

Direcció d'Operacions

Codi: 102094

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2501231 Comptabilitat i Finances	OB	3	2

Professor/a de contacte

Nom: Daniel Blabia Girau

Correu electrònic: Daniel.Blabia@uab.cat

Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: Sí

Grup íntegre en espanyol: No

Equip docent

Marcelo de Rezende Veiga

Prerequisits

CAP

Objectius

L'assignatura es planteja els següents objectius docents:

- Introduir a l'alumne en l'àrea funcional d'Operacions, en els seus aspectes estratègics i operatius, tant d'empreses industrials com de serveis
- Presentar l'enfocament modern de la Direcció de Producció (Direcció d'Operacions) com fonament per a aconseguir la gestió integrada de l'empresa, situant el sistema de producció com a unió dels subsistemes d'aprovisionament, fabricació i distribució buscant l'optimització dels fluxos de materials i mostrant la seva relació amb els sistemes de Control de Gestió i Comercial.
- Que l'alumne sigui capaç d'avaluar per a una empresa, les decisions estratègiques (disseny de bens i serveis, disseny de capacitat productiva, disseny de sistemes de qualitat,...), tàctiques (planificació de l'activitat, planificació de la qualitat,...) i operatives (assignació de recursos, control i mesura del rendiment i la qualitat,...) en l'àmbit de la Direcció d'Operacions.
- Capacitar a l'alumne en el disseny del layout d'un procés de producció per avaluar els recursos que són necessaris pel seu correcte funcionament i pressupostació.
- Aportar a l'alumne aquells conceptes teòrics i metodologies i tècniques necessaris per assolir tot l'anterior.

Competències

- Analitzar, sintetitzar i avaluar la informació.
- Buscar informació de manera eficaç, sabent discriminar la informació que és rellevant.
- Demostrar que es comprenen els principis, l'estructura, l'organització i el funcionament intern de les empreses i les organitzacions.
- Emetre informes tècnic-comptables en relació a la situació d'una empresa.

- Ser capaç d'adaptar-se a entorns canviants.
- Tenir capacitat de comunicació oral i escrita en català, castellà i anglès, per poder sintetitzar i presentar oralment i per escrit el treball dut a terme.

Resultats d'aprenentatge

1. Analitzar i sintetitzar situacions i documents.
2. Analitzar, sintetitzar i avaluar la informació.
3. Aplicar els coneixements adquirits a resoldre problemes i a prendre decisions sobre qüestions pràctiques.
4. Aplicar tècniques quantitatives a resoldre problemes concrets.
5. Buscar informació de manera eficaç, sabent discriminar la informació que és rellevant.
6. Concretar actuacions per implementar un procés de canvi.
7. Elaborar informes sobre l'eficiència de l'empresa.
8. Ser capaç d'adaptar-se a entorns canviants.
9. Tenir capacitat de comunicació oral i escrita en català, castellà i anglès, per poder sintetitzar i presentar oralment i per escrit el treball dut a terme.
10. Utilitzar les eines d'anàlisi necessàries, tant quantitativa com qualitativa, per resoldre problemes i prendre decisions en els diferents nivells funcionals de l'empresa.

Continguts

TEMA I - INTRODUCCIÓ A LA DIRECCIÓ D'OPERACIONS

- Les operacions com font d'avantatge competitiu
- Estratègies de producció
- Sistema logístic. Evolució.
- La Direcció d'Operacions en empreses de serveis.

TEMA II - CAPACITAT I MESURES DE RENDIMENT

- Capacitat d'un procés.
- Colls d'ampolla.
- Planificació de la capacitat.
- Canvis de capacitat en el temps.
- Productivitat.
- Els conceptes d'utilització, eficàcia i eficiència d'un sistema productiu.

TEMA III - DECISSIONS DE PROCESSOS

- Definició de producte
- Tipus de producció
- *Layout*.
- Estudi del treball, estudi de temps.
- Línees de producció
- Equilibrat de línies de producció
- Pressupostos industrials
- Polítiques de manteniment

TEMA IV.- LA PLANIFICACIÓ DE PROJECTES

- Què és un projecte
- Tipus de projectes
- Planificació temporal de projectes
- Planificació dels recursos
- Camí crític i sobreassignació de recursos
- Informes de projectes

TEMA V - LA PLANIFICACIÓ DE LA PRODUCCIÓ

- Jerarquia de les decisions de planificació.
- El procés de planificació.
- Planificació agregada.
- El Pla Mestre de producció (MPS).
- La planificació de projectes.

TEMA VI - LA PLANIFICACIÓ DE LES NECESSITATS DE MATERIALS

- La definició de productes (BOM)
- La Planificació de les Necessitats de Materials i recursos (MRP iIMRP II).
- El pla de capacitat fi
- Mètodes complementaris de planificació

TEMA VII - LA PROGRAMACIÓ DE LA PRODUCCIÓ

- Conceptes de programació (forward i backward)
- Programació de instal·lacions enfocades a procés
- Seqüenciació de treballs
- El sistema JIT

TEMA VIII - LA GESTIÓ D'INVENTARIS AMB DEMANDA INDEPENDENT

- Anàlisi ABC i rotacions
- Costos de gestió d'estocs.
- Model EOQ.
- El sistema de Punt de comanda (Q).
- El sistema de període fix (P).
- Altres metodologies de gestió d'inventaris

TEMA VIII - LEAN MANUFACTURING

- Introducció
- Principis del Lean
- Elements clau

Metodologia

Objectius.

Per tal d'assolir de la manera més natural possible les competències indicades, les sessions teòriques es combinaran amb classes pràctiques amb la resolució d'exercicis pràctics i seminaris.

A pràctiques de laboratori s'explicarà als alumnes una eina informàtica de planificació de projectes.

Es posarà a disposició dels alumnes tot el material al moodle.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
classes teòriques	25,5	1,02	
pràctiques de laboratori	16	0,64	

Tipus: Supervisades

Tutories	19	0,76
Tipus: Autònomes		
Elaboració de treballs	34	1,36
Estudi dels materials aportats i exercicis	31	1,24
Realització de casos i tallers	16,5	0,66

Avaluació

Condicions generals

L'assignatura s'avalua amb dos components, l'avaluació Continuada i la Prova Final.

Avaluació continuada (50% de la nota final de l'assignatura).

L'avaluació continuada contempla els treballs en grup.

L'avaluació continuada pretén facilitar a l'alumne l'assoliment dels coneixements i competències de l'assignatura. Aquesta opció requereix per ambdues parts (professorat i alumnat) un esforç i un compromís que cal conèixer i reconèixer.

La nota de l'avaluació continuada es compon dels següents elements;

- Informe de l'activitat dels barrets (en grup) 25%
- Lliurament planificació de projecte amb Ms Project 75%
- Participació a classe (EXTRA) 5%

L'avaluació amb nota de cadascuna d'aquestes proves anirà acompanyada d'un comentari sobre aquells aspectes a millorar de manera que no hi haurà una data de revisió formal.

Per tenir dret a fer l'examen final s'ha de tenir una nota mínima de 3 sobre 10 a la part d'avaluació continuada.

Es considerarà "avaluable" aquell alumne que consti al menys en dues entregues amb el seu nom en la avaluació continuada.

Examen alliberatori

Es donarà als alumnes l'opció d'alliberar matèria de cara a l'examen final. Per poder donar com alliberada aquesta part s'haurà de treure més d'un 5.

Prova final (50% de la nota final de l'assignatura).

Examen sobre conceptes i aspectes tractats al llarg del curs. Els alumnes tenen al moodle una col·lecció de problemes resolts i exàmens d'anys anteriors i les seves correccions per poder veure el tipus d'exercicis que apareixen. L'examen tindrà components teòrics i pràctics sempre tractant d'avaluar el més fidelment possible el grau de comprensió de l'assignatura.

Recuperació

Per aquells estudiants que en l'avaluació hagin obtingut una nota que sigui igual o superior a 3,5 i inferior a 5 hi haurà una recuperació. En el moment de publicar les qualificacions finals s'anunciarà la modalitat de la mateixa. Aquesta recuperació estarà programada en el calendari d'exàmens de la Facultat. L'estudiant que es presenti i la superi aprovarà l'assignatura amb una nota de 5. En cas contrari mantindrà la mateixa nota.

Repetidors

Els alumens que facin de nou l'assignatura podran acollir-se a l'opció de no fer l'avaluació continuada en les següents condicions:

Treball dels barrets. Si havia tret més d'un 7 es queda amb un 7. Si havia tret menys d'un 7 es queda un 5.

Planificació amb Ms Project. Les mateixes condicions que amb 'informe dels barrets només en el cas de que hagués assistit a totes les sessions.

Avís

Per això s'estableixen sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, que les irregularitats comeses per un estudiant en la realització de qualsevol de les proves es qualificaran específicament;

- Si tant en els treballs en grup com en els individuals es detecta plagi, es consideraran ambdues parts com a responsables i implicarà suspendre aquesta activitat d'avaluació amb un zero (0).
- Si en els treballs en grup es considera que un estudiant no ha fet les aportacions esperades al grup, podrà rebre una nota diferenciada a la de la resta de companys que pot arribar a ser un zero si així ho qualifiquen la resta dels components.
- Els lliuraments fora de termini, en formats que no siguin els requerits o lliurats per canals que no siguin els establerts no seran acceptats.

Les activitats d'avaluació qualificades d'aquesta forma i per aquest procediment no seran recuperables ni tindran revisió específica amb tots els efectes que comporti aquesta decisió.

Reprogramació

La data de l'examen final de l'assignatura està programada en el calendari d'exàmens de la Facultat.

*"La programació de les proves d'avaluació no es podrà modificar, tret que hi hagi un motiu excepcional i degudament justificat pel qual no es pugui realitzar un acte d'avaluació. En aquest cas, les persones responsables de les titulacions, prèvia consulta al professorat i a l'estudiantat afectat, proposaran una nova programació dins del període lectiu corresponent." **Apartat 1 de l'Article 115. Calendari de les activitats d'avaluació (Normativa Acadèmica UAB)***

Els estudiants i les estudiantes de la Facultat d'Economia i Empresa que d'acord amb el paràgraf anterior necessitin canviar una data d'avaluació han de presentar la petició omplint el document Sol·licitud reprogramació prova [uab.cat/group/deganat_feie/reprogramacio-proves](https://eformularis.uab.cat/group/deganat_feie/reprogramacio-proves) target="_blank">https://eformularis.uab.cat/group/deganat_feie/reprogramacio-proves

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Creació i planificació d'un projecte	40%	4	0,16	1, 2, 3, 4, 5
Informe dels barrets	10 %	2	0,08	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Prova final	50%	2	0,08	2, 3, 4, 5, 8, 10

Bibliografia

- Manuals del Ms Project disponibles al propi programari així com per Youtube.
- Chase, R.B., Aquilano, y N.J. Jacobs, F.R. (2005): Administración de la producción y operaciones, 10ª edición. McGraw-Hill.

- Companys, R. y Fonollosa, J.B. (1999): Nuevas técnicas de Gestión de stocks: MRP i JIT. 1ª edición. Marcombo.
- Gaither, N y Frazier, G. (2000): Administración de Producción y Operaciones. 4ª edición. Thomson Editores.
- Greasley, A. (2005): Operations Management. 1ª edición. John Wiley & sons
- Heizer, I. y Render, B. (2007): Dirección de la Producción (Decisiones tácticas). 8ª edición. Prentice-Hall.
- Heizer, I. y Render, B. (2007): Dirección de la Producción (Decisiones estratégicas). 8ª edición. Prentice-Hall.
- Heizer, I. and Render, B. (2006): Operations Management. 8ª edición. Prentice-Hall.
- Miranda Gonzalez, F.J. y otros. (2008): Manual de Dirección de Operaciones. 1ª edición. Thomson
- Slack, N, Chambers, S, y otros. (1998): Operations Management. 2ª edición Ed. Pitman Publishing
- Marc J Schnierderjans and Qing Cao. (2002) E-Commerce Operations Management. 1ª edición. World Scientific
- Schroeder, R. G. (2011): Administración de Operaciones. 5ª edición. McGraw-Hill
- Verge, X. y Martínez J.L.(1992): Estrategia y Sistemas de Producción de las Empresas Japonesas. 1ª edición. Gestió 2000