

Plans de recuperació de desastres i assegurances

Codi: 101858

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2502501 Prevenció i Seguretat Integral	OB	3	2

Professor/a de contacte

Nom: Elena Pérez González

Correu electrònic: elena.perez.gonzalez@uab.cat

Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: espanyol (spa)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: Sí

Grup íntegre en espanyol: No

Altres indicacions sobre les llengües

Les classes i el temari seran en espanyol i/o català i es resoldran dubtes verbals i escrits en espanyol i/o català

Equip docent

Pau Gavarró Buscà

Prerequisits

No hi ha prerequisits.

Objectius

En aquesta assignatura s'introduirà a l'alumne en la valoració i finançament dels riscos que amenacen a una empresa amb la finalitat que sigui capaç de valorar la millor relació qualitat/preu en un contracte d'assegurances i conèixer, en tot moment, els riscos que té coberts i les exclusions.

Una correcta gestió dels riscos i amenaces per a la continuïtat de negoci passa per l'avaluació i anàlisi dels riscos, per la seva reducció, transferència o anul·lació, la seva correcta gestió i el seu finançament, si cal mitjançant els corresponents plans de contingència.

Per això, i a partir dels riscos i amenaces existents, l'alumne adquirirà els coneixements bàsics per tal de:

- Identificar i avaluar els riscos que afectin a la continuïtat de negoci.
- Els plans de contingències capaços d'organitzar els mitjans humans i materials per poder fer front als riscos que comporten les activitats desenvolupades i, cas que es produeixin emergències o sinistres, que les conseqüències i el període d'afectació siguin els mínims.
- Prevenir-los i protegir-se dels riscos i amenaces de la forma més convenient.
- Valorar les possibles conseqüències d'un sinistre tant directes como indirectes.
- Proposar sistemes de finançament adequats per poder fer front a les possibles contingències que puguin plantejar-se.
- Conèixer com s'ha de desenvolupar la investigació de les causes d'un sinistre.

Competències

- Actuar amb responsabilitat ètica i amb respecte pels drets i deures fonamentals, la diversitat i els valors democràtics.
- Actuar en l'àmbit de coneixement propi avaluant les desigualtats per raó de sexe/gènere.
- Adaptar-se a situacions imprevistes.
- Amb caràcter general, posseir i comprendre coneixements bàsics en matèria de prevenció i seguretat integral.
- Donar resposta als problemes aplicant el coneixement a la pràctica.
- Generar propostes innovadores i competitives en la investigació i en l'activitat professional desenvolupant la curiositat i la creativitat.
- Introduir canvis en els mètodes i els processos de l'àmbit de coneixement per donar respostes innovadores a les necessitats i demandes de la societat.
- Que els estudiants hagin demostrat posseir i comprendre coneixements en un àrea d'estudi que parteix de la base de l'educació secundària general, i se sol trobar a un nivell que, si bé es recolza en llibres de text avançats, inclou també alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de l'avantguarda del seu camp d'estudi.
- Que els estudiants hagin desenvolupat les habilitats d'aprenentatge necessàries per a emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.
- Que els estudiants puguin transmetre informació idees, problemes i solucions a un públic tan especialitzat com no especialitzat
- Que els estudiants sàpiguen aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseeixin les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seva àrea d'estudi.
- Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seva àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.
- Realitzar anàlisis d'intervencions preventives en matèria de seguretat.
- Treballar i aprendre de forma autònoma.
- Utilitzar la capacitat d'anàlisi i de síntesi per a la resolució de problemes.

Resultats d'aprenentatge

1. Adaptar-se a situacions imprevistes.
2. Analitzar críticament els principis, valors i procediments que regeixen l'exercici de la professió
3. Analitzar les desigualtats per raó de sexe/gènere i els biaixos de gènere en l'àmbit de coneixement propi.
4. Analitzar una situació i identificar-ne els punts de millora.
5. Dissenyar i implementar plans de recuperació de desastres i mecanismes d'assegurament de les contingències.
6. Donar resposta als problemes aplicant el coneixement a la pràctica.
7. Generar propostes innovadores i competitives en la investigació i en l'activitat professional desenvolupant la curiositat i la creativitat.
8. Identificar els elements clau dels processos de definició de les polítiques de seguretat de les organitzacions.
9. Identificar situacions que necessiten un canvi o millora.
10. Que els estudiants hagin demostrat posseir i comprendre coneixements en un àrea d'estudi que parteix de la base de l'educació secundària general, i se sol trobar a un nivell que, si bé es recolza en llibres de text avançats, inclou també alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de l'avantguarda del seu camp d'estudi.
11. Que els estudiants hagin desenvolupat les habilitats d'aprenentatge necessàries per a emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.
12. Que els estudiants puguin transmetre informació idees, problemes i solucions a un públic tan especialitzat com no especialitzat
13. Que els estudiants sàpiguen aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseeixin les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seva àrea d'estudi.

14. Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seva àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'indole social, científica o ètica.
15. Treballar i aprendre de manera autònoma.
16. Utilitzar la capacitat d'anàlisi i de síntesi per a la resolució de problemes.
17. Valorar com els estereotips i els rols de gènere incideixen en l'exercici professional.

Continguts

0. Presentació.
1. La Institució asseguradora. El Consorcio.
2. El contracte d'assegurances.
3. Pòlisses comercialitzades.
4. El sinistre. El Peritatge. El salvament.
5. Identificació i avaluació de riscos en plans de continuïtat.
6. Elaboració de plans de continuïtat de negoci i plans de contingència.
7. Investigació de sinistres i accidents.
8. Casos pràctics

Metodologia

Les classes teòriques es faran amb suport de TIC i incentivant la participació i el debat en grup.

Les classes pràctiques consisteixen, comentant les solucions, en:

- Resolució de casos.
- Presentació de treballs.
- Realització d'informes.
- Comentaris sobre temes de actualitat.

Les tutories amb el professorat es concertaran per correu electrònic.

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, per a la complementació per part de l'alumnat de les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura/mòdul.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Avaluació	4	0,16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
Classes teòriques i pràctiques amb la participació de l'alumnat	40	1,6	1, 2, 3, 4, 6, 7, 9, 15, 16, 17
Tipus: Supervisades			

Tutories amb l'alumnat	12	0,48	1, 2, 3, 4, 6, 7, 9, 15, 16, 17
Tipus: Autònomes			
Resolució de casos pràctics. Realització de treballs. Estudi Personal	94	3,76	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17

Avaluació

Proves teòriques individuals (50%):

- Assegurances: Prova Escrita i/o oral amb un pes del 25 % de la nota final.
- Plans de recuperació de desastres: Prova Escrita i/o oral amb un pes del 25 % de la nota final.

Avaluació continuada de temes treballats a l'aula (50%):

- Assegurances: es proposaran una sèrie de exercicis a lo llarg de les classes, la seva resolució suposarà el 25 % de la nota final.
- Plans de recuperació de desastres: es proposaran una sèrie d'exercicis al llarg de les classes, la seva resolució suposarà el 25 % de la nota final.

L'assignatura de plans de recuperació de desastres i assegurances s'estructura en 2 parts:

- Part Assegurances (punts 0-1-2-3-4 de continguts), impartida per la professora Elena Pérez. Equival al 50% de la nota total de l'assignatura.

- Part Plans de continuïtat (punts 5-6-7-8 de continguts), impartida pel professor Pau Gavarró. Equival al 50% de la nota total de l'assignatura.

La prova teòrica de cadascuna de les parts s'ha d'aprovar amb un mínim de 3,5 sobre 10 per tal de computar amb la part de pràctiques.

Per ta de poder fer mitja les dues parts, cadascuna de les parts ha de superar el 3,5 sobre 10.

En cas de no superar l'assignatura d'acord amb els criteris abans esmentats (avaluació continuada), es podrà fer una prova de recuperació en la data programada a l'horari, i que versarà sobre la totalitat dels continguts del programa.

Per participar a la recuperació l'alumnat ha d'haver estat prèviament avaluat en un conjunt d'activitats, el pes de les quals equivalgui a un mínim de dues terceres parts de la qualificació total de l'assignatura. No obstant això, la qualificació que constarà a l'expedient de l'alumne és d'un màxim de 5-Aprovat.

L'alumnat que necessiti canviar una data d'avaluació han de presentar la petició emplenant el document que trobarà a l'espai moodle de Tutorització EPSI.

Sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, "en cas que l'estudiant realitzi qualsevol irregularitat que pugui conduir a una variació significativa de la qualificació d'un acte d'avaluació, es qualificarà amb un 0 aquest acte d'avaluació, amb independència del procés disciplinari que es pugui instruir. En cas que es produeixin diverses irregularitats en els actes d'avaluació d'una mateixa assignatura, la qualificació final d'aquesta assignatura serà "0".

Les proves/exàmens podran ser escrits i/o orals a criteri del professorat.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Entrega de treballs	50%	0	0	1, 2, 3, 4, 6, 7, 9, 15, 16, 17

Bibliografia

- Ley 50/80 de 8 de octubre del contrato de seguros.
- Ley 7/1998 de 13 de abril sobre condiciones generales de contratación
- Ley 15/1999 de 13 de diciembre de protección de datos de carácter personal.
- Ley 1/2000 de enjuiciamiento civil
- R.D. 6/2004 de ordenación y supervisión de los seguros privados
- R.D. 7/2004 de 23 de octubre del estatuto legal del Consorcio de Compensación de seguros.
- R.D. 300/2004 de 20 de febrero que aprueba el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.
- R.D. 8/2004 de 20 de octubre que aprueba la responsabilidad civil de los vehículos a motor.
- RD 2267/2004 reglamento de seguridad contra incendios en los establecimientos industriales.
- RD 314/2006 código técnico de la edificación
- RD 513/2017 Reglamento de instalaciones de protección contra incendios
- Ley 26/2006 de 17 de julio, Ley de mediación de seguros y Reaseguros privados.
- R.D. 1720/2007 que aprueba el reglamento de protección de datos personales.
- R.D. 1507/2008 que aprueba el reglamento del seguro obligatorio de la responsabilidad civil en la circulación de vehículos a motor.
- Decret 30/2015 Catalog d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció.
- CECAS (Centro de Estudios del Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros), editor de los manuales sobre los siguientes seguros:
 - Transportes
 - Automóviles
 - Multirriesgos
 - Responsabilidad civil
 - Vida
 - Accidentes
 - Salud y asistencia sanitaria
 - Pérdida de beneficios
 - Asistencia jurídica y en viajes
 - Decesos
- UNE-EN ISO 22313. Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de la continuidad negocio. Directrices de la utilización de la norma ISO 22301
- UNE EN ISO 22301. Protección y seguridad de los ciudadanos. Sistema de gestión de la continuidad de negocio. Especificaciones. (pendiente de revisión)
- UNE EN ISO 22317. Guía práctica para realizar el análisis de impacto de negocio (BIA)
- UNE ISO 31000, 2017. Gestión del Riesgo. Principios y directrices.
- Plan de contingencia y continuidad de negocio. Colección Protege tu empresa, INCIBE 2017.
- Gestión de riesgos. Una guía de aproximación para el empresario, INCIBE 2017
- NTP 274 investigación de accidentes: árbol de causas
- Manual de Seguridad contra Incendios (CETIB) Guía básica de investigación de incendios.

Si cal s'ampliarà bibliografia a l'espai moodle de l'assignatura.

Programari

Aquesta assignatura farà servir el programari bàsic del paquet d'office 365.