

Processos 2. Incorporació i Desvinculació

Codi: 43163
Crèdits: 6

| Titulació | Típus | Curs | Semestre |
|--|-------|------|----------|
| 4313788 Gestió dels Recursos Humans a les Organitzacions | OB | 0 | 1 |

Professor/a de contacte

Nom: Juan Manuel Muñoz Justicia

Correu electrònic: Juan.Munoz@uab.cat

Equip docent extern a la UAB

Agustín Querejeta

Joan A. Vélez

Miriam Diez

Vicens Feltrer

Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: espanyol (spa)

Prerequisits

No hi ha prerequisits

Objectius

El mòdul pretén que l'estudiant sigui capaç d'analitzar i reflexionar sobre els processos d'incorporació (reclutament, selecció i acolliment) i desvinculació de personal emfatitzant la seva connexió amb la planificació de RRHH i amb l'estratègia i les característiques de l'organització.

Es reflexionarà sobre la metodologia utilitzada pels professionals en aquests processos per posteriorment aplicar-la en casos simulats.

Es treballen competències clau com a planificació, organització i control de l'execució.

Competències

- Assessorar i orientar tècnicament en matèria de RRHH a diferents àrees d'una organització.
- Detectar aspectes individuals i/o grupals que incideixen en els membres de l'organització.
- Gestionar la pròpia activitat professional, planificant-ne, organitzant-ne i controlant-ne l'execució.
- Que els estudiants sàpiguen comunicar les seves conclusions, així com els coneixements i les raons últimes que les fonamenten, a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats

Resultats d'aprenentatge

1. Dissenyar un protocol d'actuació per als responsables que comunicaran la notícia a les persones que seran desvinculades.

2. Prendre accions correctores en el desenvolupament d'un conjunt de processos de selecció que presenta algunes deficiències.
3. Presentar un pla d'acollida als membres de l'organització que participaran en l'aplicació.
4. Seleccionar instruments d'avaluació concordes als perfils buscats en un procés de selecció.

Continguts

1. Configuració de processos de selecció

- 1.1. Planificació de necessitats
- 1.2. Anàlisi de la demanda i determinació de perfils
- 1.3. Disseny i validació del procés

2. Fuentes de reclutament

- 2.1. El reclutament i el mercat de treball
- 2.2. Reclutament i Selecció 2.0

3. Instruments i tècniques d'avaluació

- 3.1. Criteris, mesures i predictors
- 3.2. Validesa i fiabilitat
- 3.3. L'entrevista de selecció
- 3.4. Altres tècniques i instruments d'avaluació

4. Processos de socialització

- 4.1. Aproximació a la cultura empresarial
- 4.2. El contracte psicològic i la socialització en les organitzacions

5. Planes d'acolliment

- 5.1. Què és un programa d'acolliment. Orígens. Fases.
- 5.2. El manual d'acolliment
- 5.3. L'entrevista d'acolliment

6. Gestió de la desvinculació

- 6.1. La desvinculació i els seus costos
- 6.2. Tipus de desvinculació
- 6.3. Reducció de plantilla
- 6.4. La negociació en els reestructuracions

Metodologia

Metodologia docent

- Realització d'activitats pràctiques a l'aula i revisió de documentació tècnica.

- Resolució de problemes/casos/exercicis en grups petits i posada en comú de conclusions en el ple (grup gran).
- Resolució de casos/exercicis/problemes mitjançant activitats a l'aula virtual.
- Elaboració de Treballs escrits, presentacions o reflexions.

Activitats formatives

| Títol | Hores | ECTS | Resultats d'aprenentatge |
|---|-------|------|--------------------------|
| Tipus: Dirigides | | | |
| Observació de situacions pràctiques reals o simulades en vídeo | 11 | 0,44 | 1, 4 |
| Sessions de resolució de casos/situacions i defensa d'intervencions | 19 | 0,76 | 1, 3 |
| Tipus: Supervisades | | | |
| Anàlisi i resolució de casos | 38 | 1,52 | 2, 3 |
| Pràctica amb tècniques i instruments de gestió | 22 | 0,88 | 2, 4 |
| Tipus: Autònomes | | | |
| Cerca i recollida d'informació, lectura i estudi de documentació | 18 | 0,72 | 1, 2, 3, 4 |
| Elaboració i redacció de treballs | 30 | 1,2 | 1, 2, 3, 4 |
| Estructuració i síntesi d'informació | 12 | 0,48 | 1, 2, 3, 4 |

Avaluació

Partint dels continguts treballats a l'aula durant les sessions presencials i de l'estudi dels materials a la disposició dels alumnes, així com de les consultes necessàries a la bibliografia, cada estudiant haurà d'elaborar un document en el qual doni resposta a les qüestions plantejades en el "Cas pràctic d'avaluació".

Aquest cas pràctic està enfocat com un exercici situacional que integra els principals continguts del mòdul amb una visió de negoci pròpia de l'entorn organitzacional en el qual es contextualitza. D'aquesta manera es pretén que les respostes que elabori l'estudiant aportin evidències d'aprenentatge a les tres àrees de coneixement del mòdul, cadascuna de les quals representa un pes en la nota final: Selecció (35%), Acolliment (30%) i Desvinculació (35%).

Podran optar a recuperació l'alumnat que no hagi assolit els criteris establerts per a superar el mòdul i aquells que hagin estat avaluats en un conjunt d'activitats amb un pes mínim de 2/3 parts de la qualificació total del mòdul.

La nota mínima per a poder optar a la recuperació és de 3.5.

Pautes d'avaluació de la Facultat de Psicologia 2018-2019 (aprovades en la Junta permanent del 16 d'abril de 2018) http://www.uab.cat/doc/DOC_avaluaciotitulacions1819

Activitats d'avaluació

| Títol | Pes | Hores | ECTS | Resultats d'aprenentatge |
|--|-----|-------|------|--------------------------|
| Evidència 1: Cas pràctic de selecció de personal | 35% | 0 | 0 | 2, 4 |
| Evidència 2: Cas pràctic de desvinculació | 35% | 0 | 0 | 1 |

Bibliografía

Cantera, F.J. y Gil, F. (2006) Estrategia de transición y desvinculación de personas. En *Estrategia integral e integrada de gestión de personas* (pp. 403-433). Madrid: Prentice Hall.

Córcoles, A.I. (2007) *El manual de acogida en la empresa: la tabla de salvación para jefes y empleados*. Madrid: Fundación Confemetal.

Chamorro-Premuzic, T. Y Furnham, A. (2010) *Psicología de la Selección de Personal*. Madrid: Tea Ediciones

Gan, F. y Triginé, J. (2006). *Manual de instrumentos de gestión y desarrollo de las personas en las organizaciones*. Madrid: Díaz de Santos.

García M., Hierro, E. y Jiménez, J.J. (2001) *Selección de Personal, sistema integrado*. Madrid: Esic

Gómez-Mejía, L., Balkin, D. y Cardy, R. (2001) Gestión del despido de trabajadores, reducción del tamaño empresarial y colocación externa. En *Dirección y gestión de RR.HH* (pp. 215-242). Madrid: Prentice Hall.

Salgado, J.F. y Moscoso, S. (2005) *Entrevista conductual estructurada de selección de personal*. Madrid: Pirámide

International Journal of Selection and Assessment

www.ijsa.org

Instrumentos de evaluación psicológica

www.teaediciones.com