Universitat Autònoma de Barcelona

2018/2019

Processos 1. Llocs de Feina, Retribució i Planificació

Codi: 43162
Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
4313788 Gestió dels Recursos Humans a les Organitzacions	OB	0	1

Professor/a de contacte

Nom: Susana Pallarés Parejo

Correu electrònic: Susana.Pallares@uab.cat

Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: espanyol (spa)

Equip docent extern a la UAB

Carles Poyato

Fernando Palomar

Joan Cabré

Vicens Feltrer

Prerequisits

No hi ha prerequisits.

Objectius

Aquest és el primer de tres mòduls que pretenen exposar els processos principals que engloba la gestió dels recursos humans. En concret es aquest, es pretén presentar els processos inicials de planificació així com algunes eines que seran útils com a suport i que inclús condicionaran els processos que es descriuran als següents mòduls.

Al finalitzar el mòdul, l'estudiant serà capaç de:

- Explicar la importància de la planificació de la plantilla i dels elements de gestió necessaris per a portar-la a la pràctica.
- Analitzar, descriure i valorar els llocs de treball d'una organització.
- Reconèixer les característiques i elements de la compensació d'una organització així com de la seva política retributiva.

Competències

- Aplicar adequadament els conceptes jurídics i econòmics bàsics associats a la funció de RRHH.
- Detectar aspectes individuals i/o grupals que incideixen en els membres de l'organització.
- Dissenyar plans operatius (de formació, d'acollida, etc.) en contextos simulats.
- Gestionar la pròpia activitat professional, planificant-ne, organitzant-ne i controlant-ne l'execució.

- Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seva àrea d'estudi.

Resultats d'aprenentatge

1. Anticipar els efectes dels sistemes de compensació i els beneficis en la motivació i la satisfacció dels treballadors.
2. Dissenyar procediments per planificar els RRHH en organitzacions de diferent naturalesa i dimensions.
3. Identificar condicionants de la planificació de RRHH en organitzacions de diferents sectors i dimensions.
4. Planificar les accions que requereix un procés de valoració de llocs en una organització de grans dimensions.
5. Prendre en consideració les prescripcions i limitacions derivades dels aspectes jurídics relatius als sistemes de compensació i beneficis.

Continguts

1. Les bases de la gestió de persones
2. Planificació de plantilles i Planificació de RRHH
    1. Definició, objectius i finalitats de la planificació
    2. Planificació dels recursos humans: avantatges i inconvenients
    3. Planificació d'efectius
    4. Gestió pressupostaria de la plantilla
3. Anàlisis de llocs de treball
    1. Anàlisis del lloc de treball i estructura organitzativa
    2. Aplicacions, procediments i fonts d'informació
    3. Els qüestionaris de descripció centrats en el lloc de treball
    4. Els components psicosocials i situacionals de la descripció del lloc de treball
    5. La cultura empresarial i la integració de les persones a les organitzacions
4. Valoració de llocs de treball
    1. Concepte i finalitat
    2. Mètodes de valoració
    3. Planificació, posada en funcionament i execució del procés de valoració de llocs
    4. Presentació i aprovació
5. Polítiques retributives: Compensació i beneficis
    1. Valor estratègic de les retribucions
    2. Enfocaments per a l'establiment de la política retributiva
    3. Estructura de les compensacions
    4. Elements intangibles de la retribució
    5. Beneficis i retribució flexible

Metodologia

Classes expositives. La presentació dels diferents continguts temàtics es realitzarà mitjançant exposicions per part dels docents participants en el mòdul.

Presentació de casos. S'analitzaran a l'espai de l'aula casos relacionats amb diversos continguts per a revisar actuacions pràctiques dels professionals i generar amb elles reflexions i debat. També es treballarà l'exposició individual o grupal dels mateixos.

Activitats. Es durant a terme exercicis i resolució de problemes que permetran a l'estudiant assentar els seus coneixements i treballar les competències assignades al mòdul.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes expositives	20	0,8	1, 3
Realització d'activitats a l'aula	5	0,2	3, 5
Reflexió i comentari de casos	5	0,2	4, 5
Tipus: Supervisades			
Realització d'activitats concretes i una altre transversal	60	2,4	2, 3, 4, 5
Tutories	0	0	
Tipus: Autònomes			
Reflexió i assimilació de l'aprenentatge realitzat. Cerca, selecció i revisió bibliogràfica.	60	2,4	1, 3

Avaluació

Evidència 1. Profesiograma.

Aquesta evidència tindrà un pes del 10% a la nota final del mòdul.

Es tracte d'un exercici grupal que comença a l'aula i s'acaba fora de la mateixa, realitzant l'entrega a l'aula virtual.

En ella es treballarà el desenvolupament d'un "profesioagrama" corresponent a un lloc de treball.

Evidència 2. Els procediments qualitatius del A.P.T.

Aquesta evidència tindrà un pes del 25% a la nota final del mòdul.

Exercici individual que es presentarà a l'aula virtual.

En ell es treballarà la descripció de llocs de treball mitjançant la metodologia tradicional i la tècnica d'incidents crítics.

Evidència 3. Cas transversal.

Aquesta evidència tindrà un pes del 65% a la nota final del mòdul.

Exercici individual que s'entregarà a l'aula virtual.

En ella es treballarà un cas que de forma transversal pretén posar en pràctica i reflexionar els diferents continguts del mòdul, amb l'excepció dels que fan referència al contingut de l'apartat "Anàlisi del lloc de treball" que ja es treballen a les evidències 1 i 2.

* Cada una de les evidències tindrà una fitxa descriptiva amb les instruccions per a la seva realització i els elements que en ella es valoraran.

Podran optar a recuperació: l'alumnat que no hagi assolit els criteris establerts per superar el mòdul i aquells que hagin estat avaluats en un conjunt d'activitats amb un pes mínim de 2/3 parts de la qualificació total del mòdul.

La nota mínima per poder optar a recuperació és de 3.5

Pautes d'avaluació de la Facultat de psicologia 2018-19 (Aprovades en Junta permanent del 16 d'abril de 2018) http://www.uab.cat/doc/DOC_avaluaciotitulacions1819

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Evidència 1: Professiograma	10%	0	0	4
Evidència 2: Els procediments qualitatius del APT	25%	0	0	2, 4
Evidència 3: Cas transversal	65%	0	0	1, 2, 3, 4, 5

Bibliografia

Alcover de la Hera, C. (2002). *El contrato psicológico. El componente implícito de las relaciones laborales*. Málaga: Aljibe.

Carretta, A. (1996). Aplicaciones en la planificación de recursos humanos. En *Las Competencias: Clave para una Gestión Integrada de los Recursos Humanos*. Bilbao: Ediciones Deusto, 47-74

Chiesa, V; Giglioli, E y Manzini, R (1999). *R&D corporate planning: Selecting the core technological competencies*. Technology Analysis & Strategic Management, Vol. 11, Nº 2

Equipo Vértice (*2008). Retribución de personal*. Málaga: Publicaciones Vértice

Espacio Formación, (aut.) (2007) *Manual de valoración y descripción de puestos de trabajo en la administración local*. Madrid: CEP, S.L.

Fernández-Ríos, M. (1995). *Análisis y descripción de puestos de trabajo*. Madrid: Díaz de Santos S.A., Ediciones.

Fernández-Ríos, M.; Sánchez, J. C. (1997). *Valoración de Puestos de Trabajo: fundamentos, métodos y ejercicios*. Madrid: Díaz de Santos S.A., Ediciones.

Gan, F. y Triginé, J. (2006). *Manual de instrumentos de gestión y desarrollo de las personas en las organizaciones*. Madrid: Díaz de Santos, S.A. Ediciones.

Labrado,M. (2000). *Misiones y responsabilidades de los puestos de trabajo*. Barcelona: Gestión 2000.

Nelson, B. (2005). *1001 formas de recompensar el trabajo bien hecho*. Madrid: Ed. Gestión 2000

Poels, F. (2001). *Estrategias de Valoración y Remuneración de Puestos de Trabajo*. Madrid: Fundación Confemetal.

Ridao, JM. (2009) *Economía de la empresa*. Sevilla: Algaida.

Saavedra, I. (1997). *Planificación y selección de recursos humanos.* Madrid: Pirámide.

Capital Humano (Revista para la integración y desarrollo de los recursos humanos)

www.capitalhumano.es

Job Analysis Homepage from HR-Guide

www.job-analysis.net

Periódico on-line de recursos humanos

www.rrhhdigital.com/

Portal per a professionals de Recursos Humans

www.learningreview.com