

**Psicología del Trabajo**

Código: 102588  
Créditos ECTS: 6

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2502443 Psicología	OT	4	1

**Contacto**

Nombre: Francisco Javier Tirado Serrano

Correo electrónico: FranciscoJavier.Tirado@uab.cat

**Uso de idiomas**

Lengua vehicular mayoritaria: catalán (cat)

Algún grupo íntegramente en inglés: No

Algún grupo íntegramente en catalán: Sí

Algún grupo íntegramente en español: No

**Otras observaciones sobre los idiomas**

Moltes conferències es fan en castellà

**Prerequisitos**

Es una asignatura de cuarto curso, que presupone la previa adquisición de conocimientos y perspectivas aportados por el conjunto de los cursos anteriores, especialmente para asignaturas como Dimensión social de la persona, Influencia social y grupos y Psicología social del mundo contemporáneo.

**Objetivos y contextualización**

La asignatura parte del estudio del concepto de trabajo como fenómeno socioeconómico, histórico y cultural, de las modalidades más significativas de este tipo de actividad humana, de sus dimensiones (desde una perspectiva interdisciplinaria y de múltiples niveles de análisis), de sus divisiones (técnica, social, de género, etc.), de sus condiciones de realización (físicas, sociales, contractuales, etc.), de sus significados y sentidos y de sus formas de organización.

La relación de la situación ocupacional (empleo, desempleo y subempleo) con el bienestar psicológico ocupa una parte central de la materia. Para ello, se resume la evidencia empírica acumulada por la investigación científica sobre determinados efectos económicos, sociopolíticos y psicosociales de la experiencia laboral, de las variables que los modulan y los marcos teóricos que los hacen comprensibles. Sobre esta base, se trata de los factores de riesgo psicosocial inherentes a las condiciones de trabajo ya las formas de organización y de gestión del mismo, que están en el origen de algunas epidemias psicosociales emergentes en los campos de la salud y de la calidad de vida laborales. En todos los casos, se trata de caracterizar cada problemática, de describir sus circunstancias de aparición y de analizar posibles formas de prevenirla.

Objetivos formativos:

- Familiarizarse con el estudio interdisciplinario del mundo del trabajo y de las experiencias y relaciones que implica.
- Analizar la dimensión psicosocial del trabajo y de la experiencia laboral.
- Esquematizar los desarrollos teóricos sobre trabajo, empleo, desempleo y subempleo.

- Describir el carácter socio-histórico y cultural de los fenómenos y procesos laborales.
- Familiarizarse con enfoques teóricos y desarrollos empíricos relevantes en el campo de la prevención de riesgos psicosociales en el trabajo.

#### Objetivos de aprendizaje:

- Manejar el vocabulario básico y las categorías de análisis e intervención en el ámbito de la psicología social aplicada al trabajo ya las relaciones laborales.
- Describir el desarrollo sociohistórico del trabajo y de las relaciones laborales.
- Reconocer la construcción del trabajo como categoría central de la subjetividad.
- Explicar el impacto psicosocial de la situación ocupacional y de las condiciones de trabajo.
- Discutir aspectos epistemológicos, teóricos, éticos y metodológicos de la investigación e intervención psicosocial en el ámbito del trabajo y de su organización.
- Identificar diferentes tipos de factores de riesgo psicosocial en el entorno laboral contemporáneo.
- Describir y valorar el impacto psicosocial de los diferentes tipos de factores de riesgo analizados.

#### Competencias

- Aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los contextos: construcción de escenarios saludables, etc.
- Comunicarse eficazmente, haciendo uso de los medios apropiados (orales, escritos o audiovisuales), teniendo en cuenta la diversidad y todos aquellos elementos que puedan facilitar o dificultar la comunicación.
- Definir los objetivos y elaborar el plan de intervención en función del propósito de esta intervención (prevención, tratamiento, rehabilitación, inserción, acompañamiento).
- Desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo.
- Participar activamente en la configuración de las normas sociales, profesionales y éticas en las actividades relacionadas con la profesión.
- Reconocer los determinantes y los factores de riesgo para la salud, así como la interacción entre la persona y su entorno físico y social.
- Respetar la diversidad y la pluralidad de ideas, personas y situaciones.

#### Resultados de aprendizaje

1. Adaptar los contenidos y metodología de comunicación en situaciones diversas.
2. Coordinar las acciones y los agentes implicados en la intervención.
3. Desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo.
4. Desarrollar estrategias de intervención preventivas en el ámbito de la salud laboral.
5. Desarrollar técnicas dirigidas a la mediación, la negociación y la resolución de conflictos.
6. Identificar las variables que intervienen en los riesgos psicosociales.
7. Organizar y aplicar el plan de intervención.
8. Participar activamente en la configuración de las normas sociales, profesionales y éticas en las actividades relacionadas con la profesión.

9. Planificar acciones y recursos necesarios para la intervención.
10. Reconocer los indicadores de un mal diseño de puestos de trabajo.
11. Relacionar los factores organizacionales con las necesidades personales.
12. Respetar la diversidad y la pluralidad de ideas, personas y situaciones.
13. Utilizar la terminología adecuada a las personas con las que se interactúa

#### Contenidos

1. Psicología del Trabajo como disciplina y como profesión. Concepto de Trabajo. Modalidades y dimensiones.
2. Psicología Social del Trabajar. Ética, significado y valor del Trabajo. Construcción sociocultural de la subjetividad laboral.
3. Psicología del Personal Trabajador. Motivación y rendimiento laborales. Análisis de puestos y gestión de competencias.
4. Sociopsicología del Ambiente de Trabajo. Condiciones, Divisiones y Organización del Trabajo. Tipologías de situación ocupacional.
5. Trabajar y Bienestar. Funciones y disfunciones del empleo, el desempleo y el subempleo. Estudios empíricos y modelos teóricos.
6. Calidad de Vida, Salud y Bienestar laborales. Metamorfosis del trabajo y factores de riesgo psicosocial.

#### Competencias

- Aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los contextos: construcción de escenarios saludables, etc.
- Comunicarse eficazmente, haciendo uso de los medios apropiados (orales, escritos o audiovisuales), teniendo en cuenta la diversidad y todos aquellos elementos que puedan facilitar o dificultar la comunicación.
- Definir los objetivos y elaborar el plan de intervención en función del propósito de la misma (prevención, tratamiento, rehabilitación, inserción, acompañamiento).
- Desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo.
- Participar activamente en la configuración de las normas sociales, profesionales y éticas en las actividades relacionadas con la profesión.
- Reconocer los determinantes y los factores de riesgo para la salud, y también la interacción entre la persona y su entorno físico y social.
- Respetar la diversidad y pluralidad de ideas, personas y situaciones.

#### Resultados de aprendizaje

1. Adaptar los contenidos y metodología de comunicación a las diversas situaciones.
2. Coordinar las acciones y agentes implicados en la intervención.
3. Desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo.
4. Desarrollar estrategias de intervención preventivas en el ámbito de la salud laboral.
5. Desarrollar técnicas dirigidas a la mediación negociación y resolución de conflictos.
6. Identificar las variables que intervienen en los riesgos psicosociales.
7. Organizar y aplicar el plan de intervención.
8. Participar activamente en la configuración de las normas sociales, profesionales y éticas en las actividades relacionadas con la profesión.
9. Planificar acciones y recursos necesarios para la intervención.
10. Reconocer los indicadores de un mal diseño de puestos de trabajo.
11. Relacionar los factores organizacionales con las necesidades personales.

12. Respetar la diversidad y pluralidad de ideas, personas y situaciones.
13. Utilizar la terminología adecuada a las personas con las que se interactúa.

## Contenido

### Contenidos

1. El trabajo como valor en las sociedades humanas.
  - Concepto de trabajo: modalidades y funciones
2. Psicología del Trabajo remunerado y no remunerado.
3. Trabajo, desocupación y precariedad en el siglo XXI.
  - Salud laboral: estrés, burnout...
4. Nuevos capitalismos y nuevas concepciones del trabajo.

## Metodología

Las actividades dirigidas de la asignatura se imparten en grupos grandes (12 sesiones) y pequeños (6 sesiones), siempre en sesiones de 2 horas. Su desarrollo combina los siguientes recursos didácticos:

12 sesiones con grupos grandes con formato de clase magistral (con soporte multimedia).

6 sesiones con grupos pequeños: 2 de las que se hagan con grupos pequeños consistirán en discusión en el aula de material teórico de apoyo previamente distribuido; y las otras 4 sesiones con grupos pequeños se tratará de reflexionar y debatir sobre casos prácticos y sobre aspectos epistemológicos y metodológicos de la investigación en la disciplina.

Las actividades supervisadas, a nivel grupal e individual, tratarán concretamente sobre cuestiones asociadas al diseño y la realización de los trabajos grupal e individual. Las actividades autónomas consistirán en revisión individual de material bibliográfico y documental, que dará lugar a la realización de esquemas, mapas conceptuales y resúmenes, que serán utilizados posteriormente en los trabajos individual y grupal.

## Actividades

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas			
D1. Clase magistral	24	0,96	2, 4, 7, 9, 10, 11
D2. Sesiones grupos aula	12	0,48	5, 8
Tipo: Supervisadas			
S1. Supervisión grupal	10	0,4	1, 12
S2. Tutoría individual	4	0,16	3
Tipo: Autónomas			
A1. Revisión individual de literatura	25	1	3
A2. Trabajo individual	33	1,32	3, 13

## Evaluación

Las competencias de esta asignatura serán evaluadas mediante las siguientes pruebas:

1. Trabajo escrito individual (40% nota). Prueba en forma de examen tipo test que se realizará en el segundo periodo evaluativo.
2. Trabajo de grupo (30% nota): Participación en grupo en un estudio empírico relacionado con la temática y el enfoque del curso. De este trabajo se realizará un informe escrito que se entregará a través de moodle la semana 12.
3. Trabajo individual (30% nota): Dos pequeños ensayos de 500 palabras cada uno que se entregarán a través de moodle entre las semanas 7 y 10 reflejando el proceso y el resultado del trabajo empírico realizado en el curso.

Asignatura Superada: Evidencia de la consecución de las competencias evaluadas con una nota igual o superior a 5.

No evaluable: Calificación de quien no haya entregado evidencias de aprendizaje con un peso igual o superior a 4 puntos (40%).

Evaluable Rechazado: Calificación de quien no haya alcanzado la nota mínima de 5.

Recuperación: Podrá optar quienes, habiendo participado en las actividades evaluadas con un peso mínimo total de 2/3 de la calificación total, haya alcanzado una nota mínima de 3,5 y no hayan superado la asignatura durante la evaluación continuada. La recuperación consistirá en una prueba global de toda la materia y su cualificación contará como nota final de la asignatura.

LAS PAUTAS GENERALES DE EVALUACIÓN DE LA FACULTAD SE PUEDEN CONSULTAR AL SIGUIENTE ENLACE:

<https://www.uab.cat/web/estudiar/graus/graus/avaluacions-1345722525858.html>

## Actividades de evaluación

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
AV1. Prueba escrita individual	40	2	0,08	2, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11
AV3. Trabajo individual	30	0	0	3, 12
Av2. Trabajo grupal	30	0	0	1, 5, 8, 13

## Bibliografía

Fuentes de información básica

Alcover, C. M. Martínez, D. Rodríguez, F. & Domínguez, R. (2004). *Introducción a la Psicología del Trabajo*. Madrid: McGraw-Hill.

Blanch, J. M. (2012). *Trabajar y Bienestar*. Barcelona: UOC.

Blanch, J. M. (Coord.) (2003). *Teoría de las Relaciones Laborales. Vol.1. Fundamentos. Vol 2. Desafíos*. Barcelona: Editorial UOC.

Borman, W. C. Ilgen, D. R & Klimoski, R. J. (Eds.). (2003). *Handbook of Psychology. Vol. 12: Industrial and Organizational Psychology*. New York: Wiley & Sons.

Chmiel, N. (2000). (Ed.). *Introduction to Work and Organizational Psychology. A European Perspective*. Oxford: Blackwell.

Cooper, C. L. & Locke, E. (Eds.). (2000). *Industrial and Organizational Psychology: Linking Theory and Practice*. Oxford: Blackwell.

Cooper, C. L. & Robertson, I. T. (Eds.). (2004). *International Review of Industrial and Organizational Psychology, Vol. 19*. Chichester: Wiley & Sons.

Doyle, C. E. (2003). *Work and Organizational Psychology*. Hove: Psychology Press.

Garrido, A. (coord.). (2004). *Sociopsicología del Trabajo*. Barcelona: Editorial UOC.

Köhler, H. & Martín, A. (2005). *Manual de sociología del trabajo y de las relaciones laborales*. Madrid: Delta.

Martín-Quirós, M.A. y Zarco, V. (2009). *Psicología del Trabajo, de las Organizaciones y de los Recursos Humanos*. Madrid: Pirámide.

Muchinsky, P. M. (2000). *Psicología Aplicada al Trabajo: una Introducción a la Psicología Industrial y Organizacional*. Madrid: Paraninfo, 2001.

Salanova, M. (Ed.).(2009). *Psicología de la salud ocupacional*. Madrid: Síntesis.

Salanova, M. & Schaufeli, W. (2009). *El engagement en el trabajo*. Madrid: Alianza.

Tirado, F.; Gálvez, A. y Baleriola, E. (2017). *Las organizaciones en el siglo XXI. Un enfoque psicosocial y político*. Barcelona: Editorial UOC.

Tirado, F.; Baleriola, E. y Gálvez, A. (2017). *Critical Management Studies. Hacia unas organizaciones más éticas y sostenibles*. Barcelona: Editorial UOC.

Warr, P. (2007). *Work, Happiness and Unhappiness*. Mahwah, NJ: LEA.

Fuentes de información especializada

Revistas

*Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*

*European Journal of Work and Organizational Psychology*

*International Journal of Organisational Behavior*

*Journal of Occupational Health Psychology*

*Journal of Organizational Behavior*

*Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones. Journal of Work and Organizational Psychology*

Instituciones

European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions  
<http://www.eurofound.europa.eu/publications>

International Labour Organization (ILO). <http://www.ilo.org/global/publications>

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo <http://www.insht.es/portal/site/Insht/menuitem>

Ministerio de Trabajo e Inmigración: <http://www.mtin.es>

Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales <http://www.mtas.es>

European Agency for Safety and Health at Work. <http://osha.europa.eu/publications>

U.S. Department of Labor Office of the Assistant Secretary. Occupational Safety and Health Administration. <http://www.osha.gov/>

Society for Industrial and Organizational Psychology (SIOP). [www.siop.org/gtp/](http://www.siop.org/gtp/) *Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)*. <http://www.eawop.org/web/> European