

Intervenció i Consultoria de Processos

Codi: 102590

Crèdits: 6

Titulació	Típus	Curs	Semestre
2502443 Psicologia	OT	4	2

La metodologia docent i l'avaluació proposades a la guia poden experimentar alguna modificació en funció de les restriccions a la presencialitat que imposin les autoritats sanitàries.

Professor/a de contacte

Nom: Cesar Luis Fernandez Llano

Correu electrònic: Cesar.Fernandez@uab.cat

Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: espanyol (spa)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: No

Grup íntegre en espanyol: Sí

Prerequisits

Es recomana haver cursat les assignatures de:

- Psicologia de les organitzacions (102559)
- Planificació i Gestió dels RRHH (102589)

Per conèixer els processos que es donen en les organitzacions i la gestió dels recursos humans a les mateixes.

Objectius

Aquesta assignatura forma part de la Menció de Psicologia del Treball i de les Organitzacions, adreçada a proporcionar a l'alumnat una formació d'especialització a l'àmbit de la Psicologia del treball i del factor humà a les organitzacions.

Es tracta d'una assignatura optativa que té com a finalitat proporcionar a l'estudiant models teòrics, formes d'intervenció i eines per al desenvolupament professional a l'àmbit de la consultoria del desenvolupament Organitzatiu i dels RRHH.

Els objectius formatius específics de l'assignatura són:

- Objectiu 1. Bases conceptuals
 - Conèixer el procés del servei d'intervenció i consultoria en l'àmbit de les organitzacions i el factor humà.
 - Conèixer les eines i mètodes que s'utilitzen de manera més habitual en aquest àmbit.
 - Comparar diferents models de consultoria i les seves implicacions conceptuals i metodològiques per a la intervenció a les Organitzacions.
- Objectiu 2. Coneixement casos pràctics
 - Analitzar casos i qüestions de consultoria a l'àmbit de les Organitzacions.
- Objectiu 3. Cas real d'intervenció
 - Portar a terme un procés inicial real de consultoria a l'àmbit de les Organitzacions.

Competències

- Analitzar les demandes i les necessitats de persones, grups o organitzacions en diferents contextos.
- Aplicar estratègies i mètodes d'intervenció directes sobre els contextos: construcció d'escenaris saludables, etc.
- Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.
- Dominar les estratègies i les tècniques per involucrar en la intervenció les persones destinatàries.
- Escoltar activament per poder obtenir i sintetitzar la informació pertinent i comprendre el contingut.
- Generar propostes innovadores i competitives en la recerca i en l'activitat professional.
- Seleccionar indicadors i construir instruments per avaluar programes i intervencions.
- Treballar en equip.

Resultats d'aprenentatge

1. Adaptar les tècniques a les característiques dels diferents contextos (individuals, grupals i organitzacionals).
2. Assumir propostes d'intervenció diferents de les pròpies.
3. Categoritzar les diferents alternatives en una proposta d'intervenció.
4. Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.
5. Escollir els predictors òptims per al procés d'avaluació.
6. Explorar les variables més rellevants en els diferents processos organitzatius.
7. Generar propostes innovadores i competitives en la recerca i en l'activitat professional.
8. Proposar accions compartides en la intervenció organitzacional.
9. Treballar en equip.
10. Utilitzar tècniques de mobilització de persones per a fer augmentar la participació.
11. Valorar la importància dels factors relacionats amb les demandes d'intervenció.

Continguts

1. Introducció a l'assignatura
 2. La consultoria de processos: Orígens i evolució
 3. El paper de la consultoria
 4. Consultoria: anàlisi des de els diferents models
 5. Rols i competències de la persona consultora
 6. Disseny i gestió:
 1. Demanda
 2. La proposta de consultoria i el pressupost
 3. Diagnòstic i informe final
 4. Eines i recursos
 7. L'avaluació en consultoria
 8. Treballar per projectes
-
1. Inclusió de la perspectiva de gènere en la consultoria

Metodologia

L'assignatura es desenvolupa utilitzant metodologies docents àgils (eduscrum, classe invertida...):

La classe participativa que desenvolupa els conceptes clau de la matèria i que permet presentar l'assignatura conceptualment:

La preparació de situacions, resolució de casos i discussió dels mateixos apropen a l'alumnat a la realitat de la consultoria organitzacional.

Es treballa en els diferents casos tan de forma presencial com a través de casos pràctics i activitats diverses, que permeten a l'alumnat desenvolupar les seves competències,

Es prioritza la participació activa tant individualment com en equip. Es permet el treball a distància, per a complementar el presencial.

S'introdueixen eines tecnològiques d'ús professional habitual i la formació precisa per a la seva utilització, ja que poden resultar noves per a les persones participants: wiki, google drive, moodle...

Fer ús de les tutories, tan individuals com grupals, es valorat positivament.

Nota: La metodologia docent i l'avaluació proposades poden experimentar alguna modificació en funció de les restriccions a la presencialitat que imposin les autoritats sanitàries. L'equip docent detallarà a través de l'aula moodle o el mitjà de comunicació habitual el format presencial o virtual/on-line de les diferents activitats dirigides i d'avaluació, tenint en compte les indicacions de la facultat en funció del que permeti la situació sanitària.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Seminaris i sessions de treball	36	1,44	1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
Tipus: Supervisades			
S1 Tutories	3	0,12	2, 4, 5
S2 Supervisió virtual del projecte i de les activitats	4,5	0,18	2, 7, 9
Tipus: Autònomes			
A1 Cerca d'informació	20	0,8	4, 5, 6
A2 Lectura i anàlisi de textos	10	0,4	3, 4, 5, 6, 11
A3 Estudi i assimilació de continguts i conceptes	20	0,8	3, 4, 5, 6, 11
A4 Resolució de casos	20	0,8	1, 2, 4, 5
A5 Desenvolupament del projecte	36,5	1,46	1, 2, 3, 5, 6, 7, 9

Avaluació

L'avaluació continuada de l'assignatura es farà a partir de 4 evidències.

EV1 Assistència i participació (10% de la nota)

La primera evidència consisteix en assistir i participar en classe amb suggerències, crítiques,... a les lectures i continguts.

EV2 Experiència de camp (25%)

La segona evidència es tracta de desenvolupar un apropament professional a la realitat empresarial de forma grupal, que es farà durant tot el semestre (contactar, planificar, organitzar les tasques, generar y analitzar les dades), utilitzant eines pròpies de la consultoria i fent la presentació posterior dels resultats i l'informe final davant la resta d'estudiants.

EV3 Treball en equip i presentació oral grupal (50%)

La tercera evidència consisteix en l'establiment dels equips de treball i la realització de:

- Un treball grupal de diagnòstic i proposta d'intervenció des de la consultoria
- Presentació oral: Cada grup disposarà d'una hora d'una hora de classe per a efectuar la presentació del treball grupal i ser avaluat per la resta de persones dels altres grups.

Aquesta presentació es realitzarà en les últimes classes de l'assignatura.

EV4 Treball individual (Reflexió) (15%)

La quarta evidència consisteix en presentar a través de moodle un treball de reflexió crítica d'una lectura relacionada. (Es presentarà durant el mes d'abril)

L'alumnat ha de presentar totes les evidències. Es requereix un mínim de 5 en cadascuna per a aprovar l'assignatura. Si no es compleixen tots aquests criteris la nota màxima serà un 4,9.

Pot optar a recuperació l'alumnat que al llarg de l'avaluació continuada hagi realitzat evidències amb un pes igual o major a 2/3 de la qualificació total i hagi obtingut una nota inferior a 5 punts. L'equip docent de l'assignatura decidirà si ha de recuperar la ev.2 i/o la ev.3 i/o la ev.4. La nota obtinguda en l'evidència que es recuperi substitueix la nota original i es recalcula la nota final (amb el topall de 4,9 si cadascuna de les evidències no arriba al 5).

Un/a estudiant que hagi lliurat evidències d'aprenentatge amb un pes igual o superior a 4 punts (40%) no podrà constar en actes com "no evaluable".

No es preveu que l'alumnat de 2ª o posterior matrícula s'avalui mitjançant una única prova de síntesi no recuperable.

<https://www.uab.cat/web/estudiar/graus/graus/avaluacions-1345722525858.html>

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Ev 1 Assistència i participació	10	0	0	3, 4, 6, 9, 11
Ev 2 Experiència de camp	25	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
Ev 3 Treball i presentació en equip	50	0	0	2, 4, 8, 9, 10, 11
Ev 4 Treball individual (Reflexió)	15	0	0	3, 5, 11

Bibliografia

ALTRES RECURSOS FACILITATS A MOODLE

- Grau de Treball Social. Universitat Rovira i Virgili: "Model del diari de camp"
- Informe agregat Campanya de Balanç Social 2013-2014. Xarxa d'Economia Solidària. "L'economia solidària ensenya el cor"
- Íñiguez, L. "Investigación y evaluación cualitativa: bases teóricas y conceptuales". Atención Primaria. Vol.23, Núm8. 15 de mayo de 1999
- Picado G., Xinia. "Hacia la elaboración de indicadores de evaluación"
- Poblete Ruiz, M. "Los roles de equipo" Schein, E.H. "L'organització i les estructures organitzatives"

- Vázquez Sixto, Félix. (1996). El análisis de contenido temático. Objetivos y medios en la investigación psicosocial. (Documento de trabajo). (pp. 47-70). Universitat Autònoma de Barcelona
- Vázquez, F. "La entrevista individual". Guadalajara, 8-12 Septiembre 2008
- "Uso de la Wiki por el estudiante en Moodle" (archivo de vídeo). Disponible en:
https://www.youtube.com/watch?v=3_UkDJQcMAI&feature=youtu.be
- <http://www.conocimientosweb.net/dcmt/ficha25045.html>
- <http://www.remedioslopezleon.info/relaciones-laborales/>
- [Schein, Edgar H.](#) Consultoría de procesos. Iberoamericana, 1987