

**Influencia Social y Grupos**

Código: 102602  
Créditos ECTS: 6

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2502443 Psicología	OB	2	1

La metodología docente y la evaluación propuestas en la guía pueden experimentar alguna modificación en función de las restricciones a la presencialidad que impongan las autoridades sanitarias.

**Contacto**

Nombre: Juan Manuel Muñoz Justicia  
Correo electrónico: Juan.Munoz@uab.cat

**Uso de idiomas**

Lengua vehicular mayoritaria: español (spa)  
Algún grupo íntegramente en inglés: No  
Algún grupo íntegramente en catalán: No  
Algún grupo íntegramente en español: Sí

**Otras observaciones sobre los idiomas**

Materiales de la asignatura, pruebas escritas y exámenes en catalán. Se pueden presentar en inglés las pruebas escritas y los exámenes de respuesta abierta (no tipo test) y se pueden solicitar los exámenes en español con un mes de antelación

**Equipo docente**

Francisco Javier Elejabarrieta Olabbarri  
Juan Manuel Muñoz Justicia  
Félix Vázquez Sixto  
Jesus Rojas Arredondo  
Martín Mora Martínez  
Lidia Arroyo Prieto

**Prerequisitos**

Se recomienda haber cursado previamente la asignatura *La dimensión social de la persona* de primer curso.

Se recomienda cursar de forma simultánea las asignaturas de segundo curso del primer semestre.

**Objetivos y contextualización**

En la asignatura de primero curso *La dimensión social de la persona* se han desarrollado temáticas como identidad, actitudes, atracción, agresión... En esta asignatura, la segunda que cursará la estudiante vinculada en el área de Psicología social, se trabajarán otros procesos psicosociales vinculados en la temática de la influencia y se introducirá al/a la estudiante en aspectos teóricos y prácticos de las dinámicas grupales y las

relaciones intergrupales. Se pretende que el estudiante conozca algunos elementos teóricos de las temáticas mencionadas y sea capaz de analizarlos de una forma práctica. Reconocer la dimensión social del ser humano y la influencia de factores socioculturales.

## Competencias

- Analizar las demandas y las necesidades de personas, grupos u organizaciones en diferentes contextos.
- Aplicar técnicas para recoger y elaborar información sobre el funcionamiento de los individuos, grupos u organizaciones en su contexto.
- Distinguir y relacionar los principios psicosociales del funcionamiento de los grupos y de las organizaciones.
- Escuchar activamente para poder obtener y sintetizar la información pertinente y comprender el contenido.
- Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- Reconocer la dimensión social del ser humano, considerando los factores históricos y socioculturales que intervienen en la configuración psicológica humana.
- Reconocer y apreciar las valoraciones externas sobre la propia actuación.
- Utilizar las diferentes tecnologías de la información y la comunicación para finalidades diversas.

## Resultados de aprendizaje

1. Analizar y comparar conceptos y procesos psicosociales que muestran la dimensión social del comportamiento individual de la persona.
2. Aplicar conceptos e identificar procesos psicosociales en el análisis del comportamiento de la persona en relación con su pertenencia a categorías sociales y a su contexto social.
3. Aplicar conceptos e identificar procesos psicosociales en el análisis del comportamiento de la persona en relación con su pertenencia a determinados grupos sociales.
4. Aplicar técnicas que permiten detectar las principales necesidades de la actividad endogrupal.
5. Aplicar técnicas que permiten la gestión de la actividad grupal.
6. Identificar algunos conceptos y procesos psicosociales que permiten la comprensión y explicación de la interacción social entre las personas.
7. Identificar algunos principios psicosociales que intervienen en el funcionamiento de los grupos.
8. Identificar algunos principios psicosociales que intervienen en la interacción entre diferentes grupos sociales.
9. Identificar algunos principios psicosociales que permiten la comprensión y explicación de la actividad endogrupal.
10. Identificar algunos principios psicosociales que permiten la comprensión y explicación de la interacción social en los grupos.
11. Identificar las principales técnicas que permiten recoger información en un grupo.
12. Identificar las técnicas de análisis e interpretación de la información recogidas en un grupo.
13. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
14. Reconocer conceptos y procesos psicosociales a partir de visionar experiencias clásicas de la psicología social.
15. Reconocer y apreciar las valoraciones externas sobre la propia actuación.
16. Utilizar las diferentes tecnologías de la información y la comunicación para finalidades diversas.

## Contenido

1. Influencia social:

1.1 Normalización, uniformidad, conformismo.

- Normalización: las investigaciones de Muzafer Sherif
- Conformismo: las investigaciones de Solomon Asch
- Influencia normativa e influencia informativa

## 1.2 Obediencia a la autoridad.

- Los experimentos de Stanley Milgram
- Obediencia en el S. XXI
- La banalidad del mal
- Desobediencia

## 1.3 Propaganda y persuasión.

- De la propaganda Nazi a la Teoría de la Comunicación persuasiva
- El aparato de propaganda Nazi: el primer laboratorio de persuasión de masas
- La Segunda Guerra Mundial y sus necesidades bélicas y no bélicas
- Características de los modelos duales de persuasión
- El modelo de probabilidad de elaboración de Petty y Cacioppo
- Persuasión y acción
- Persuadir no implica que uno/e otro haga el que yo quiero
- Persuasión, razón, emoción y acción
- Persuasión, Big Fecha y propaganda
- Resistencia a la persuasión: exposición y evitación selectivas
- Resistencia a la persuasión: inoculación

## 1.4 Influencia mayoritaria e Influencia minoritaria.

- El estudio de las minorías activas
  - La influencia como proceso recíproco
  - La noción de minoría
  - Tipo de minorías
- Minorías activas y conflicto
  - El conflicto como requisito de la influencia de las minorías
  - Elementos reguladores del conflicto
- Acciones favorecedoras y obstaculizadoras de la influencia de las minorías
  - Acciones favorecedoras de la influencia de las minorías
  - Medios para obstaculizar la influencia de las minorías
- Modelos explicativos de la influencia de las minorías
  - Modelos cognitivos
  - Modelos sociocognitivos
  - Relaciones de poder en un contexto histórico-social

## 2. Grupos y movimientos colectivos:

### 2.1 Definición y tipo de grupos.

- Concepto de grupo
- Algunos tipos de grupos

### 2.2 Estructura y procesos grupales.

- Noción de estructura grupal
- Elementos de la estructura del grupo: roles y estatus
- La cohesión grupal
- La toma de decisiones

## 2.3 Comunicación en los grupos

- Concepto de comunicación y comunicación al grupo
- Aspectos psicosociales de la comunicación
- Redes de comunicación

### Metodología

Sesiones teóricas en grupo grande en las cuales el docente desarrolla elementos teóricos de la asignatura.

Sesiones prácticas en grupos reducidos de análisis de casos de influencia social. El segundo caso práctico está directamente relacionado con la perspectiva de género.

Sesiones prácticas en grupos reducidos de aplicación de técnicas de dinámica de grupos.

Nota: La metodología docente y la evaluación propuestas pueden experimentar alguna modificación en función de las restricciones a la presencialidad que impongan las autoridades sanitarias. El equipo docente detallará a través del aula moodle o el medio de comunicación habitual el formato presencial o virtual/on-line de las diferentes actividades dirigidas y de evaluación, teniendo en cuenta las indicaciones de la facultad en función de lo que permita la situación sanitaria.

Nota: se reservarán 15 minutos de una clase dentro del calendario establecido por el centro o por la titulación para que el alumnado rellene las encuestas de evaluación de la actuación del profesorado y de evaluación de la asignatura o módulo.

### Actividades

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas			
Análisis de casos prácticos, rol playing y dinámicas de grupo (seminario grupo pequeño)	24	0,96	3, 4, 5, 8, 9, 11, 12, 14
Conferencias	21	0,84	1, 2, 6, 7, 10
Tipo: Supervisadas			
Debates y tutorías virtuales	15,5	0,62	15, 16
Tipo: Autónomas			
Busqueda documentación	10	0,4	
Estudio	30	1,2	
Lectura de textos	30	1,2	
Trabajo en grupo	18	0,72	

### Evaluación

Código Evidencia	Denominació	Peso	Formato	Autoría	Vía
EV1	Examen de alternativa múltiple sobre los contenidos del programa de teoría	50	escrito	individual	presencial
EV2	Informe grupal sobre els continguts del cas pràctic influencia majoritaria	12,5	escrito	colectiva / individual	presencial
EV3	Informe grupal sobre els continguts del cas pràctic propaganda i persuasió	12,5	escrito	colectiva / individual	presencial
EV4	Participació activa en les activitats de les sessions de dinàmiques de grup	25	realitzación (1) / escrito (2)	individual	presencial (1) + virtual (2)

Entregas/realització de evidències:

- EV1: 2º període evaluatiu
- Ev2: setmana 9
- Ev3: setmana 12
- Ev4: setmana 10 - setmana 16

La assignatura se considerarà superada si se obtiene una calificación superior o igual al 50%. El còmputo de porcentajes se realizará independientemente de la calificación que se obtenga en cada uno de ellos.

Un/a estudiante que haya entregado evidencias de aprendizaje (conjunto de ellas o una) con un peso igual o superior al 40% constará como "evaluable".

Recuperación: puede optar el alumnado que al largo de la evaluación continuada haya realizado evidencias con un peso igual o mayor a 2/3 de la calificación total y haya obtenido una nota inferior a 5 puntos y mayor o igual a 3,5 puntos. La prueba de recuperación estará focalizada en la evidencia de aprendizaje EV1 y será de preguntas abiertas a desarrollar. La calificación final máxima que se puede obtener en la asignatura mediante recuperación es 5.

No se prevé que el estudiantado de 2ª matrícula o posterior se evalúe mediante una única prueba de síntesis no recuperable.

Pautas de evaluación de la Facultat de Psicologia:

<https://www.uab.cat/web/estudiar/graus/graus/avaluacions-1345722525858.html>

## Actividades de evaluación

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
EV1 - Examen de alternativa múltiple sobre los contenidos del programa de teoría	50	1,5	0,06	1, 2, 4, 6, 7, 9, 10, 14
EV2- Informe grupal caso práctico influencia mayoritaria	12,5	0	0	4, 8, 9, 13, 14, 16
EV3 - Informe grupal caso práctico propaganda y persuasión. Relacionado con la perspectiva de género	12,5	0	0	4, 8, 9, 13, 14, 16
EV4 - Participación activa positiva en las actividades de las sesiones de dinámicas de grupo e informe individual correspondiente	25	0	0	3, 5, 11, 12, 15

## Bibliografía

Apfelbaum, E. (1989). Relaciones de dominación y movimientos de liberación. Un análisis del poder entre los grupos. En J.F.Morales y C.Huici (Comps.). *Lecturas de Psicología Social* (pp. 261-295). Madrid: UNED.

Canto, J. M. (1994). *Psicología Social e Influencia. Estrategias de poder y procesos de cambio*. Málaga: Algibe.

Cialdini, R. (2007). *Influence : the psychology of persuasion* (1º ed.). New York: Collins.

Doise, W. y Moscovici, S. (1984). Las decisiones en grupo. En S.Moscovici (Ed.). *Psicología Social, I. Influencia y cambio de actitudes. Individuos y grupos* (pp. 261-278). Barcelona: Paidós,

Hogg, M. (1985). Cohesión de grupo. En C. Huici (Ed.). *Estructura y procesos de grupo* (pp. 463-486). Madrid: UNED.

Huici, C. (1987). Definición y tipos de grupo. En C. Huici (Dir.) *Estructura y procesos de grupo*. (Vol 1). Madrid: UNED.

Huici, C. y Morales, J.F. (dirs.) (2011). *Psicología de grupos I. Estructura y procesos*. Madrid: UNED.

Huici, C.; Molero, F.; Gómez, Á. y Morales, J.F. (coords.) *Psicología de los grupos*. Madrid: UNED.

Milgram, S. (1980). *Obediencia a la autoridad: un punto de vista experimental*. Bilbao: Desclée de Brouwer.

Sánchez, J.C. (2002). *Psicología de los grupos*. Madrid: McGraw Hill

Stangor, C. (2004). *Social groups in action and interaction*. New York: Psychology Press.

## **Software**

-