

Direcció d'Operacions

Codi: 102182

Crèdits: 6

| Titulació | Tipus | Curs | Semestre |
|------------------------------|-------|------|----------|
| 2501232 Empresa i Tecnologia | OB | 3 | 1 |

Professor/a de contacte

Nom: Daniel Blabia Girau

Correu electrònic: Daniel.Blabia@uab.cat

Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: Sí

Grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

cap

Objectius

L'assignatura es planteja els següents objectius docents;

- Introduir a l'alumne en l'àrea funcional d'Operacions, en els seus aspectes estratègics i operatius, tant d'empreses manufactureres com de serveis.
- Que l'alumne sigui capaç d'identificar aspectes positius i millores en l'àmbit de les operacions per tal de dotar al'empresa de major eficiència.
- Presentar l'enfocament modern de la Direcció de Producció (Direcció d'Operacions) com fonament per a aconseguir la gestió integrada de l'empresa, situant el sistema de producció com a unió dels subsistemes d'aprovisionament, fabricació i distribució buscant l'optimització dels fluxos de materials i mostrant la seva relació amb els sistemes de Control de Gestió i Comercial.
- Que l'alumne sigui capaç d'avaluar per una empresa, les decisions estratègiques (disseny de bens i serveis, disseny de capacitat productiva, disseny de sistemes de qualitat,...), tàctiques (planificació de l'activitat, planificació de la qualitat,...) i operatives (assignació de recursos, control i mesura del rendiment i la qualitat,...) en l'àmbit de la Direcció d'Operacions.
- Capacitar a l'alumne en el disseny del layout d'un procés de producció per avaluar els recursos que són necessaris pel seu correcte funcionament i pressupostació.
- Aportar a l'alumne aquells conceptes teòrics i metodologies i tècniques necessàries per assolir tot l'anterior.

Competències

- Analitzar, diagnosticar, donar suport i prendre decisions en matèria d'estructura organitzativa i gestió empresarial.
- Demostrar creativitat i iniciativa.
- Demostrar que es comprenen els principis, l'estructura, l'organització i el funcionament intern de les empreses i organitzacions.
- Fer presentacions orals adaptades a diferents audiències.

- Gestionar i coordinar equips de treball, en especial equips interdisciplinaris, amb una atenció particular a les necessitats i els conflictes que puguin sobrevenir.
- Identificar, analitzar i resoldre problemes i situacions complexos relatius a organitzacions empresarials.
- Redactar de manera adequada informes tècnics adaptats a les exigències dels destinataris.
- Ser capaç d'analitzar i de sintetitzar, d'organitzar, de planificar, de resoldre problemes i de prendre decisions.
- Ser capaç de buscar i analitzar informació provinent de fonts diverses.

Resultats d'aprenentatge

1. Demostrar creativitat i iniciativa.
2. Descriure un sistema de gestió d'operacions i les seves funcions bàsiques, diferenciant els tipus d'operacions que s'hi efectuen.
3. Desenvolupar estratègies de gestió d'operacions, definint objectius específics i dissenyant mesures de l'èxit de la implementació d'aquestes.
4. Dissenyar sistemes de gestió d'operacions específics d'acord amb les metes proposades, en els quals s'inclouï la planificació de la implementació.
5. Fer presentacions orals adaptades a diferents audiències.
6. Gestionar i coordinar equips de treball, en especial equips interdisciplinaris, amb una atenció particular a les necessitats i els conflictes que puguin sobrevenir.
7. Identificar les necessitats de recursos d'una organització per gestionar les seves operacions, a fi d'assolir els objectius i les metes proposats.
8. Interpretar les implicacions de l'estratègia corporativa d'una empresa per a la seva àrea funcional d'operacions.
9. Redactar de manera adequada informes tècnics adaptats a les exigències dels destinataris.
10. Ser capaç d'analitzar i de sintetitzar, d'organitzar, de planificar, de resoldre problemes i de prendre decisions.
11. Ser capaç de buscar i analitzar informació provinent de fonts diverses.

Continguts

TEMA I - INTRODUCCIÓ A LA DIRECCIÓ D'OPERACIONS

- Les operacions com font d'avantatge competitiu
- Estratègies de producció
- Sistema logístic. Evolució.
- La Direcció d'Operacions en empreses de serveis.

TEMA II - CAPACITAT I MESURES DE RENDIMENT

- Capacitat d'un procés.
- Colls d'ampolla.
- Planificació de la capacitat.
- Canvis de capacitat en el temps.
- Productivitat.
- Els conceptes d'utilització, eficàcia i eficiència d'un sistema productiu.

TEMA III - DISENY I PLANIFICACIÓ DE PROCESSOS

- Layout.
- Planificació de processos.
- Equilibrat de línies de producció
- Disseny de processos amb l'ús de Bizagi

TEMA IV - LA PLANIFICACIÓ DE LA PRODUCCIÓ

- Jerarquia de les decisions de planificació.
- El procés de planificació.

- Planificació agregada.
- El Pla Mestre de producció (MPS).

TEMA V - LA PLANIFICACIÓ DE LES NECESSITATS DE MATERIALS

- La definició de productes (BOM)
- La Planificació de les Necessitats de Materials (MRP I).
- El plà de capacitat fi
- Mètodes complementaris de planificació

TEMA VI - LA PROGRAMACIÓ DE LA PRODUCCIÓ

- Conceptes de programació (forward i backward)
- Programació de instal·lacions enfocades a proces
- Secuenciació de treballs
- El sistema JIT

TEMA VII - LA GESTIÓ D'INVENTARIS AMB DEMANDA INDEPENDENT

- Anàlisi ABC.
- Costos de gestió d'estocs.
- Model EOQ.
- El sistema de Punt de comanda (Q).
- El sistema de període fix (P).
- Altres metodologies de gestió d'inventaris

TEMA VIII - LEAN MANUFACTURING

- Principis del Lean
- JIT i Qualitat total

Metodologia

Per tal d'assolir de la manera més natural possible les competències indicades, les sessions teòriques combinaran la presentació de conceptes teòrics amb la resolució d'exercicis pràctics.

Es posarà a disposició dels alumnes tot el material al campus virtual.

S'especificuen algunes hores de docència específica en pràctiques que es destinaran a la explicació de software específic per la resolució de problemes d'operacions.

Activitats formatives

| Títol | Hores | ECTS | Resultats d'aprenentatge |
|--------------------------|-------|------|--------------------------|
| Tipus: Dirigides | | | |
| Clases teòriques | 25 | 1 | 2, 8 |
| Clases pràctiques | 8 | 0,32 | 10 |
| Presentacions de cassos | 5 | 0,2 | 5 |
| Pràctiques de laboratori | 10 | 0,4 | 1, 7, 11 |
| Tipus: Supervisades | | | |
| Tutories | 18 | 0,72 | |

Tipus: Autònomes

| | | | |
|--------------------------------|----|------|-----------------|
| Elaboració de treballs | 32 | 1,28 | 2, 3, 9, 10, 11 |
| Estudi dels materials aportats | 35 | 1,4 | 10 |
| Realització de casos | 14 | 0,56 | 7, 10 |

Avaluació

Condicions generals:

L'assignatura s'avalua amb dos components, L'avaluació continuada i la L'avaluació contínua contempla treballs en grup així com treballs individu

En conjunt tindran un pes del 50% de la nota final de l'assignatura.

Aquesta part de l'avaluació pretén facilitar a l'alumne la consecució dels

Aquesta opció requereix per ambdues parts (professorat i alumnat) un esforç i un compromís que cal conèixer i r
Els treballs que la conformen seran avaluats per l'equip docent i els alum

A principi del curs el professor detallarà i publicarà a l'aula Moodle continguts i ponderacions individuals de cada

Es considera "avaluable" a qualsevol estudiant el nom del qual figuri en almenys dos lliuraments.

Per a un correcte seguiment de l'assignatura i del seu evaluación, s'estab

Els lliuraments fora de termini, en formats diferents als requerits o per

Si en els treballs en grup es considera que un estudiant no ha fet les a

i poden arribar a ser un zero en cas que així ho qualifiquin la resta de companys.

Examen alliberador. A petició dels alumnes de cursos anteriors s'ha instaurat un examen alliberador de manera c

d'examinar-se d'aqueststemes a la prova final.

La

prova final serà una prova escrita final sobre conceptes i aspectes tractats al llarg del curs. Els alumnes tenen er

així com exàmens de cursos anteriors i les seves correccions per poder veure el tipus d'exercicis que poden sor

L'examen tindrà components teòrics i pràctics tractant sempre d'avaluar el grau de comprensió de l'assignatura.
Per poder fer la mitjana amb l'avaluació contínua, tant la nota de la prova
Si la nota final no arriba als 5 punts necessaris per superar l'assignatura.

Calendari d'activitats d'avaluació

Les dates de les diferents proves d'avaluació (exàmens parcials, exercicis
La data de l'examen final de l'assignatura està programada en el calendari

"La programació de les proves d'avaluació no es pot modificar, llevat que hi hagi un motiu excepcional i degudament

En aquest cas, les persones responsables de les titulacions,

prèvia consulta al professorat i l'estudiantat afectat, proposaran una nova programació dins del període lectiu corresponent

Calendari de les activitats d'avaluació (Normativa Acadèmica UAB)

Els i les estudiants de la Facultat d'Economia i Empresa que, d'acord amb

Sol·licitud reprogramació prova en https://formularis.uab.cat/group/deganat_feie/solicitud-reprogramacion-de-p

Procediment de revisió de les qualificacions

Coincidint amb l'examen final s'anunciarà el dia i el mitjà de publicació de

data i hora de la revisió de les mateixes d'acord amb la normativa de la Universitat.

Procés de Recuperació

"Per participar en el procés de recuperació l'alumnat ha d'haver estat prè

parts de la qualificació total de l'assignatura o mòdul."

Apartat 3 de l'Article 112 ter.

La recuperació (Normativa Acadèmica UAB). Els i les estudiants han d'haver obtingut una qualificació mitjana de
La data d'aquesta prova està programada en el calendari d'exàmens de

En cas contrari mantindrà la mateixa nota.

Irregularitats en actes d'avaluació

Sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i

irregularitat que pugui conduir a una variació significativa de la qualificació d'un acte d'avaluació, es qualificarà al

del procés disciplinari que es pugui instruir. en cas que es produeixin diverses irregularitats en els actes d'avaluació

la qualificació final d'aquesta assignatura serà 0 ". Apartat 10 de l'Article 116. Resultats de l'avaluació. (Normativa

Activitats d'avaluació

| Títol | Pes | Hores | ECTS | Resultats d'aprenentatge |
|----------------------|------|-------|------|--------------------------|
| Informe dels barrets | 5% | 0 | 0 | 1, 2, 4, 7, 9 |
| Resultats examens | 50% | 3 | 0,12 | 3, 4, 7, 8, 10 |
| Treball MRP | 15 % | 0 | 0 | 2, 6, 9, 10 |
| Treball d'empresa | 30% | 0 | 0 | 1, 2, 5, 9, 10, 11 |

Bibliografia

- Videos i publicacions penjades a l'aula Moodle
- Heizer, I. y Render, B.: Dirección de la Producción (Decisiones tácticas). Prentice-Hall.
- Heizer, I. y Render, B.: Dirección de la Producción (Decisiones estratégicas). Prentice-Hall.
- Heizer, I. and Render, B.: Operations Management. Prentice-Hall.