

Epistemología de la Intervención Social

Código: 43658
Créditos ECTS: 6

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
4315658 Políticas Sociales y Acción Comunitaria	OB	0	1

Contacto

Nombre: Ernesto Morales Morales

Correo electrónico: Ernesto.Morales@uab.cat

Otras observaciones sobre los idiomas

En caso necesario las clases se podrán hacer en español

Uso de idiomas

Lengua vehicular mayoritaria: catalán (cat)

Equipo docente

José Oscar Rebollo Izquierdo

Joel Martí Olivé

Equipo docente externo a la UAB

Begoña Roman

Eli Tejero

Manel Barbero

Prerequisitos

No hay prerequisitos para cursar este módulo.

Objetivos y contextualización

El objetivo del módulo de Epistemología de la intervención social es aportar al estudiante elementos para la comprensión de la intervención social en el marco de la acción comunitaria y de las políticas sociales.

La acción comunitaria propone una forma muy concreta de intervenir y aproximarse a la realidad, la de la generación de conocimiento compartido orientado a la toma de conciencia, la generación de empoderamiento y organización colectiva, y la de la implicación activa de los actores del territorio en la transformación y mejora de las condiciones de vida.

Desde este marco, nos aproximaremos a lo largo del módulo a elementos clave y herramientas a tener presentes, la definición de esta supuesta comunidad, el como y porque organizarla, la ética en nuestra intervención, las técnicas y metodologías que nos pueden ayudar a generar visión compartida e implicación, la tensión entre cooperación y conflicto en la acción comunitaria (intereses particulares vs intereses colectivos), o la adquisición de algunas herramientas de evaluación.

Competencias

- Analizar políticas sociales desde una perspectiva tanto micro como macro, identificando las relaciones de interdependencia entre problemáticas y políticas sociales de diferentes niveles de la administración.
- Identificar, relacionar y aplicar conceptos y herramientas para el abordaje del conflicto orientándolo hacia la promoción de políticas sociales y acciones comunitarias.
- Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
- Reflexionar de forma crítica sobre el desempeño propio, identificando puntos fuertes y áreas de mejora.
- Utilizar eficazmente las tecnologías de la información y la comunicación en la recogida, elaboración y transmisión de conocimientos.

Resultados de aprendizaje

1. Identificar y describir la acción comunitaria en sus diferentes modalidades, en base a las herramientas utilizadas y a los actores promotores.
2. Identificar y describir las oportunidades que puede aportar la gestión del conflicto en su aplicación a casos específicos.
3. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
4. Realizar un ejercicio escrito de análisis de la dimensión ética de la intervención social y en relación a las políticas sociales que promueven dicha intervención.
5. Reflexionar de forma crítica sobre el desempeño propio, identificando puntos fuertes y áreas de mejora.
6. Utilizar eficazmente las tecnologías de la información y la comunicación en la recogida, elaboración y transmisión de conocimientos.

Contenido

En el marco del Módulo de Epistemología de la intervención social se trabajarán los siguientes temas:

Organización y acción comunitaria: La acción comunitaria plantea el paso de la acción individual a la acción colectiva. Pero esto ¿cómo se hace? ¿Qué papel juega la organización? ¿Cómo se puede trabajar esta organización? ¿Quién y cómo genera esta organización? ¿De qué hablamos cuando hablamos de comunidad? ¿Porque organizarla?

IAP orientada a la acción comunitaria: Construir visión compartida, priorizar criterios, acciones y estrategias. Partir de la generación de conocimiento vivencial y técnico para tomar las mejores decisiones de forma colectiva, dar voz a los que normalmente no la tienen, vincular la reflexión a la acción y en la proyección de la transformación y el cambio. ¿Para qué nos puede ser útil la Investigación-Acción Participativa en la Acción Comunitaria?

Ética: La acción comunitaria plantea como uno de sus pilares centrales los procesos de toma de conciencia y empoderamiento para la mejora de las condiciones de vida. Pero ¿y si la gente no se quiere empoderar? ¿Y si la gente no quiere mejorar sus condiciones de vida? (En esta reflexión que tener presente que no partimos de un contexto de igualdad de oportunidades y de que la vulnerabilidad anula/debilita la capacidad de elegir con conciencia es un elemento clave)

Metodologías participativas: Interpelar al conjunto de la población con la que se está trabajando necesita de otras formas de comunicar, de reflexionar de debatir, ni todos tenemos el mismo punto de partida, ni todos partimos de las mismas posiciones en las relaciones de poder, ni todos tenemos las mismas capacidades para transmitir nuestro conocimiento y traducirlo de forma útil para el proceso colectivo. ¿Qué metodologías podemos aplicar para que esto sea posible?

Mediación orientada a la resolución de conflictos en la acción comunitaria: ¿Se puede trabajar comunitariamente desde el abordaje individual? ¿Cómo contribuir desde la relación individual en la toma de

conciencia y acción colectiva? ¿Cómo superar la tensión entre intereses particulares e intereses colectivos? ¿Cómo abordar el conflicto en un proceso de construcción colectiva según nos propone la Acción Comunitaria?

Evaluación de la acción comunitaria: A lo largo de los años han sido desarrolladas diversas experiencias en el ámbito de Barcelona y Cataluña. ¿Qué podemos aprender? ¿Cuál ha sido el papel de los diferentes actores? ¿Cuáles han sido sus impactos? Aprendizajes, oportunidades y retos, a partir del análisis de experiencias prácticas.

Metodología

Los alumnos de forma previa a las clases magistrales reciben lecturas previas y/o material audiovisual. La lectura de estos materiales de forma previa a la clase junto con los contenidos trabajados en la sesión permitirán realizar preguntas, abrir el debate y la reflexión compartida en el desarrollo de las clases.

Una vez finalizada la clase los alumnos dispondrán de lecturas y/o audiovisuales complementarios.

A la finalización del módulo los alumnos deberán presentar ejercicios por escrito que aborden los contenidos trabajados.

Los alumnos disponen de los espacios en el centro donde se imparten las clases para promover el intercambio y reflexión compartida a la hora de realizar sus trabajos.

De forma previa a la presentación de los trabajos los alumnos realizaran una tutoría colectiva sobre los trabajos a entregar, y otra por escrito una vez estos hayan sido evaluados.

Las clases presenciales de este módulo podrán ser seguidas en directo vía streaming por los alumnos que así lo soliciten. Estos alumnos tendrán la oportunidad de hacer preguntas en directo o pedir orientación o tutorización de forma posterior al coordinador del módulo (dicha tutorización se podrá hacer vía skype). El seguimiento de este módulo por streaming no eximirá al alumno de presentar los trabajos correspondientes, teniendo los mismos criterios de evaluación que los alumnos que siguen las clases de manera presencial.

Actividades

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas			
Clases magistrales, debates	30	1,2	4, 2, 1, 3, 5, 6
Tipo: Supervisadas			
Tutorías	15	0,6	4, 2, 1, 3, 5, 6
Tipo: Autónomas			
Lecturas, visualización de material audiovisual	80	3,2	4, 2, 1, 3, 5, 6

Evaluación

El sistema de evaluación constará de un mínimo de tres actividades evaluativas ninguna de las cuales representará más del 50% de la calificación final del módulo.

A la finalización del módulo los alumnos deberán presentar ejercicios por escrito que aborden los contenidos trabajados.

La nota de los trabajos vendrá determinada por el nivel de coherencia en la argumentación de las respuestas en base a: los contenidos expuestos en clase, los materiales complementarios (lecturas /audiovisuales) y los propios debates generados en clase.

Actividades de evaluación

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Trabajos de evaluación escritos	100%	25	1	4, 2, 1, 3, 5, 6

Bibliografía

- Barbero, J. M. (2010). *El naixement del Treball Comunitari. Desenvolupament comunitari 1958-1975 a Vilanou, C. i Planella, J. De la Compassió a la ciutadania. Una història de la Educació Social.* Barcelona, UOC. (pag 235-260).
- Barbero, J. M. (2010). *Retos metodológicos en trabajo social comunitario*, en III JORNADA DE TRABAJO SOCIAL. Redefiniendo el trabajo comunitario. Vitoria: Escuela Universitaria de Trabajo Social de la UPV/EHU. (Pag 65-94).
- Barbero, J. M.; Cortès, F. (2005). Trabajo comunitario, organización y desarrollo social. Madrid: Alianza Editorial.
- Alinsky, S. (1971/2012). Tratado para radicales. Madrid: Traficantes de sueños.
- Román, B: ètica en los servicios sociales, Barcelona, Herder, 2015.
- Canimas, J, "La ètica aplicada como resistencia política" en Quintanas, A (ed) *El trasfondo político de la bioètica*, Girona, Documenta Universitaria, 2013.
- Canimas, J, *Com resoldre problemàtiques ètiques*, Barcelona, Universitat oberta de Catalunya, 2015.
- Cortina, A y García-Marzá, D. (eds) *Razón pública y éticas aplicadas*, Madrid, Tecnos, 2003.
- Calsamiglia, Andrea; Cubells, Jenny. "El Potencial del Teatro Foro como Herramienta de Investigación". Athenea digital.
- Martí, J. (2002). La investigación-acción participativa: estructura y fases. En: T. R. Villasante, M. Montañés J. Martí (coords.), *La investigación social participativa*, 2ª ed. (pp. 73-117), Barcelona: El Viejo Topo.
- Martí, J. (2016). *Investigación-acción: perspectiva, diseño y métodos*. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona.
- Molina, N. (2005). Resistencia Comunitaria y transformación de Conflictos. Reflexión Política, 7,14,70-82
- Iannitelli, S., Torrabadella, L. y Tejero, E. (2016) El saber biográfico-conversacional: una propuesta de conocimiento y acción sociopolítica para el s. XXI, a Documentación Social, ISSN 0417-8106, n.182, págs. 209-228.
- Coob, S.(2016) Hablando de violència. La política y las políticas narratives en la resolución de conflictes. Gedisa. Barcelona.
- Gergen, K, y Gergen, M. (2011) Reflexiones sobre la construcción social. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Hernández, O.G. (2010) La noción de la subjetividad en el concepto de la acción social y en el pensamiento narrativo. Revista de Psicología de la Universidad de Antioquia, Vol.2, N.4, 7-18.
- Iannitelli, S., Gómez, F. (2001) El conflicto. Revista de
- Servicios sociales y política social, ISSN 1130-7633, Nº. 53, págs. 57-66
- Iannitelli, S.,Llobet, M.,Tejero, E.(2008) La mediación comunitaria como práctica de creatividad social y de construcción de ciudadanía.Documentación social, ISSN 0417-8106, Nº 148, 2008, págs. 117-132
- Maturana, H. (1996) 'Entrevista tercera: Convivencia, aceptación y creatividad', en: *El Sentido de lo Humano*, pàg. 39-85. Santiago de Chile: Dolmen Ediciones.
- Zemelman, H. (2012) Sujeto y subjetividad: la problemática de las alternativas como construcción posible, Polis [En línea], 27. Consultado el 8 de mayo de 2016, desde: <http://polis.revues.org/943>
- AJUNTAMENT DE BARCELONA (2014): *Guia operativa de l'avaluació de l'acció comunitària*. Ajuntament de Barcelona.

- MORALES, E. (2016): "Los Planes de Desarrollo Comunitario como política pública para la transformación social. Las experiencias de Barcelona (1997-2015)". *Pedagogia i Treball Social. Revista de Ciències Socials Aplicades*. Vol. 4, nº 2, pp. 34-60. Universitat de Girona.