

**Entrenament en Habilitats Bàsiques de Psicòleg
General Sanitari**

Codi: 43418
Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
4314949 Psicologia General Sanitària	OB	1	1

Professor/a de contacte

Nom: Nuria de la Osa Chaparro

Correu electrònic: Nuria.DeLaOsa@uab.cat

Equip docent

Silvia Edo Izquierdo

Tatiana Rovira Faixa

Montserrat Lacalle Sistere

Martín Mora Martínez

Gloria Adam Torres

Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Prerequisits

No n'hi ha.

Objectius

L'objectiu d'aquest mòdul és l'entrenament en les habilitats professionals bàsiques que ha de dominar qualsevol psicòleg general sanitari. Aquestes són fonamentalment de interacció directa amb els usuaris, tant en situacions diàdiques com de grup (comunicació, resolució de conflictes, facilitació de la confiança i la cooperació, etc.), així com amb d'altres professionals (treball en equip i en grups multidisciplinaris). Aixímateix s'aportaran els coneixements i s'entrenaran les habilitats necessàries per al maneig d'entrevistes en l'àmbit sanitari i les habilitats relatives a la redacció d'informes psicològics. També es desenvoluparan les habilitats relacionades amb l'ús de les tecnologies de la informació i la documentació en la tasca professional.

Competències

- Analitzar críticament i utilitzar les fonts d'informació clínica.
- Mostrar habilitats de comunicació interpersonal i de gestió de les emocions adequades per interaccionar de manera efectiva amb els pacients, els familiars i els cuidadors en els processos d'identificació del problema, avaluació, comunicació del diagnòstic i intervenció i seguiment psicològics.
- Redactar informes psicològics de manera adequada als destinataris.
- Saber comunicar i comunicar-se amb altres professionals, i dominar les habilitats necessàries per treballar en equip i en grups multidisciplinaris.
- Utilitzar les tecnologies de la informació i la comunicació en l'acompliment professional.

Resultats d'aprenentatge

1. Adequar el llenguatge al context i a les persones a qui va dirigit.
2. Conèixer el llenguatge propi de l'àmbit d'actuació.
3. Conèixer les tècniques d'avaluació i intervenció basades en la realitat virtual.
4. Conèixer les tècniques, els procediments i els programes de teleassistència.
5. Demostrar les habilitats bàsiques per treballar en equip relatives a la planificació i la coordinació de l'activitat professional.
6. Familiaritzar-se amb les principals fonts de guies científiques i professionals per al PGS.
7. Fer servir habilitats verbals i no verbals en la comunicació: gestió de situacions difícils i comunicació de males notícies.
8. Portar una entrevista en el context sanitari.
9. Redactar informes psicològics per a usuaris i altres professionals
10. Transmetre oralment el que hi ha escrit en un informe psicològic.

Continguts

HABILITATS GENERALS

1. Habilitats personals del PGS

- (coneixements, actituds, actituds, habilitats cognitives, personalitat, autocontrol, empatia, autocura)

2. Habilitats de comunicació amb d'altres professionals i en equip

- Els equips de treball
- La formació d'equips
- Els rols
- Com es treballa en equip
- Cura dels equips de treball en situacions conflictives

HABILITATS ESPECÍFIQUES

3. Habilitats d'entrevista

- Tipus de entrevistes
- Habilitats de contingut
- Habilitats diagnòstiques (formulació d'hipòtesis, selecció de preguntes)
- Habilitats de procés i competències d'acció (escoltar, sintetitzar, exposar, preguntar, parafrasejar, resumir, informar...)
 - Maneig de situacions conflictives
 - Comunicació de resultados
 - Entrevistas con poblaciones especiales

4. Redacció d'informes

- Tipus de informes (contexto, usuario)
- Integració de dades
- Devolució oral

5. Entrenament en comunicació de males notícies i en l'autocura.

6. Identificació i maneig de fonts d'informació clínica

- Documentación y fondos específicos (guías NICE, ISNN, TRIP)

7. Us de tecnologies de la informació i la comunicació en la pràctica professional

- Avaluació on-line

- Programes d'avaluació i intervenció de realitat virtual

Metodologia

Les activitats dirigides consisteixen en classes magistrals, i majoritàriament tallers i seminaris

Les activitats auònomes seran bàsicament: Elaboració d'informes escrits i protocols d'entrevista i cerca i maneig de recursos on-line

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes tutorial	4	0,16	
Seminaris	20	0,8	
Tallers	12	0,48	
Tipus: Autònomes			
Treball personal i en grup	90	3,6	

Avaluació

La nota final d'aquest mòdul consta de la mitjana ponderada de 4 evidències d'aprenentatge:

EV1: Les activitats programades a l'aula sobre habilitats d'entrevista suposaran el 35% de la nota. Es fan durant les mateixes sessions de classe

EV2: Les activitats programades de dinàmiques de grup, conformen el 15% de la nota final i consisteixen en activitats videogravades a l'aula durant les sessions de classe.

EV3: Les activitats programades sobre habilitats de comunicació i autocura, suposen el 15% de l'avaluació final, avaluades mitjançant treball individual i de grup que es realitza a la mateixa aula o entre sessions.

EV4: El 35% de la nota prové del lliurament individual d'un informe escrit sobre un cas presentat al llarg del curs. Aquest informe ha de ser lliurat **la setmana 15**

Aquell estudiant que hagi lliurat/fet evidències equivalents a 2/3 del total es considerarà AVALUABLE

Caldrà un mínim de 5 en la mitjana ponderada de les 4 evidències per superar l'assignatura.

Degut al tipus d'evidències d'aprenentatge, un format d'avaluació continuada i la ponderació de cada evidència, la possibilitat de recuperació tan sols és viable en el cas de la Ev4. En el cas que l'estudiant obtingui en aquesta evidència una nota entre 3,5 i 4,9, podrà tornar a lliurar l'informe. Aquest lliurament haurà de ser a **la setmana 18**

Es necessari que la nota ponderada arribi a 5 per superar l'assignatura

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Ev1. Activitats programades d'habilitats d'entrevistes	35%	4	0,16	1, 6, 7, 8, 10

Ev2. Activitats programades de dinàmiques de grup	15%	10	0,4	5
Ev3. Activitats programades de dinàmiques de comunicació	15%	10	0,4	2
Ev4. Redacció d'un informe psicològic	35%	0	0	3, 4, 6, 9, 10

Bibliografia

Brems, C. (2001). *Basic Skills in Psychotherapy and counseling*. Thompson Learning

Buckman, R. & Kason, I. (1970). *How to Break Bad News: A Guide for Health Care Professionals*. Editorial: The Johns Hopkins University Press

Ezpeleta, Lourdes. (2001). *La entrevista diagnóstica con niños y adolescentes*. Ed. Síntesis

Fernandez, A. Y Rodriguez, B. (2002). *Habilidades de entrevista para psicoterapeutas*. Desclee de Brouwer, 2002

Gabino, Aurora. (2007). *Ayuda al terapeuta cognitivo-conductual*. Madrid: Pirámide

Hollenbeck, J.R., Ilgen, D.R., Segoe, D.J., Hedlund, J., Major, D.A., Phillips, J. (1995). Multilevel theory of team decision making: Decision performance in teams incorporating distributed expertise. *Journal of Applied Psychology* 80, 292-316.

Lalonde, C., & Roux-Dufort, C. (2010). Crisis management in institutional healthcare settings: From punitive to emancipatory solutions. *Organizational Development Journal*, 28(1), 19-36.

Murphy, B.C. & Dillo, C. (2003). *Interviewing in action: Relationship, process and change*. 2nd Edition. Thompson Learning.

Rothschild, B. (2009). *Ayuda para el profesional de la ayuda. Psicofisiología de la fatiga por compasión y del trauma vicario*. Bilbao: Desclée De Brouwer.

Rico, R.; Alcover, C.M. y Tabernero, C. (2010) Efectividad de los Equipos de Trabajo, una revisión de la última década de Investigación (1999.2009). *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones* 26,1, 47-71.

Ownby, R. L. (1997). *Psychological Reports: A Guide to Report Writing in Professional Psychology*, 3rd Edition: Wiley

Enllaços d'interés

Guías de práctica clínica del National Institute for Health and Care Excellence <http://www.nice.org.uk/>

Guías de práctica clínica del Sistema Nacional de Salud <http://portal.guiasalud.es>

<http://www.tripdatabase.com/>