

**Comportamiento del Consumidor**

Código: 42224  
Créditos ECTS: 10

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
4313148 Marketing	OB	0	1

**Contacto**

Nombre: María Pilar López Belbeze

Correo electrónico: Pilar.Lopez@uab.cat

**Equipo docente**

María Pilar López Belbeze

Vicent Borrás Català

Albert Vinyals Ros

**Uso de idiomas**

Lengua vehicular mayoritaria: español (spa)

**Prerequisitos**

Ninguno.

**Objetivos y contextualización**

**Bloque I: Sociología del consumo (Parte A y B)**

1. Conocimiento y visualización de las características de nuestra sociedad de consumo.
2. Comprensión de las explicaciones sobre el comportamiento del consumidor desde las diferentes perspectivas teóricas.
3. Comprensión del vínculo entre clase, género, ciclo de vida y prácticas de consumo.

**Bloque II: Psicología social del consumo (Parte C y D)**

1. Identificar cuál es el papel de los consumidores en la sociedad y argumentar que se habla de la sociedad de consumo.
2. Conocer qué es la psicología social del consumo: evolución, teorías y metodologías.
3. Comprender la dimensión simbólica que caracteriza el fenómeno del consumo.
4. Identificar elsprincipals fenómenos y procesos grupales, que permiten entender el comportamiento del consumidor en nuestro entorno social y cultural.
5. Conocer el entorno sociodemográfico y socioeconómico en el que se desarrollará la tarea profesional.
6. Conocer, interpretar y predecir los cambios sociales mediante el análisis de la actualidad.
7. Adquirir conocimientos de psicología social referentes a la formación de la identidad, el comportamiento grupal, al cambio social ya la formación de actitudes, que ayuden a comprender el rol de los ciudadanos como consumidores.
8. Reflexionar sobre la relevancia del consumo como praxis de relación y generación de identidad en la sociedad contemporánea.

9. Examinar nuevas perspectivas y líneas críticas en la praxis y resignificación del consumo.
10. Definir con exactitud y saber explicar cuáles son los principales procesos psicológicos básicos que influyen en el acto de compra.
11. Identificar y desglosar el funcionamiento de las tomas de decisión, en el acto de compra.

## **Competencias**

- Aportar soluciones innovadoras a problemas comerciales.
- Demostrar una visión integral del comportamiento del consumidor desde la psicología, la sociología, la economía y el marketing.
- Desarrollar habilidades comunicativas en presentaciones orales ante públicos críticos.
- Trabajar en equipos de carácter interdisciplinar.

## **Resultados de aprendizaje**

1. Desarrollar habilidades comunicativas en presentaciones orales ante públicos críticos.
2. Distinguir los grandes marcos de interpretación psicosocial y sus diferentes efectos en la comprensión y construcción del consumo.
3. Identificar los factores clave para explicar los comportamientos diferenciados de los consumidores.
4. Reconocer y buscar las diferentes etapas de la evolución del consumo y su permanencia en el modelo actual.
5. Reflexionar sobre la relevancia del consumo como praxis de relación y generación de identidades en la sociedad contemporánea.
6. Trabajar en equipos de carácter interdisciplinar.

## **Contenido**

### **BLOQUE I: SOCIOLOGÍA DEL CONSUMO**

#### **Parte A: Bases sociológicas del estudio del consumo. (2,5 ects)**

##### **1. Génesis, constitución y estructuras de la sociedad de consumo: el caso español.**

- Aspectos históricos, económicos y sociales de la sociedad de consumo española.
- Aproximación al desarrollo histórico.

##### **2. Las perspectivas teóricas del consumo**

- El consumidor en la teoría económica.
- Simbología y consumo. El estructuralismo.
- Producción y consumo: Procesos de trabajo y prácticas de consumo.
- Deseo, identidad y consumo. Los teóricos de la "posmodernidad".

#### **Parte B: Perfiles sociales del consumidor. (2,5 ects)**

##### **3. La clase social como eje estructurador del consumo.**

- La estratificación social.

- Análisis del impacto en el consumo.

#### **4. El género como eje estructurador del consumo.**

- Identidad y rol de género
- Estudios de género
- Análisis del impacto del género en el consumo.

#### **5. El ciclo de vida de las individuos como eje estructurador del consumo.**

- Etapas o fases de la vida de un individuo.
- Estudios ciclo de vida.
- Efectos en el consumo.

### **BLOQUE II: PSICOLOGÍA DEL CONSUMO**

#### **Parte C: Bases psicológicas del consumidor. (2,5 ects)**

#### **6. Bases teóricas del estudio del consumidor.**

- La Psicología Económica y las relaciones entre psicología y economía.
- El enfoque psicosocial: la psicología social como disciplina, características generales y orientaciones principales

#### **7. El consumo como praxis dominante en la sociedad global.**

- El entorno de la demanda.
- Las 3 eras de la sociedad de consumo.
- Del homo economicus al homo consumers.
- Prospectiva. Evolución del entorno, previsión y planificación.
- Tendencias sociales: ciclos de tendencia.
- Hábitos de consumo.

#### **Parte D: Procesos psicológicos del consumidor. (2,5 ects)**

#### **8. Las funciones cognitivas y los procesos psicológicos básicos.**

- Atención y percepción.
- Aprendizaje y memoria.
- Motivación, emoción y actitud.
- Pensamiento.

## 9. Proceso de toma de decisión de compra.

- Decisiones intuitivas, emocionales, heurísticos e instintos.
- La evaluación del producto.
- La decisión de compra.
- Proceso postcompra.

## Metodología

Las clases son participativas, en una primera parte se realiza un lección magistral por parte del profesor, donde los alumnos pueden intervenir para comentar y aportar ideas, la segunda parte de la clase consta de prácticas en la que se comentan publicidades, campañas de marketing y algunas experiencias prácticas, en relación al temario.

## Actividades

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
<b>Tipo: Dirigidas</b>			
Clase presencial	75	3	1, 2, 3, 4, 5, 6
<b>Tipo: Supervisadas</b>			
Prácticas a clase	50	2	1, 2, 3, 4, 5, 6
<b>Tipo: Autónomas</b>			
Trabajo autónomo	100	4	1, 2, 3, 4, 5, 6

## Evaluación

### Normas generales de evaluación de los módulos

Este módulo se estructura en diferentes partes que están a cargo de diferentes profesores. La nota final del módulo consiste en la media de las notas de cada asignatura o parte que forman el módulo.

### Se considera que el módulo se ha aprobado si:

1. la nota de cada parte del módulo es superior o igual a 5 (en una escala de 0 a 10) y
2. la nota final del módulo es mayor o igual a 5 (en una escala de 0 a 10)

**Si el módulo no está aprobado**, la coordinación del máster ofrecerá al estudiante la posibilidad de re-evaluar partes que componen el módulo que no se han superado, según la valoración de los profesores de los módulos y de la coordinación. Si el estudiante aprueba la reevaluación la nota máxima que obtendrá en la parte reevaluada será de 5. El calendario de las reevaluaciones se hará público junto con la lista de notas del módulo.

### La nota de cada parte del módulo

El alumno tendrá una nota de No Evaluado si no asiste al menos al 80% de las clases presenciales (se llevará un control con una hoja de firmas) o si no realiza al menos el 50 de las actividades de evaluación continuada. Cada profesor especificará en esta guía la manera en la que evaluará a los estudiantes. Si no se especifica en la guía, esas normas de evaluación se entregarán el primer día de clase por escrito.

Se realizará unos trabajos prácticos que serán tutorizados por el profesorado. Estos trabajos se basarán en el análisis de tendencias de mercado, desde un punto de vista sociológico y aplicado de la misma. También se realiza un examen donde se demuestran los conocimientos adquiridos.

Específicamente, la evaluación final del módulo estará basado en los siguientes criterios generales:

- Proyecto (50%)
- Exámenes (50%)

### Actividades de evaluación

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Examen	50	10	0,4	2, 3, 4, 5
Trabajo	50	15	0,6	1, 2, 3, 4, 5, 6

### Bibliografía

#### BLOQUE I : SOCIOLOGIA DEL CONSUM (Parte A y B)

ALONSO L. E. (2005), La era del consumo. Madrid, Siglo XXI

ALONSO L. E. (2009), Prácticas económicas y economía de las prácticas. Crítica del posmodernismo liberal, Madrid, Ed Catarata

ALONSO L. E., CONDE F. (1994), Historia del consumo en España: Una aproximación a sus orígenes y primer desarrollo, Madrid, Debate

ALONSO L. E., CALLEJO J. (1994) " Consumo e individualismo metodológico: Una perspectiva crítica" a Política y Sociedad, 16 pp111-134

ALONSO L. E. (1989), 'Proceso de trabajo y objeto de consumo. Apuntes para un análisis de su evolución conjunta', Sociología del Trabajo, 8, pp.59-80 .

ANDRES ORIZO F. (1977), Las bases sociales del consumo en España, Madrid, Confed. Española de Cajas de Ahorro.

BARTHES R. (1980), Mitologías, Madrid, Siglo XXI.

BAUDRILLARD J. (1969), El sistema de los objetos, Madrid, Siglo XXI.

BAUDRILLARD J. (1987), Crítica de la economía política del signo, Madrid, Siglo XXI.

BAUMAN Z. (2007), Vida de consumo, Madrid, Fondo de Cultura Económica

BENERÍA L. (1981), 'Reproducción, producción y división social del trabajo', Mientras Tanto, 6, Barcelona.

BOCOCK R. (1993), El consumo, Madrid, Talasa Ediciones

BORRÀS CATALÀ V. (1998) El consumo, un análisis sociológico. Barcelona, Cedecs.

- BORRAS V. (2007), "Las desigualdades en el consumo a través del género" RES nº8 pp139-156.
- BOURDIEU P. (1991), La distinción. Criterio y bases sociales del gusto. Altea, Taurus Humanidades
- Conde F. Alonso L.E. (1996) "Crisis y transformación de las sociedades de consumo: de los modelos nacionales al modelo glocal" a Estudios sobre Consumo nº36, pp 13-27
- Castell R. (1995) "De la exclusión como estado a la vulnerabilidad como proceso" a Archipiélago nº21 pp 27-36
- Castells M. (1997) La era de la información. Economía, Sociedad y Cultura. Vol I La sociedad red. Alianza. Madrid.
- CASTILLO CASTILLO J. (1987), Sociedad de consumo a la española, Madrid, Eudema Actualidad.
- CASTILLO CASTILLO J. (1988), 'La singular sociología de Thorstein Veblen: el caso de la condición femenina', REIS, 43, pp. 7-22.
- DOBB M. (1975) Teoría del valor y de la distribución. Ideología y teoría económica. Buenos Aires, Siglo XXI.
- DURAN M<sup>a</sup> A. (1988), De puertas adentro. Madrid, Instituto de la Mujer.
- FEATHERSTONE M. (1992), Consumer Culture and Postmodernism, London, Sage.
- GALBRAITH J. K. (1992), La Sociedad Opulenta, Barcelona, Ariel
- GREEN J.H.A. (1976), La teoría del consumo, Alianza Universidad, Madrid.
- Grignon c. Paseron j.p.(1992) Lo culto y lo popular. Miserabilismo y populismo en sociología y en literatura, Madrid, La piqueta.
- LEE M. J. (1993), Consumer culture reborn, London, Routledge.
- LEONINI L. (1990-91), 'A che servono le cose? A proposito di due contributi sui consumi', Quaderni di Sociologia, 29, pp. 168-178.
- LIPOVETSKY G. (2007), La felicidad paradójica, Barcelona, Anagrama.
- LIPOVETSKY G. (1990), El imperio de lo efímero, Barcelona, Anagrama
- MEEK R. (1980) Smith, Marx y después. Diez ensayos sobre el desarrollo del pensamiento económico. Madrid, Siglo XXI.
- MARAFIOTI R.(1988), Los significantes del consumo. Semiología, medios masivos y publicidad, Buenos Aires, Biblos
- ROCHEFORT R. (1995), La société des consommateurs, Francia, Editions Odile Jacob.
- PAHL J. (1990), 'Housedold speeding, personal speeding and the control of money in marriage', Sociology, 24, 1, pp. 119-138.
- PRETECEILLE E. (1975), 'Besoins sociaux et socialisation de la consommation', La pensée, 180, pp. 22-60.
- PRETECEILLE E., TERRAIL, J. P. (1986), Capitalism, consumption and needs, Oxford, Basil Blackwell
- PRESVELOU C. (1968), Sociologie de la consommation familiale, Paris, Les éditions vie ouvrière.
- TERRAIL J-P (1975), 'Production des besoins et besoins de la production', La pensée, 180, pp. 6-21.
- TAYLOR-GOUBY P. (1985), 'Personal Consumption and Gender', Sociology, 19, 2, pp. 273-284.
- VEBLEN T. (1944), Teoría de la clase ociosa, Mexico, Fondo de Cultura Económica.

## **BLOQUE II: PSICOLOGIA SOCIAL DEL CONSUMO**

### **Bibliografía básica:**

- Botella, M. i Domènech, M, et alt. (1999) Psicología social. Barcelona. Editorial Universitat Oberta.
- Dubois, B. y Rovira, A. (1998) Comportamiento del Consumidor. Comprendiendo al Consumidor. Madrid. Prentice Hall, 2ª Edición.
- Gil, A. i Feliu, J. (2004) Psicología econòmica i del comportament del consumidor. Barcelona: Editorial UOC
- Quintanilla, I. (2002) Psicología del consumidor. Madrid: Prentice Hill.
- Shiffman y Kanuk . (2005) Comportamiento del Consumidor. Madrid: Pearson.

### **Bibliografía complementaria:**

- Ariely, D.(2008) Las trampas del deseo. Madrid: Harper Collins Harper .
- Bauman, Z. (2001) La sociedad individualizada. Madrid: Cátedra.
- Baudrillard J. (1969) El sistema de los objetos, Madrid: Siglo XXI.
- Castells M. (1997) La era de la información. Economía, Sociedad y Cultura. Vol I La sociedad red. Madrid: Alianza.
- Cortina, A. (2002) Por una ética del consumo. Madrid: Taurus
- Ibáñez,T. (1994) Psicología social construccionista. Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara
- Klein, N. (2000)No logo. El poder de las marcas. Barcelona: Paidós.
- Lindstrom, M. (2010) Buyology. Madrid: Ediciones Gestión 2000.
- Lipovetsy, G. (2008) La felicidad paradójica: Ensayo sobre la sociedad de hiperconsumo. Barcelona: Anagrama
- Ritzer, G. (1993) La McDonalización de la sociedad. Barcelona: Ariel, 1999.
- Sennet, R. (1998) La corrosión del carácter. Barcelona: Anagrama, 2000.
- Skinner, B. F. (1948) Walden Dos: hacia una sociedad científicamente construida, Madrid: Ed. Martínez Roca.
- Ramonet, I. (2003) La tiranía de la comunicación, Madrid: Ed. Debate.
- Tajfel, H. (1984) Grupos humanos y categorías sociales. Barcelona:Herder.
- Uderhill, P. (1999) Por qué compramos, la ciencia del shopping. Barcelona; Editorial Gestión 2000.
- Veblen T. (1944), Teoría de la clase ociosa, México: Fondo de Cultura Económica
- Verdú, V. (2003) El estilo del mundo. La vida en el capitalismo de ficción. Barcelona: Anagrama.