acadèmica UAB)**

Els i les estudiants de la Facultat d'Economia i Empresa que, d'acord amb el paràgraf anterior, necessitin canviar una data d'avaluació han de presentar la petició omplint el document **Sol·licitud reprogramació prova** que trobaran a https://eformularis.uab.cat/group/deganat_feie/reprogramacio-proves

Procediment de revisió de les qualificacions

Coincidint amb l'examen final s'anunciarà el dia i el mitjà en que es publicaran les qualificacions finals. De la mateixa manera s'informarà del procediment, lloc, data i hora de la revisió de les mateixes d'acord amb la normativa de la Universitat.

Procés de Recuperació

"Per participar al procés de recuperació l'alumnat ha d'haver estat prèviament avaluat en un conjunt d'activitats que representi un mínim de dues tercers parts de la qualificació total de l'assignatura o mòdul." **Apartat 3 de l'Article 112 ter. La recuperació (Normativa Acadèmica UAB).** Els i les estudiants han haver obtingut una qualificació de l'assignatura entre 3,5 i 4,9.

La data d'aquesta prova està programada en el calendari d'exàmens de la Facultat. L'estudiant que es presenti i la superi aprovarà l'assignatura amb una nota de 5. En cas contrari mantindrà la mateixa nota.

Irregularitats en actes d'avaluació

Sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, "en cas que l'estudiant realitzi qualsevol irregularitat que pugui conduir a una variació significativa de la qualificació d'un acte d'avaluació, es qualificarà amb 0 aquest acte d'avaluació, amb independència del procés disciplinari que s'hi pugui instruir. En cas que es produeixin diverses irregularitats en els actes d'avaluació d'una mateixa assignatura, la qualificació final d'aquesta assignatura serà 0". **Apartat 10 de l'Article 116. Resultats de l'avaluació. (Normativa Acadèmica UAB)**

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Exàmen	40%	3	0,12	1, 2, 3, 4, 5, 7
Participació, exercicis i treballs	20%	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
Pràctiques	40%	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 7, 8

Bibliografia

veure campus virtual