

## Psicosociología y ergonomía

Código: 101831

Créditos ECTS: 6

| Titulación                              | Tipo | Curso | Semestre |
|---|------|-------|----------|
| 2502501 Prevención y Seguridad Integral | OT   | 4     | 0        |

### Contacto

Nombre: Miguel Angel Serrat Julià

Correo electrónico: MiguelAngel.Serrat@uab.cat

### Uso de idiomas

Lengua vehicular mayoritaria: catalán (cat)

Algún grupo íntegramente en inglés: No

Algún grupo íntegramente en catalán: Sí

Algún grupo íntegramente en español: No

### Equipo docente externo a la UAB

Dr. Bernat Noël Tiffón

### Prerequisitos

Esta asignatura no tiene prerequisitos

### Objetivos y contextualización

- Conocer los aspectos clave para la realización de estudios de condiciones de trabajo.
- Adquirir los conocimientos necesarios para el diseño de puestos de trabajo adaptados a la persona.
- Comprender el enfoque ergonómico relativo a los factores físicos: ruido, iluminación, ambiente cromático, temperatura, etc.
- Identificar todos los aspectos preventivos relacionados con el trabajo con pantallas de visualización de datos
- Entender la importancia de los problemas derivados de la carga física y el establecimiento de las medidas preventivas adecuadas.
- Conocer y saber aplicar diferentes métodos de evaluación de la carga postural.
- Contribuir a la mejora de los aspectos sociales y organizativos del trabajo con el objetivo de salvaguardar la salud y la seguridad, con el máximo de confort, de satisfacción y de eficacia.
- Reconocer e identificar aquellos factores psicosociales existentes en el lugar de trabajo, que pueden ocasionar enfermedades o disminución de las capacidades de los trabajadores.
- Identificar situaciones relacionadas con el estrés laboral y conocer las diferentes estrategias de la organización para afrontarlo.
- Adoptar una perspectiva crítica respecto a una serie de situaciones, que pueden derivar en otra serie de problemas psicosociales como el Burnout, la adicción al trabajo, etc.
- Distinguir los problemas derivados de las relaciones personales en el trabajo y disponer las medidas adecuadas para prevenirla.
- Diferenciar los aspectos clave que se relacionan con la carga mental

### Competencias

- Adaptarse a situaciones imprevistas.

- Asumir la responsabilidad social, ética y profesional que se derive de la práctica del ejercicio profesional.
- Con carácter general, poseer y comprender conocimientos básicos en materia de prevención y seguridad integral.
- Dar respuesta a los problemas aplicando el conocimiento a la práctica.
- Generar propuestas innovadoras y competitivas en la investigación y en la actividad profesional desarrollando la curiosidad y la creatividad.
- Identificar, gestionar y resolver conflictos.
- Planificar y coordinar los recursos propios de los tres grandes subsistemas que interactúan en la seguridad: personas, tecnología e infraestructuras.
- Realizar análisis de intervenciones preventivas en materia de seguridad.
- Trabajar en redes interinstitucionales e interprofesionales.
- Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- Utilizar la capacidad de análisis y de síntesis para la resolución de problemas.

## **Resultados de aprendizaje**

1. Adaptarse a situaciones imprevistas.
2. Aplicar los sistemas de responsabilidad y los modelos de gestión propios de los modelos de gestión de prevención de riesgos laborales.
3. Asumir la responsabilidad social, ética y profesional que se derive de la práctica del ejercicio profesional.
4. Coordinar los recursos propios de los tres grandes subsistemas que interactúan en el sector de la prevención y la seguridad: personas, tecnología e infraestructuras.
5. Dar respuesta a los problemas aplicando el conocimiento a la práctica.
6. Generar propuestas innovadoras y competitivas en la investigación y en la actividad profesional desarrollando la curiosidad y la creatividad.
7. Identificar los factores de riesgos laborales más habituales.
8. Identificar, gestionar y resolver conflictos.
9. Implementar y evaluar el plan de prevención de riesgos laborales en una organización.
10. Trabajar en redes interinstitucionales e interprofesionales.
11. Utilizar la capacidad de análisis y de síntesis para la resolución de problemas.

## **Contenido**

### Bloque I: Psicosociología aplicada

Carga mental en el trabajo. Análisis y evaluación

Factores de naturaleza psicosocial

Estructura organizativa del trabajo. Trabajo a turnos y trabajo nocturno.

Características de la empresa, del puesto e individuales

Estrés y otros problemas psicosociales. El síndrome burnout. Mobbing

Consecuencias de los factores psicosociales nocivos y su evaluación

Intervención psicosocial: Metodología de evaluación de programas de prevención de riesgos laborales con componentes psicosociales.

### Bloque II: Ergonomía.

Ergonomía: Introducción. Historia. Relación con otras ciencias. Conceptos y clasificación. Técnicas ergonómicas.

Condiciones ambientales en ergonomía. Confort acústico Confort visual. Confort térmico. Confort cromático.

Ánalisis y evaluación

Concepción y diseño del puesto de trabajo. Antropometría aplicada al diseño de sistemas de trabajo.

Biomecánica ocupacional y diseño de puestos de trabajo

Carga física de trabajo. Análisis y evaluación

Manejo manual de cargas. Análisis y evaluación

Posturas de trabajo. Análisis y evaluación

Movimientos repetitivos. Análisis y evaluación

Evaluación de puestos de trabajo. El informe pericial ergonómico.

## Metodología

- Las clases teóricas en el aula, corresponderán a una metodología magistral en la que el profesor hará una breve exposición teórica de la materia objeto de estudio.
- Las clases prácticas complementarán la teoría dada en el aula y consistirán en desarrollar ejercicios y trabajos individuales o en grupo, en los que se llevarán a la práctica los conceptos explicados en la parte de teoría. Posteriormente se realizará una puesta en común, de la que se desprendió las conclusiones académicas correspondientes.
- Las actividades autónomas fuera del aula corresponderán tanto al estudio individual como la resolución de los ejercicios y trabajos planteados por el profesor. Estas actividades se colgarán en Moodle para su evaluación.
- Las actividades de evaluación servirán para evaluar los conocimientos y competencias adquiridos por los alumnos, de acuerdo con los criterios que se presentan en el siguiente apartado.
- Las tutorías con el profesorado se concertarán por correo electrónico

## Actividades

| Título                               | Horas | ECTS | Resultados de aprendizaje         |
|--------------------------------------|-------|------|-----------------------------------|
| Tipo: Dirigidas                      |       |      |                                   |
| Actividades de formación dirigida    | 44    | 1,76 | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 |
| Tipo: Supervisadas                   |       |      |                                   |
| Actividades de formación supervisada | 12    | 0,48 | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 |
| Tipo: Autónomas                      |       |      |                                   |
| Actividades de formación autónoma    | 94    | 3,76 | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 |

## Evaluación

### Pruebas individuales escritas

La primera prueba teórica será sobre el Bloque 1 y contará un 30% de la nota de la asignatura. La prueba constará de 30 preguntas de respuesta múltiple, tanto de carácter teórico como práctico. Cada pregunta tendrá un valor de un punto y se restará 12:50 por cada pregunta fallada.

La segunda prueba teórica será sobre el Bloque 2 y contará un 30% de la nota de la asignatura. La prueba constará de 30 preguntas de respuesta múltiple, tanto de carácter teórico como práctico. Cada pregunta tendrá un valor de un punto y se restará 12:50 por cada pregunta fallada.

Importante: Un no presentado a una de las pruebas equivale a un 0. En caso de ausencia justificada a la prueba, se puede hablar con el profesor para buscar una forma alternativa de evaluación para aquella prueba.

### EVALUACIÓN CONTINUA

#### Evaluación de trabajos individuales (MOODLE)

Durante el curso se propondrán una serie de ejercicios individuales a entregar y que puntuarán un 40% en la nota final. Estos ejercicios serán planteados durante las clases teóricas en el aula y podrán ir asociados a diferentes lecturas programadas y / o búsqueda de información.

Aquellos alumnos que tengan una puntuación inferior a 5 puntos en alguno de los dos bloques, tendrán opción de presentarse al examen final. La nota máxima de este examen será 5-Aprobado. El alumnado que no

supere la evaluación continua o que no se presente a la misma se deberá presentar a la RECUPERACIÓN para superar la asignatura. La nota máxima de este examen será 5-Aprobado. Así pues se considerará un alumno como NO EVALUABLE y por tanto habrá que se presente a la recuperación, cualquier alumno que no haya presentado la totalidad de los ejercicios prácticos o bien no haya realizado cualquiera de las pruebas parciales programadas en curso.

#### Alumnos repetidores

Los alumnos repetidores realizarán las mismas tipologías de pruebas que el resto de alumnos. Tanto las teórico-prácticas como la entrega de ejercicios. En caso de no superar la asignatura de acuerdo con los criterios antes mencionados (evaluación continuada), se podrá hacer una prueba de recuperación en la fecha programada en el horario, y que versará sobre la totalidad de los contenidos del programa. Para participar en la recuperación del alumnado debe haber sido previamente evaluado en un conjunto de actividades, el peso de las que equivalga a un mínimo de dos terceras partes de la calificación total de la asignatura. Sin embargo, la calificación que constará en el expediente del alumno es de un máximo de 5-Aprobado. El alumnado que necesite cambiar una fecha de evaluación deben presentar la petición rellenando el documento que encontrará en el espacio moodle de Tutorización EPSI.

#### Plagio u otras irregularidades detectadas

Sin perjuicio de otras medidas disciplinarias que se estimen oportunas, y de acuerdo con la normativa académica vigente, "en caso de que el estudiante realice cualquier irregularidad que pueda conducir a una variación significativa de la calificación de un acto de evaluación, se calificará con un 0 este acto de evaluación, independientemente del proceso disciplinario que se pueda instruir. en caso de que se produzcan varias irregularidades en los actos de evaluación de una misma asignatura, la calificación final de esta asignatura será 0".

Los docentes tienen a su alcance y utilizan para la evaluación de todas las pruebas el programa anti-plagio URKUND

## Actividades de evaluación

| Título   | Peso | Horas | ECTS | Resultados de aprendizaje         |
|--|------|-------|------|-----------------------------------|
| Ergonomía: Pruebas teóricas y prácticas individuales   | 30%  | 0     | 0    | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 |
| Evaluación de los temas trabajados y presentados en el aula y de las actividades programadas en aula Moodle. | 40%  | 0     | 0    | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 |
| Psicosociología: Pruebas teóricas y prácticas  | 30%  | 0     | 0    | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 |

## Bibliografía

### Bibliografía básica

- Llaneza F. J. (2009). Ergonomía y psicosociología aplicada. Manual para la formación del especialista. Valladolid: Lex Nova.
- Cruz J. A. (2011). Ergonomía Aplicada. Madrid: Starbook Editorial.
- Lillo J. (2000). Ergonomía: Evaluación y diseño del entorno visual. Barcelona: Alianza Editorial.
- Llorca J. L.; Llorca L.; Llorca M. (2015). Manual de ergonomía aplicada a la prevención de riesgos laborales. Madrid: Pirámide.

- Mondelo P. R.; Gregori E.; Barrau P. (2000). Ergonomía 1: Fundamentos. Barcelona: Edicions UPC.
- Mondelo P.R.; Gregori E.; Comas S.; Castejon E.; Bartolomé E. (2000). Ergonomía 2: Confort y estrés térmico. Barcelona: Edicions UPC.
- Mondelo P.R.; Gregori E.; Barrau P.; Blasco J. (2000). Ergonomía 3 : Diseño de un puesto de trabajo. Barcelona : Edicions UPC.
- Mondelo P.R.; Gregori E.; De Pedro O.; Gomez M.A. (2013). Ergonomía 4: El trabajo en oficinas . Barcelona: Edicions UPC.
- García A. L. (2017). Ergonomía y psicosociología aplicada a la prevención de riesgos laborales. Oviedo: Ediciones Universidad Oviedo.
- Gutiérrez J.L.; Moreno B.; Garrosa E.; (2005). Carga mental y fatiga laboral. Madrid: Pirámide.
- Meseguer M.; Soler M. I. (2010). Psicología del trabajo. Murcia: Ed. Diego Marín.
- Nogareda M. (2003). Psicosociología del trabajo. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Salanova M. (2009). Psicología de la salud ocupacional. Madrid: Síntesis.

#### Enlaces WEB

Generalitat de Catalunya. Departament d'Empresa i Ocupació. Seguretat i Salut Laboral.

OIT.: Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo. Disponible en formato electrónico en <http://empleo.mtas.es/insht/index.htm>

Portal ISTAS. Instituto Sindical de Trabajo Ambiente ySalud. <http://www.istas.net/web/portada.asp>

Moncada, S., Llorens, C. y Kristensen, T. (2004). Método ISTAS21 (CoPsoQ). Manual para la evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo. Madrid. Istan. Disponible en:

[http://www.istas.ccoo.es/descargas/m\\_metodo\\_istas21.pdf](http://www.istas.ccoo.es/descargas/m_metodo_istas21.pdf)

Ergonomía en español.: <http://www.ergonomia.cl/eee/Inicio/Inicio.html>

Gobierno de la Rioja. Salud Laboral. Publicaciones

Instituto Navarro de Salud Laboral

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Portal de Ergonomía y psicosociología

Fundación Europea para la Condiciones de Trabajo

Estadísticas sobre el trabajo. Eurostat

Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laboral. OSALAN