

**Planificación y Gestión de Recursos Humanos**

Código: 102589  
 Créditos ECTS: 6

| Titulación         | Tipo | Curso | Semestre |
|--------------------|------|-------|----------|
| 2502443 Psicología | OT   | 4     | 1        |

**Contacto**

Nombre: Susana Pallarés Parejo

Correo electrónico: Susana.Pallares@uab.cat

**Uso de idiomas**

Lengua vehicular mayoritaria: catalán (cat)

Algún grupo íntegramente en inglés: No

Algún grupo íntegramente en catalán: Sí

Algún grupo íntegramente en español: No

**Prerequisitos**

Se recomienda que el estudiante haya cursado la asignatura de 3er. curso (102.559) "Psicología de las Organizaciones" para conocer los procesos que se dan en las organizaciones sociales, educativas, sanitarias o empresariales. Eso le permite comprender mejor esta asignatura.

**Objetivos y contextualización**

Emarcada en la mención de Psicología del trabajo, la asignatura pretende que el estudiante sea capaz de analizar y reflexionar sobre el papel que las personas responsables de Recursos humanos juegan en las diferentes organizaciones.

Se estudiarán los procesos de trabajo que el profesional de RRHH activan y desarrollan en las organizaciones para que el estudiante sea capaz de identificar las necesidades de la organización así como los procesos de incorporación y desarrollo de las personas, y reflexionar sobre la metodología utilizada por los profesionales para la evaluación y desarrollo de competencias, y poder contextualizar los nuevos planteamientos que la sociedad pide a la organización y sus responsables.

**Competencias**

- Analizar e interpretar los resultados de la evaluación.
- Analizar las demandas y las necesidades de personas, grupos u organizaciones en diferentes contextos.
- Aplicar técnicas para recoger y elaborar información sobre el funcionamiento de los individuos, grupos u organizaciones en su contexto.
- Desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo.
- Emplear los programas informáticos de gestión y análisis de datos.
- Identificar y reconocer los diferentes métodos de evaluación y diagnóstico en los diversos ámbitos aplicados de la Psicología.
- Mostrar respeto y discreción en la comunicación y el uso de los resultados de las evaluaciones e intervenciones psicológicas.
- Respetar la diversidad y pluralidad de ideas, personas y situaciones.

## **Resultados de aprendizaje**

1. Aplicar pruebas de criterios compuestos como por ejemplo un AC.
2. Desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo.
3. Discriminar la información que potencie el respeto y la discreción.
4. Diseñar pruebas situacionales para los procesos organizativos.
5. Elaborar, procesar y analizar los datos cuantitativos de la evaluación.
6. Emplear los programas informáticos de gestión y análisis de datos.
7. Identificar las principales necesidades y demandas de las personas grupos y organizaciones.
8. Integrar los resultados de las evaluaciones.
9. Interpretar la información cualitativa obtenida en el proceso de evaluación.
10. Presentar informes técnicos que eviten el uso de terminología discriminatoria.
11. Realizar una entrevista de incidentes críticos en procesos de RRHH.
12. Respetar la diversidad y pluralidad de ideas, personas y situaciones.
13. Seleccionar las pruebas adecuadas al objeto evaluado.
14. Seleccionar los predictores que pueden utilizarse en procesos de selección.
15. Utilizar los criterios para una optima elección de los métodos de evaluación.

## **Contenido**

Primer Bloque 1 .- La evolución de las políticas de gestión de los recursos humanos

- 1.1 La gestión de los rrhh (objetivos de la dirección de rrhh, función de la dirección de rrhh)
- 1.2 Gestión estratégica de los rrhh (modelos, enfoques y prácticas)

Segundo Bloque: 2 .- Procesos básicos para la gestión de los RRHH

- 2.1 Detección de necesidades en la organización, los grupos y las personas.
- 2.2 Análisis de puestos de trabajo (métodos y factores que influyen en el diseño)
- 2.3 Valoración de puestos de trabajo (objetivos, proceso y métodos de valoración)
- 2.4 Perfiles de competencias

Tercer Bloque: 3 .- La incorporación de los recursos humanos en la organización

- 3.1 Tendencias actuales de reclutamiento de personas
- 3.2 La selección (proceso de decisión, técnicas utilizadas, valoración del proceso)
- 3.3 Socialización del personal (inicial, acogida e integración)

Cuarto Bloque: 4 .- Desarrollo de los RRHH

- 4.1 Detección de necesidades en los grupos y en las personas: Los programas de formación
- 4.2 El desarrollo de competencias a nivel individual
- 4.4 Desarrollo personalizado: contrato psicológico
- 4.4 Desvinculación no traumática de los trabajadores/as

Quinto Bloque: 5 .- La evaluación del rendimiento del personal

- 5.1 Enfoques y métodos de evaluación
- 5.2 Diseño de la evaluación

### 5.3 Tendencias en las políticas de retribución

#### Sexto Bloque: 6 .- Líneas actuales en la gestión de los RRHH

##### 6.1.Gestión de la diversidad y del talento

## Metodología

La asignatura se desarrolla utilizando diferentes metodologías docentes. La clase magistral que desarrolla los conceptos clave de la materia y que permiten presentar la asignatura conceptualmente y la preparación de situaciones, resolución de casos y discusión de estos, que aproximan el estudiante a la realidad de los RRHH.

Se trabajará en los diferentes casos tanto de forma presencial como a través de la plataforma virtual EOS que permite desarrollar al estudiante sus competencias.

## Actividades

| Título   | Horas | ECTS | Resultados de aprendizaje   |
|--|-------|------|-----------------------------|
| Tipo: Dirigidas                                      |       |      |                             |
| D1. Sesiones de clases teóricas                      | 18    | 0,72 | 7, 8, 15                    |
| D2 Sesiones de docencia colaborativa                 | 6     | 0,24 | 1, 4, 11, 7                 |
| D3 Sesiones de resolución de casos                   | 12    | 0,48 | 3, 8, 12, 14, 13, 15        |
| Tipo: Supervisadas                                   |       |      |                             |
| S1 Tutorías  | 4     | 0,16 | 2, 3, 12                    |
| S2 Supervisión de la plataforma virtual              | 4     | 0,16 | 3, 6, 10                    |
| Tipo: Autónomas                                      |       |      |                             |
| A1. Recogida de información bibliográfica            | 14    | 0,56 | 2, 6                        |
| A2. Resolución de casos en la plataforma virtual EOS | 28    | 1,12 | 5, 6, 8, 9                  |
| A3. Estudio individual                               | 60    | 2,4  | 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 12, 14 |

## Evaluación

La evaluación se hará a partir de 4 evidencias.

La primera consiste en contextualizar la función de RRHH en diferentes organizaciones (15% de la nota), semana 5. La 2<sup>a</sup> evidencia (peso del 15% de la nota) permite al estudiante demostrar que sabe resolver casos (plataforma virtual), semana 10.

La 3<sup>a</sup> evidencia se trata de desarrollar un proceso (Primera parte, 25% de la nota) real a lo largo del curso (planificar, organizar las tareas y analizar resultados) y se presentarán los resultados, haciendo la defensa y argumentación ante los compañeros (Segunda parte 5% de la nota), semanas 14 y 15

La evaluación conceptual de la asignatura será un examen tipo in-basquet con un peso del 40% ( 4<sup>a</sup> evidencia), semana 17.. Esta evidencia es obligatoria para ser evaluado con una nota mínima de 4.

Se considerará NO EVALUABLE si la persona no tiene resultados en las evidencias EV 1; EV 2 y Ev 4. (se han entregado evidencias de aprendizaje con un peso inferior al 40%)

Podrán optar a recuperación: el alumnado que no haya alcanzado los criterios establecidos para superar la asignatura y aquellos que hayan sido evaluados en un conjunto de actividades con un peso mínimo de 2/3 partes de la calificación total de la asignatura. En el caso de no cumplir los requisitos la nota máxima será de 4.9 puntos. La prueba de recuperación, en todos los casos, será como la EV4 (examen tipo In-basquet). La nota de esta prueba será la nota final post-recuperación.

La nota mínima para poder optar a recuperación es de 3.5

Normativa pautes d'avaluació <https://www.uab.cat/web/estudiar/graus/graus/avaluacions-1345722525858.html>

## Actividades de evaluación

| Título   | Peso | Horas | ECTS | Resultados de aprendizaje  |
|--|------|-------|------|----------------------------|
| EV1. La función de recursos humanos                        | 15%  | 0     | 0    | 7                          |
| EV2: Caso resuelto en la plataforma virtual                | 15%  | 0     | 0    | 2, 3, 5, 6, 9              |
| EV3 b Presentación y defensa de los resultados del proceso | 5%   | 2     | 0,08 | 10, 12                     |
| EV3a. Desarrollo de un proceso de RRHH                     | 25%  | 0     | 0    | 1, 4, 5, 11, 8, 10, 14, 13 |
| EV4. Evaluación escrita conceptual                         | 40%  | 2     | 0,08 | 3, 5, 7, 8, 9, 12, 15      |

## Bibliografía

Aguelo, A. y Coma, T. (2016). La persona en el centro del desarrollo organizacional. Madrid: Ediciones Pirámide

Butteriss, Margaret (2001). Reinventado Recursos Humanos. Cambiando los roles para crear una organización de alto rendimiento. Barcelona: Gestió 2000 Aedipe.

Cantera,L.; Pallarès, S. y Selva, Clara (2013). Del Malestar al Bienestar Laboral. Barcelona: Amentia Editorial.

Dolan, Simon y otros (2007). La Gestión de los Recursos Humanos. Cómo atraer, retener y desarrollar con éxito el capital humano en tiempos de transformación. Madrid: Mc Graw Hill.

Martín-Quirós, Mª Angustias y Zarco Martín, Victoria (2009). Psicología del Trabajo, de las Organizaciones y de los Recursos Humanos. Madrid: Ediciones Pirámide.

Valle Cabrera, Ramón J. (2003). La gestión Estratégica de los Recursos Humanos. Madrid: Pearson Prentice Hall.