

Pràctiques Externes

Codi: 43415
Crèdits: 12

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
4314928 Gestió d'Empreses Hoteleres	OB	0	2

Professor/a de contacte

Nom: Víctor Giménez García

Correu electrònic: Victor.Gimenez@uab.cat

Equip docent

Daniel Blabia Girau

Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: espanyol (spa)

Prerequisits

No hi han prerequisits per cursar aquesta assignatura.

Objectius

El mòdul pràctic s'estableix de caràcter obligatori i consisteix en pràctiques en empreses hoteleres. La durada és de 12 ECTS i s'oferiran principalment en el segon semestre del pla d'estudis. Les pràctiques es realitzen en les principals cadenes hoteleres o consultores especialitzades en el sector que operen a Espanya i que reconeixen els nostres alumnes de màster de manera diferenciada als de grau.

Els objectius són:

- Conèixer l'operativa bàsica hotelera de cada departament per a aquells estudiants sense experiència en el sector
- Aprofundir en el coneixement pràctic d'algun departament d'interès per a aquells alumnes que ja disposin d'experiència prèvia en el sector

Competències

- Demostrar una visió global i integradora de l'entorn socioeconòmic mundial i avançar les seves implicacions en la gestió hotelera.
- Establir en la gestió una orientació a la qualitat i la responsabilitat social corporativa.
- Gestionar cadenes hoteleres amb una visió integradora de les diferents àrees de negoci.
- Identificar i relacionar indicadors amb els quals elaborar informes per a la presa de decisions.
- Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, tot i ser incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seva àrea d'estudi.
- Que els estudiants tinguin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant, en gran manera, amb treball autònom a autodirigit.

- Treballar en equips de caràcter interdisciplinari.

Resultats d'aprenentatge

1. Aplicar professionalment els coneixements adquirits en una situació empresarial hotelera concreta.
2. Demostrar una capacitat d'adaptació excel·lent a l'exercici professional assignat.
3. Identificar en entorns de gestió hotelera l'orientació a la qualitat, amb procediments ben definits i una marcada cultura de qualitat de servei.
4. Identificar i relacionar indicadors amb els quals elaborar informes per a la presa de decisions.
5. Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, tot i ser incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
6. Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seva àrea d'estudi.
7. Que els estudiants tinguin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant, en gran manera, amb treball autònom a autodirigit.
8. Saber espavilar-se en un entorn empresarial hotelier multinacional.
9. Treballar en equips de caràcter interdisciplinari.

Continguts

Els principals continguts que s'aborden són els propis del lloc de pràctiques que s'ocupi més d'aquells que necessiti l'alumne per a la preparació de la seva memòria de pràctiques.

Metodologia

El procés d'aprenentatge es desenvolupa a través de:

- Tasques prèviament definides conjuntament amb la coordinació del màster
- Realitzar una memòria de pràctiques

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Supervisades			
Assistència a les pràctiques i realització de la memòria d'estudiant	299	11,96	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9

Avaluació

L'avaluació consistirà en l'avaluació que realitzi el / la tutor / a professional de l'estudiant i en l'elaboració de la memòria per part de l'estudiant.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Informe pràctiques (realitzat pel tutor de pràctiques)	75%	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
Memòria de pràctiques (estudiant)	25%	1	0,04	1, 2, 8

Bibliografia

En aquest mòdul no es proposa bibliografia recomanada donada la naturalesa d'aquest.