

**Models integrats de gestió: seguretat**

Codi: 101842

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2502501 Prevenció i Seguretat Integral	OB	3	1

### Professor/a de contacte

Nom: Guillermo Bello Visa

Correu electrònic: guillermo.bello@autonoma.cat

### Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: Sí

Grup íntegre en espanyol: No

### Prerequisits

Aquesta assignatura no té prerequisits

### Objectius

El Grau en Prevenció i Seguretat Integral és un títol oficial de la Universitat Autònoma de Barcelona, que ofereix als estudiants una formació multidisciplinària en la gestió coordinada de riscos, en els àmbits de la seguretat pública i privada, el medi ambient, la qualitat i la responsabilitat social corporativa.

Els graduats seran professionals capaços de donar una resposta eficient a diferents processos de presa de decisions propis del sector de la prevenció i la seguretat, com, per exemple, els relacionats amb aspectes econòmics, administratius i de gestió de recursos humans o els relacionats amb àmbits tecnològics propis del sector.

L'assignatura "Models integrals de gestió: seguretat", està immersa en una àrea principal del currículum acadèmic, denominada com "Tècniques i gestió del risc" i forma part d'un conjunt de cinc assignatures que pretenen que l'alumne conegui les tècniques i els models del sistema de seguretat. Les altres quatre assignatures són: Criminologia i criminalística. Tècniques d'investigació social. Models integrals de gestió: medi ambient. Models integrals de gestió: qualitat i seguretat corporativa.

L'aprenentatge i abast de les competències d'aquesta assignatura permet a l'alumne aprendre, tant les tècniques de gestió de models organitzacionals de la seguretat, com un anàlisi dels diferents marcs de cadascú. D'aquesta manera, tindrà una visió global del funcionament de sistema de seguretat i emergències i concretament: la seva missió, els seus objectius, funcions, actors que hi intervenen, recursos que disposen i problemàtica a la qual s'enfronten.

Els objectius formatius d'aquesta assignatura són els següents:

1. Conèixer el marc teòric i organitzacional en què executarà la seva activitat professional.
2. Identificar l'àmbit organitzacional i competencial dels diferents serveis intervinents a l'àmbit policial.
3. Identificar l'àmbit organitzacional i competencial dels diferents serveis intervinents en l'àmbit de l'atenció sanitària urgent.
4. Identificar l'àmbit organitzacional i competencial dels diferents serveis intervinents a l'àmbit de bombers i protecció civil.
5. Estar orientat adequadament al voltant de la coordinació operativa dels intervinents.

6. Conèixer els principals elements de suport intern i annexos a la gestió del sistema de seguretat i emergències.

## Competències

- Actuar amb responsabilitat ètica i amb respecte pels drets i deures fonamentals, la diversitat i els valors democràtics.
- Actuar en l'àmbit de coneixement propi avaluant les desigualtats per raó de sexe/gènere.
- Adaptar-se a situacions imprevistes.
- Amb caràcter general, posseir i comprendre coneixements bàsics en matèria de prevenció i seguretat integral.
- Comunicar-se i transmetre idees i resultats de forma eficient en l'entorn professional i no expert, tant de forma oral com escrita.
- Donar resposta als problemes aplicant el coneixement a la pràctica.
- Fer un ús eficient de les TIC en la comunicació i transmissió d'idees i resultats.
- Generar propostes innovadores i competitives en la investigació i en l'activitat professional desenvolupant la curiositat i la creativitat.
- Identificar els recursos necessaris per donar resposta a les necessitats de la gestió de la prevenció i la seguretat integral.
- Identificar, gestionar i resoldre conflictes.
- Introduir canvis en els mètodes i els processos de l'àmbit de coneixement per donar respostes innovadores a les necessitats i demandes de la societat.
- Que els estudiants hagin demostrat posseir i comprendre coneixements en un àrea d'estudi que parteix de la base de l'educació secundària general, i se sol trobar a un nivell que, si bé es recolza en llibres de text avançats, inclou també alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de l'avantguarda del seu camp d'estudi.
- Que els estudiants hagin desenvolupat les habilitats d'aprenentatge necessàries per a emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.
- Que els estudiants puguin transmetre informació idees, problemes i solucions a un públic tan especialitzat com no especialitzat
- Que els estudiants sàpiguen aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseeixin les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seva àrea d'estudi.
- Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seva àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.
- Realitzar anàlisis d'intervencions preventives en matèria de seguretat.
- Respectar la diversitat i la pluralitat d'idees, persones i situacions.
- Treballar en xarxes interinstitucionals i interprofessionals.
- Utilitzar la capacitat d'anàlisi i de síntesi per a la resolució de problemes.

## Resultats d'aprenentatge

1. Adaptar-se a situacions imprevistes.
2. Analitzar críticament els principis, valors i procediments que regeixen l'exercici de la professió
3. Analitzar les desigualtats per raó de sexe/gènere i els biaixos de gènere en l'àmbit de coneixement propi.
4. Analitzar una situació i identificar-ne els punts de millora.
5. Comunicar-se i transmetre idees i resultats de forma eficient en l'entorn professional i no expert, tant de forma oral com escrita.
6. Donar resposta als problemes aplicant el coneixement a la pràctica.
7. Elaborar propostes de gestió en seguretat i prevenció en una organització.
8. Fer anàlisi d'intervencions preventives en matèria de seguretat, medi ambient, qualitat o responsabilitat social corporativa i extreure'n indicadors de risc.
9. Fer un ús eficient de les TIC en la comunicació i transmissió d'idees i resultats.
10. Generar propostes innovadores i competitives en la investigació i en l'activitat professional desenvolupant la curiositat i la creativitat.

11. Identificar els recursos necessaris per a gestionar la seguretat, el medi ambient, la qualitat o la responsabilitat social corporativa.
12. Identificar la infraestructura, la tecnologia i els recursos necessaris en les operacions de la prevenció i la seguretat.
13. Identificar, gestionar i resoldre conflictes.
14. Ponderar els riscos i les oportunitats de les propostes de millora, tant les pròpies com les alienes.
15. Proposar nous mètodes o solucions alternatives fonamentades.
16. Que els estudiants hagin demostrat posseir i comprendre coneixements en un àrea d'estudi que parteix de la base de l'educació secundària general, i se sol trobar a un nivell que, si bé es recolza en llibres de text avançats, inclou també alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de l'avantguarda del seu camp d'estudi.
17. Que els estudiants hagin desenvolupat les habilitats d'aprenentatge necessàries per a emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.
18. Que els estudiants puguin transmetre informació idees, problemes i solucions a un públic tan especialitzat com no especialitzat
19. Que els estudiants sàpiguen aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseïxin les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seva àrea d'estudi.
20. Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seva àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.
21. Respectar la diversitat i la pluralitat d'idees, persones i situacions.
22. Treballar en xarxes interinstitucionals i interprofessionals.
23. Utilitzar la capacitat d'anàlisi i de síntesi per a la resolució de problemes.
24. Valorar com els estereotips i els rols de gènere incideixen en l'exercici professional.

## Continguts

1. Marc teòric i organitzacional del sistema de seguretat i emergències.
2. Models de gestió del servei de policia.
3. Models de gestió del servei d'emergències sanitàries.
4. Models de gestió dels serveis de bombers, emergències aquàtiques i protecció civil.
5. Coordinació operativa dels intervinents al sistema de seguretat i emergències.
6. Elements de suport a la gestió del sistema de seguretat i emergències

## Metodologia

La metodologia d'aquesta assignatura es basarà en un model dinàmic i participatiu.

Durant les sessions teòriques (divendres) s'explicarà el temari de l'assignatura. Es proposaran casos pràctics per donar suport a l'explicació teòrica.

Durant les sessions pràctiques (dimecres i dissabte) es presentaran les 4 PEC que s'hauran de presentar posteriorment al campus virtual.

Els estudiants han de seguir correctament les explicacions dels professors a l'aula, llegir o estudiar els temes suggerits pels professors, així com participar en la classe.

Per tal d'aprofundir en la matèria, algunes de les sessions les realitzaran persones expertes en el món professional de la seguretat.

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, per a la complementació per part de l'alumnat de les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura/mòdul.

## Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			

Avaluació	4	0,16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24
Classes teòriques i pràctiques amb la participació de l'alumnat	40	1,6	1, 3, 5, 6, 9, 10, 13, 15, 21, 22, 23, 24
Tipus: Supervisades			
Tutories amb l'alumnat	12	0,48	1, 5, 6, 9, 10, 13, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23
Tipus: Autònomes			
Estudi individual i realització de practiques	94	3,76	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24

## Avaluació

### 1. Avaluació de coneixements teòrics (50% de la nota final)

S'efectuarà una sola prova final d'avaluació continuada amb un examen de 60 preguntes tipus test (4 opcions i només una d'elles és la correcta).

És necessari treure com a mínim un 3,5 sobre 10 en aquesta prova. En cas contrari, no s'obtindrà cap nota final d'aquesta part.

La presencialitat a l'examen és obligatòria. En cas contrari, no s'aconseguirà cap nota final d'aquesta part.

No es permet l'ús de cap mena de documentació per a la resolució d'aquest examen.

### 2. Avaluació de coneixements pràctics (50% de la nota final)

Es realitzaran un total de 4 proves d'avaluació continuada (PECs). Es tracten de supòsits pràctics de caràcter operatiu en què s'exposa una situació a manera de cas, sobre la qual s'han de fer determinades cerques d'informació i resolució de casos. Cadascuna de les proves d'avaluació continuada representa un 12,5% de la nota final.

És obligatori entregar, com a mínim, 3 de les 4 proves d'avaluació continuada proposades. En cas contrari, no es valorarà cap de les avaluacions de coneixements pràctics presentades i no s'aconseguirà cap nota final d'aquesta part.

És necessari treure com a mínim un 3,5 sobre 10 en cadascuna de les proves d'avaluació continuada suggerides. En cas contrari, es considerarà com a no apte, i tindrà els mateixos efectes que no haver-la presentat.

Cadascuna d'elles tindrà una data màxima d'entrega a través del campus virtual de la universitat. Si no s'entrega dins del termini establert, s'entendrà com a no presentada.

La prova d'avaluació presentada haurà de seguir l'estructura del document proposada a l'aula.

### 3. Qualificació final de l'avaluació continuada

La qualificació final de l'avaluació continuada s'aconseguirà de la suma aritmètica de cadascun dels exercicis efectuats i vàlids, d'acord amb els criteris exposats en els punts 1 i 2.

Per considerar-la superada se n'haurà d'aconseguir almenys una puntuació de 5 sobre 10.

#### 4. Examen de Recuperació

##### Accés a l'examen

En cas de no haver superat l'avaluació continuada, es podrà accedir a l'examen de recuperació sempre que s'hagi participat (presentat), almenys en dos terços de l'avaluació continuada.

##### Objectiu

Aquest exercici pretén avaluar el conjunt dels continguts de l'assignatura, per la qual cosa s'ha d'efectuar totalment, sense que es conservi part dels exercicis de l'avaluació contínua.

##### Composició

L'exercici consistirà en un qüestionari de 30 preguntes teòriques de resposta múltiple i la resolució de dos casos pràctics.

##### Qualificació

El qüestionari té un valor del 50% i la resolució dels casos pràctics del 50% més del total.

Per superar la prova de recuperació s'haurà d'assolir una puntuació de 5 sobre 10, el qual obtindrà de la suma aritmètica de cadascuna de les dues parts que componen l'exercici.

En cas de superar-se l'examen de recuperació la qualificació obtinguda serà d'un 5 com a màxim, independentment de la nota aconseguida a l'exercici.

#### 5. Consideracions generals

##### Qüestionari de resposta múltiple

Característiques de tots els exercicis en format de qüestionari amb resposta múltiple, tant de l'avaluació continuada com d'altres proves, per cada pregunta es proposaran quatre respostes, de les quals sempre n'hi ha una de correcta i només una. Les respostes errònies descomptaran un 33%.

##### Resolució oral

En cas que es considerés oportú, alguna de les proves es podran efectuar oralment.

##### Irregularitats

Sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que es considerin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, "en cas que es detecti qualsevol irregularitat que pugui conduir a una variació significativa de la qualificació d'un acte d'avaluació, es qualificarà amb un 0 (zero) aquest acte d'avaluació, amb independència del procés disciplinari que es pugui instruir. En cas que es produeixin diverses irregularitats en els actes d'avaluació d'una mateixa assignatura, la qualificació final d'aquesta assignatura serà 0 (zero)".

Si concorren circumstàncies sobrevingudes que impedeixin el desenvolupament normal de l'assignatura, el professorat podrà modificar, tant la metodologia, com l'avaluació de l'assignatura.

##### Canvi de data

La persona que necessiti canviar una data d'avaluació ha de presentar la petició emplenant el document que es troba a l'espai Moodle de tutorització EPSI.

En el moment de realització de cada activitat avaluativa, el professor o professora informará l'alumnat (Moodle) del procediment i data de revisió de les qualificacions.

#### Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Avaluació d'activitats programades	50%	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24

Prova Final d'Avaluació Continuada	50%	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24
---------------------------------------	-----	---	---	--

---

## Bibliografia

BRYNJOLFSSON, E. McAFEE, A. La carrera contra la máquina, cómo la revolución digital está acelerando la innovación, aumentando la productividad y transformando irreversiblemente el empleo y la economía. Antoni Bosch, 2013.

DE UGARTE, D. El poder de las redes, manual ilustrado para ciberactivistas. Edición 2011. Disponible en: <https://lasindias.com/libros>

FERNANDEZ PEREIRA, J. P., La Seguridad Humana, Ariel, Barcelona, 2006.

ISTURITZ, J.J., "Regulación y organización de servicios de atención de emergencias y protección civil". Tesis doctoral depositada en la Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona. 2013. Disponible en: <https://ddd.uab.cat/record/116340?ln=es>

MARSH. Preparar el sector público para la gobernanza del riesgo: primeros pasos hacia un diferencial

ISO 31000. 2012. Disponible en: [http://www.cosital.es/attachments/423\\_Guia%20Gestion%20del%20Riesgo%20red.pdf](http://www.cosital.es/attachments/423_Guia%20Gestion%20del%20Riesgo%20red.pdf)

Es publicarà bibliografia complementària a l'aula moodle de l'assignatura.

## Programari

Aquesta assignatura farà servir el programari bàsic del paquet d'office 365