

Models integrats de gestió: qualitat i seguretat corporatives

Codi: 104016
Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2502501 Prevenció i Seguretat Integral	OB	3	2

La metodologia docent i l'avaluació proposades a la guia poden experimentar alguna modificació en funció de les restriccions a la presencialitat que imposin les autoritats sanitàries.

Professor/a de contacte

Nom: Armando Equeter Leva
Correu electrònic: Armando.Equeter@uab.cat

Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: espanyol (spa)
Grup íntegre en anglès: No
Grup íntegre en català: No
Grup íntegre en espanyol: Sí

Altres indicacions sobre les llengües

L'alumnat pot utilitzar l'idioma català en les seves intervencions o consultes en el fòrum i en les sessions TEAMS.

Prerequisits

Aquesta assignatura no té prerequisits

Objectius

En superar l'assignatura l'alumnat serà capaç de:

- Conèixer el marc teòric i organitzacional on va realitzar la seva activitat professional en el camp de la Qualitat.
- Conèixer la manera de planificar sistemes de gestió de la Qualitat i la seva implantació.
- Identificar els diferents processos existents en matèria d'assegurament de la qualitat dels productes i els serveis.
- Desenvolupar-se amb els diferents models de gestió existents relacionats amb la Qualitat i els Sistemes de Gestió Integrats.
- Conèixer el paper i competències del personal que treballa en un Sistema de Gestió de la Qualitat.
- Realitzar informes operatius en matèria de qualitat.
- Assumir reptes professionals com a tècnic o executiu en matèria de qualitat.
- Gestionar eficaçment un Sistema de Gestió de la Qualitat sostenible d'acord amb la norma ISO 9001: 2015.
- Analitzar els resultats i implantar millores reals i potencials en matèria Qualitat.
- Identificar i avaluar els riscos dels processos.
- Utilitzar tècniques de Qualitat Total

Competències

- Adaptar-se a situacions imprevistes.

- Amb caràcter general, posseir i comprendre coneixements bàsics en matèria de prevenció i seguretat integral.
- Assumir la responsabilitat social, ètica i professional que es derivi de la pràctica de l'exercici professional.
- Comunicar-se de manera eficaç en anglès, tant de manera oral com escrita.
- Comunicar-se i transmetre idees i resultats de forma eficient en l'entorn professional i no expert, tant de forma oral com escrita.
- Donar resposta als problemes aplicant el coneixement a la pràctica.
- Fer un ús eficient de les TIC en la comunicació i transmissió d'idees i resultats.
- Generar propostes innovadores i competitives en la investigació i en l'activitat professional desenvolupant la curiositat i la creativitat.
- Identificar els recursos necessaris per donar resposta a les necessitats de la gestió de la prevenció i la seguretat integral.
- Realitzar anàlisis d'intervencions preventives en matèria de seguretat.
- Respectar la diversitat i la pluralitat d'idees, persones i situacions.
- Treballar en xarxes interinstitucionals i interprofessionals.
- Utilitzar la capacitat d'anàlisi i de síntesi per a la resolució de problemes.

Resultats d'aprenentatge

1. Adaptar-se a situacions imprevistes.
2. Assumir la responsabilitat social, ètica i professional que es derivi de la pràctica de l'exercici professional.
3. Comunicar-se de manera eficaç en anglès, tant de manera oral com escrita.
4. Comunicar-se i transmetre idees i resultats de forma eficient en l'entorn professional i no expert, tant de forma oral com escrita.
5. Donar resposta als problemes aplicant el coneixement a la pràctica.
6. Elaborar propostes de gestió en seguretat i prevenció en una organització.
7. Fer anàlisi d'intervencions preventives en matèria de seguretat, medi ambient, qualitat o responsabilitat social corporativa i extreure indicadors de risc.
8. Fer un ús eficient de les TIC en la comunicació i transmissió d'idees i resultats.
9. Generar propostes innovadores i competitives en la investigació i en l'activitat professional desenvolupant la curiositat i la creativitat.
10. Identificar els recursos necessaris per a gestionar la seguretat, el medi ambient, la qualitat o la responsabilitat social corporativa.
11. Respectar la diversitat i la pluralitat d'idees, persones i situacions.
12. Treballar en xarxes interinstitucionals i interprofessionals.
13. Utilitzar la capacitat d'anàlisi i de síntesi per a la resolució de problemes.

Continguts

- Introducció a la gestió de qualitat: fonts, teories, conceptes i enfocaments.
- Seguretat del producte i sistemes de gestió de qualitat, les normes ISO: conceptes, marc normatiu, evolució i estructura.
- Procés d'implantació de les normes ISO: Norma ISO 9001: 2015.
- La gestió dels processos: Mapes de processos.
- Extensió dels sistemes normatius.
- Sistema integrat de Gestió: ISO 9001-ISO 14001- OHSAS 18001 / ISO 45001.
- Models per a la implantació de la gestió total: Abast
- Models per a la implantació de la gestió total: Tècniques CPK, AMFE, plans estratègics, ...

- Model EFQM.
- Interrelacions i diferències entre EFQM i les norma ISO 9001.
- Equips de treball en l'àmbit de la gestió de qualitat: "Cercles de Qualitat".
- La Seguretat Corporativa.
- La Gestió de la Qualitat en l'Administració Pública.

Metodologia

Tenint en compte que la modalitat de la classe és Online i amb l'objectiu d'assolir els objectius d'aprenentatge descrits en aquesta Guia, desenvoluparem una metodologia que combini l'estudi individual a partir de l'Temari, amb el treball de casos pràctics realistes.

En les pràctiques de l'assignatura es realitzaran exercicis i supòsits pràctics en idioma castellà i anglès, per tal que l'estudiant pugui demostrar els seus coneixements i l'aplicació dels models i normes de Gestió de Qualitat en el marc internacional.

Es important mencionar que les videoclases tenen com a principal objectiu resoldre els dubtes relatius al temari, per tant es imprescindible una preparació dels temes abans de cada sessió.

A forum of doubts will also be created where students will add questions and clarifications of the subject.

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, per a la complementació per part de l'alumnat de les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura/mòdul.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Avaluació	4	0,16	1, 2, 8, 12
Classes online per a la consulta de dubtes sobre els exercicis pràctics	6	0,24	1, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13
Tipus: Supervisades			
FÒRUMS per a la consulta i debat sobre de dubtes del temari i els exercicis pràctics	24	0,96	4, 6, 8, 9, 11, 12
Tipus: Autònomes			
Exercicis pràctics (PEC's)	116	4,64	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13

Avaluació

Exercicis pràctics individuals (60% de la nota global):

1r Exercici: Cada estudiant haurà de dissenyar el pla de gestió de la qualitat d'una situació empresarial concreta, a escollir per l'alumne, utilitzant els models i metodologies de gestió proposats en el Manual del curs. El treball haurà de ser realitzat en idioma anglès i el seu lliurament es farà a través de l'Aula Moodle.

2n Exercici: Cada estudiant haurà d'avaluar els riscos existents en l'exercici de l'activitat escollida utilitzant tècniques avançades d'anàlisi de riscos, així com definir els controls a dur a terme en els diferents processos del negoci i la metodologia "8D Problem Solving Sheet" per a l'anàlisi de problemes. El treball haurà de ser realitzat en idioma anglès i el seu lliurament es farà a través de l'Aula Moodle.

Si un o més treballs no són realitzats, es passaria de l'avaluació contínua a l'avaluació final. És a dir, el 100% de la nota serà la de l'examen final de juliol. La superació d'aquest examen de Juliol comportaria l'obtenció d'un 5 com a nota en l'expedient.

Examen final (40% de la nota global):

L'examen constarà de preguntes curtes i es basarà en els continguts dels temes de l>manual i els models de gestió estudiats. Cal obtenir un 4 com a nota mínima perquè expliqui com a part de l'avaluació continuada

Plagi:

"Sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, les irregularitats comeses per un estudiant que puguin conduir a una variació de la qualificació es qualificaran amb un zero (0). Per exemple, plagiar, copiar, deixar copiar una activitat d'avaluació, implicarà suspendre aquesta activitat d'avaluació amb un zero (0). Les activitats d'avaluació qualificades d'aquesta forma i per aquest procediment no seran recuperables. "

Recuperació: En cas de no superar l'assignatura d'acord amb els criteris abans esmentats (avaluació continuada), es podrà fer una prova de recuperació en la data programada a l'horari, i que versarà sobre la totalitat dels continguts del programa. Per participar a la recuperació l'alumnat ha d'haver estat prèviament avaluat en un conjunt d'activitats, el pes de les quals equivalgui a un mínim de dues terceres parts de la qualificació total de l'assignatura. No obstant això, la qualificació que constarà a l'expedient de l'alumne és d'un màxim de 5-Aprovat.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
2 Exercicis pràctics individuals (PEC's)	60%	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13
Examen final	40%	0	0	1, 2, 8, 12

Bibliografia

- Jiménez Tello, P. y Equeter Leva, A. , "Modelos integrados de gestión: Calidad y Seguridad Corporativa", Escuela de Prevención y Seguridad Integral- Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona, 2021,
- CEN, EN ISO 9001:2015 - Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos, AENOR, Madrid, 2015.
- CEN, EN ISO 14001:2015 - Sistemas de gestión ambiental .Requisitos con orientación para su uso, AENOR, Madrid, 2015.
- ISO, ISO 45001-Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso, ISO, Ginebra, 2018.
- Camisón, Cesar, "Gestión de la Calidad: Conceptos, Enfoques. Modelos y Sistemas, Madrid, Pearson Educación, 2007.
- Casadeus, M., "Calidad práctica. Una guía para no perderse en el mundo de la calidad", Madrid, Prentice/Hall/Financial Times, 2005.
- European Foundation for Quality Management, EFQM framework for corporate social responsibility, Belgium, 2004.
- Fundación Europea para la Gestión de la Calidad, Manual EFQM de Excelencia: pequeñas y medianas empresas (PYMES), 2003.

- Jiménez Tello, P., "Auditoria Universitaria de Calidad: La evaluación como conquista social ante la competencia universitaria global", VDM Verlag Dr. Müller, Saarbrücken, Alemania, 2009..

- Velasco Sánchez, Juan, "Gestión de calidad: mejora continua y sistemas de gestión de calidad: teoría y práctica", Madrid, Pirámide, 2010.

<http://www.enac.es/web/enac/inicio>

<http://www.iso.org/iso/home.html>

http://www.ivoox.com/podcast-plus-consulting-gestion-empresarial_sq_f191540_1.html

www.youtube.com/watch?v=5bkpbNDMiFU

Programari

Aquesta assignatura no requereix d'un programari específic.