

Gestión por Procesos

Código: 104609
Créditos ECTS: 6

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2501232 Empresa y Tecnología	OB	2	2

Contacto

Nombre: Ramon Bosch Dalmau

Correo electrónico: Ramon.Bosch@uab.cat

Uso de idiomas

Lengua vehicular mayoritaria: catalán (cat)

Algún grupo íntegramente en inglés: No

Algún grupo íntegramente en catalán: Sí

Algún grupo íntegramente en español: No

Equipo docente

Laura Pellicer Guardia

Prerequisitos

No existen prerequisitos

Objetivos y contextualización

La asignatura tiene como objetivo principal la determinación de las causas del uso de tecnología en las organizaciones, como se adopta en los procesos y las ventajas de digitalizar los procesos clave en las organizaciones. A su vez, entender como controlar de forma digital el despliegue y la coherencia entre procesos, permitiendo dar paso a aspectos clave como el despliegue tecnológico, la gestión del conocimiento y la gestión de la innovación.

Competencias

- Capacidad de análisis y de síntesis, de organizar, de planificar, de resolver problemas y tomar decisiones.
- Capacidad de buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.
- Comunicarse a nivel técnico de forma oral y escrita en catalán, castellano y en un tercer idioma, preferentemente el inglés.
- Demostrar la capacidad de adaptación a situaciones nuevas y a nuevos conocimientos que comporten un nuevo análisis y una posición distinta.
- Demostrar la motivación por la calidad en los objetivos y en el desarrollo de su trabajo.
- Demostrar que conoce donde y porqué las organizaciones utilizan tecnología, con especial énfasis en el rol integrador de la tecnología en las organizaciones.
- Demostrar que conoce la naturaleza dinámica de la tecnología y la innovación, y su incidencia en el cambio en las organizaciones.
- Realizar presentaciones orales adaptadas a distintas audiencias.

Resultados de aprendizaje

1. Apreciar la naturaleza multidimensional de las relaciones entre la tecnología, los procesos y las áreas funcionales de la empresa.
2. Capacidad de análisis y de síntesis, de organizar, de planificar, de resolver problemas y tomar decisiones.
3. Capacidad de buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.
4. Comunicarse a nivel técnico de forma oral y escrita en catalán, castellano y en un tercer idioma, preferentemente el inglés.
5. Demostrar la capacidad de adaptación a situaciones nuevas y a nuevos conocimientos que comporten un nuevo análisis y una posición distinta.
6. Demostrar la motivación por la calidad en los objetivos y en el desarrollo de su trabajo.
7. Demostrar que conoce donde y porqué las organizaciones utilizan tecnología, con especial énfasis en el rol integrador de la tecnología en las organizaciones.
8. Realizar presentaciones orales adaptadas a distintas audiencias.

Contenido

1. Introducción a los procesos empresariales

Definición de proceso.

Elementos básicos de un proceso.

Situación actual de la empresa.

Identificación de procesos.

Utilización real de la tecnología.

Relación organigrama - proceso: asignación de responsabilidades.

Ejemplos de procesos, externos, internos, de gestión.

Procesos según sectores: Público, Servicios, Industrial...

Procesos clave y cadena de valor (Porter).

2. Enfoque de procesos

Organizaciones funcionales.

Jerarquizadas.

Basada en procesos.

¿Cómo enfocar una organización a procesos?

Etapas de la metodología.

Herramientas.

Diagramas de flujo, conceptos.

Medición de los procesos.

Mejora continua.

Reingeniería.

3. Fundamento de la gestión BPM (Business Process Management)

Marco teórico de la gestión BPM.

Retos actuales de gestión.

¿Por qué BPM?

¿Qué es BPM?

Áreas funcionales del BPM.

Mejora continua.

Clasificaciones de los procesos.

Ciclo de Vida de proceso.

Organización BPM.

4. Introducción a la Arquitectura Empresarial

Bases de la arquitectura empresarial.

Conceptos.

Alcance.

Utilidades.

Dimensiones.

Elementos.

Principales marcos de AE.

5. Mercado de soluciones BPM

Principales actores en el mercado de BPM. Ejemplos.

6. Metodología implantación BPM

Casos prácticos. Ejemplos de consultoras.

Indicadores de seguimiento.

Aplicación práctica en entornos de Calidad.

Metodología

Relación profesores-alumnos

La información general y relevante de la asignatura que detalle los contenidos de la guía docente, como por ejemplo las fechas de evaluación continua y fechas y condiciones de las entregas de trabajos, se publicarán en el campus virtual (o lugar equivalente) y están sujetos a cambios de programación por motivos de

adaptación a posibles incidencias; siempre se informará en el campus virtual sobre estos cambios ya que se entiende que el campus virtual es el mecanismo habitual de intercambio de información entre profesor y estudiante.

Idiomas

Las clases se realizarán mayoritariamente en catalán o castellano aunque es muy habitual la aparición de términos en inglés. El material escrito o de apoyo a la asignatura (apuntes, bibliografía, referencias o incluso enunciados de prácticas, ejercicios o casos) se puede facilitar tanto en catalán o castellano como en inglés y en este caso el uso de la lengua inglesa puede ser no excepcional sino habitual. La prueba final y la reevaluación estarán redactadas en catalán o castellano. Las respuestas a las pruebas y los ejercicios se pueden entregar (y en su caso presentar) indistintamente en catalán, castellano o inglés.

Clases magistrales, casos, seminarios y sesiones de resolución de ejercicios

En estas sesiones presenciales es donde se presentan los contenidos básicos que se requieren para introducirse en los temas que configuran el programa. Asimismo, se indicarán las vías posibles para completar o profundizar la información recibida en estas sesiones.

Durante las sesiones se puede utilizar también el método del caso como herramienta docente, en función del grado de participación de los alumnos. Estas sesiones se pueden complementar con seminarios, talleres y conferencias realizadas o supervisadas por el equipo docente.

Prácticas de laboratorio

En estas sesiones se utilizarán herramientas de BPM, principalmente ARIS, aunque no queda descartado el uso de otras herramientas. Tanto el material de las prácticas como el software probablemente estará en inglés. Estas prácticas se realizarán en aula informatizada, parcialmente dirigidas por el profesor/a y parcialmente serán simplemente supervisadas.

Durante el curso se fomentará el trabajo en equipo y el intercambio colaborativo de información y de herramientas para la resolución de problemas. No obstante, el proceso final de aprendizaje debe ser individual, puesto de relieve por la actividad autónoma de cada estudiante, que deberá complementar y enriquecer el trabajo iniciado a las sesiones dirigidas del curso. La actividad supervisada, alrededor de tutorías regladas y consultas esporádicas efectuadas durante el curso, es igualmente una herramienta imprescindible en la adquisición de los conocimientos que proporciona la asignatura.

Actividades

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas			
Clases teóricas y estudio de casos	30	1,2	5, 6, 7, 2, 3
Prácticas de laboratorio	10	0,4	1, 5, 6, 2, 3
Prácticas en aula y seminarios	10	0,4	4, 5, 6, 7
Tipo: Supervisadas			
Tutoría	15	0,6	4, 6, 7
Tipo: Autónomas			
Estudio	40	1,6	4, 6, 7
Preparación de prácticas y ejercicios	42	1,68	4, 5, 6, 7, 2, 3

Evaluación

La evaluación de la asignatura consta de las dos partes siguientes:

(1) Evaluación continua (60 puntos):

Prácticas

Se realizarán 5 prácticas. Las entregas se harán vía campus virtual, y se pueden complementar con ejercicios o preguntas sobre la práctica realizada. Al menos 4 de ellas deberán tener una valoración igual o superior al 25% de su valor individual (es decir, una nota superior a 2,5 sobre 10) y las 5 son de realización obligatoria; de lo contrario la valoración máxima de esta parte será de 9 puntos. En total esta parte supondrá un máximo de 40 puntos.

Participación en clase y otros ejercicios y trabajos

Ejercicio(s) de aprendizaje basado en problemas, discusión de casos, trabajo individual o en equipo, presentación en clase de los resultados y otras pruebas que se determinen. Se valorará la participación en clase, seminarios, talleres y / o conferencias recomendadas. Si alguna prueba supone más de 10 puntos se avisará con anticipación suficiente, de lo contrario pueden aparecer en cualquier momento en clase. Sólo podrán puntuar los alumnos presentes y no se podrán recuperar o entregarlos con posterioridad a la fecha indicada. En total esta parte supondrá un máximo de 20 puntos.

(2) Prueba final (40 puntos):

Prueba escrita final sobre conceptos y aspectos tratados a lo largo del curso. Se realizará el día determinado por la facultad en el calendario de exámenes. Máximo: 40 puntos.

Durante el curso se realizará un examen parcial, liberatorio de materia para aquellos que lo superen, con un peso aproximado de 20 puntos. Quien no supere el parcial deberá presentarse de toda la materia en el examen final.

Condiciones generales para superar la asignatura:

Es necesario obtener 50 puntos (de los 100 posibles) habiendo alcanzado los mínimos siguientes:

- Parte Evaluación Continua: mínimo 30 puntos.
- Prueba Final: mínimo 18 puntos.

Se considerará Evaluable cualquier estudiante que haya realizado al menos dos entregas en la evaluación continua.

Cálculo de la nota final:

- Si se alcanzan los mínimos será el menos la suma de la obtenida en las dos partes. El profesor podrá, no obstante, aumentarla atendiendo a criterios objetivos y equitativos.
- Si no se alcanzan los mínimos de la parte Evaluación Continua la nota final de la asignatura será la de esta parte y por tanto la asignatura quedará suspendida.
- Si no se alcanzan los mínimos de la parte Prueba Final y la suma de las partes es inferior a 35 puntos la nota final será la suma de las partes y por tanto la asignatura quedará suspendida.
- Si no se alcanzan los mínimos de la parte Prueba Final y la suma de las partes es superior o igual a 35 puntos se podrá hacer la prueba de recuperación en las condiciones descritas más adelante.

Calendario de actividades de evaluación

Las fechas de las diferentes pruebas de evaluación (exámenes parciales, ejercicios, entrega de trabajos, etc.) se anunciarán con suficiente antelación durante el semestre.

La fecha del examen final de la asignatura está programada en el calendario de exámenes de la Facultad.

"La programación de las pruebas de evaluación no se podrá modificar, salvo que haya un motivo excepcional y debidamente justificado por el cual no se pueda realizar un acto de evaluación. En este caso, las personas responsables de las titulaciones, previa consulta al profesorado y al estudiantado afectado, propondrán una nueva programación dentro del período lectivo correspondiente." **Apartado 1 del Artículo 115. Calendario de las actividades de evaluación (Normativa Académica UAB)**

Los y las estudiantes de la Facultad de Economía y Empresa que, de acuerdo con el párrafo anterior, necesiten cambiar una fecha de evaluación deben presentar la petición rellenando el documento **Solicitud reprogramación prueba** en https://eformularis.uab.cat/group/deganat_feie/solicitud-reprogramacion-de-pruebas

Procedimiento de revisión de las calificaciones

Coincidiendo con el examen final se anunciará el día y el medio de publicación de las calificaciones finales. Asimismo se informará del procedimiento, lugar, fecha y hora de la revisión de las mismas de acuerdo con la normativa de la Universidad.

Proceso de Recuperación

"Para participar en el proceso de recuperación el alumnado debe haber sido previamente evaluado en un conjunto de actividades que represente un mínimo de dos terceras partes de la calificación total de la asignatura o módulo." **Apartado 3 del Artículo 112 ter. La recuperación (Normativa Académica UAB).** Los y las estudiantes deben haber obtenido una **calificación de la asignatura entre 3,5 y 4,9.**

La fecha de esta prueba está programada en el calendario de exámenes de la Facultad. El estudiante que se presente y la supere aprobará la asignatura con una nota de 5. En caso contrariomantendrá la misma nota.

Irregularidades en actos de evaluación

Sin perjuicio de otras medidas disciplinarias que se estimen oportunas, y de acuerdo con la normativa académica vigente, *"en caso que el estudiante realice cualquier irregularidad que pueda conducir a una variación significativa de la calificación de un acto de evaluación, se calificará con un 0 este acto de evaluación, con independencia del proceso disciplinario que se pueda instruir. En caso que se produzcan diversas irregularidades en los actos de evaluación de una misma asignatura, la calificación final de esta asignatura será 0".* **Apartado 10 del Artículo 116. Resultados de la evaluación. (Normativa Académica UAB)**

Actividades de evaluación

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Examen	40%	3	0,12	1, 4, 5, 6, 7, 2
Participación, ejercicios y trabajos	20%	0	0	1, 4, 5, 6, 7, 8, 2, 3
Prácticas	40%	0	0	1, 4, 5, 6, 7, 2, 3

Bibliografía

ver campus virtual