

Operacions d'aerolínies

Codi: 101769

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2501233 Gestió aeronàutica	OB	3	1

La metodologia docent i l'avaluació proposades a la guia poden experimentar alguna modificació en funció de les restriccions a la presencialitat que imposin les autoritats sanitàries.

Professor/a de contacte

Nom: Jordi Manzano Puigredon

Correu electrònic: Jordi.Manzano@uab.cat

Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: espanyol (spa)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: No

Grup íntegre en espanyol: No

Equip docent

Jordi Manzano Puigredon

Equip docent extern a la UAB

Carlos de la Fuente

Francisco J. Gámez

Pere Joan Mayals

Prerequisits

No hi han prerequisits

Objectius

Introduir l'alumne en les operacions de aerolínies abordant els següents aspectes:

- Concienciar de la importància de la qualitat, la seguretat i el paper que juga el factor humà en aquests aspectes
- Conèixer els processos d'embarcament de persones i de càrrega en una aeronau
- Introduir els conceptes bàsics sobre el vol d'aeronaus i la influència dels factors meteorològics
- Establir les bases de l'organització interna d'una companyia aèria per donar resposta als reptes anteriors

Competències

- Actitud personal.
- Comunicació.

- Disposar dels fonaments de matemàtiques, economia, tecnologies de la informació i psicologia de les organitzacions i del treball, necessaris per comprendre, desenvolupar i avaluar els processos de gestió dels diferents sistemes presents al sector aeronàutic.
- Hàbits de pensament.
- Hàbits de treball personal.
- Identificar, desenvolupar o adquirir, i mantenir els recursos necessaris per donar resposta a les necessitats tàctiques i operatives inherents a les activitats del transport aeri.
- Supervisar la gestió de mitjans en un aeroport.

Resultats d'aprenentatge

1. Avaluar alternatives en el cas d'autoserveis de terra (autohandling).
2. Avaluar de forma crítica el treball realitzat.
3. Comprendre les bases de la meteorologia i climatologia general.
4. Comunicar eficientment de forma oral i/o escrita coneixements, resultats i habilitats, tant en entorns professionals com davant de públics no experts.
5. Confeccionar i interpretar procediments dels serveis a passatge.
6. Descriure els aspectes generals de la reglamentació JAR, EASA.
7. Descriure les operacions a coordinar en el temps d'escala de les aeronaus.
8. Desenvolupar estratègies d'aprenentatge autònom.
9. Desenvolupar la capacitat d'anàlisi, síntesi i prospectiva.
10. Desenvolupar la curiositat i la creativitat.
11. Desenvolupar un pensament i un raonament crític.
12. Fer un ús eficient de les TIC en la comunicació i la transmissió d'idees i resultats.
13. Gestionar el temps i els recursos disponibles. Treballar de manera organitzada.
14. Identificar els recursos humans (personal en cabina) per a la operativa diària de les aeronaus.
15. Identificar els recursos i els procediments necessaris per garantir la seguretat durant el vol.
16. Identificar les operacions de manteniment a realitzar a les aeronaus, així com la seva repercussió a la qualitat del servei.
17. Identificar tipus d'aerolínies i serveis que ofereixen.
18. Mantenir una actitud proactiva i dinàmica respecte al desenvolupament de la pròpia carrera professional, el creixement personal i la formació continuada. Tenir esperit de superació.
19. Planificar i controlar operacions.
20. Planificar les activitats que intervenen en el cicle d'escala de les operacions d'aerolínies.
21. Treballar de manera autònoma.
22. Utilitzar l'anglès com l'idioma de comunicació i de relació professional de referència.

Continguts

BLOC 1: Aeronàutica

- Organització d'una Companyia Aèria
- Aeronàutica
- Teoria del clima

BLOC 2: Seguretat

- Seguretat
- Qualitat
- Factors humans

BLOC 3: Handling

- Handling. Part 1 (Passatge)
- Handling. Part 2 (Equipatges i Càrrega)
- Càrrega i centrat de l'avió

BLOC 4: Manteniment

- Manteniment dels avions: programat i no-programat
- Organització CAMO
- Reglamentació EASA
- Sistemes de qualitat

Metodologia

Classes de teoria

Exposició per part del professor dels conceptes bàsics qui fomentarà la participació i el debat. Tots els temes giren al voltant d'experiències reals de l'activitat aèria i són eminentment professionalitzadors. La base principal de la matèria és la demostració de la teoria de gestió d'aerolínies a partir de l'experiència dels ponents.

Seminari de problemes

Tant les classes de fonaments d'aviació (exercicis de carga i centrat d'una aeronau), exemple d'una auditoria així com la d'enginyeria d'operacions (exercicis de càlculs de performance), incorporen una hora de resolució de problemes cadascuna. Els alumnes reben les dades i les preguntes d'exercicis de cada tema per a ser completats en un temps determinat.

Projecte pràctic - grupal

Per al tema: Aerolínies, els alumnes formen grups de 4 estudiants i realitzen un treball pràctic assignat pel professor a cada grup. Després de mínim 2 setmanes cada grup presenta el treball al professor.

La metodologia docent proposada pot experimentar alguna modificació en funció de les restriccions a la presencialitat que imposin les autoritats sanitàries.

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, per a la complementació per part de l'alumnat de les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura/mòdul.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes de teoria	36	1,44	1, 3, 5, 6, 7, 14, 15, 16, 17, 19, 20
Presentacions de projectes	12	0,48	2, 3, 4, 6, 7, 10, 11, 12, 16, 17, 18, 19, 22
Sessions de problemes pràctics	2	0,08	15, 20
Tipus: Supervisades			
Tutories	12	0,48	1, 3, 5, 6, 7, 14, 15, 16, 17, 19, 20
Tipus: Autònomes			
Estudi	42	1,68	8, 9, 11, 13, 21
Projecte (Grupal)	12	0,48	2, 4, 10, 12, 13, 22

Avaluació

L'avaluació de l'assignatura es basa en la resolució de problemes, realització d'un projecte en grup i una prova escrita. El treball s'haurà de lliurar en els terminis que s'informaran durant el curs. En el dia determinat per la Coordinació dels estudis, es programarà una prova de recuperació a la que es podrà presentar l'estudiant que no hagi la prova escrita.

Es valorarà positivament si els projectes estan redactats i/o presentats en anglès.

Un estudiant es considerarà no avaluable (NA) si no es presenta a cap de les dues parts de l'assignatura.

Matricules d'honor. Atorgar una qualificació de matrícula d'honor és decisió del professorat responsable de l'assignatura. La normativa de la UAB indica que les MH només es podran concedir a estudiants que hagin obtingut una qualificació final igual o superior a 9.00. Es pot atorgar fins a un 5% de MH del total d'estudiants matriculats.

Sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, es qualificaran amb un zero les irregularitats comeses per l'estudiant que puguin conduir a una variació de la qualificació d'un acte d'avaluació. Per tant, la còpia, el plagiat, l'engany, deixar copiar, etc. en qualsevol de les activitats d'avaluació implicarà suspendre-la amb un zero.

L'avaluació proposada pot experimentar alguna modificació en funció de les restriccions a la presencialitat que imposin les autoritats sanitàries.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Activitats i problemes	10%	16	0,64	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 11, 15, 16, 17, 20, 22
Examen	50%	2	0,08	1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 11, 13, 14, 15, 16, 19, 20, 21
Projecte	40%	16	0,64	2, 4, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 18, 19, 21, 22

Bibliografia

Documents:

1. PRESENTACIONS
2. AIR OPS (EASA)
3. How to implement an AS9100 (ETI GROUP)
4. Manual del Pilot (FAA)
5. Mejora continua (artículo)

Links d'interès:

REVISTA AVIACIÓ: <http://www.skybrary.aero>

ACCIDENTS AÈRIS: <http://www.planecrashinfo.com/database.htm>

REVISTA SEGURETAT: <http://www.flightsafety.org>

IATA: <http://www.iata.org>

AVIACIÓ CIVIL INTERNACIONAL: <http://www.icao.int>

DIRECCIÓ GENERAL D'AVIACIÓ CIVIL: <http://www.mfom.es>

AIS: <http://ais.aena.es>

EUROCONTROL: <http://www.eurocontrol.int>

EASA: <http://www.easa.eu.int>

FAA: <http://www.faa.gov>

EUR LEX: <http://eur-lex.europa.eu>

Programari

- Flight simulator 2000
- CPDLC mockup
- RITA (TCAS)