

**Prácticas Externas**

Código: 43415  
Créditos ECTS: 12

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
4314928 Gestión de Empresas Hoteleras	OB	0	2

La metodología docente y la evaluación propuestas en la guía pueden experimentar alguna modificación en función de las restricciones a la presencialidad que impongan las autoridades sanitarias.

**Contacto**

Nombre: Víctor Giménez García

Correo electrónico: Victor.Gimenez@uab.cat

**Equipo docente**

Daniel Blabia Girau

**Uso de idiomas**

Lengua vehicular mayoritaria: español (spa)

**Prerequisitos**

No existen prerequisitos para cursar esta asignatura

**Objetivos y contextualización**

El módulo práctico se establece de carácter obligatorio y consiste en prácticas en empresas hoteleras. La duración es de 12 ECTS y se ofrecerán principalmente en el segundo semestre del plan de estudios. Las prácticas se realizan en las principales cadenas hoteleras o consultoras especializadas en el sector que operan en España y que reconocen a nuestros alumnos de máster de manera diferenciada a los de grado.

Los objetivos son:

- Conocer la operativa básica hotelera de cada departamento para aquellos estudiantes sin experiencia en el sector
- Profundizar en el conocimiento práctico de algún departamento de interés para aquellos alumnos que ya dispongan de experiencia previa en el sector

**Competencias**

- Demostrar una visión global e integradora del entorno socioeconómico mundial y avanzar sus implicaciones en la gestión hotelera.
- Establecer en la gestión una orientación a la calidad y la responsabilidad social corporativa.
- Gestionar cadenas hoteleras con una visión integradora de las diferentes áreas de negocio.
- Identificar y relacionar indicadores con los que elaborar informes para la toma de decisiones.
- Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
- Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- Trabajar en equipos de carácter interdisciplinar.

## Resultados de aprendizaje

1. Aplicar profesionalmente los conocimientos adquiridos en una situación empresarial hotelera concreta.
2. Demostrar capacidad de adaptación de forma excelente al ejercicio profesional asignado.
3. Identificar en entornos de gestión hotelera la orientación a la calidad, con procedimientos bien definidos y marcada cultura de calidad de servicio.
4. Identificar y relacionar indicadores con los que elaborar informes para la toma de decisiones.
5. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
6. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
8. Saber desenvolverse en un entorno empresarial hotelero multinacional.
9. Trabajar en equipos de carácter interdisciplinar.

## Contenido

Los principales contenidos que se abordan son los propios del puesto de prácticas que se ocupe además de aquellos que necesite el alumno para la preparación de su memoria de prácticas.

## Metodología

El proceso de aprendizaje se desarrolla a través de:

- Tareas previamente definidas conjuntamente con la coordinación del máster.
- Realizar una memoria de prácticas

Nota: se reservarán 15 minutos de una clase dentro del calendario establecido por el centro o por la titulación para que el alumnado rellene las encuestas de evaluación de la actuación del profesorado y de evaluación de la asignatura o módulo.

## Actividades

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Supervisadas			
Asistencia a las prácticas y realización de la memoria de estudiante	299	11,96	1, 2, 3, 4, 6, 7, 5, 8, 9

## Evaluación

La evaluación consistirá en la evaluación que realice el/la tutor/a profesional del estudiante y en la elaboración de la memoria por parte del estudiante.

## Actividades de evaluación

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Informe de prácticas (realizado por el tutor de prácticas)	75%	0	0	1, 2, 3, 4, 6, 7, 5, 8, 9
Memoria de prácticas	25%	1	0,04	1, 2, 8

## Bibliografía

En este módulo no se propone bibliografía recomendada dada la naturaleza del mismo.

## Software

Excel, PMS