

Gestió Aeroportuària

Codi: 42870
Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
4313785 Gestió Aeronàutica	OB	0	1

La metodologia docent i l'avaluació proposades a la guia poden experimentar alguna modificació en funció de les restriccions a la presencialitat que imposin les autoritats sanitàries.

Professor/a de contacte

Nom: Romualdo Moreno Ortiz

Correu electrònic: Romualdo.Moreno@uab.cat

Equip docent extern a la UAB

Josep LLuis Fargas Renart

Pablo Torrejón Plaza

Ángel Marcos Fernández

Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: espanyol (spa)

Prerequisits

Cap.

Objectius

Es tracta de conèixer l'àmbit on tota l'activitat aeronàutica i els seus diferents participants coincideixen: l'aeroport.

Des d'una descripció bàsica de les seves infraestructures i instal·lacions s'analitzaran les facetes de gestió vinculades al camp econòmic-administratiu i l'operativitat de les seves capacitats. Així mateix s'abordaran les principals operacions aeroportuàries, amb menció especial a les operacions de handling i de càrrega aèria.

Competències

- Aplicar a la gestió aeroportuària els elements i els factors fonamentals que determinen l'operativa d'un aeroport.
- Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, tot i ser incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'a
- Que els estudiants sàpiguin comunicar les seves conclusions, així com els coneixements i les raons últimes que les fonamenten, a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- Que els estudiants tinguin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant, en gran manera, amb treball autònom a autodirigit.
- Reconèixer la dimensió humana, econòmica, legal i ètica en l'exercici professional.
- Treballar de manera col·laborativa en equips multidisciplinaris.

Resultats d'aprenentatge

1. Avaluar els plans directors d'un aeroport i els seus objectius.
2. Avaluar la naturalesa dels problemes d'accés per terra als grans aeroports.
3. Avaluar les mesures de capacitat i els retards en un aeroport.
4. Comparar i contrastar els diversos tipus d'acords per a l'ús de l'aeroport, així com les fonts de rèdits i costos de l'aeroport.
5. Comparar i contrastar els estudis d'impacte econòmic i els estudis cost/benefici, així com les seves aplicacions.
6. Comparar i posar en relleu els diferents tipus d'aeroport i els rols que poden tenir.
7. Comprendre l'operativa de la càrrega aèria.
8. Comprendre les principals operacions de 'handling (servei de terra) aeroportuari.
9. Construir un organigrama que representi l'estructura de gerència i l'organització de l'autoritat de l'aeroport.
10. Desenvolupar el pressupost anual d'un aeroport.
11. Determinar i valorar les instal·lacions i els serveis importants presents als grans aeroports.
12. Determinar les fonts i les polítiques de finançament dels aeroports en el context estatal i europeu.
13. Generar pronòstics de demanda del trànsit usant mètodes estadístics.
14. Identificar i comprendre les classes d'activitats realitzades normalment pel personal d'operacions d'un aeroport.
15. Identificar i comprendre les principals mesures contra l'impacte mediambiental que es prenen als aeroports.
16. Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, tot i ser incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'a
17. Que els estudiants sàpiguin comunicar les seves conclusions, així com els coneixements i les raons últimes que les fonamenten, a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
18. Que els estudiants tinguin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant, en gran manera, amb treball autònom i autodirigit.
19. Reconèixer la dimensió humana, econòmica, legal i ètica en l'exercici professional.
20. Relacionar les regulacions operacionals d'un aeroport (certificacions, seguretat, etc.).
21. Treballar de manera col·laborativa en equips multidisciplinaris.

Continguts

Part I: Gestió Aeroportuària

- 1.- El aeroport: zones, activitats i assignació de mitjans per a l'assistència en terra.
- 2.- Gestió aeroportuària. Planificació i finançament aeroportuària, administració econòmica.
- 3.- Serveis exclusius sota la tutela de l'autoritat aeroportuària. Sistemes centralitzats.
- 4.- Principals aspectes legals a Espanya i a la UE en matèria d'operacions. Directiva 67/96 de serveis d'assistència en terra.
- 5.- Pla d'Emergència d'un aeroport.
- 6.- Planificació de les infraestructures aeroportuàries. Pla Director i Pla Especial.
- 7.- Gestió de capacitats aeroportuàries.
- 8.- Casos

Part II: Operacions de handling

- 1.- Agent de Handling: Aspectes organitzatius, de gestió i operacionals.

2.- Handling processos en el costat aire i en el costat terra.

3.- Equips de Handling.

4.- Dimensionament de Recursos.

5.- El sector. Expectatives i reflexions.

Metodologia

El plantejament metodològic general de l'assignatura està basat en el principi de multivarietat d'estratègies, amb el qual es pretén facilitar la participació activa i la construcció del procés d'aprenentatge per part de l'estudiant sota el principi d' "aprendre fent".

En particular, es farà servir el mètode del cas, tècnica formativa desenvolupada per Harvard que és seguida per les més prestigioses escoles de Negoci a nivell mundial (IE i IESE entre les nostres), que consisteix en l'estudi i anàlisi de supòsits empresarials reals, a través dels quals es poden determinar i debatre diferents alternatives i solucions.

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, per a la complementació per part de l'alumnat de les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura/mòdul.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes de teoria	15	0,6	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 11, 12, 14, 15, 19, 20
Exposició de treballs	7,5	0,3	17
Seminaris	10	0,4	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 11, 12, 14, 15, 16, 19, 20
Tipus: Supervisades			
Desenvolupament de treballs en grup	59,5	2,38	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 19, 20, 21
Tutories	8	0,32	
Tipus: Autònomes			
Desenvolupament individual d'exercicis	20	0,8	1, 2, 3, 9, 10, 11, 13, 16, 20
Estudi personal	30	1,2	

Avaluació

Perquè qualsevol dels elements d'avaluació sigui considerat en la fórmula de càlcul de la nota final del mòdul (d'acord amb els seus pesos), la seva qualificació individual ha de ser superior o igual a 4.

Totes les activitats basades en informes escrits s'han de presentar dins de les dates de venciment indicades pel professor. Si se suspèn una activitat basada en informe, l'estudiant podrà tornar a presentar el seu informe d'acord amb les correccions / indicacions proporcionades pel professor.

Si se suspèn un examen escrit, l'estudiant tindrà l'oportunitat de repetir-ho.

Les dates de recuperació d'exàmens, així com les dates de reentrega d'informes de treballs seran comunicades pel professor a l'inici del curs.

L'estudiant pot presentar-se a la recuperació sempre que s'hagi presentat a un conjunt d'activitats que representin almenys dues terceres parts de la qualificació total de l'assignatura.

Els elements avaluats en fase de recuperació obtindran la qualificació de: Apte (5) o No apte.

No hi ha un mètode d'avaluació diferenciat per als estudiants repetidors.

Per tenir dret a ser avaluat d'aquest mòdul, s'han d'acreditar els percentatges d'assistència a classe ques'indiquen a continuació:

- A la modalitat semipresencial: 75%

- A la modalitat virtual: 50%

Els pesos de cada activitat d'avaluació es donen en la següent taula.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Desenvolupament de casos en grup sobre Gestió Aeroportuària (informe)	30 %	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21
Exposició oral de casos sobre Gestió Aeroportuària	10 %	0	0	17
Exposició oral de treballs de handling	10 %	0	0	17
Participació en classe	20%	0	0	16, 17
Treball en grup sobre gestió del handling (informe)	30 %	0	0	6, 7, 8, 11, 14, 16, 18, 19, 21

Bibliografia

Bàsica

- D. A. Isidoro Carmona: *Servicios Aeroportuarios*. Ed. Fundación Aena.
- Airport Handling Manual de IATA.
- Mariano Domingo: *Descubrir el Handling Aeroportuario*. Ed. Fundación AENA.
- Extractos de Conferencias IATA.

Complementària

- Ashford, Norman y Moore, Clifton A (2003). La financiación de los aeropuertos. INECO S.A.
- Bintaned Ara, Martín (2005). El marketing aeroportuario: Conceptos y aplicación práctica. Cuadernos Aena.
- Doganis, Rigas (1992). La empresa aeroportuaria. Editorial Paraninfo.
- Rosas Díaz, Juan (1989). Gestión aeroportuaria. Visión general. OAAN

- Salazar de la Cruz, Francisco (2013). Industria Aeroportuaria. Editorial Círculo Rojo.
- Smith of Seabury, Chris (2010). The ownership of europe's airports 2010. ACI-Europe.
- Tejada Anguiano, Iván (1999). Descubrir los aeropuertos. Aena
- Wiltshire, James. IATA Economics Briefing No 11: Airport Competition (2013). IATA.

Programari

No es precisa software específic, només els mitjans i eines generals aplicables al seguiment del màster.