

**Intervención Social y Comunitaria**

Código: 102565  
Créditos ECTS: 6

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2502443 Psicología	OT	4	2

**Contacto**

Nombre: Marisela Montenegro Montenegro Martinez  
Correo electrónico: Marisela.Montenegro@uab.cat

**Uso de idiomas**

Lengua vehicular mayoritaria: catalán (cat)  
Algún grupo íntegramente en inglés: No  
Algún grupo íntegramente en catalán: Sí  
Algún grupo íntegramente en español: No

**Equipo docente**

Luz María Martínez Martínez

**Prerequisitos**

No hay prerrequisitos oficiales y / o conocimientos necesarios para seguir correctamente la asignatura. Se recomienda haber cursado la asignatura Psicología Social Aplicada (1er semestre / 4º curso).

**Objetivos y contextualización**

- Articular las dimensiones teóricas y prácticas de la intervención social y comunitaria.
- Proporcionar una visión general e interdisciplinar de los desarrollos teóricos y metodológicos de la intervención social y comunitaria.
- Capacitar en el uso de la caja de herramientas técnicas de intervención y evaluación en el ámbito social y comunitario.
- Relacionar intervenciones, programas y proyectos con el contexto sociocultural e histórico en el que se desarrollan.

**Competencias**

- Analizar e interpretar los resultados de la evaluación.
- Analizar las demandas y las necesidades de personas, grupos u organizaciones en diferentes contextos.
- Aplicar de manera crítica, reflexiva y creativa los conocimientos, habilidades y valores adquiridos.
- Criticar los efectos de la propia práctica sobre las personas, teniendo en cuenta la complejidad de la diversidad humana.
- Definir los objetivos y elaborar el plan de intervención en función del propósito de la misma (prevención, tratamiento, rehabilitación, inserción, acompañamiento).
- Dominar las estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios.
- Elaborar y redactar informes técnicos sobre los resultados de la evaluación, la investigación o los servicios solicitados.
- Proponer y negociar las prioridades, las metas y los objetivos de la intervención con los destinatarios.

- Reconocer las limitaciones propias y de la disciplina, en los diferentes ámbitos de la práctica profesional.
- Reconocer y apreciar las valoraciones externas sobre la propia actuación.
- Trabajar en equipo.
- Utilizar las diferentes tecnologías de la información y la comunicación para finalidades diversas.

## Resultados de aprendizaje

1. Analizar casos concretos de aplicación de las metodologías participativas de intervención psicosocial.
2. Analizar críticamente las aproximaciones a la elaboración de planes de intervención del campo de la intervención psicosocial.
3. Aplicar de manera crítica, reflexiva y creativa los conocimientos, habilidades y valores adquiridos.
4. Aplicar los conocimientos teóricos a demandas y diagnósticos de necesidades concretas, tomando en cuenta a las personas destinatarias.
5. Comparar la información proveniente de diferentes técnicas de recogida de información sobre demandas y necesidades sociales.
6. Contrastar diferentes maneras de elaboración de informes técnicos de evaluación en el campo de la intervención psicosocial.
7. Criticar los efectos de la propia práctica sobre las personas, teniendo en cuenta la complejidad de la diversidad humana.
8. Distinguir diferentes aproximaciones para la elaboración de planes de intervención en el campo de la intervención psicosocial.
9. Elaborar informes técnicos sobre procesos de evaluación en contextos diversos, a partir del estudio de casos.
10. Elaborar posibles estrategias y técnicas de implicación de las personas destinatarias en procesos de intervención social.
11. Reconocer las limitaciones propias y de la disciplina, en los diferentes ámbitos de la práctica profesional.
12. Reconocer las posibles dificultades en la incorporación de las personas destinatarias en las intervenciones psicosociales.
13. Reconocer los principios y metodologías participativas de intervención psicosocial.
14. Reconocer metodologías de negociación de la demanda y detección de necesidades en el campo de la intervención psicosocial.
15. Reconocer y apreciar las valoraciones externas sobre la propia actuación.
16. Seleccionar y organizar los resultados sustantivos de un proceso de evaluación.
17. Sintetizar propuestas de mejora a partir de una evaluación.
18. Tomar conciencia de la centralidad de las personas destinatarias en todos los procesos de intervención social.
19. Trabajar en equipo.
20. Utilizar las diferentes tecnologías de la información y la comunicación para finalidades diversas.
21. Valorar diferentes usos de las herramientas teóricas y metodológicas de las perspectivas participativas en la planificación de la intervención psicosocial.
22. Valorar los resultados de un proceso de evaluación.
23. Valorar técnicas que permiten detectar necesidades y demandas en diferentes contextos sociales.

## Contenido

- Bloque I: Perspectivas y metodologías de intervención social y comunitaria.  
Conceptos fundamentales de la intervención social y comunitaria  
Perspectivas dirigidas y participativas de intervención
- Bloque II: Análisis de la demanda y métodos de diagnóstico.  
Demandas institucionales y sociales y procesos de negociación de la demanda  
Conceptos fundamentales y técnicas de diagnóstico psicosocial
- Bloque III: Objetivos y prioridades de la intervención.  
Procesos comunitarios en la definición y priorización de las problemáticas a intervenir  
Definición y redacción de objetivos de intervención
- Bloque IV: Plan de intervención.

Planes de actuación. Resultados esperados. Diseño de actividades  
Calendarización y presupuestos en los planes de intervención

- Bloque V: Evaluación.  
Principios fundamentales de la evaluación psicosocial  
Evaluación de resultados y de procesos comunitarios

## Metodología

La asignatura se imparte en un grupo grande y en grupos pequeños. Esto se concretará en los siguientes tipos de docencia y actividades:

- Sesiones del grupo entero:
  - Clases magistrales impartidas por la profesora, para el desarrollo de elementos teóricos de la asignatura (sesiones de 2 horas).
  - Exposiciones a cargo de grupos de estudiantes (sesiones de 2 horas).
- Sesiones medio grupo. desarrollo de un proyecto de intervención a partir de la definición de una problemática (6 sesiones de 2 horas).

## Actividades

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas			
D1. Sesiones Teóricas	24	0,96	1, 2, 4, 5, 8, 13, 14, 16, 17, 21, 22, 23
D2. Sesiones de trabajo en grupo	10	0,4	1, 2, 4, 5, 8, 13, 14, 19, 21, 23
D3. Tutorías presenciales	2	0,08	6, 9, 15, 11
Tipo: Supervisadas			
S1. Selección y adecuación de material para el trabajo	22	0,88	3, 11, 20
Tipo: Autónomas			
A1. Elaboración de informe individual	17	0,68	3, 6, 9, 11, 16, 17, 22
A2. Elaboración de trabajos en grupo	45	1,8	1, 2, 4, 5, 8, 13, 11, 14, 19, 20, 21, 23
A3. Preparación de presentaciones orales	15	0,6	5, 15, 14, 19, 23
A4. Búsqueda de ejemplos de intervención	15	0,6	19, 20

## Evaluación

### Presentaciones Orales

Presentar en grupo utilizando un power point u otra herramienta de presentación oral (vídeo, juegos, drama, etc.) una de las temáticas de la asignatura: análisis de la demanda y métodos de diagnóstico, objetivos y prioridades de la intervención, plan de intervención o evaluación. Esta presentación debe contener elementos teóricos, ejemplificados mediante un proyecto de intervención en marcha. Para ello será necesario conocer -a

través de una entrevista- el trabajo de intervención hecho en un contexto real. La exposición también deberá contener el diseño y desarrollo de un ejercicio de Dinámica de grupos que sea adecuado para el tema tratado.

#### Evidencias

- Presentación oral de una de las temáticas de la asignatura.
- Entrega al moodle de la asignatura de la presentación hecha en clase, el material sobre la experiencia de intervención presentada y la memoria de la dinámica realizada.

#### Trabajo en grupo

- Buscar un caso de intervención social y comunitaria a partir de diferentes ejes temáticos como: Convivencia, Relaciones de género, Tecnologías de la Información y la Comunicación o Vivienda.
- Elaborar un proyecto de intervención con las diferentes fases.

#### Evidencias

- Presentación oral de los proyectos de intervención social y comunitaria encontrados.
- Presentación por escrito del proyecto diseñado con la identificación de las partes de una intervención.
- Presentación oral de los proyectos diseñados.

#### Trabajo individual

Elaboración de un portafolio con la sistematización de cada una de las sesiones de grupo entero, incluyendo los elementos teóricos más relevantes de cada uno de los bloques mediante un mapa conceptual (Bloque I: Perspectivas y metodologías de intervención social y comunitaria; Bloque II: Análisis de la demanda y métodos de diagnóstico; Bloque III: Objetivos y prioridades de la intervención; Bloque IV: Plan de intervención; y Bloque V: Evaluación) y la descripción y análisis tanto del ejemplo expuesto como de la dinámica hecha en la exposición a cargo de cada grupo de estudiantes.

Por eso es obligatorio asistir al menos un 80% de las clases.

#### Evidencias

- Presentación de un trabajo individual de integración de los elementos teóricos y prácticos de la asignatura.

#### Criterios de evaluación

Los criterios de evaluación responderán a los objetivos que la actividad o prueba propuesta quieran cumplir, la competencia o competencias que se quiere conseguir y el grado de relevancia (porcentaje de la nota final) que tenga el trabajo solicitado. Se valorará siempre la solidez argumentativa, uso de referencias bibliográficas y la claridad expositiva.

#### Reglas del sistema de evaluación

**Asignatura superada:** Se considerará superada la asignatura si el estudiante obtiene una nota media superior a 5 en el conjunto de las pruebas de evaluación.

**Evaluable:** Se considerará evaluable el estudiante que haya presentado evidencias de aprendizaje con un peso igual o superior 40% del total de la asignatura.

**No evaluable:** Se considerará No evaluable el hecho de que aunque el estudiante haya presentado varias pruebas el peso total en relación con el conjunto de la asignatura sea inferior al 40%.

**Recuperación:** Puede optar el alumnado que a lo largo de la evaluación continua haya realizado evidencias con un peso igual o mayor a 2/3 de la calificación total y haya obtenido una nota media inferior a 5 puntos. El estudiante podrá volver a presentar o bien el informe del trabajo grupal o bien la presentación oral, que podrán entregarse individualmente o en grupo. También podrá volver a presentar el trabajo individual.

Procedimiento revisión de pruebas: La revisión y posterior evaluación numérica de las actividades y pruebas propuestas y pedidas en clase serán hechas por el profesorado responsable de la asignatura.

Tratamiento de casos individuales: En caso de que el alumno / a tenga alguna discrepancia entre la evaluación recibida y sus expectativas; el / la profesor / a responsable deberá hablar, revisar y razonar sobre la cimentación de la evaluación obtenida. En casos que tengan que ver con razones de peso que justifican la ausencia, retraso o no entrega de unos de los trabajos propuestos con carácter valorativo o alguna anomalía presentada durante la realización de las pruebas, el profesorado responsable utilizará el propio criterio con el fin de llegar a buen término.

Pautas Evaluación Facultad de Psicología:

<https://www.uab.cat/web/estudiar/graus/graus/avaluacions-1345722525858.html>

## Actividades de evaluación

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Ev1. Exposiciones en grupo (semanas 5, 7, 10 y 13)	25	0	0	5, 7, 15, 14, 19, 23
Ev2. Trabajo grupal. Diseño de un proyecto de intervención (semana 17)	40	0	0	1, 2, 4, 5, 7, 8, 10, 18, 13, 11, 12, 14, 19, 20, 21, 23
Ev3. Trabajo individual. Portafolio (semana 18)	35	0	0	3, 6, 7, 9, 11, 16, 17, 22

## Bibliografía

- Cantera, Leonor (2004) Ética, valores y roles en la intervención comunitaria. En L. Cantera, J. Herrero, M. Montenegro y G. Musitu. *Introducción a la psicología comunitaria*. Barcelona: EdiUOC. Pp. 249-252.
- Colectivo IOE (1993). "*Investigación Acción Participativa: Propuesta para un ejercicio activo de la ciudadanía*." Disponible en: [www.nodo50.org/ioe](http://www.nodo50.org/ioe)
- Cortès, Ferran y Llobet, María (2006). La acción comunitaria desde el trabajo social. En X. Úcar y A. Llena (Coords.). *Miradas y diálogos en torno a la acción comunitaria*. Barcelona: Editorial Grau. Pp. 131-156.
- Fantova, Fernando (2007). Repensando la Intervención Social. *Documentación Social* # 147: 183-198.
- Llorc, Antoni y Borràs, Teresa(Coord.) (2013).*Apuntes para la promoción de intervenciones con Pares. Reducción de daños y riesgos relacionados con el uso de drogas*. Barcelona: Grup Igia.
- Martí, Joel (2000). La investigación acción participativa. Estructura y fases. En T. Villasante, M. Montañés y J. Martí (coords.). *La investigación social participativa. Construyendo ciudadanía 1*. Madrid: El viejo Topo. Pp. 73-117.
- Martín, Pedro (2001). Mapas sociales: método y ejemplos prácticos. En T. Villasante, M. Montañés y P. Martín (coords.). *Prácticas locales de creatividad social. Construyendo ciudadanía 2*. Madrid: El viejo Topo. Pp. 91-113.
- Montenegro, Marisela (2004). Comunidad y bienestar social. En L. Cantera, J. Herrero, M. Montenegro y G. Musitu. *Introducción a la psicología comunitaria*. Barcelona: EdiUOC. Pp. 43-72.
- Montenegro, Marisela (Coord.) (2009). *Avaluació i Intervenció Psicosocial*. Barcelona: EdiUOC..
- Montenegro, Marisela (Coord.) (2011). *Intervenció Social. Controvèrsies teòriques i metodològiques*. Barcelona: EdiUOC..
- Montero, Maritza (2003). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria: La tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.
- Montero, Maritza (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires: Paidós.
- Montero, Maritza (2006). *Hacer para transformar. El método en la psicología comunitaria*. Buenos Aires: Paidós.
- Reboloso, Enrique y Morales, Jose Francisco (1996). Evaluación de programas y Psicología Social. En J.L. Álvaro; A. Garrido y J.R. Torregrosa, *Psicología Social Aplicada*. Madrid: McGraw-Hill. Pp. 475-511.

- Rodríguez Roca, Josep (2004). *Avaluació de les intervencions socials*. En J. Rodríguez Roca, *Avaluació i tècniques d'intervenció social*. Barcelona: UOC.
- Subirats, Joan (2001). Nuevos mecanismos participativos y democracia: promesas y amenazas En Font J. *Ciudadanos y decisiones públicas*. Ariel: Barcelona. Pp. 33-42.
- Villasante, Tomás (1998). *De las redes sociales a las programaciones integrales. Cuatro redes para mejor vivir 2*. Buenos Aires: editorial Lumen/Humanitas.