

**Aspectos Psicosociales Críticos en la Gestión de RRHH**

Código: 43166  
Créditos ECTS: 6

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
4313788 Gestión de los Recursos Humanos en las Organizaciones	OT	0	1

### Contacto

Nombre: Sergio Serrano González

Correo electrónico: Sergi.Serrano.Gonzalez@uab.cat

### Equipo docente

Juan Manuel Muñoz Justicia

Jesus Rojas Arredondo

### Uso de idiomas

Lengua vehicular mayoritaria: español (spa)

### Equipo docente externo a la UAB

Rafael Díaz

Sara Vidal

### Prerequisitos

No hay prerequisites

### Objetivos y contextualización

El módulo explora, como la aplicación de las nuevas tecnologías en las organizaciones influye en distintos fenómenos psicosociales de gran relevancia para la comprensión, la toma de decisiones y la gestión de los recursos humanos.

Al finalizar el módulo, el estudiante será capaz de:

- Describir las características, condicionantes y efectos de fenómenos y procesos psicosociales relevantes para comprender el funcionamiento cotidiano de una organización.
- Analizar distintas problemáticas y situaciones organizacionales en función de los aspectos psicosociales con los que guardan relación.
- Explicar las relaciones entre diferentes procesos de recursos humanos, nuevas tecnologías y procesos psicosociales.

### Competencias

- Aplicar principios y marcos de corte psicosocial en el análisis de aspectos propios de contextos organizacionales.

- Delimitar necesidades de RRHH en las diferentes áreas que configuran una organización, desde una aproximación proactiva y sistémica.
- Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- Trabajar en equipo aprovechando la diversidad de formas de pensar y hacer de los compañeros de trabajo.

## **Resultados de aprendizaje**

1. Identificar aspectos o fenómenos de tipo psicosocial relevantes para comprender determinada situación y para implementar algún programa o sistema en el ámbito de los RRHH
2. Organizar información relevante sobre los factores psicosociales que pueden incidir en algún programa o sistema de RRHH
3. Tener en cuenta la diversidad de puntos de vista y formas de pensar y sentir al formular hipótesis sobre las necesidades en materia de RRHH en las diferentes áreas
4. Valorar el impacto que determinadas acciones, programas o sistemas podrían tener en el bienestar de los miembros de una organización

## **Contenido**

### **1.- La Cultura digital**

Revolución tecnológica.

Nuevas competencias digitales.

Economía digital

### **2.-Las generaciones**

Nuevas expectativas.

Nativos digitales.

Gestión de los millenials

### **3.- Equipos virtuales**

Impacto de la digitalización en los equipos.

Cómo mejorar los procesos de trabajo en entornos virtuales

Competencias de trabajo en equipos virtuales

### **4.- Organizational Network Analysis**

Principios de análisis de redes sociales

El análisis de redes sociales en las organizaciones

### **5.- Aspectos críticos**

Critical Management Studies

Autoridad, Poder y ética

## Metodología

*Clases expositivas.* La presentación de los diferentes contenidos temáticos se realizará mediante exposiciones por parte de los docentes responsables del módulo.

*Presentación de casos.* Se analizarán en el espacio aula casos relacionados con los diversos contenidos para revisar actuaciones prácticas de los profesionales.

*Ejercicios.* Se llevaran a cabo dinámicas , *rol playing* y experimentos que permitan al estudiante asentar sus conocimientos y trabajar las competencias asignadas al módulo

## Actividades

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
<b>Tipo: Dirigidas</b>			
clase magistral	15	0,6	2
ejercicios y juegos	15	0,6	1, 4
<b>Tipo: Supervisadas</b>			
Defensa del Plan de Actuacion	2	0,08	2
tutorias colectivas	30	1,2	3
<b>Tipo: Autónomas</b>			
Busqueda y revisión bibliografica, analisis de un caso.	58	2,32	2, 3, 4

## Evaluación

**Evidencia 1.** Trabajo en red.

Experiencia de trabajo en un equipo virtual. Trabajo que se realizará en grupo. Con un peso en la nota final del 35%.

**Evidencia 2.** Reflexión sobre un caso práctico-real a desarrollar en el master. Trabajo individual. Con un peso en la nota final del 40%.

**Evidencia 3.** Reflexión de un artículo sobre Critical Managment Studies. Trabajo individual. Con un peso en la nota final del 25%.

Podrán optar a recuperación el alumnado que no haya alcanzado los criterios establecidos para superar el módulo y aquellos que hayan sido evaluados en un conjunto de actividades con un peso mínimo de 2/3 partes de la calificación total del módulo.

La nota mínima para poder optar a la rescuperación es de 3.5.

Pautas de evaluación de la Facultad de Psicología 2018-2019 (aprobadas en Junta permanente del 16 de abril de 2018) [http://www.uab.cat/doc/DOC\\_avaluaciotitulacions1819](http://www.uab.cat/doc/DOC_avaluaciotitulacions1819)

## Actividades de evaluación

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
EV 1: Trabajo en red	35%	12	0,48	1, 2, 3, 4
EV 2: Reflexión sobre un caso real	40%	10	0,4	2, 3, 4
EV 3: Revisión artículo Critical Management	25%	8	0,32	2, 3

## Bibliografía

Barry, D.; Hansen, H. (eds.) (2008). Handbook of New Approaches in management and Organization, Londres: Sage

Beranek, P. M., y Martz, B. (2005). Making virtual teams more effective: improving relational links. Team performance management, 11(5/6),200-213.

Foster, M. K., Abbey, A., Callow, M. A., Zu, X., y Wilbon, A. D. (2015).Rethinking virtuality and its impact on teams. Small Group Research, 46(3),267-299.

Martín, A; Rubio. R (2015) Jóvenes y generación 2020. Revista de Estudios de Juventud. 108. Madrid

Orengo, V., Zornoza, A., y Peiró, J. M. (2011). Gestión de equipos virtuales en las organizaciones laborales: algunas aportaciones desde la investigación. Papeles del Psicólogo, 32(1), 82-93.

Taberner, C. (2010) Efectividad de los Equipos de Trabajo, una revisión de la última década de Investigación (1999.2009). Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones 26,1, 47-71.

Tirado, F. Baleriola, E y Gálvez A. (2017) Critical Management Studies. Barcelona: Editorial UOC.